



PLAN DE ACCION AÑO 2017 OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMATICA

CÓDIGO 140-F-02




VERSIÓN 04

PÁGINA 1 de 1

Nº	META DEL PLAN DE DESARROLLO (SI APLICA)	DESCRIPCIÓN DE LA META O PROYECTO	POBLACIÓN O PROCESOS BENEFICIARIOS (NÚMERO DE PERSONAS)	ORIGEN DE LOS RECURSOS (S)				VALOR TOTAL DE LA INVERSIÓN ESTIMADA (S)	RESPONSABLES			INDICADORES DE GESTIÓN		TIPO DE INDICADOR			ESTADO ACTUAL				AVANCE DE LA META O PROYECTO				PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA META	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL				PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL									
				RECURSOS PROPIOS	GESTIÓN	CRÉDITO	MUNICIPIO		DIRECTO	COGESTOR	SEGUIMIENTO	FÓRMULA	DESCRIPCIÓN	EFICACIA	EFICIENCIA	EFFECTIVIDAD	META ANUAL	P	E	F	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE		PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE										
1	N/A	VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LO ESTABLECIDO POR LA DIVISIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL POIR (PLAN DE OBRAS E INVERSIÓN REGULADO)	PROCESO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL POIR	NA				\$	-	JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA. PROF. UNIVERSITARIO DE REGULACIÓN TARIFARIA	JEFES DIVISIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	COMITÉ DE LA ALTA DIRECCIÓN	OBRAS PROYECTADAS EN EL POR CUMPLIMIENTO DE LO PROYECTADO POR ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	EL POR DEBE SER COHERENTE CON LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA EN CUANTO A ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.	X																		NA						
2	N/A	SEGUIMIENTO A LA MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS INDICADORES CON EL FIN DE BRINDAR INFORMACIÓN ÚTIL PARA LA TOMA DE DECISIONES	TODOS LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	NA				\$	-	JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA	JEFES DE OFICINAS Y DIVISIONES	COMITÉ DE LA ALTA DIRECCIÓN	NO. DE INDICADORES MEDIDOS Y ANALIZADOS/ NO. DE INDICADORES FORMULADOS	ACTUALIZAR LOS INDICADORES FORMULADOS POR CADA UNO DE LOS PROCESOS. SI ES NECESARIO, EFECTUANDO SU ANÁLISIS CON EL FIN DE GENERAR LAS ACCIONES CORRECTIVAS PRESENTADAS QUE LLEVEN A LA MEJORA CONTINUA Y A LA TOMA DE DECISIONES EN EL COMITÉ DE GERENCIA				X														NA							
3	N/A	REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO SGI IMPLEMENTADO DENTRO DE LA EMPRESA	TODOS LOS PROCESOS DE LA EMPRESA	NA				\$	-	JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA	JEFES DE OFICINAS Y DIVISIONES	COMITÉ DE LA ALTA DIRECCIÓN	No. DE PROCESOS ACTUALIZADOS/ TOTAL DE PROCESOS DE LA EMPRESA	ACTUALIZAR EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE LA EMPRESA, CON EL FIN DE MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS PROCESOS Y FORMULARLOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y A LO ESTABLECIDO POR LA EMPRESA				X														NA							
4	N/A	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO SGI DE EMERFUSA ESP	TODOS LOS PROCESOS DE LA EMPRESA		\$ 8,000,000			\$	8,000,000	JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA	JEFES DE OFICINAS Y DIVISIONES	COMITÉ DE LA ALTA DIRECCIÓN	CERTIFICACIÓN DE CALIDAD APROBADA/ CERTIFICACIÓN DE CALIDAD SOLICITADA	LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA LOGRAR UNA MEJORA CONTINUA Y UNOS PROCESOS EFECTIVOS, REQUIERE DE UNA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD POR PARTE DE UN ENTITE EXTERNO QUE ESTE ACREDITADO PARA TAL FIN				X														-							
