



NIT. 890.680.053-6  
GRANDES CONTRIBUYENTES  
RES. 11076 - 14 Dic/ 2001

## RESOLUCION NUMERO 771 ( Octubre 18 de 2002)

**"Por la cual se adopta el Código de Ética de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá."**

**EL GERENTE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA  
EN USO DE SUS FACULTADES LEGALES, ESTATUTARIAS Y**

### CONSIDERANDO:

Que dentro de las líneas estratégicas de política formuladas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, está la Moralización de la Administración Pública, a través de la cual se deben desarrollar programas y acciones encaminadas a fomentar los valores propios del servidor público.

Que atendiendo al Programa Presidencial de Lucha contra la Corrupción, creado mediante el Decreto 2405 de 1998, el Presidente de la República, por medio de la Directiva Presidencial No. 09 de 1999, orientó la política de lucha contra la corrupción a través de dos líneas de acción generales, una de las cuales es la de prevención de la corrupción, la cual tiene dentro de sus estrategias, el fortalecimiento de los valores éticos en el servidor público.

Que la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá desarrolló el Proceso de Formación de Valores, cumpliendo las etapas de: creación de la expectativa, sensibilización, formación de facilitadores, compromiso, motivación, reflexión e identificación de valores y principios en cada dependencia, construcción del código y definición de valores y principios, obteniendo como producto el Código de Ética.

Que en el proceso de elección los principios y valores que obtuvieron los diez primeros lugares fueron los siguientes: Honestidad, Transparencia, Lealtad, Respeto, Eficiencia, Responsabilidad, Eficacia, Igualdad, Solidaridad y Compromiso.

### RESUELVE

**ARTICULO PRIMERO.-** Adoptar el Código de Ética, de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, conformado por los principios y valores, el cual forma parte esencial del actuar de todos los funcionarios de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá.

SSP  
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA



NIT. 890.680.053-6  
GRANDES CONTRIBUYENTES  
RES. 11076 - 14 Dic/ 2001

**ARTICULO SEGUNDO.-** El Código de Ética de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá que se adopta en el artículo primero corresponde a los siguientes preceptos:

**HONESTIDAD:** Como funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá actúo con rectitud enmarcando mi comportamiento dentro del respeto hacia mi mismo y los demás, fortaleciéndome para contribuir al cumplimiento de la misión y el logro de los objetivos institucionales y sociales encaminados a construir un mejor país.

**TRANSPARENCIA:** Mi conducta como funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá la desarrollo con sinceridad en mi pensar, actuar y decir para que mis acciones a cualquier nivel sean coherentes con las normas y reglas establecidas, asegurando a la sociedad el oportuno conocimiento de la gestión institucional.

**LEALTAD:** Como funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá hago parte del desarrollo de la visión y misión de la Empresa a través de mis principios, valores y compromisos adquiridos conmigo mismo y con los demás, identificados incondicionalmente con los de la Empresa proyectados a garantizar el cumplimiento de sus deberes constitucionales y legales y por ende la prestación de un mejor servicio.

**RESPECTO:** Mi comportamiento es siempre de comprensión, tolerancia y aprecio conmigo mismo con el ser de los demás, aceptando las diferencias y valorando la dignidad humana, para una mejor convivencia, armonía y libertad, en aras del mejoramiento personal, institucional y social.

**EFICIENCIA:** Como servidor de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, mejoro y aplico mis conocimientos y experiencias en la utilización de los medios, métodos y procedimientos de la institución, debidamente planeados y organizados, para asegurar un óptimo empleo de los bienes y recursos disponibles en aras de la productividad y el beneficio social.

**RESPONSABILIDAD:** Como funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá cumplo con mis deberes y obligaciones en forma ágil y oportuna, dignificando así mi trabajo y permitiendo que la Empresa brinde a sus usuarios una atención adecuada, para alcanzar de esta manera su objetivo social.

