

Fusagasugá, 18 de noviembre de 2020

410-O-10280-20

Señora  
**MARILUZ LOPEZ**  
Calle 2 No. 3ª Este 13 Barrio Cedritos  
Tel: 3115198800  
Ciudad

 **emserfusa** E.S.P.  
VU CORRESPONDENCIA

HORA: 2:52 PM  
RADICADO No.: 4900  
FIRMA: CARLOS Saldarriaga

**ASUNTO:** Radicado Interno No. 5716 del 28 de octubre de 2020

Respetada Señora:

Reciba un cordial Saludo, por medio del presente me permito dar contestación a la petición impetrada por usted ante nuestras instalaciones, en cumplimiento a los mandatos Constitucionales, en especial al derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23, al artículo 14 de la ley 1755 de 2015, y al artículo 158 de la ley 142 de 1994; en los siguientes términos:

#### EN CUANTO A LA SOLICITUD

La peticionaria manifiesta que: "..., en mi hogar desde la cuarentena solo vivo con mi nieto menos de edad, reciclamos el agua lluvia y el de la lavadora, se ha incrementado exageradamente no tengo fugas al interior y me han venido cobrando histórico..."

#### CONSIDERACIONES Y RESUELVE

En atención al escrito de la referencia y con el fin de dar solución a su solicitud se procedió a verificar la base de datos de la cuenta con código interno **No.1030014**, en la cual se evidencia que el valor facturado corresponde a 2 periodos de atraso y al consumo generado en el inmueble por la fuga imperceptible que presenta el predio.

De igual forma se realizó visita de inspección **No. 172504** en la cual se evidencia lo siguiente:

- Lectura Actual: 205 m3 correcta
- Se evidencia la existencia de una fuga imperceptible después del medidor.
- Que el medidor surte : casa
- Número de habitantes: 4
- Visita atendida y firmada por la señora Luz López.

Es de anotar que de acuerdo a lo establecido en la **Ley 142 de 1994** en su **ARTÍCULO 146. La medición del consumo, y el precio en el contrato. Inciso tercero** "...Las empresas están en la obligación de ayudar al usuario a detectar el sitio y la causa de las fugas. A partir de su detección el usuario tendrá un plazo de dos meses para remediarlas. Durante este tiempo la empresa cobrará el consumo promedio de los últimos seis meses. Transcurrido este período la empresa cobrará el consumo medido..."

De acuerdo a lo anterior y una vez el usuario realice las reparaciones o arreglos a la fuga imperceptible que se presenta en el predio, acercarse e informar en las instalaciones de la empresa **EMSERFUSA E.S.P**, para así enviar de nuevo visita de inspección para verificar dichos arreglos.



NIT 890.680.053-6  
SOMOS AUTOREGULADORES  
RES. 0547 - 25 ENR/2002



En este orden de ideas esperamos haber atendido su solicitud.

Con el fin de notificar el contenido del presente acto administrativo se remite, al correo electrónico aportado por el peticionario en el escrito asunto de la referencia de acuerdo con lo ordenado por el Presidente de la Republica mediante el Artículo 4 del decreto 491 de marzo de 2020.

Se advierte que contra la presente solo procede el recurso de reposición ante el Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá "EMSERFUSA E.S.P.", y en subsidio el de apelación ante la superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la misma.

Cordialmente,  
  
**ADRIANA SABOGAL**  
P.U. CARTERA Y P.U. POR (E)  
EMSERFUSA E.S.P.  
Elaborador: LAURA ACOSTA  
APOYO P.Q.R.