



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá

NIT. 890.680.053-6

SOMOS AUTORRETENEDORES

RES. 11076 – 14 DIC/2001

Fusagasugá, febrero 3 de 2016.

410-O-160 - 16

Señor(a)
RODRIGO GIRALDO JARA
rodrigogiraldo@hotmail.com
CIUDAD

ASUNTO: Radicado No. 510 de 25 de enero de 2016

Respetado Señor

Reciba un cordial Saludo, por medio del presente me permito dar contestación a la petición impetrada por usted ante nuestras instalaciones, en cumplimiento a los mandatos Constitucionales, en especial al derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23, al artículo 14 de la ley 1437 de 2011, y al artículo 158 de la ley 142 de 1994; por medio de la presente da respuesta de fondo a su petitorio en los siguientes términos:

Que una vez verificada la base de datos de la entidad de la cuenta con código interno No 3485275, se evidencia que el subtotal que aparece por valor de \$11.936 es el valor de la tarifa plena a cobrar por el servicio de aseo, sin el valor correspondiente al subsidio, para el periodo de noviembre.

Que los valores desagregados que se reportaron en la factura, ya traían incluido el valor del subsidio por cada uno de los conceptos del servicio, razón por la cual no coincidían con el valor reportado como subtotal.

En razón a lo anteriormente expuesto se accedió a su solicitud de verificación, en el cual no se evidencio error de cobro alguno, y su sugerencia de corrección será tomada en cuenta para hablar con el proveedor del sistema.

Cordialmente,

YENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO
Profesional Universitario
EMSERFUSA E.S.P.

VIGILADA SUPERSERVICIOS-NÚMERO ÚNICO DEREGISTRO NUJR 1 - 25290000-2

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922

emserfusa@emserfusa.com copgr@emserfusa.com www.emserfusa.com.co

“Calidad... Sinónimo de Emserfusa”