



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá

NIT. 890.680.053-6

SOMOS AUTORETENEDORES

RES. 11076 – 14 DIC/2001

Fusagasugá, 05 de mayo de 2015

Señor

LUIS ORLANDO JIMENEZ PAEZ

CR 9ª No 20-31 CS 11 SANTA CECILIA

3044562010

CIUDAD

Asunto: Radicado Interno No. 2021 del 07 de abril 2015

### AVISO.

#### LA OFICINA DE PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS, TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de Radicado de la referencia en donde se da respuesta al de derecho de petición interpuesto por LUIS ORLANDO JIMENEZ PAEZ y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra la presente solo procede el recurso de reposición ante el Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá “EMSERFUSA E.S.P”, y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la misma.

La presente notificación se considerará surtida al finaliza el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino

Cordialmente,

**JENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO**

Profesional Universitario  
EMSERFUSA E.S.P.



Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá  
NIT. 890.680.053-6  
SOMOS AUTORETENEDORES  
RES. 11076 – 14 DIC/2001

Fusagasugá, abril 27 de 2015

410– O -369– 15

Señor  
LUIS ORLANDO JIMENEZ PAEZ  
CR 9ª No 20-31 CS 11 SANTA CECILIA  
3044562010  
CIUDAD

Asunto: Radicado Interno No. 2021 del 07 de abril 2015

Respetado Señor

Reciba un cordial Saludo, por medio del presente me permito dar contestación al derecho de petición impetrado por usted, ante nuestras instalaciones, en el cual solicita revisión a la cuenta con código interno No 1071570

Cabe señalar que para el caso concreto de los servicios de alcantarillado y acueducto se debe observar según lo establecido en el capítulo V del artículo 146 de la ley 142 de 1994 que hace referencia a la DETERMINACIÓN DEL CONSUMO FACTURABLE.

**Artículo 146.** *La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.*

Ahora bien con el fin de establecer la causa de su inconformidad se procedió a realizar servicio de geófono, el día 14 de abril de 2015, encontrando una fuga en el lavamanos del primer piso, a su vez se realizó visita de inspección a la cuenta con código interno No 1071570, en la cual se pudo evidenciar que en el predio aun presenta fuga interna razón por la cual debe realizar verificación y arreglo con plomero.

En Consecuencia de dicha determinación, se envía la presente comunicación a la dirección aportada por el usuario, con el fin de realizar la notificación personal de la decisión tomada por parte de la Empresa, conformidad con lo establecido en los artículos 66,67 y 68 del Código De Procedimiento Administrativo y De Lo Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011 de lo contrario se procederá a realizarla por aviso de acuerdo a lo preceptuado en el artículo 69, de la ley antes citada, Se advierte que contra esta decisión *procede el recurso de reposición en subsidio del de apelación ante la superintendencia de servicios públicos*

Recuerde que sus comunicaciones o comentarios también pueden ser dirigidos a través de la página web de la entidad [www.emserfusa.com.co](http://www.emserfusa.com.co).

Cordialmente,

  
**YENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO**  
Profesional Universitario  
EMSERFUSA E.S.P.