

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2022

NUESTRA EMPRESA

Somos una Empresa Industrial y Comercial del Estado, prestadora de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el Municipio de Fusagasugá. Ofrecemos a nuestros usuarios, agilidad, transparencia y excelencia mediante la presentación continua de los servicios, generando equilibrio ambiental y rendimientos económicos suficientes para atender nuestro crecimiento e inversión social y buscando el logro de los objetivos empresariales propuestos a través del compromiso del recurso humano con una dirección participativa.

MISIÓN

Somos una empresa de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, que ofrece a los usuarios, agilidad, transparencia y excelencia mediante la prestación continua de los servicios, manteniendo el equilibrio ambiental, generando rendimientos económicos suficientes para atender su crecimiento e inversión social, buscando el logro de sus objetivos empresariales a través del compromiso del recurso humano con una dirección participativa.

VISIÓN

Crecer continuamente contribuyendo al desarrollo sostenible, a través de la prestación con calidad de nuestros

POLÍTICA DE CALIDAD

La Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P, presta los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, actúa con la responsabilidad, cumpliendo los requerimientos legales y satisfaciendo las necesidades de sus partes interesadas, a través del mejoramiento de la competencia del personal, la comunicación eficaz, el mejoramiento continuo de sus procesos y la identificación y gestión de riesgos y oportunidades, que permiten la protección del medio ambiente.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Mejorar el índice de satisfacción de usuarios de los servicios
Mejorar la competencia del personal
Optimizar los procesos de comunicación
Mejorar el desempeño de los procesos.
Conservar el medio ambiente

Cada uno los proceso en la ejecución de sus planes de acción, presenta los avances a través de informe de gestión que presentan a la gerencia y a la oficina de planeación.

Por lo cual se presenta a continuación la gestión que realizo cada proceso; para lo cual se presenta el resultado de las metas plan de acción tanto de actividades como la ejecución de recursos presupuestales de las metas que tienen recursos asociados.

			AVANCE DE LA META O PROYECTO				
PROCESO	Numero de metas planeadas	Numero de Cumplidas	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto trimestre	Consolidado 2022
ACUEDUCTO	9	9	4,04%	4,04%	38,79%	41,74%	88,61%
ALCANTARILLADO	5	4	6,92%	3,49%	6,39%	21,50%	38,29%
ASEO	2	2	8,17%	23,50%	22,00%	20,85%	74,52%
PLANTAS	12	8	5,42%	7,08%	17,33%	17,33%	47,17%
COMERCIAL	26	24	19,54%	20,50%	16,94%	18,69%	75,66%
ADMINISTRATIVA	7	7	12,29%	11,86%	17,57%	33,86%	75,57%
FINANCIERA	4	4	10,71%	17,86%	14,29%	14,29%	57,14%
PLANEACION E INFORMATICA	6	6	22,83%	22,50%	22,50%	22,50%	90,33%
JURÍDICA	6	6	21,43%	20,86%	21,00%	21,00%	84,29%
CONTROL INTERNO	9	6	40,37%	21,44%	21,44%	15,89%	99,15%
OCID	4	4	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	100,00%
PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	10	10	13,50%	21,00%	17,50%	43,00%	95,00%
TOTAL PLAN DE ACCIÓN 2022	100	90	15,85%	16,59%	20,06%	24,64%	77,14%

			PORCENTAJE DE EJECIÓN METAS				
PROCESO	Numero de metas planeadas	Numero de Cumplidas	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto trimestre	Consolidado 2022
ACUEDUCTO	9	9	0,43%	0,43%	31,22%	34,88%	66,95%
ALCANTARILLADO	5	4	2,14%	3,65%	11,59%	43,28%	60,66%
ASEO	2	2	10,57%	6,06%	20,56%	41,69%	78,88%
PLANTAS	12	8	8,83%	12,00%	34,00%	38,50%	93,33%
COMERCIAL	26	24	7,18%	18,41%	35,22%	27,03%	87,85%
ADMINISTRATIVA	7	7	8,83%	12,00%	34,00%	38,50%	93,33%
FINANCIERA	4	4				100,00%	100,00%
PLANEACION E INFORMATICA	6	6	8,40%	5,70%	32,53%	3,03%	49,66%
JURÍDICA	6	6	22,22%	22,22%	19,40%	26,44%	90,29%
CONTROL INTERNO	9	6	NA	NA	NA	NA	NA
OCID	4	4	NA	NA	NA	NA	NA
PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	10	10	10,53%	15,74%	18,67%	18,26%	63,20%
TOTAL PLAN DE ACCIÓN 2022	100	90	7,91%	9,62%	23,72%	37,16%	78,41%

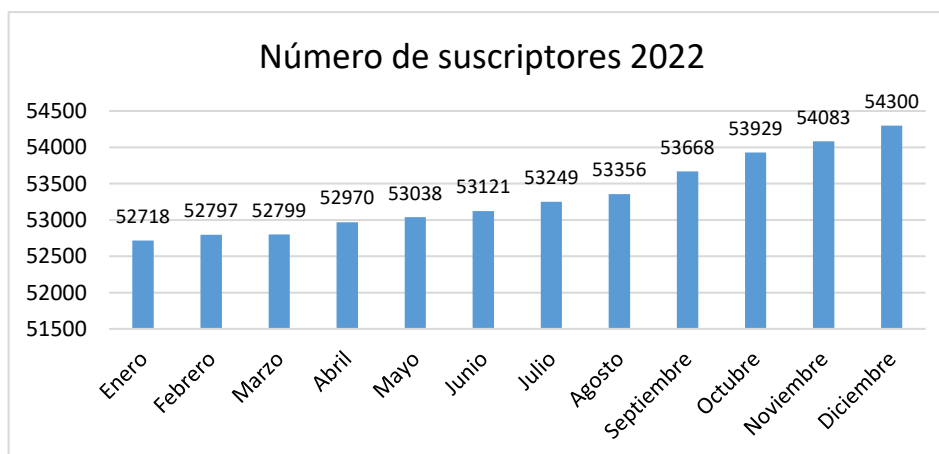
PROCESO ACUEDUCTO

1. COBERTURA DE MEDICIÓN

Meta: Alcanzar el 100% de cobertura de medición en el sector urbano y suburbano.

A corte del 31 de diciembre de 2022 se garantizó una cobertura de medición a 54.300 usuarios:

1. COBERTURA DE MEDICION 2022			
MES	META	REALIZADO	RESULTADO
	Número de suscriptores	Número de medidores	cobertura de medición
Enero	52718	52718	100%
Febrero	52797	52797	100%
Marzo	52799	52799	100%
Abril	52970	52970	100%
Mayo	53038	53038	100%
Junio	53121	53121	100%
Julio	53249	53249	100%
Agosto	53356	53356	100%
Septiembre	53668	53668	100%
Octubre	53929	53929	100%
Noviembre	54083	54083	100%
Diciembre	54300	54300	100%



2. COBERTURA DEL SERVICIO

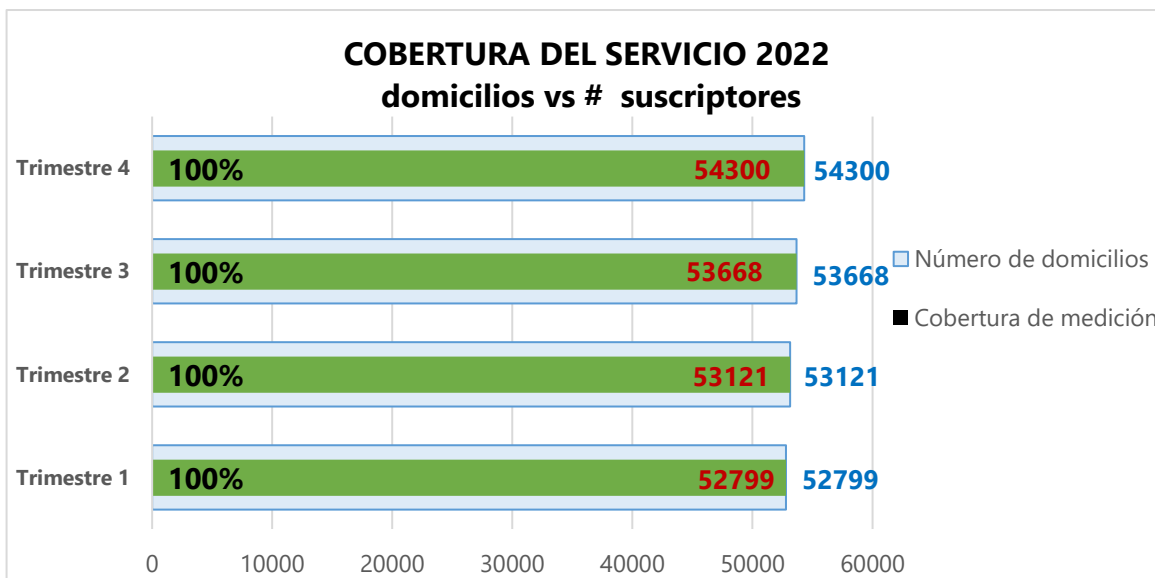
Meta: Alcanzar el 100% de cobertura del servicio en el sector urbano y suburbano

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

A corte del 31 de diciembre 2022 se garantizó una cobertura del servicio en el sector urbano y suburbano del 100%:

2. COBERTURA DEL SERVICIO 2022			
MES	META	REALIZADO	RESULTADO
	Número de domicilios	Número de suscriptores	Cobertura de medición
Enero	52718	52718	100%
Febrero	52797	52797	100%
Marzo	52799	52799	100%
Abril	52970	52970	100%
Mayo	53038	53038	100%
Junio	53121	53121	100%
Julio	53249	53249	100%
Agosto	53356	53356	100%
Septiembre	53668	53668	100%
Octubre	53929	53929	100%
Noviembre	54083	54083	100%
Diciembre	54300	54300	100%



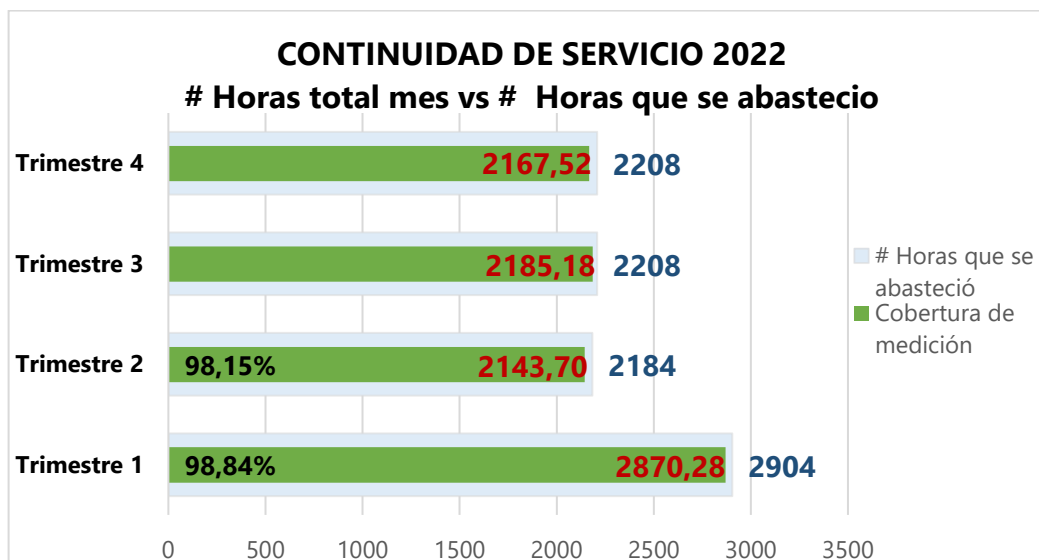
3. CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Meta: 95.58% de continuidad del servicio en redes.

Para determinar la continuidad del servicio de acueducto se contabiliza el tiempo de suspensión o la discontinuidad debido a los daños inesperados que se generan en las redes de conducción ocasionados por terceros de acuerdo con los PQRs generados, así como, las suspensiones que realiza la División de Acueducto para realizar el mantenimiento y limpieza periódica en las estructuras de las bocatomas de las líneas de aducción de las plantas Pekín, Central y La Venta.

Por lo tanto, la continuidad en el servicio de acueducto a corte del 31 de diciembre de 2022 es:

3. CONTINUIDAD DE SERVICIO 2022			
MES	META	REALIZADO	RESULTADO
	# Horas total del mes	# Horas que se abasteció	Cobertura de medición
Enero	744	734,85	98,77%
Febrero	672	666,35	99,16%
Marzo	744	730,86	98,23%
Abril	720	700,00	97,22%
Mayo	744	737,81	99,17%
Junio	720	705,89	98,04%
Julio	744	731,64	98,34%
Agosto	744	740,9	99,58%
Septiembre	720	712,64	98,98%
Octubre	744	710,53	95,50%
Noviembre	720	716,6	99,53%
Diciembre	744	740,39	99,51%



4. NÚMERO DE PROYECCIONES O GESTIONES PARA LA OPTIMIZACIÓN DE UN RESERVORIO COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA EL DESARROLLO DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA.