**EFICACIA:** Como servidor de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, logro los objetivos previamente establecidos y concertados con los medios disponibles, mis conocimientos, dedicación y esfuerzo aplicados a la presentación oportuna, adecuada y coherente de los servicios que ofrece la Empresa, para satisfacer las necesidades sociales.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
FUSAGASUGÁ  
NIT. 890.680.053-6





NIT. 890.680.053-6  
GRANDES CONTRIBUYENTES  
RES. 110/6 - 14 Dic/ 2001

**IGUALDAD:** Como servidor de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, en mis relaciones laborales sociales y con la comunidad, me desempeño con justicia, pluralismo e imparcialidad, en ejercicio del derecho que tenemos a ser tratados con equidad, en cualquier aspecto de nuestra vida, procurando un ambiente institucional de fraternidad, comprensión y respeto.

**SOLIDARIDAD:** Como funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, mi compromiso es contribuir a la solución de necesidades para el logro de objetivos personales e institucionales, teniendo como fin el bien común de la sociedad, con fundamento en mi buena voluntad de servicio y apoyo a los demás, fortaleciendo el compañerismo, la colaboración y el trabajo en equipo.

**COMPROMISO:** En calidad de funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, desarrollo a cabalidad mis funciones, deberes y obligaciones de acuerdo con las políticas, planes y programas que le corresponde formular y/o ejecutar a la Empresa, y teniendo como base los principios y valores del presente Código de Ética, de tal manera que cumpla la misión asignada.

**ARTICULO TERCERO:** Este instrumento de moralización debe ser difundido a través de los medios internos disponibles e incluir como punto obligatorio de los programas de inducción y reinducción que adelanta la Oficina de Planeación y Control Interno de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá.

**ARTICULO CUARTO:** El Código de Ética debe ser incluido en los Planes de Desarrollo Administrativo de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, con el propósito de dar continuidad al Proceso de Formación de Valores en los Servicios Públicos, a través del seguimiento y la evaluación de su práctica por parte de los funcionarios de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá.

**ARTICULO QUINTO.-** Copia de la presente será entregada a cada uno de los Jefes de División y Sección de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, para que sea difundido a todos los funcionarios y se de estricto cumplimiento.

**ARTICULO SEXTO.-** La presente resolución rige a partir de su expedición.

### COMUNÍQUESE Y CUMPLASE

Dada en Fusagasugá, a los 18 días del mes de octubre de 2002.

  
**BAUDILIO PAEZ CASTRO**  
Gerente

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA

# NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

## Valores asociados a la Eficacia:

Calidad, competencia, adaptabilidad, competitividad, excelencia, autogestión, perfección, innovación.

## OCTAVO VALOR

### IGUALDAD

Como servidor de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, en mis relaciones laborales sociales y con la comunidad, me desempeño con justicia, pluralismo e imparcialidad, en ejercicio del derecho que tenemos a ser tratados con equidad, en cualquier aspecto de nuestra vida, procurando un ambiente institucional de fraternidad, comprensión y respeto.

## Valores asociados a la Igualdad:

Equidad, justicia, ponderación, imparcialidad, pluralismo, respeto, oportunidad, flexibilidad.

## NOVENO VALOR

### SOLIDARIDAD

La solidaridad implica generosidad, conlleva a trabajar juntos por ideales comunes. Sentir y compartir de manera conjunta en equipo tanto los éxitos como los fracasos.

La solidaridad exige una total comunión de intereses y responsabilidades. Los solidarios y generosos unen y logran sus objetivos. La solidaridad agrega valor a la vida en común, al diálogo y a la convivencia pacífica y digna.

La solidaridad nos llama a la reflexión, en el sentido que: somos solidarios o somos solitarios. La solidaridad fortalece nuestro espíritu y da solidez a la sociedad en que vivimos.

Como funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, mi compromiso es contribuir a la solución de necesidades para el logro de objetivos personales e institucionales, teniendo como fin el bien común de la sociedad, con fundamento en mi buena voluntad de servicio y apoyo a los demás, fortaleciendo el compañerismo, la colaboración y el trabajo en equipo.

## Valores asociados a la Solidaridad:

Compromiso, identidad, participación, servicio social, colaboración, generosidad, hermandad, empatía.