5	N/A	ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE POR UN (1) AÑO, EN CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS EXIGIDOS PARA TAL FIN	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO, PROCESOS MISIONALES, PROCESOS DE APOYO Y DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA PARTES INTERESADAS		\$ 30,000,000			\$	30,000,000	JEFE DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA PROFESIONALES UNIVERSITARIOS OPEI	JEFE DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA PROFESIONALES UNIVERSITARIOS OPEI	COMITÉ DE LA ALTA DIRECCIÓN	LICENCIAS ADQUIRIDAS/ LICENCIAS PRESUPUESTADAS	RENOVAR LICENCIAS DE ARGOS Y AUTOCAD PARA GENERAR MAS PRODUCTIVIDAD Y MODERNIDAD EN LA OFICINA DE SERVICIOS A NUESTROS USUARIOS ENTERENDO																		-							
6	N/A	ADQUISICIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE PARA EMERFUSA ESP (SYSTEM)	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO, PROCESOS MISIONALES, PROCESOS DE APOYO Y DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA PARTES INTERESADAS		\$ 150,000,000			\$	150,000,000	JEFE DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA PROFESIONALES UNIVERSITARIOS OPEI	JEFE DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA PROFESIONALES UNIVERSITARIOS OPEI	COMITÉ DE LA ALTA DIRECCIÓN	No. DE TAR SOLICITADOS/ NO. DE TAR RADICADOS	OBTENER CONTINUIDAD Y MEJORA EN EL SERVICIO PRESTADO POR SYSTEM																		-							
7	N/A	ALQUILAMIENTO DEL PORTAL WEB EN UN HOSTING DEDICADO, SUMINISTRO DE CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONALES, CAPACITACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO, PARA EMERFUSA ESP	TODOS LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD		\$ 40,000,000			\$	40,000,000	JEFE DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA PROFESIONALES UNIVERSITARIOS OPEI	JEFE DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA PROFESIONALES UNIVERSITARIOS OPEI	COMITÉ DE LA ALTA DIRECCIÓN	PORCENTAJE DE APLICACIÓN IMPLEMENTADA/ 100% DE APLICACIÓN	OBTENER UN MEJOR SERVICIO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A NUESTROS GRUPOS DE INTERES	X															\$	-	\$	-	-					
8	N/A	ADQUISICIÓN SISTEMA GEOREFERENCIADO PARA ÓRDENES DE TRABAJO	TODOS LOS PROCESOS DE LA EMPRESA		\$ 160,000,000			\$	160,000,000	JEFE DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA PROFESIONALES UNIVERSITARIOS OPEI	JEFE DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA PROFESIONALES UNIVERSITARIOS OPEI	COMITÉ DE LA ALTA DIRECCIÓN	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN/ 100%	SOLUCIÓN INTEGRAL QUE PERMITE COORDINAR Y CONTROLAR DE FORMA EFICIENTE LA GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO Y LOS RECURSOS REQUERIDOS PARA SU ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN EN CAMPO, UTILIZANDO SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y DISPOSITIVOS MÓVILES					X											\$	-	\$	-	-					
9	N/A	CURSO DE AUDITORES EN LA NUEVA NORMA ISO 9001:2015	TODOS LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD		\$ 12,000,000			\$	12,000,000	JEFE DE LA OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA PROFESIONALES UNIVERSITARIOS OPEI	JEFES DE OFICINAS Y DIVISIONES	COMITÉ DE LA ALTA DIRECCIÓN	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN/ 100%	LOGRAR LA FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE AUDITORES INTERIORS EN LA NORMA TÉCNICA DE LA CALIDAD ISO 9001:2015				X														-							
TOTAL DE INVERSIÓN, EJECUCIÓN Y CUMPLIMIENTO					\$ 400,000,000			\$	400,000,000																								0	\$	-	\$	-	\$	-

OBSERVACIONES:

P: PENDIENTE
E: EN EJECUCIÓN
F: FINALIZADO

	CUMPLIMIENTO MENOR A 40%
	CUMPLIMIENTO ENTRE 40% Y 80%
	CUMPLIMIENTO MAYOR A 80%