Meta Producto PDM: *Numero de proyecciones o gestiones para la optimización de un reservorio como elemento fundamental para el desarrollo del abastecimiento de agua.*

PRIMER TRIMESTRE 2022:

Mediante contrato de consultoría No. EPC-PDA- 497-2017 celebrado entre Empresas Públicas de Cundinamarca S.A E.S.P y Consorcio prefactibilidad embalse, se está realizando los “Estudios de prefactibilidad del embalse de la provincia de Sumapaz”.

Dicho lo anterior, el pasado 1 de marzo de 2022, la Empresa de Servicios públicos De Fusagasugá Emserfusa E.S.P envió un oficio a las Empresas Públicas de Cundinamarca EPC, solicitando los estudios de pre factibilidad de los embalses de la provincia del Sumapaz para proceder a solicitar concepto a la CAR y continuar a la etapa de factibilidad.

En respuesta a lo anterior, EPC mediante oficio con radicado Emserfusa No. 855 del 14 de marzo de 2022, informa que actualmente el producto correspondiente al informe de Diagnóstico Ambiental de Alternativas (DAA) el cual definirá la alternativa más viable para la localización de la presa, se encuentra en proceso de ajuste por parte de la consultoría de acuerdo a las observaciones emitidas por la Corporación Autónoma regional CAR, y será enviado a Emserfusa E.S.P cuando se apruebe y ajuste en su totalidad.

A continuación se muestra un registro fotográfico espacial de las tres alternativas

de gran importancia para la seguridad hídrica de Fusagasugá y la proyección del plan maestro de acueducto.

CUARTO TRIMESTRE 2022:

La Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. a través de la División de Acueducto ha enviado oficios a las Empresas Públicas de Cundinamarca EPC, para solicitar información del contrato de consultoría No. EPC-PDA- 497-2017 celebrado entre **EMPRESAS PÚBLICAS DE CUNDINAMARCA S.A E.S.P** y **CONSORCIO PREFACTIBILIDAD EMBALSE**, se está realizando los “ESTUDIOS DE PREFACTIBILIDAD DEL EMBALSE DE LA PROVINCIA DE SUMAPAZ”.

Dicho lo anterior, el 13 de octubre de 2022 el Dr. CARLOS ELMER VELANDIA BARRETO Director Operativo y de proyectos especiales (e), informó a la EMSERFUSA E.S.P lo siguiente:

“(…) el proyecto ESTUDIOS DE PREFACTIBILIDAD DEL EMBALSE DE LA PROVINCIA DE SUMAPAZ, actualmente se encuentra en la fase del informe de Diagnóstico Ambiental de Alternativas (DAA) el cual definirá la alternativa más viable para la futura localización de la presa de la provincia del Sumapaz; dicho DAA a la fecha cuenta con observaciones emitidas por parte de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca -CAR- las cuales deben ser atendidas por parte del CONSORCIO PREFACTIBILIDAD EMBALSES.

Acorde a lo anterior y una vez validados dichos ajustes solicitados por la Autoridad Ambiental Competente, se ha identificado que para atender los requisitos exigidos en cumplimiento de la normatividad vigente aplicable acorde al alcance del contrato, se tiene la necesidad de adelantar una modificación contractual correspondiente a una adición y prórroga del contrato de la referencia, la cual permitirá dar atención integral a lo solicitado. Por lo cual, la interventoría ha adelantado la solicitud de la modificación contractual en comento, y la misma cursa actualmente el proceso de revisión y validación ante la Dirección de Gestión Contractual de la Entidad.

Sumado a lo expuesto, también se informa que actualmente cursa el proceso de contratación de la interventoría externa de los ESTUDIOS DE PREFACTIBILIDAD DE LOS EMBALSES DE LAS PROVINCIAS DE SUMAPAZ, GUALIVÁ Y UBATÉ, por parte de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P.

Así las cosas, una vez se cuente con el perfeccionamiento de la adición y prórroga del contrato, así como la contratación de la interventoría externa, se reanudarán las tareas tanto de la consultoría como de la interventoría, permitiendo al proyecto contar con los recursos económicos y técnicos necesarios para lograr obtener la aprobación del Diagnóstico Ambiental de Alternativas (DAA) y lograr la Prefactibilidad del Embalse de La Provincia De Sumapaz, el cual una vez sea ajustado y aprobado será remitido para su conocimiento.(…)

5. CUMPLIMIENTO DE CRONOGRAMA MTTO

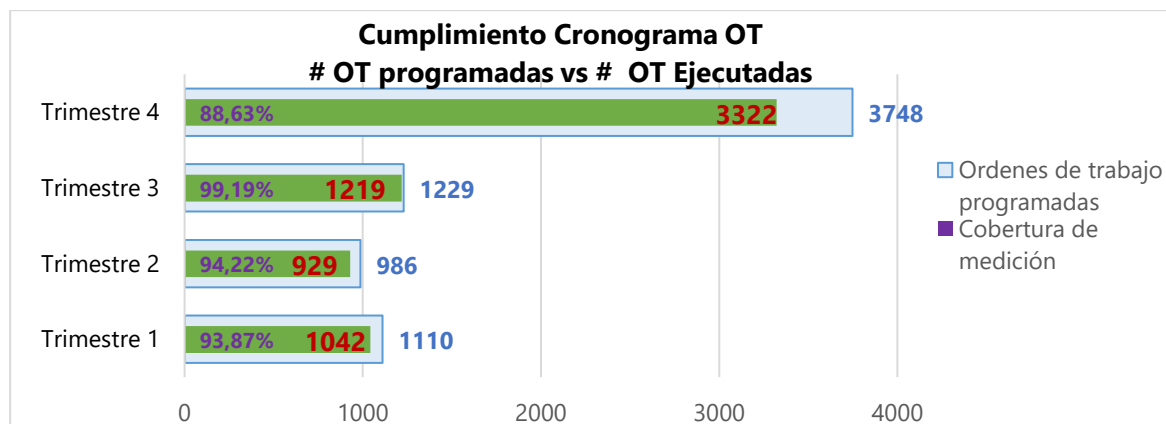
Meta: 100% de disponibilidad de los sistemas de acueducto.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

A corte del 31 de diciembre de 2022 se tiene los siguientes resultados:

4.CUMPLIMIENTO DE CRONOGRAMA OT 2022			
Mes	Meta	Realizado	Resultado
	Ordenes de trabajo programadas	Ordenes de trabajo ejecutadas	Cobertura de medición
Enero	263	260	98,86%
Febrero	450	432	96,00%
Marzo	397	350	88,16%
Abril	248	241	97,18%
Mayo	143	103	72,03%
Junio	595	585	98,32%
Julio	280	278	99,29%
Agosto	349	343	98,28%
Septiembre	600	598	99,67%
Octubre	1296	1229	94,83%
Noviembre	1056	983	93,09%
Diciembre	1396	1110	79,51%



6. OPTIMIZAR 10 DESARENADORES

PRIMER TRIMESTRE:

Para el cumplimiento de esta meta del Plan de Desarrollo Municipal se han optimizado en una ocasión los tres desarenadores de la bocatoma del rio barro blanco durante el primer trimestre del año 2022:

El día lunes 07 de marzo de 2022, se realizó el mantenimiento y limpieza de la red de aducción que conduce agua cruda desde el quebrada Honda o Filadelfia hasta la planta de tratamiento de agua potable Pekín, el cual se encontraba con material orgánico y sedimentos que obstruían el normal flujo del agua.

Para lo cual, los operarios de la División de Acueducto limpiaron los módulos del desarenador y canal de ingreso de la bocatoma, los cuales se encontraban rellenos de lodos y material sedimentado en una gran altura. Así mismo, se realizó la limpieza de la rejilla de captación la cual se encontraba obstruida por hojas y material vegetal.



Estas actividades se realizaron en un periodo de tiempo de 7:00 am a 3:00 pm, hora en la cual quedó restablecido la línea de aducción de agua cruda que conduce hacia la planta Pekín.

		
Retiro de lodo en desarenador.	Retiro de material granular en el canalón	Limpieza de desarenadores

Para el cumplimiento de esta meta del Plan de Desarrollo Municipal se han optimizado durante el segundo trimestre en una ocasión los tres desarenadores de la bocatoma del rio barro blanco durante el primer trimestre del año 2022:

- El día lunes 20 de abril de 2022, se realizó el mantenimiento y limpieza de la red de aducción que conduce agua cruda desde el quebrada Honda o Filadelfia hasta la planta de tratamiento de agua potable Pekín, el cual se encontraba con material orgánico y sedimentos que obstruían el normal flujo del agua especialmente en el canal de entrada y sedimentadores.

Los operarios de la División de Acueducto limpiaron los módulos del desarenador y canal de ingreso de la bocatoma, los cuales se encontraban llenos de material agredado y lodo que no permitía el óptimo funcionamiento de la bocatoma. Así mismo, se realizó la limpieza de la rejilla de captación la cual se encontraba obstruida por hojas y material vegetal.

			
Limpieza de lodo en desarenador.			Retiro de material granular en el canalón de captación.

TERCER TRIMESTRE

Para el cumplimiento de esta meta del Plan de Desarrollo Municipal se han optimizado durante el tercer trimestre en **UNA** ocasión los tres desarenadores de la bocatoma dela quebrada Honda (rio barro blanco) durante el tercer trimestre del año 2022:

1. El miércoles 06 de julio de 2022, se realizó el manteniendo y limpieza de la estructura de bocatoma y red de aducción que conduce agua cruda desde el quebrada Honda o Filadelfia hasta la planta de tratamiento de agua potable Pekín, el cual se encontraba con material orgánico y sedimentos que obstruían el normal flujo del agua especialmente en el canal de entrada y sedimentadores.

Los operarios de la División de Acueducto limpiaron los tres módulos del desarenador y canal de ingreso, los cuales se encontraban llenos de material sedimentado y lodo que no permitía el óptimo funcionamiento de la bocatoma. Así mismo, se realizó la limpieza de la rejilla de captación la cual se encontraba obstruida por hojas y material vegetal.



Fig. 1. Canal saturado de lodo y material agregado.



Fig.2. Limpieza de desarenadores.



Fig.3. Limpieza de canalones de entrada bocatoma.

CUARTO TRIMESTRE 2022:

Para el cumplimiento de esta meta del Plan de Desarrollo Municipal se han optimizado durante el cuarto trimestre en **DOS** ocasiones los tres desarenadores de la bocatoma dela quebrada Honda (rio barro blanco) durante los meses de octubre y diciembre 2022:

- El día miércoles 19 de octubre de 2022, se realizó el mantenimiento y limpieza de la estructura de bocatoma y red de aducción que conduce agua cruda desde el quebrada Honda o Filadelfia hasta la planta de tratamiento de agua potable Pekín, el cual se encontraba saturado con material orgánico y sedimentos en el canalón y sedimentadores que obstruían el normal flujo del agua, lo anterior debido a las fuertes lluvias que se presentaron.

Los operarios de la División de Acueducto limpiaron los módulos del desarenador y canal de ingreso, los cuales se encontraban llenos de material gravillas sedimentadas que no permitía el óptimo funcionamiento de la bocatoma. Así mismo, se realizó la limpieza de la rejilla de captación la cual se encontraba obstruida por hojas y material vegetal.

		
Fig. 1. Canal saturado material agregado.	Fig.2. Limpieza de canalones	Fig.3. inspección de canalones de entrada bocatoma.

- El día lunes 5 de diciembre de 2022, se realizó el mantenimiento y limpieza de la estructura de bocatoma y red de aducción que conduce agua cruda desde el quebrada Honda o Filadelfia hasta la planta de tratamiento de agua potable Pekín, el cual se encontraba saturado con material orgánico y sedimentos en el canalón y sedimentadores que obstruían el normal flujo del agua, lo anterior debido a las fuertes lluvias que se presentaron.

Los operarios de la División de Acueducto limpiaron los módulos del desarenador y canal de ingreso, los cuales se encontraban llenos de material gravillas sedimentadas que no permitía el óptimo funcionamiento de la bocatoma. Así mismo, se realizó la limpieza de la rejilla de captación la cual se encontraba obstruida por hojas y material vegetal.



7. EXPANSIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO

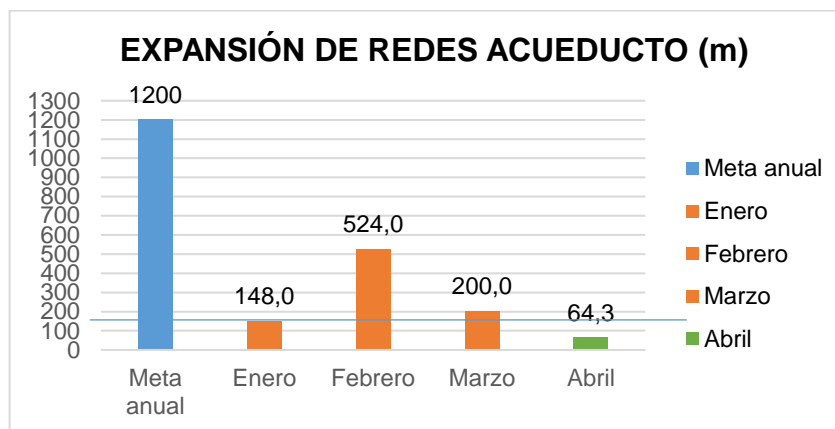
Meta: Realizar la expansión de redes de acueducto en el Municipio de Fusagasugá, de acuerdo a la meta establecida en el Plan de Acción del proceso para la vigencia. (1.200m)

Meta producto PDM: Construir 4.800 metros lineales de red de distribución (en el Cuatrienio) (1.200 MI/Año)

PRIMER TRIMESTRE 2022.

Durante el primer trimestre del año 2022 se ejecutaron un total de 872 metros lineales de expansión de redes por administración, y por medio de contrato No. 104-2021 en ejecución del 2022:

Expansión de redes (metros)				
EJECUTÓ		PRIMER TRIMESTRE 2022		
		Enero	Febrero	Marzo
ADMINISTRACION DIRECTA		48	324	0
CONTRATO	104-2021	100	200	200
TOTAL		148	524	200

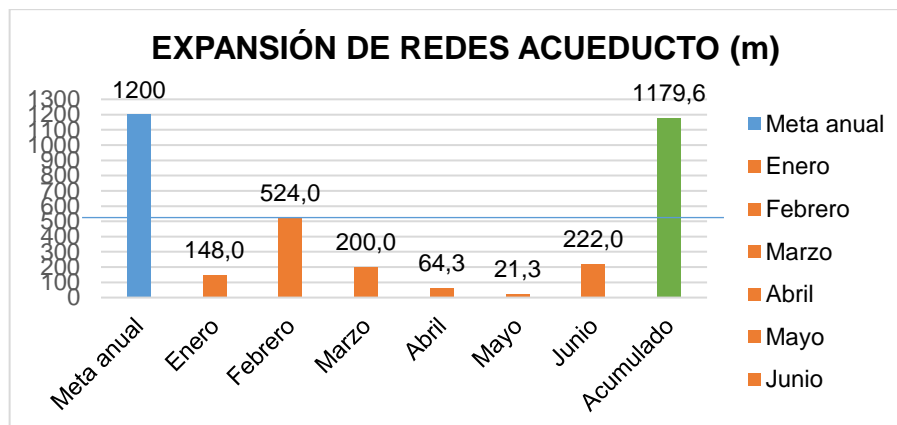


Durante el primer trimestre no se ha iniciado la contratación de los procesos de expansión de redes.

SEGUNDO TRIMESTRE 2022.

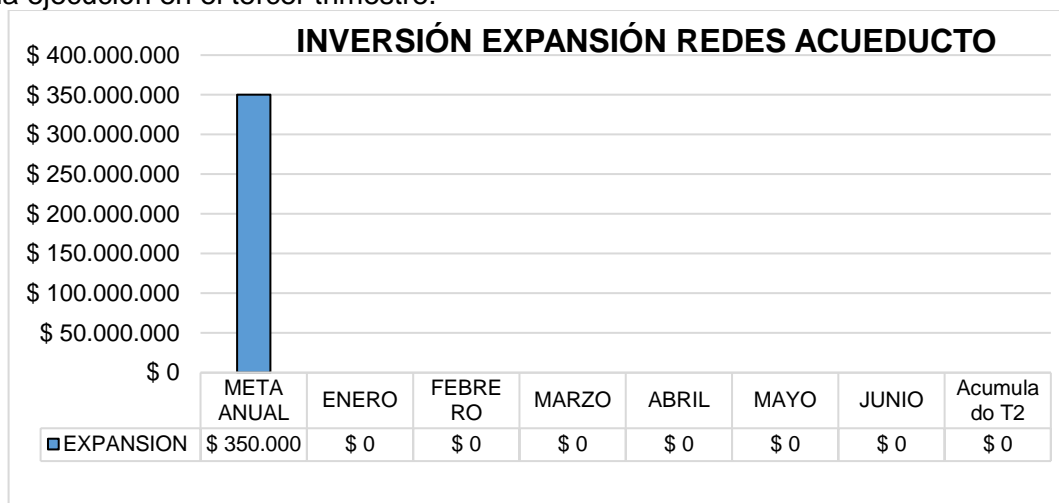
A corte de 30 de junio de 2022 se tiene las siguientes cantidades de expansión de redes de acueducto en el municipio de Fusagasugá. Total de solo el segundo trimestre **307.6m**

EXPANSION DE REDES ACUEDUCTO							
EJECUTÓ	PRIMER TRIMESTRE 2022			SEGUNDO TRIMESTRE 2022			TOTAL
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
ADMINISTRACION DIRECTA	48,0	324,0	0,0	5,0	21,3	222,0	620,3
CONTRATO 104-2021	100,0	200,0	200,0	59,3	0,0	0,0	559,3
TOTALES	148,0	524,0	200,0	64,3	21,3	222,0	1179,6



Cumplimiento del 98,30%.

Es importante mencionar que en el segundo trimestre de 2022 se realizó el estudio técnico y presupuesto para realizar el concepto de expansión de redes, priorizando dos tramos: la red de aducción de la planta la venta y redes de conducción en el sector de manila, se tiene programado iniciar la ejecución en el tercer trimestre.



EXPANSIÓN DE REDES POR ADMINISTRACION DIRECTA – SEGUNDO TRMESTRE 2022



Fig.1. Expansión redes PVC 2''
manila



Fig.2. Expansión redes PVC 2''
manila



Fig.5. Expansión redes PVC 2''
manila

EXPANSIÓN DE REDES CONTRATO 104 -2021. SEGUNDO TRIMESTRE

Contratista Cesar Humberto Suarez



Fig.7. Expansión redes PVC 2”
Fusacatán -CO 104-2021

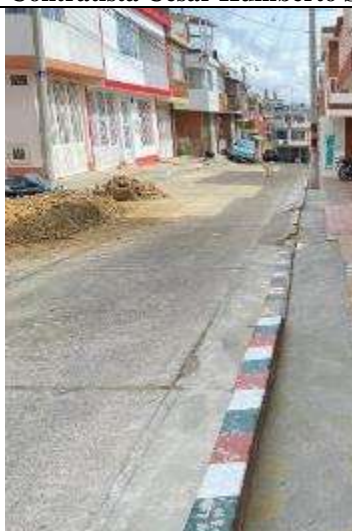


Fig.8. Expansión redes PVC 2”
Fusacatán-CO 104-2021

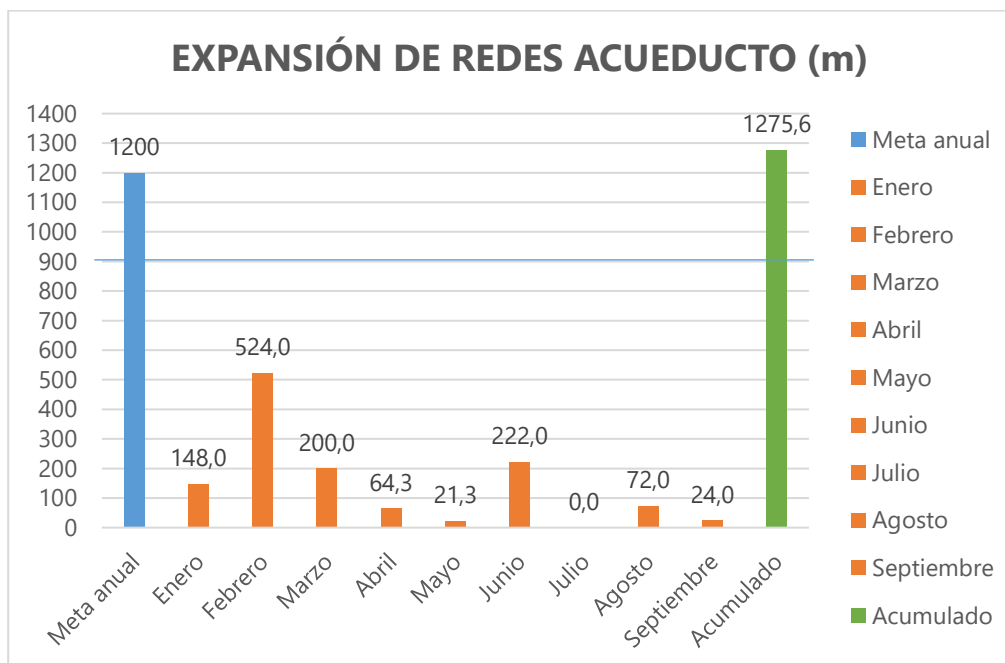


Fig.9. Expansión redes PVC 2”
Fusacatán.- CO 104-2021

ERCER TRIMESTRE


Durante el Tercer Trimestre de 2022 se realizó **96m** metros de expansion de redes de acueducto, teniendo un total acumulado de **1276,60m** a corte de 30 de septiembre de 2022, y un cumplimiento de la meta anual del **106,3%**:

EXPANSION DE REDES ACUEDUCTO (m)										
EJECUTÓ	PRIMER TRIMESTRE 2022			SEGUNDO TRIMESTRE 2022			TERCER TRIMESTRE 2022			TOTAL ACUMULADO
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	
ADMINISTRACION DIRECTA	48,0	324,0	0,0	5,0	21,3	222,0	0,0	72,0	24,0	1275,60
CONTRATO 104-2021	100,0	200,0	200,0	59,3	-	-	-	-	-	
TOTALES	148,0	524,0	200,0	64,3	21,3	222,0	0,0	72,0	24,0	



REGISTRO FOTOGRAFICO EXPANSION DE REDES POR ADMINISTRACION DIRECTA- TERCER TRIMESTRE

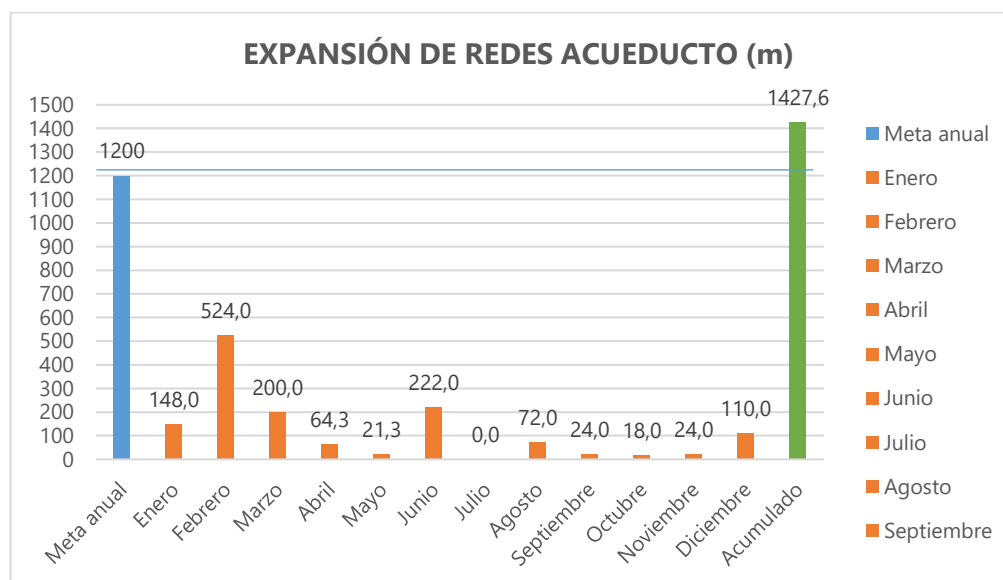


	
Expansión de red 2" sector gaitan	Expansión de red 2" sector Eben ezer
	
Expansión de red 3" sector colegio Lusitania	Expansión de red 3" PVC RDE 21

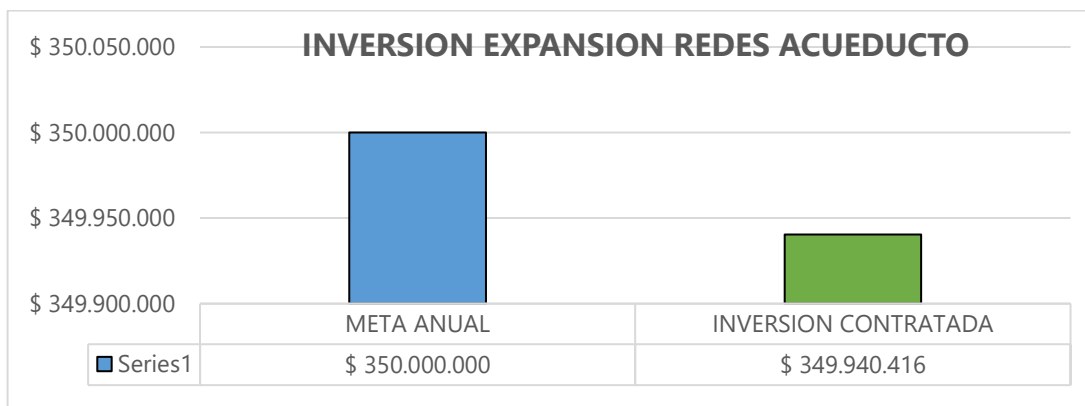
CUARTO TRIMESTRE 2022

Durante el Cuarto Trimestre de 2022 se realizó **152m** metros de expansion de redes de acueducto, teniendo un total acumulado de **1427,60m**, y un cumplimiento favorable de la meta anual del **118,9%**:

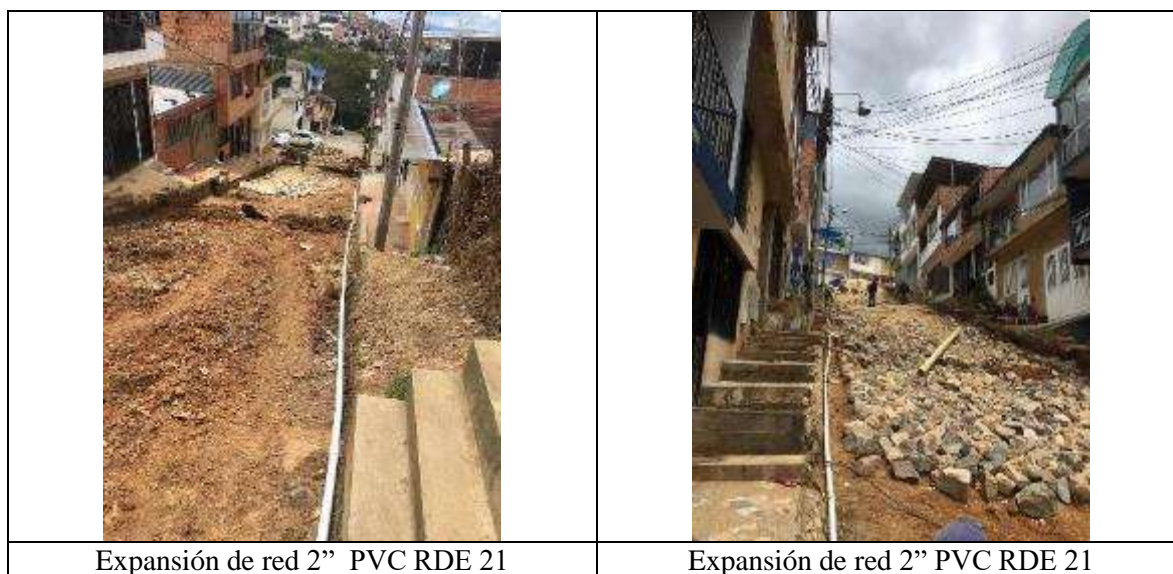
EXPANSION DE REDES ACUEDUCTO (m)													
EJECUTÓ	PRIMER TRIMESTRE 2022			SEGUNDO TRIMESTRE 2022			TERCER TRIMESTRE 2022			CUARTO TRIMESTRE 2023			TOTAL ACUMULADO
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ADMINISTRACION DIRECTA	48,0	324,0	0,0	5,0	21,3	222,0	0,0	72,0	24,0	18,0	24,0	10,0	768,3
CONTRATO 104-2021	100,0	200,0	200,0	59,3	-	-	-	-	-	-	-	-	559,3
CONTRATO 134-2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	100,0
TOTALES	148,0	524,0	200,0	64,3	21,3	222,0	0,0	72,0	24,0	18,0	24,0	110,0	1427,60







Es importante mencionar que en el cuarto trimestre de 2022 se inicio el contrato 132-2022 por un valor \$ 349.940.416 de cuyo objeto es EXPANSIÓN DE RED DE ADUCCIÓN Y CONDUCCIÓN DE ACUEDUCTO EMSERFUSA E.S.P. – SECTOR PLANTA LA VENTA, MANILA Y LOS SAUCES. Teniendo un porcentaje de ejecución contrato en expansión de redes de 99.98%



REGISTRO FOTOGRAFICO EXPANSION DE REDES POR ADMINISTRACION DIRECTA Y CONTRATO 134-2022- CUARTO TRIMESTRE



	
Expansión red – excavacion en conglomerado	Expansión red – isntalcion de red PVC 2” RDE 21
	
Expansión de red 3” sector manila- planta la venta-Contrato 134-2022	Expansión de red 3” sector manila- planta la venta- contrato 134-2022

8. REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO

Meta: Rehabilitar y/o recuperar redes de acueducto en el Municipio de Fusagasugá, de acuerdo a la meta establecida en el Plan de Acción del proceso para la vigencia. (1000m)

Meta producto PDM: Optimizar 4.000 metros lineales de red de distribución cuatrienio (1.000MI/Año)

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

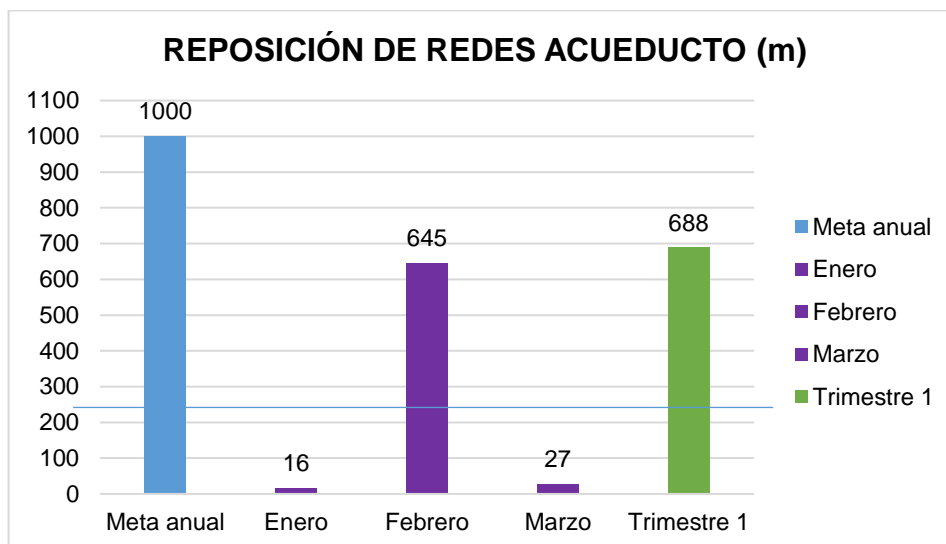
¡Con La Fuerza de La Gente!

PRIMER TRIMESTRE 2022.

Durante el primer trimestre del año 2022 se ejecutaron un total de 688 metros lineales de reposición de redes por administración directa:

RESUMEN REPOSICIÓN DE REDES (METROS)

EJECUTÓ	PRIMER TRIMESTRE 2022		
	Enero	Febrero	Marzo
ADMINISTRACION DIRECTA	16	645	27
TOTAL	16	645	27



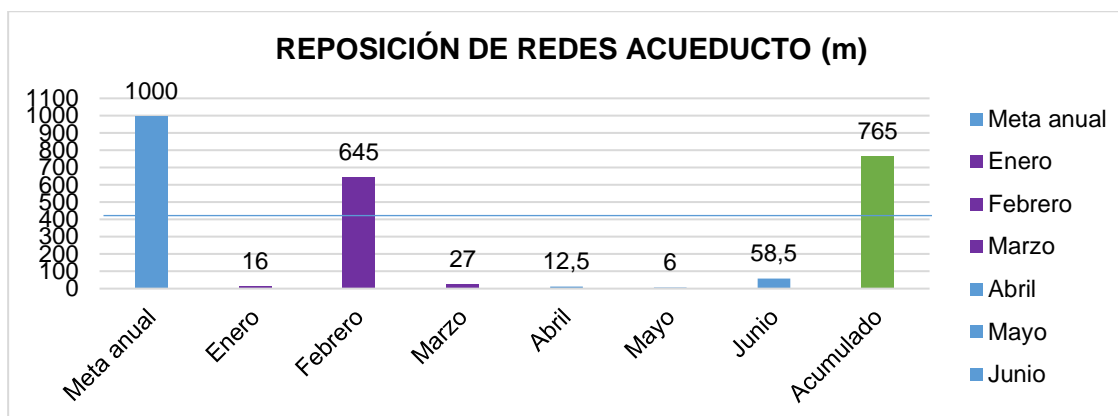
SEGUNDO TRIMESTRE 2022.

A corte de 30 de junio de 2022 se tiene las siguientes cantidades de Reposición de redes de acueducto en el municipio de Fusagasugá. Total de solo el segundo trimestre **77m**.




REPOSICIÓN REDES ACUEDUCTO							
EJECUTÓ	PRIMER TRIMESTRE 2022			SEGUNDO TRIMESTRE 2022			TOTAL
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
ADMINISTRACION DIRECTA	16	645	27	12,5	6,0	58,5	765
TOTALES	16,0	645,0	27,0	12,5	6,0	58,5	765

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!



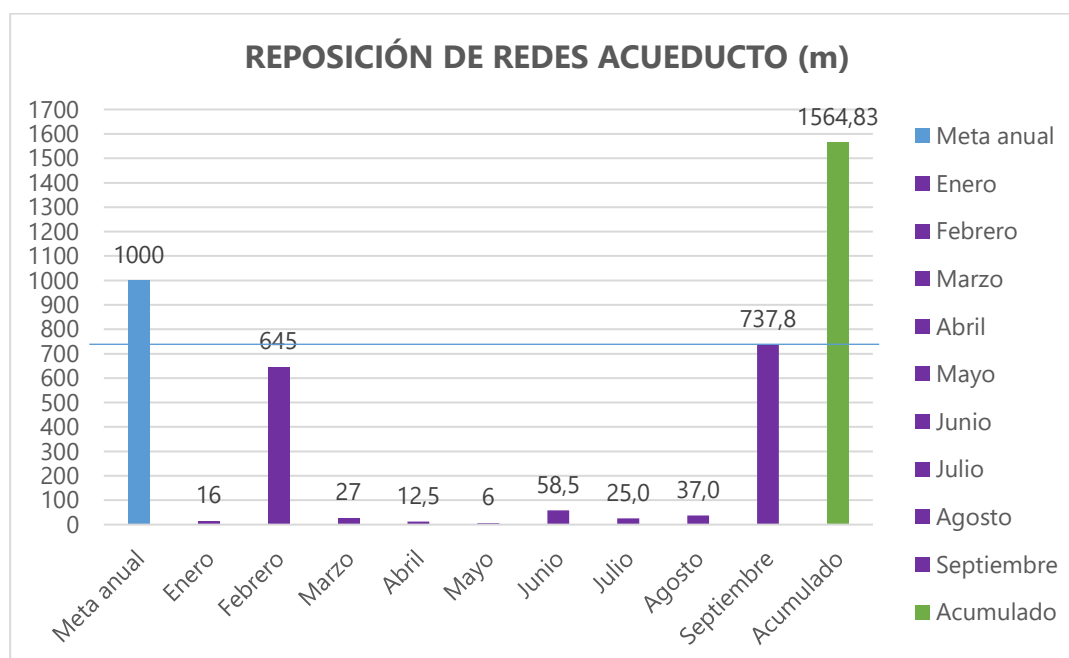
REGISTRO FOTOGRÁFICO REPOSICIÓN POR ADMINISTRACION DIRECTA SEGUNDO TRIMESTRE 2022

		
Reposición de red PVC 10" sector porvenir la Salle, frente a El Encanto.	Reposición de red PVC 2" Camino Real.	Reposición de red PE 100 RDE 11 63mm sector resguardo bajo.

TERCER TRIMESTRE

Durante el Tercer Trimestre de 2022 se realizó **799,83m** metros de Reposición de redes de acueducto, teniendo un total acumulado de **1564,83m** a corte de 30 de septiembre de 2022, y un cumplimiento de la meta anual del **156,48%**:

REPOSICION REDES ACUEDUCTO (m)									
EJECUTÓ	PRIMER TRIMESTRE 2022			SEGUNDO TRIMESTRE 2022			TERCER TRIMESTRE 2022		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
ADMINISTRACION DIRECTA	16,0	645,0	27,0	12,5	6,0	58,5	25,0	37,0	19,50
CONTRATO 101-2022	-	-	-	-	-	-	-	-	718,33
TOTALES	16,0	645,0	27,0	12,5	6,0	58,5	25,0	37,0	737,83
									1564,83





Inversión Reposición redes contratación.