## DÉCIMO VALOR

### COMPROMISO

En calidad de funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, desarrollo a cabalidad mis funciones, deberes y obligaciones de acuerdo con las políticas, planes y programas que le corresponde formular y/o ejecutar a la Empresa, y teniendo como base los principios y valores del presente Código de Ética, de tal manera que cumpla la misión asignada.

## Valores asociados al Compromiso:

Consistencia, autodeterminación, entrega, coherencia, constancia, entusiasmo, firmeza, liber-



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE  
FUSAGASUGÁ "EMSERFUSA E.S.P."**

## PRIMER VALOR

### HONESTIDAD

La honestidad es la virtud que se refleja en la dignidad, pulcritud en el pensar y en el obrar. Está ligada al honor, que es una cualidad moral que conlleva al cumplimiento de los deberes y las obligaciones y al respeto por los demás. Es la virtud que permite el crecimiento personal y colectivo de los servicios públicos para la prestación de los servicios a cargo de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá.

Como funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá actúo con rectitud enmarcando mi comportamiento dentro del respeto hacia mi mismo y los demás, fortaleciéndome para contribuir al cumplimiento de la misión y al logro de los objetivos institucionales y sociales encaminados a construir un mejor país

## Valores asociados a la Honestidad

Rectitud, Sinceridad, Veracidad, Integridad, Honradez, Entereza, Acertividad, Humildad.

## SEGUNDO VALOR

### TRANSPARENCIA

Mi conducta como funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá la desarrollo con sinceridad en mi pensar, actuar y decir para que mis acciones a cualquier nivel sean coherentes con las normas y reglas establecidas.



asegurando a la sociedad el oportuno conocimiento de la gestión institucional.

**Valores asociados a la Transparencia:**

Claridad, cumplimiento, honestidad, sinceridad, veracidad, confiabilidad, autenticidad, orden.

**TERCER VALOR**

**LEALTAD**

La lealtad es una virtud que nos hace incapaces para traicionar y nos fortalece para cumplir los compromisos adquiridos. La lealtad va de la mano con las leyes de la fidelidad y del honor.

La lealtad con lleva a la formación permanente en la cultura de los valores, y es fundamental para la construcción del capital social, que tanta falta está haciendo en esta sociedad sumida en la crisis por la práctica perversa de los antivaleores.

Como funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá hago parte del desarrollo de la visión y misión de la Empresa a través de mis principios, valores y compromisos adquiridos conmigo mismo y con los demás, identificados incondicionalmente con los de la Empresa, proyectados a garantizar el cumplimiento de sus deberes constitucionales y legales y por ende la prestación de un mejor servicio.

**Valores asociados a la Lealtad:**

Compromiso, pertenencia, confianza, discreción, fidelidad, veracidad, integridad, gratitud.

**CUARTO VALOR**

**RESPECTO**

El respeto exige aceptar al otro como es, con generosa tolerancia. El respeto nos permite convivir en armonía, nos lleva a tolerar al otro, como un legítimo otro, para la convivencia pacífica, conservando la unidad en la diversidad y la multiplicidad de la individualidad.

El ser respetuoso conlleva a un acto de valor, de dominio personal, de autocontrol y comprensión, permitiendo mejorar el ambiente de trabajo y el cumplimiento de los objetivos misionales.

Mi comportamiento es siempre de comprensión, tolerancia y aprecio conmigo mismo con el ser de los demás, aceptando las diferencias y valorando la dignidad humana, para una mejor convivencia, armonía y libertad, en aras del mejoramiento personal, institucional y social.

**Valores asociados al Respeto:**

Obediencia, tolerancia, comprensión, dignidad, autoestima, cordura, sociabilidad, confianza.

**QUINTO VALOR**

**EFICIENCIA**

Como servidor de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, mejoro y aplico mis conocimientos y experiencias en la utilización de los medios, métodos y procedimientos de la institución, debidamente planeados y organizados, para asegurar un óptimo empleo de los bienes y recursos disponibles en aras de la productividad y el beneficio social.

**Valores asociados a la Eficiencia:**

Rentabilidad, productividad, economía, celeridad, visión, trabajo en equipo, creatividad, austeridad.