A corte de septiembre 2022, actualmente ya se dio con acta de inicio con fecha de 16 de agosto de 2022 al Contrato de obra 101-2022 con objeto REPOSICIÓN Y OPTIMIZACIÓN RED DE ADUCCIÓN DEL RIO CUJA Y REDES DE ACUEDUCTO EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ. Por valor de (\$ 1.149.951.426), con un alcance de cinco frentes de trabajo. Este proyecto se ha realizado actualmente la reposición de más de 700 metros de reposición de redes de acueducto de 3" PVC RDE 21, producto del trabajo realizado hasta la fecha.

REGISTRO FOTOGRÁFICO REPOSICIÓN DE REDES POR ADMINSTRACION DIRECTA– TERCER TRIMESTRE

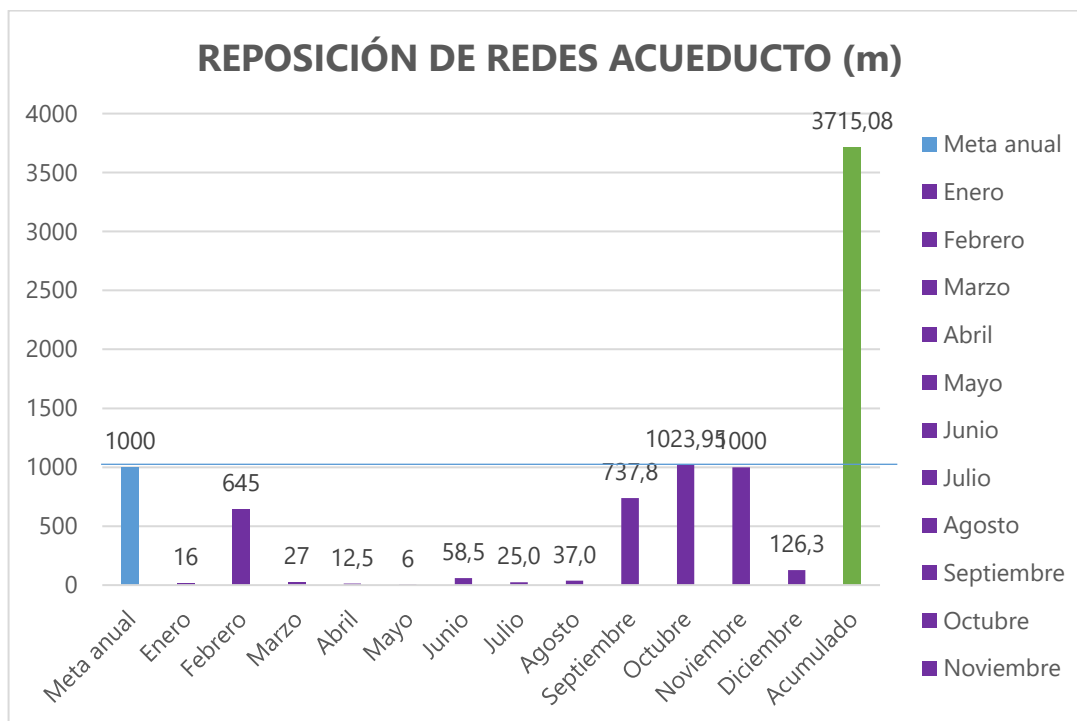
	
Reposición de tubo 2" PVC	Reposición accesorios válvula 2"
	
Reposición tubería 2" sector resguardo-comuna occidental	Reposición de tubería 2"-comuna norte.
	

Reposición de tubería 3" instalación de unión pasantes- comuna centro	Reposición de tubería 3" instalación de unión pasantes- comuna norte
	
Reposición de red de acueducto PVC 2" RDE 21 y codos 22° PVC 2"-comuna oriente	Reposición red de acueducto 2" comuna centro

CUARTO TRIMESTRE 2022

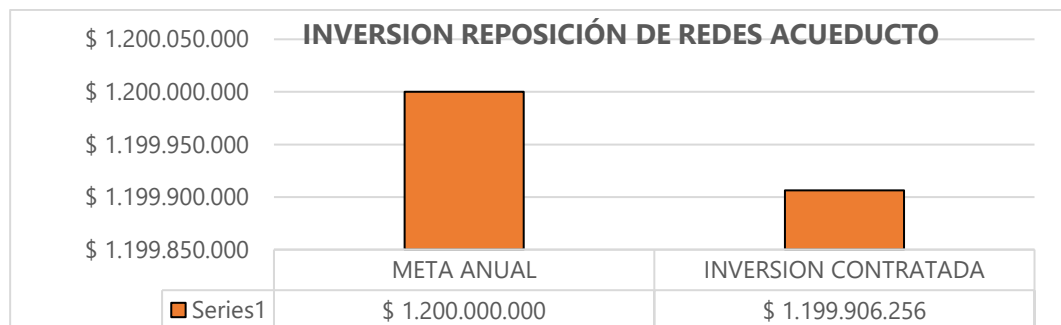
Durante el Cuarto Trimestre de 2022 se realizó **2150,25** metros de Reposición de redes de acueducto, teniendo un total anual acumulado de **3715,08m**, y un cumplimiento de la meta anual del **371,51%**:

REPOSICION REDES ACUEDUCTO (m)													
EJECUTÓ	PRIMER TRIMESTRE 2022			SEGUNDO TRIMESTRE 2022			TERCER TRIMESTRE 2022			CUARTO TRIMESTRE 2023			TOTAL ACUMULADO
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ADMINISTRACION DIRECTA	16,0	645,0	27,0	12,5	6,0	58,5	25,0	37,0	19,50	22,00	0,00	0,00	868,5
CONTRATO 101-2022	-	-	-	-	-	-	-	-	718,33	1001,95	1000,00	126,30	2846,6
TOTALES	16,0	645,0	27,0	12,5	6,0	58,5	25,0	37,0	737,83	1023,95	1000,00	126,30	3715,08







Inversión Reposición redes contratación.

A corte de 31 de diciembre 2022, se tiene un contrato de obra en ejecución correspondiente al contrato 101-2022 por un valor contratado de \$ 1.199.906.255,55 luego de una adición presupuestal realizada.



REGISTRO FOTOGRÁFICO REPOSICIÓN DE REDES POR ADMINSTRACION DIRECTA– TERCER TRIMESTRE

	
Reposición de redes. por administración directa	Reposición de redes. por administración directa
	
Reposición de redes- por administración directa- instalación de hidrante.	Reposición de redes acueducto por administración directa.

CONTRATACION

9 REPOSICIÓN Y OPTIMIZACIÓN RED DE ADUCCIÓN DEL RIO CUJA Y REDES DE ACUEDUCTO EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ - CONTRATO 101-2022

PRIMER TRIMESTRE

En proceso de elaboración de estudios previos y concepto técnico.

SEGUNDO TRIMESTRE

Se realizó la publicación del proceso de invitación pública de menor cuantía No.3882-2022 de reposición de redes de acueducto cuyo objeto es: REPOSICIÓN Y OPTIMIZACIÓN RED DE ADUCCIÓN DEL RIO CUJA Y REDES DE ACUEDUCTO EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ por valor de \$ 1.149.951.426. Este contrato se ejecutará en cinco frentes de trabajo:

- Corregimiento sur oriental, red de aducción Río cuja sector Eucaliptos.
- Comuna norte, Barrio La Esmeralda 2, vías principales del barrio y secundarias.
- Comuna Centro, Barrio Emilio Sierra, Cra 5 – Cra 4 –CII4 –CII4a,- CII5 – CII6.
- Comuna Occidental, Barrio San Jorge, Carrera 27 entre calle 7 y entrada al Comboy.
- Comuna Sur Oriental, Barrio La macarena, CII24-Cra 4B- CII25 - Cra2

En la invitación pública de menor cuantía No. 3882-2022 únicamente se presentó un proponente el cual cumplió con los requisitos habilitantes, pero en los criterios de selección cometió un error en la propuesta económica que permite rechazar la propuesta, por tal motivo, se declaró desierta el proceso y se continuó con el medio de escogencia de invitación privada.

TERCER TRIMESTRE

Se realizó el contrato No 101-2022 con REPOSICIÓN Y OPTIMIZACIÓN RED DE ADUCCIÓN DEL RIO CUJA Y REDES DE ACUEDUCTO EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ por valor de \$ 1.149.951.426, a cargo de la contratista INGRID PAOLA OPAYOME ACEVEDO.

A fecha de hoy se han avanzado así en cada frente de trabajo:

- Corregimiento sur oriental, red de aducción Río cuja sector Eucaliptos.
Se han realizado actualmente la construcción del muro de contención.
- Comuna norte, Barrio La Esmeralda 2, vías principales del barrio y secundarias.
Se han realizado la excavación e instalación de tubería de 3" en 120 m aproximadamente del frente.
- Comuna Centro, Barrio Emilio Sierra, Cra 5 – Cra 4 –CII4 –CII4a,- CII5 – CII6.
Se han realizado los correspondientes cortes en 50 metros.
- Comuna Occidental, Barrio San Jorge, Carrera 27 entre calle 7 y entrada al Comboy.
- Comuna Sur Oriental, Barrio La macarena, CII24-Cra 4B- CII25 - Cra2

Se han realizado la excavación e instalación de tubería de 3" en 600 m aproximadamente del frente.

REGISTRÓ FOTOGRAFICO- CONTRATO 101-2022

	
	
<p>Fig.1 Seguridad y señalización</p>	<p>Fig.2. Excavación manual en conglomerado h=0.-2.0 m</p>
<p>Fig.3 Relleno con material del sitio compactado mecánicamente</p>	<p>Fig. 4 Suministro y colocación de arena de peña, para base y atraque y relleno de tubería.</p>

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUIR 1 - 25290000-2



Fig.5 Suministro e instalación de tubería de 3" PVC union mecanica RDE 21



Fig.6. Reposición acometida domiciliaria de 1/2". Suministro e instalación. (Incluye tubería PF D= 1/2", registros, collar de derivación 3x1/2"y accesorios, Longitud promedio hasta 3 m)



Fig.7. Corte con disco diamantado andén en concreto $e \leq 0,10$



Fig.8 Demolición de andén en concreto $e \leq 0,10$



Fig.9. Excavación en material conglomerado



Fig.10. instalación de tubería PVC RDE 21 de 3"

CUARTO TRIMESTRE

A corte de 31 de diciembre de 2022, el contrato de obra No. 101-2022 tiene una ejecución del 70%, y una ejecución presupuestal del 54% correspondiente a cuatro pagos parciales por valor tal como se muestra:

VALOR CUENTA No.1	\$ 156.278.613,39
VALOR CUENTA No.2	\$ 187.726.271,59
VALOR CUENTA No.3	\$ 138.394.621,81
VALOR CUENTA No.4	\$ 170.957.140,72

El contrato No. 101-2022 se realizó una modificación No.1, adición no.1 por valor de CUARENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS CUARENTA PESOS CON CUARENTA Y CUATRO CENTAVOS (\$ 49.954.840,44) M/CTE. INCLUYE IMPUESTOS DE LEY, de acuerdo a ítems no previstos que se presentaron y la ejecución del frente móvil previsto en las obligaciones contractuales. Así mismo, debido a la modificación del alcance del proyecto se realizó una prórroga no.1 por un término de 4 meses. En el siguiente cuadro se muestra el resumen de plazo del contrato.

Plazo inicial de ejecución	Cinco (5) meses a partir del acta de inicio
Fecha de acta de inicio	16 de agosto de 2022
Fecha de terminación inicial	16 de enero de 2023
Prórroga I	Cuatro (4) meses

Avenida Las Palmas No. 4-63 PBX 867 5847 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

REGISTRO FOTOGRÁFICO- CONTRATO 101-2022 FRENTE LA MACARENA



VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 – 25290000-2

REGISTRO FOTOGRÁFICO- CONTRATO 101-2022 FRENTE EMILIO SIERRA

	
Fig.5 y 6. Seguridad y señalización	
	
Fig.7. Excavación material común	Fig.8. Excavación material roca

	
<p>Fig.9. Instalación de tubería de 3"</p>	<p>Fig.10. Instalación de tubería de 2"</p>
	
<p>Fig.11. Relleno en material común</p>	<p>Fig.12. Relleno en recebo</p>

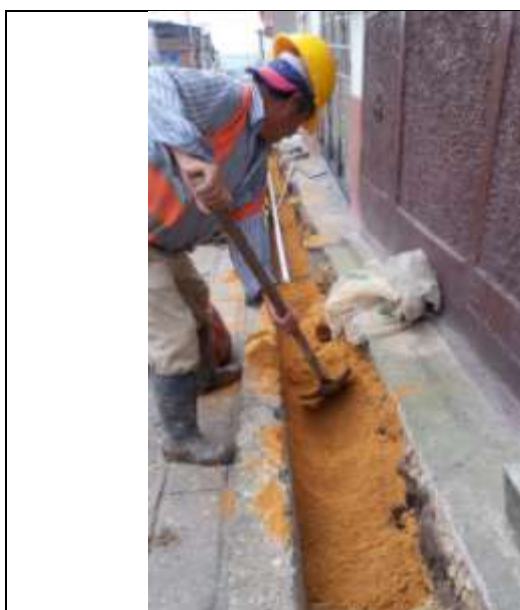


Fig.13. Base y atraque de arena



Fig.14. Codo gran radio 90° de 3" PVC RDE 21



Fig.15. Unión pasante con campana 3" PVC RDE 21



Fig.16. Demolición placa 10 cm



Fig.17. Demolición placa 10 cm



Fig.18. Demolición placa 15 cm

REGISTRO FOTOGRÁFICO- CONTRATO 101-2022 FRENTE SAN JORGE



Fig.19. Seguridad y señalización



Fig.20. Excavación manual en conglomerado



Fig.21. Excavación manual en roca



Fig.22. Instalación de tubería 3" UM



Fig.23. Relleno en material común



Fig.24. Relleno en recebo



Fig.25. Base y atraque en arena



Fig.26. Reposición de andén en concreto

REGISTRO FOTOGRÁFICO- CONTRATO 101-2022 FRENTE EL CUJA



Fig.1. Seguridad y señalización



Fig.2. Excavación manual en roca h=0.-2.0 m
(seco sin explosivos)

	
<p>Fig.3. Relleno en recebo común compactado mecánicamente</p>	<p>Fig.4. Trasiego de material a una distancia mayor a 500 metros (2 ayudantes)</p>
	
<p>Fig.5. suministro de gravilla para base,</p>	<p>Fig.6. suministro e instalación tubería 30"</p>

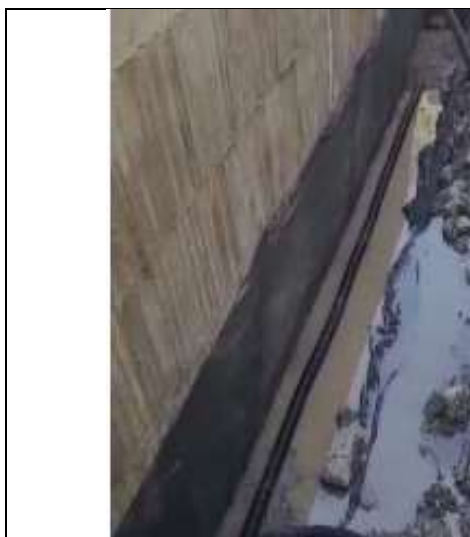


Fig.7. Geodrén planar $h = 1.0 \text{ m}$ $d=100 \text{ mm}$
(incluye suministro e instalación)



Fig.8. Demolición de rocas con explosivos

REGISTRO FOTOGRÁFICO- CONTRATO 101-2022 LA ESMERALDA II.





Fig.19. Seguridad y señalización



Fig.20. Excavación manual en conglomerado

	
<p>Fig.21. Relleno en recebo comun compactado mecanicamente</p>	<p>Fig.22. Suministro y colocación de arena de peña, para base y atraque y relleno de tubería.</p>
	
<p>Fig.23. Suministro e instalación de tubería de 2" PVC Union mecanica RDE 21</p>	<p>Fig.24. Suministro e instalación Unión pasante con campana 2" PVC RDE 21</p>

	
<p>Fig.25. Suministro e instalación TEE HF 3 x 3 x 2 EL</p>	<p>Fig.26. Demolición placa maciza 0.15m</p>

10 SUMINISTRO DE MATERIALES AGREGADOS Y DE FERRETERÍA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ, EMSERFUSA E.S.P.

En proceso de elaboración de estudios previos, concepto técnico y adición de recursos por excedentes.

PRIMER TRIMESTRE

En proceso de elaboración de estudios previos y concepto técnico.

SEGUNDO TRIMESTRE

Mediante Inv. Publica de menor cuantía No. 3680 -2022 cuyo objeto es SUMINISTRO DE MATERIALES AGREGADOS Y DE FERRETERÍA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ, EMSERFUSA E.S.P., cuyo valor total es de \$825.000.000 se eligió al proponente que presento las mejores opciones de la oferta económica y experiencia, por lo cual la propuesta realizada por COMFERRETERA S.A.S. fue evaluada con la mayor puntuación y se procede a elaborar la minuta del contrato con dicha empresa.

La División de acueducto para este contrato tiene un valor de \$ 70.000.000.

TERCER TRIMESTRE

Se celebró el contrato No.92-2022 cuyo objeto es SUMINISTRO DE MATERIALES AGREGADOS y DE FERRETERIA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P.. a corte de 30 de septiembre se tiene una ejecución el rubro presupuestal de Acueducto de \$ 65.855.726,00 correspondiente al 94.08%.

CUARTO TRIMESTRE

El contrato se encuentra en ejecución luego de una prórroga realizada motivada por una adición de la División de Alcantarillado. Respecto a la División de Acueducto se tiene tres pagos de pedidos realizado en materiales de ferretería quedando un saldo de \$ 311.921,49 el cual se espera agotar monto en el mes de enero.

11 CONTRATO 20-2022- PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA ASISTENCIA PROFESIONAL AMBIENTAL

Primer trimestre 2022.

En proceso de ejecución, contratos de prestación de servicios No. 20-2022

CONTRATO 20-2022				
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASISTENCIA AMBIENTAL EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES A EJECUTAR DENTRO DE LA DIVISION DE ACUEDUCTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P.				
Plazo	Ubicación	Longitud (m)	Diámetro (in)	Valor Total ejecutado: \$5.800.000
21 enero 2022- 20 diciembre 2022	Sede administrativa - banco de pruebas micromedidores	N/A	N/A	Valor inicial: \$31.900.000



SEGUNDO TRIMESTRE 2022.

Durante el segundo trimestre de 2022, se ejecutaron actividades de apoyo en el Programa de ahorro y uso eficiente de Agua PUEAA, para lo cual, se radico en la oficina de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca CAR el informe del PUEAA respecto a la concesión de aguas de la Quebrada Honda o filadelfia.

También, mediante este contrato se ha realizado apoyo en la acreditación y auditorías internas del laboratorio de calibración de micromedidores de Emserfusa E.S.P. el cual está en ejecución mediante contrato No. 153-2019. De igual forma, se ha realizado apoyo en oficios, derechos de petición y respuestas de Autos de la CAR referentes a las concesiones de agua de la fuente superficial del rio Cuja.

TERCER TRIMESTRE 2022.

A lo largo del trimestre se ha realizado un seguimiento continuo al Sistema de Telemetría, en el cual se ha recibido soporte por parte del contratista a fin de solucionar fallos de ingreso al servidor, corregir problemas con el número de usuarios, obtener registros de caudal y presión, solucionar fallos de comunicación entre los dispositivos remotos y el sistema central, renombrar elementos del sistema dentro de la interfaz y finalmente ajustar parámetros de medición de los loggers de presión.

Por otro lado, se realizó la solicitud y entrega de todos los manuales necesarios para el uso del Software, equipos y licencias a fin de garantizar la continuidad del manejo del sistema de telemetría posterior al periodo de soporte y garantía brindado por el contratista consorcio VALVULAS 2020. Por último, la División de Acueducto ha realizado labores de revisión a las

estructuras físicas con el fin de evitar daños en los dispositivos de monitoreo tanto en las estaciones reguladoras como en los puntos de muestreo.

CUARTO TRIMESTRE 2022.

Durante el cuarto trimestre se ha realizado actividades de apoyo en la realización del concepto técnico para el contrato de toma de muestras de agua para la creación del mapa de riesgo de calidad de agua. Así mismo, se apoyó en los procesos de instalación ekomuro para cumplimiento de las metas de programa de uso eficiente y ahorro de agua como tecnologías de ahorro de agua lluvia en la instalación de EMSERFUSA E.S.P., así mismo se organizó el concurso para premiar a los usuarios que menos consumen en el periodo.

De igual manera se realizaron charlas en los programas de ruta del mapache en donde se incentiva el manejo de contenedores de basura y el uso eficiente y ahorro del agua en las casas. Brindó información para la realización de piezas que permitan concientizar sobre el cuidado del recurso hídrico por medio de redes sociales a la Oficina de Promoción y Divulgación. Trabajó en conjunto con la oficina de promoción y divulgación con el fin de organizar el concurso relacionado a las Tecnologías de Bajo Consumo.

11.1 PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA PUEAA

El Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA obedece a la Ley 373 del 06 de junio de 1997 y comprende el conjunto de proyectos y acciones que deben elaborar y adoptar las entidades encargadas de la prestación de los servicios de acueducto y demás usuarios del recurso hídrico y el cual está basado en el diagnóstico de la oferta hídrica de las fuentes de abastecimiento y la demanda de agua.

Por tal razón, para el cumplimiento del proyecto de educación ambiental, se han realizado jornadas de capacitaciones y sensibilizaciones a los usuarios de EMSERFUSA E.S.P. el primer, segundo y tercer trimestre dentro del marco de los programas Emserfusa con los niños y Ruta del mapache sobre el ciclo urbano del agua, uso eficiente y ahorro del agua, buenas prácticas ambientales, entre otros temas relacionados a los usuarios del servicio de acueducto, así como charlas y capacitaciones para los funcionarios de la empresa.



Emserfusa con los niños



Ruta del mapache



Capacitación a funcionarios

Por otra parte, se han apoyado jornadas de siembra y limpiezas de quebrada como parte del cumplimiento del proyecto de zonas de manejo especial y se han solicitado implementos para el cumplimiento de las metas del proyecto de uso de aguas lluvias y reúso del agua y el proyecto de implementación de tecnologías de bajo consumo.



Jornada de siembra de árboles



Jornada de limpieza de quebrada

- Meta 5: Realización de 50 geofonía al año para la identificación de fugas no imperceptibles en la red.

PRIMER TRIMESTRE: Geofonía Realizadas año 2022-T1

Mes	Número de geofonía
Enero	2
Febrero	9
Marzo	5
TOTALES	16

Meta anual	50
Geofonía realizadas	16
% de cumplimiento	32%

De este modo a corte de primer trimestre del año 2022, se tiene un cumplimiento de 32% de la meta anual.

SEGUNDO TRIMESTRE: Geofonías Realizadas año 2022-T2

Mes	Número de geofonías
Abril	1
Mayo	4
Junio	2
TOTALES	7

Meta anual	50
Geofonías realizadas	23
% de cumplimiento	46%

De este modo a corte de segundo trimestre del año 2022, se tiene un cumplimiento de 46% de la meta anual.

TERCER TRIMESTRE

Geofonías Realizadas año 2022-T2

Mes	Número de geofonías
Julio	4
Agosto	0
Septiembre	2
TOTALES	6

Meta anual	50
Geofonías realizadas	28
% Ejecución	56%

De este modo a corte de tercer trimestre del año 2022, se tiene un cumplimiento de 56% de la meta anual.