**SEXTO VALOR**

**RESPONSABILIDAD**

La responsabilidad es la capacidad de responder por nuestros actos. Es una respuesta ineluctable de querer asumir las consecuencias de nuestros aciertos y desaciertos en cada decisión.

La responsabilidad exige todo nuestro talento, para responder a nuestros compromisos. La responsabilidad nos lleva a ser reflexivos frente a lo que hacemos y decimos generando confianza a nuestro alrededor.

Como funcionario de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá cumplo con mis deberes y obligaciones en forma ágil y oportuna, dignificando así mi trabajo y permitiendo que la Empresa brinde a sus usuarios una atención adecuada, para alcanzar de esta manera su objetivo social.

**Valores asociados a la Responsabilidad:**

Cumplimiento, puntualidad, profesionalismo, iniciativa, compromiso, autonomía, optimismo, pro actividad.

**SÉPTIMO VALOR**

**EFICACIA**

Como servidor de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, logro los objetivos previamente establecidos y concertados con los medios disponibles, mis conocimientos, dedicación y esfuerzo aplicados a la presentación oportuna, adecuada y coherente de los servicios que ofrece la Empresa, para satisfacer las necesidades sociales.



NIT.890.680.053-6  
GRANDES CONTRIBUYENTES  
SOMOS AUTORRETENEDORES  
RES.11076-14 DIC/2001

## CARTA DE VALORES INSTITUCIONAL

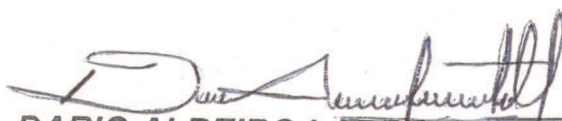
Me complace presentar a los funcionarios de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá **EMSERFUSA E. S. P.** la Carta de Valores Institucional, con la que se busca superar el individualismo, el irrespeto, la indiferencia, la apatía y la ausencia del sentido de pertenencia.

Con este nuevo estilo de dirección se han establecido políticas tendientes a adoptar conductas éticas y morales, que nos lleven a iniciar procesos de formación, que estimulen el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas de nuestro Talento Humano, recuperando el amor y el compromiso con nuestra empresa, conservando siempre los principios y valores en la organización.

Por ello es necesario dar inicio a un proceso de sensibilización que nos lleve a identificar con la ayuda de sus trabajadores los valores éticos y morales que deben regir nuestras actividades, ya que estos son los que guían la dinámica de los hombres, la sociedad y las instituciones que requieren de un liderazgo efectivo, permitiendo enriquecer de manera positiva hábitos y pensamientos de tal manera que nos relacionemos unos a otros.

Nuestros principios corporativos son el conjunto de valores que ponen en práctica y hacen realidad el logro de objetivos y metas, base y cimiento de una **"Gerencia con Compromiso Social"**.

Al identificar los valores, políticas y estrategias de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá **EMSERFUSA E. S. P.**, estaremos orientando la Cultura Organizacional hacia ambientes donde prevalezca la honestidad, transparencia, lealtad, respeto, eficiencia, eficacia, responsabilidad, igualdad, solidaridad y compromiso de directivos y funcionarios, con el ánimo de reafirmar las buenas prácticas de una Administración Pública Moderna que permita recobrar la confianza propia y la de nuestros clientes, obrando con transparencia, que nos conduzca al fortalecimiento institucional para ser la Empresa Líder del Departamento, con un servicio de calidad, garantizando su crecimiento e inversión social y el mayor patrimonio de los Fusagasugueños.

  
**DARIO ALBEIRO LARROTA VASQUEZ**  
**Gerente EMSERFUSA E. S. P.**

55P  
X08.408  
SUSCRIPCIÓN: BOGOTÁ, 2006  
MÓD. 1.0256000.3

Avenida Las Palmas No.4-66  
PBX (1) 8672120 – 867 2174 – 867 2340 – 867 2341  
FAX (1) 867 5387  
emserfusa@hotmail.com,  
emserfusaesp@gmail.com  
www.emserfusa.com

**"Una Gerencia con Compromiso Social"**