CUARTO TRIMESTRE

Mes	Número de geofonías realizadas
Enero	2
Febrero	9
Marzo	5
Abril	0
Mayo	4
Junio	2
Julio	4
Agosto	0
Septiembre	2
Octubre	5
Noviembre	8
Diciembre	12
TOTALES	53

De este modo a corte de cuarto trimestre del año 2022, se tiene un cumplimiento de 106% de la meta anual. Dando cumplimiento satisfactorio

- **Meta 3: Instalación de 20 válvulas al año.**

PRIMER TRIMESTRE

La meta No. 3 del Proyecto Reducción de Pérdidas se está cumpliendo a cabalidad en los a corte de marzo de 2022, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Válvulas instaladas 2022 –T1

MES	DIÁMETRO				TOTAL
	2"	3"	4"	6"	
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	3	1	3	0	7
MARZO	2	0	0	0	2
TOTALES	5	1	3	0	9

Meta anual	20
Válvulas instaladas	9
% de cumplimiento	45%

SEGUNDO TRIMESTRE

MES	DIAMETRO				TOTAL
	2"	3"	4"	6"	
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	3	1	3	0	7
MARZO	2	0	0	0	2
ABRIL	2	0	0	0	2
MAYO	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0
TOTALES	7	1	3	0	11

TERCER TRIMESTRE

MES	DIAMETRO				TOTAL
	2"	3"	4"	6"	
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	3	1	3	0	7
MARZO	2	0	0	0	2
ABRIL	2	0	0	0	2
MAYO	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	1	1	0	0	2
TOTALES	8	2	3	0	13

Meta anual	20
Válvulas instaladas	13
% de cumplimiento	65%

CUARTO TRIMESTRE



MES	DIAMETRO				TOTAL
	2"	3"	4"	6"	
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	3	1	3	0	7
MARZO	2	0	0	0	2
ABRIL	2	0	0	0	2
MAYO	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	1	1	0	0	2
OCTUBRE	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	3	3	3	0	9
TOTALES	11	5	6	0	22

Meta anual	20
Válvulas instaladas	22
% de cumplimiento	110%

12 CONTRATO 48-2022 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA ASISTENCIA PROFESIONAL AMBIENTAL

En proceso de ejecución contrato No. 48-2022:

CONTRATO 48-2022				
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO EN LA GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL BANCO DE MEDIDORES, EL SISTEMA DE TELEMETRIA Y ACTIVIDADES MISIONALES DE LA DIVISIÓN DE ACUEDUCTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP				
Plazo	Ubicación	Longitud (m)	Diámetro (in)	Valor Total ejecutado: \$5.800.000

28 enero 2022- 27 diciembre 2022	Sede administrativa - banco de pruebas micromedidores	N/A	N/A	Valor inicial: \$31.900.000
				

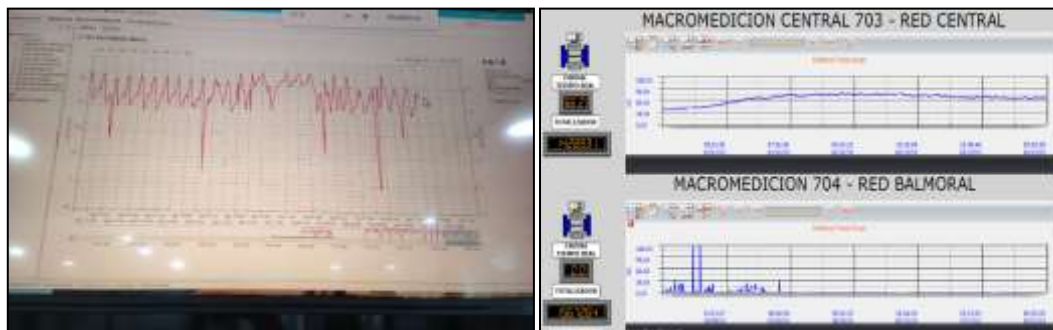
TERCER TRIMESTRE

El contratista ha cumplido a cabalidad con el objeto contractual, realizando apoyo en el laboratorio de calibración de medidores y en los sistemas de telemetría, de igual forma asistiendo en las capacitaciones básicas del modelo hidrológico con el proyecto COMPASS de VEI y el software WÁTERGEMS para implementar el modelo hidráulico de las redes. Así como reportes mensuales para el SUI de presiones en las redes según las lecturas obtenidas por los loggers de presión.

CUARTO TRIMESTRE

A lo largo del trimestre se ha realizado chequeo continuo de los Software del sistema de Telemetría, ligado a la correcta operación y reporte de los componentes, la compilación de los datos y el alcance al soporte por parte del contratista.

Evidencias:



- Apoyo en la resolución de fallos en la visualización de la interfaz del Software principal de Telemetría.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

- Se emitió la solicitud de eliminación de formatos y modificación de procedimientos al técnico de OPEI con el fin de descartar aquellos que estuvieran obsoletos, bajo el objetivo de resolver la acción correctiva No. 4 generada en el proceso de auditoría de la División. El día 15 de diciembre de 2022.

12.1 SISTEMA DE TELEMETRÍA EMSERFUSA E.S.P

PRIMER TRIMESTRE

Luego de la ejecución del contrato No. 129-2020 “SUMINISTRO E INSTALACION DE ACCESORIOS Y ESTRUCTURAS PARA LA RED DE DISTRIBUCION DE ACUEDUCTO (VALVULAS REGULADORAS DE PRESION, MACROMEDIDORES SALIDAS PLANTAS, LOGGER DE PRESION) A TRAVES DE UN SISTEMA SCADA”, Emserfusa recibió el sistema de telemetría, para lo cual a continuación se muestra un informe del primer trimestre de 2022:

El sistema de telemetría implementado a través del contrato de obra 129 de 2020 es una herramienta de control y monitoreo a distancia, que permite conocer en tiempo real el estado de las operaciones del sistema de distribución y almacenamiento de agua potable en cada PTAP, dicho monitoreo se realiza a través de computadores tanto en las plantas de tratamiento de agua potable como en la oficina de la División de Acueducto en la sede principal de EMSERFUSA E.S.P.

Este sistema de telemetría consta de tres tipos de sensores que reportan mediciones de nivel de los tanques de almacenamiento, caudal de salida de los seis sectores hidráulicos, (dos por cada Planta) y presión del agua potable en 8 puntos de muestreo y presión de entrada y salida en 4 válvulas reguladores de presión.

En primer lugar, se monitorea el nivel de los tanques de cada una de las tres plantas de agua potable, planta Pekín, central y la venta, así como el caudal de salida hacia cada sector hidráulico por medio de macromedidores ultrasónicos que reportan y acumulan el caudal de salida en L/s. También, se monitorea la presión hidráulica en cuatro válvulas reguladoras de presión: Jaibana, altos de la pampa, Catama y altos de Pekín, las cuales controlan dicho parámetro e impiden que se presenten rupturas en las tuberías de distribución propias de Emserfusa. Finalmente, se hace un control de las presiones en ubicaciones estratégicas del municipio, en 8 diferentes puntos de muestreo a través de dispositivos llamados loggers (manómetros digitales) que emiten un reporte cada 15 minutos hacia el tablero general que está en la oficina de la División de Acueducto, lo cual nos permite evidenciar si existe un daño en la red, pues una bajada excesiva es una evidencia de ello.



Gracias al sistema de telemetría, se permite dar una respuesta rápida ante cualquier daño en la red que favorece al programa de reducción de pérdidas de agua potable y mejorando el índice de continuidad de la oferta; ahora bien con respecto al monitoreo constante de los niveles de tanques en las plantas, el sistema de telemetría muestra en la pantalla un indicador de color azul, amarillo y rojo que permite tomar decisiones en la operación de cada planta de tratamiento de agua potable, pues cuando el nivel está muy bajo se activa una alarma que alerta a los operarios de plantas que el tanque se va a desocupar por completo lo cual es muy grave para el sistema de distribución, y cuando el tanque está muy lleno, 30 cm antes de rebosar y desperdicia el agua tratada (horas de la madrugada) se activa otra alarma de advertencia.

Finalmente, se realiza un control mucho más constante y amplio de las presiones en la red de agua potable, lo que permite a su vez un reporte más robusto para los reportes del SUI de mediciones de presión mensual de la División de Acueducto.

Actualmente se están realizando los últimos ajustes al funcionamiento del sistema de telemetría, principalmente ligados con la buena recepción de la información que envían los equipos remotos, la interfaz del programa y a la estabilidad en la red eléctrica que alimenta a la estación reguladora Jaibana.

En el siguiente cuadro se muestra el reporte de la información obtenida por el sistema de telemetría para el periodo comprendido entre el 31 de enero de 2022 hasta el 4 de abril de 2022, en intervalos semanales. Dichos reportes permitieron tomar decisiones respecto a qué sectores hidráulicos se les debe surtir más o menos cantidad de agua a partir de la regulación de las válvulas, qué tan rápido se llenan las tuberías luego de cortes en el suministro; como pasó el día 8 de marzo, en el cual en la PTAP Pekín se tuvo que suspender temporalmente el servicio a la Comuna Nororiental debido a un taponamiento en la rejilla de captación por sólidos arrastrados, este servicio se habilitó nuevamente a las 5 de la tarde y gracias a los reportes remotos tanto de nivel del tanque como de los caudales en esa planta, se optimizaron los tiempos de rehabilitación del servicio.

Por otro lado, se deja en evidencia que los reportes de algunos componentes en la interfaz de telemetría han tenido intermitencias debido a inconvenientes con el suministro de electricidad, los cuales se han comunicado a la Oficina de Administración a través de los memorandos 500-M-60-2022 y 500-M-81-2022, y a fallas temporales en el envío y recepción de la información. Así mismo, los loggers de presión presentan un problema de actualización en la información ya que no se evidencia una variación sustancial en sus reportes, por lo cual se realizará la respectiva verificación con el contratista a través del oficio con número de radicado interno 500-O-068-22.

Sistema de Telemetría		Fechas								
		31/01/22 a 7/02/22	07/02/22 a 14/02/22	14/02/22 a 21/02/22	21/02/22 a 28/02/22	28/02/22 a 07/03/22	07/03/22 a 14/03/22	14/03/22 a 21/03/22	21/03/22 a 28/03/22	28/03/22 a 04/04/22
Planta la Venta	Nivel tanque (m)	2.61	3.19	2.36	2.33	2.86	2.55	2.85	2.76	1.96
	Caudal Red Suroccidental (Vs)	99.7	95.8	98.4	97.3	90.3	88	91.1	90.3	89.7
	Caudal Red Chinautá (Vs)	46.9	47.5	45.1	44.8	45.3	44.8	46.6	45.3	44.8
Planta central	Nivel tanque (m)	3.31	0	0	0	0	2.83	2.6	0	3.04
	Caudal Red Centro (Vs)	86.8	0	0	0	0	64	56	0	66.9
	Caudal Red Balmoral (Vs)	82.2	0	0	0	0	49.2	48	0	49.2
Planta Pekín	Nivel tanque (m)	3.33	2.97	2.56	2.56	1.39	0.94	1.46	1.39	1.51
	Caudal Red Nororiental (Vs)	89	89.5	90.4	90.6	83.5	71.5	83	83.5	73.9
	Caudal Red Suroriental (Vs)	100	97.4	98.2	97.2	93.2	75	94.9	96.1	86.1
E.R. Jaibáná	Entrada (PSI)	177	0	0	0	0	0	0	0	0
	Salida (PSI)	161	0	0	0	0	0	0	0	0
E.R. La Pampa	Entrada (PSI)	83	92	93	94	94	93	93	96	91
	Salida (PSI)	79	81	76	76	89	86	89	89	96
E.R. Catama	Entrada (PSI)	0	0	0	0	0	0	0	45	43
	Salida (PSI)	0	0	0	0	0	0	0	43	43
E.R. Altos de Pekín	Entrada (PSI)	178	0	0	0	0	58	60	0	0
	Salida (PSI)	165	0	0	0	0	28	38	0	0
L. Marsella	presión (PSI)	47.375	36.206	30.206	30.206	30.206	30.209	30.209	30.209	30.209
L. Chinautá E. de policía	presión (PSI)	0	12.529	12.529	12.539	12.539	12.539	12.539	12.539	12.539
L. Chinautá Peaje	presión (PSI)	0	111.73	111.71	111.71	111.71	111.71	111.71	111.71	111.71
L. La Tabla	presión (PSI)	0	0	0	0	0	40.035	40.035	40.035	40.035
L. Novillero	presión (PSI)	0	15.392	35.592	35.592	35.592	35.592	35.592	35.592	35.592
L. Ricaurte	presión (PSI)	0	1.304	1.074	1.074	1.074	1.074	1.074	1.074	1.074
L. Comuneros	presión (PSI)	0	2.556	2.556	2.556	2.556	2.556	2.556	2.556	2.556
L. Mirador	presión (PSI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SEGUNDO TRIMESTRE

A lo largo del trimestre se ha realizado un seguimiento continuo al Sistema de Telemetría, en el cual se ha recibido soporte por parte del contratista a fin de solucionar fallos de ingreso al servidor, corregir problemas con el número de usuarios, obtener registros de caudal y presión, solucionar fallos de comunicación entre los dispositivos remotos y el sistema central, renombrar

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922

emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

elementos del sistema dentro de la interfaz y finalmente ajustar parámetros de medición de los loggers de presión.

Por otro lado, se realizó la solicitud y entrega de todos los manuales necesarios para el uso del Software, equipos y licencias a fin de garantizar la continuidad del manejo del sistema de telemetría posterior al periodo de soporte y garantía brindado por el contratista consorcio VALVULAS 2020. Por último, la División de Acueducto ha realizado labores de revisión a las estructuras físicas con el fin de evitar daños en los dispositivos de monitoreo tanto en las estaciones reguladoras como en los puntos de muestreo.



Estaciones reguladoras antes y después de cambio de motobomba.

TERCER TRIMESTRE

Durante el tercer trimestre del año 2022 se ha realizado un continuo seguimiento al Sistema de Telemetría de la División, en el cual se han obtenido, reportado y almacenado registros de presiones, se ha buscado contar con una mayor autonomía en el manejo de todo el sistema y también se ha realizado seguimiento por garantía al contrato.

Para dichos fines, se organizó una reunión con el contratista CONSORCIO VÁLVULAS el día 25 de julio de 2022, con el fin de realizar un seguimiento por garantía al estado actual del sistema, en la reunión se establecieron los compromisos de emitir credenciales o licencias relativas al Software Afcon Pulse, capacitar al personal acerca del proceso de adición y retiro de loggers de presión dentro de la página de i2owater, documentar el proceso de adición y retiro de loggers de presión dentro de la pagina mencionada anteriormente, reportar la caducidad de todas las licencias relativas al proceso de telemetría y documentar por escrito las condiciones y características del periodo de garantía y soporte del contrato 129 – 2020.

Estos compromisos fueron entregados en su totalidad tal y como se describe a continuación.

El día 26 de julio se realizó la capacitación sobre la instalación y puesta en marcha de los loggers de presión en la página i2owater, así como la recepción de los manuales de dicha operación. Posteriormente, el día 29 de julio, se organizó una segunda reunión con el contratista a fin de realizar la recepción de la documentación, de acuerdo con los compromisos planteados y en la cual se entregaron:

- Credencial del Software Afcon Pulse, la cual tiene vigencia vitalicia y permite realizar upgrades si son requeridos (aumentar TAG, número de usuarios, actualización de versión).
- Certificado de licencias Windows con los cuatro dispositivos usados para la visualización y manejo del Software.
- Acta de entrega equipos de cómputo (sin firmas).
- Manual de Usuario de Loggers.
- Guía de Usuario – Conexión servidor SFTP para datos de Logger.
- Manual “Backing Up and Restoring Projects”. *
- Manual “Pulse 4.12 Installation Guide”. *
- Acta de equipos instalados en rack de servidor principal.
- Manual “Pulse 4.0 Training”. *
- Guía de instalación de Software Configurator (para proceso de adición de Loggers de presión).
- Manual de instalación Loggers de presión.
- Garantía Sistema de Telemetría Consorcio Válvulas 2020.

Finalmente, el día 5 de septiembre de 2022, se realizaron nuevos requerimientos por garantía al Contrato No. 129 de 2020, con el fin de corregir la lectura en uno de los macromedidores del sistema, recuperar el reporte de valores de presión del logger ubicado en la vereda Novilleros, aumentar el tiempo de duración de la sesión activa y la creación de usuarios para el acceso a la página i2owater.

CUARTO TRIMESTRE:

Durante el cuarto trimestre de 2022, el sistema de telemetría ha repostado presiones en los loggers de presión así como caudales de salidas en los macromedidores instalados en cada planta, evidenciado un inconveniente de la transmisión de datos en la planta la venta debido problemas de red internos, así como el macromedidor de la red de Balmoral en la planta central que no ha transmitido datos al sistema de telemetría, sin embargo el macromedidor en sitio si funciona correctamente permitiendo a los operarios de aguas de la división de plantas leer las lecturas de consumo diarias. Este inconveniente fue notificado al contratista como parte de garantía de lo contratado redactando el oficio con radicado No. 7274 del 05 de diciembre de 2022 con el fin de notificar el último aviso de requerimientos por garantía al contrato No. 129 de 2020, debido a la falta de soporte por parte del consorcio VALVULAS 2020.

12.2 CONTRATO 153-2019- SUMINISTRO DE ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL AJUSTE Y PUESTA EN MARCHA DEL BANCO DE PRUEBAS DE MICROMEDICIÓN DE EMSERFUSA ESP CUYO ALCANCE SON MEDIDORES DN 15 Y DN 20 CUMPLIENDO LOS REQUISITOS INCLUIDOS EN LA NTC/ISO 4064:2017 Y LA NTC/ISO 17025:2017. A SU VEZ PRESENTAR LA ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO PARA EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO EN LA NORMA 17025:2017 ANTE EL ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN EN COLOMBIA ONAC.

En proceso de elaboración de estudios previos, se proyecta iniciar contratación en el segundo semestre. En este punto se adelanta también que se encuentra en ejecución el contrato 153-2019. Durante la vigencia del año 2022, la División de Acueducto, en aras de brindar un mayor apoyo al proceso de acreditación del Banco de Medidores realizó los contratos No. 20 – 2022 y No. 48 – 2022. Además, se adelantaron adecuaciones en la infraestructura física del banco de medidores en cumplimiento a las observaciones realizadas por el contratista Colmetrik S.A.S. y observaciones realizadas por el Profesional Universitario de Seguridad y Salud en el Trabajo de EMSERFUSA E.S.P. a raíz de una visita solicitada por la División de Acueducto, las cuales se pueden observar a continuación:

	
<p>Imagen 1. Arreglos en las paredes internas del área de medición.</p>	<p>Imagen 2. Pintura externa del banco de medidores.</p>
	
<p>Imagen 3. Iluminación área de medición</p>	<p>Imagen 4. Estanterías del laboratorio rotulada</p>

	
Imagen 5. Poceta de lavado	Imagen 6. Aseguramiento parte media del Banco de Medidores al piso
	
Imagen 7. Nueva organización dentro del Banco de Medidores	Imagen 8. Rótulos de material
	
Imagen 9. Señalización de seguridad	Imagen 10. Señalización de seguridad



Imagen 11. Instalación del extintor multipropósitos



Imagen 12. Adecuaciones externas



Imagen 13. Limpieza de las bajantes del banco de medidores



Imagen 14. Nuevas sillas del Banco de Medidores

Adicionalmente, se han realizado capacitaciones internas a 3 personas más con el fin de tener un *backup* para el personal del Banco de Medidores a fin de minimizar riesgos. Por otra parte, se solicitó al contratista la revisión y ajuste del Software del Banco de Medidores, el cual se presentó los días 24 y 25 de febrero de 2022, posteriormente se realizaron pruebas y registros en el banco de medidores donde se concluyó que es necesario que el contratista vuelva de manera presencial a realizar ajustes y hacer nuevas capacitaciones de acuerdo a los ajustes. También se han realizado las siguientes visitas:

1 de marzo

Reunión con el ingeniero Jonnatan y el Profesional universitario de tarifas Leonardo Ávila a fin de evaluar los avances de las adecuaciones físicas, la operación de las pruebas relacionadas con el banco y preparación de la fase de auditoría interna relacionada con el laboratorio de calibración.

28 de marzo

Visita por parte del consejo municipal a fin de conocer el estado y operación del banco de pruebas.

Actualmente el banco de pruebas de micromedición se encuentra funcional en fase operacional interna, mediante la cual se realizan pruebas de Q_3 (caudal permanente), Q_2 (caudal de transición) y Q_1 (caudal mínimo) con el fin de generar certificados internos que permitan la toma de decisión en cuanto a los tipos de medidores que más se adecuen a las condiciones de cada sector de Fusagasugá, entre otras.

CONTRATO 153-2019				
SUMINISTRO DE ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL AJUSTE Y PUESTA EN MARCHA DEL BANCO DE PRUEBAS DE MICROMEDICIÓN DE EMSERFUSA ESP CUYO ALCANCE SON MEDIDORES DN 15 Y DN 20 CUMPLIENDO LOS REQUISITOS INCLUIDOS EN LA NTC/ISO 4064:2017 Y LA NTC/ISO 17025:2017. A SU VEZ PRESENTAR LA ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO PARA EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO EN LA NORMA 17025:2017 ANTE EL ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN EN COLOMBIA ONAC.				
Plazo	Ubicación	Longitud (m)	Diámetro (in)	Valor Total ejecutado: \$264.749.998
09 diciembre 2019- 12 diciembre 2022	Banco de pruebas micromedidores Planta la Venta	N/A	N/A	Valor inicial: \$310.000.000
				
Banco de pruebas de micromedidores en funcionamiento.		Adecuaciones en la planta física del banco de micromedidores		

SEGUNDO TRIMESTRE:

Los días 6 y 21 de abril del 2022 se han realizado visitas a las instalaciones del laboratorio de calibración por parte de algunos concejales del municipio de Fusagasugá y de profesionales del programa COMPASS de VEi a fin de resolver dudas relativas al proceso y el estado actual del mismo.

En relación con lo anterior, el día 11 de abril del 2022, se realizó una jornada de visita y socialización de las instalaciones del laboratorio a los operarios de la División de Acueducto a fin de relacionarlos con el proceso e invitarlos a ser parte del mismo y, por otro parte, ese mismo

día se hizo una revisión de requerimientos por parte de un delegado del contratista Colmetrik S.A.S.

	
Visita de Concejales del municipio de Fusagasugá	Visitas de profesionales de VEI, programa COMPASS
	
Socialización del laboratorio de calibración a operarios de la División de Acueducto	Revisión de requerimientos con el delegado del contratista Colmetrik S.A.S.



Por otro lado, en el mes de abril se realizó una auditoría interna por parte de la Oficina de Control Interno que tuvo como fin evaluar el estado del laboratorio de calibración, los resultados de dicha auditoría fueron tres acciones correctivas y una de mejora, relacionadas con la falta de mantenimiento en la planta física interna y externa, la falta de elementos de protección personal y la gestión del personal. Para subsanar estas acciones se identificaron las causas, se realizó una descripción de la causa raíz y se aplicaron acciones de contención, las cuales se resumen a continuación:

TIPO Y NÚMERO DE ACCIONES	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD DE CONTENCIÓN
Acción correctiva 1	Redactar un memorando dirigido a la División Administrativa en el cual se solicite subsanar todos los problemas presentados en el laboratorio de

	calibración que tengan relación con dicha división.
Acción correctiva 2	Elaborar un oficio con el requerimiento de la generación de un cronograma de mantenimiento y calibración del equipo del laboratorio de calibración por parte del contratista Colmetrik S.A.S., resultado de la reunión organizada el día 7 y 8 de mayo de 2022.
Acción correctiva 3	Hacer la solicitud de los elementos de protección personal requeridos en la operación del laboratorio de calibración.
Acción de mejora 1	Ajustar el organigrama del laboratorio de calibración, en el cual se involucre al Jefe de Acueducto, a los ingenieros de apoyo y operarios con experiencia en manejo e instalación de micromedidores.

Finalmente, se espera formular y aplicar un plan de tratamiento a partir de actividades de acción y monitoreo para estas acciones correctivas y de mejora, a fin de subsanarlas y evitar su ocurrencia.

En los días 6 y 7 de mayo se realizó una jornada de revisión de Software por parte del contratista Colmetrik S.A.S. con el fin de evaluar el estado y realizar los ajustes correspondientes. Por otro lado, el 20 de mayo, 9 y 16 de junio se realizaron tres campañas del programa “EMSERFUSA con los niños” dentro de las instalaciones del laboratorio de calibración a fin de explicarles el funcionamiento y abarcar también el uso eficiente y ahorro del agua. Finalmente, el día 24 de mayo se realizaron labores de siembra de arbustos para crear una barrera natural en la entrada al laboratorio.

	
Revisión de Software	Programa “EMSERFUSA con los niños” en instalaciones del laboratorio de calibración

	
<p>Jornada de siembra en las zonas contiguas al laboratorio</p>	<p>Estado final de la parte externa del laboratorio.</p>

En el mes de junio se realizó una revisión de estado del Software y la realización de varios ensayos de calibración a fin de corroborar las modificaciones implementadas por parte del contratista Colmetrik S.A.S. Por otro lado, los días 11 y 15 de junio se desarrollaron comprobaciones intermedias a los recipientes volumétricos metálicos, a fin de consolidar dichos reportes para la auditoría interna realizada el 24 de junio, por parte de un auditor especialista en la norma ISO/IEC 17025/2017 enviado por el contratista Colmetrik S.A.S. Dicha auditoría dejó como resultado un listado de no conformidades a fin de ser resueltas para contar con un laboratorio preparado para ser acreditado. Finalmente, el día 22 al 27 de junio, el laboratorio de calibración de EMSERFUSA E.S.P participó en un ensayo de aptitud desarrollado por la empresa PEAMCO S.A.S. a fin de consolidar pruebas interlaboratorios que aseguren la validez de los resultados.

TERCER TRIMESTRE

Para el mes de julio se realizaron avances en la consolidación de formatos y seguimiento a las acciones correctivas y de mejora determinadas por la Oficina de Control Interno, se realizó en envío del reporte de resultados del ensayo de aptitud, organizado por la empresa PEAMCO S.A.S y para el día 27 de julio de 2022 se realizó una jornada de mantenimiento a la estructura metálica del laboratorio de calibración.



Posteriormente, para el día 11 de agosto de 2022, el personal del laboratorio asistió a las instalaciones del laboratorio de calibración de la Empresa de Acueducto de Bogotá con el fin de reconocer su metodología y resolver dudas respecto al proceso de acreditación. Adicionalmente, el día 24 de agosto, el personal realizó una jornada de divulgación acerca del proceso del laboratorio de calibración por medios radiales. Finalmente, durante el mes de agosto, se realizaron las asignaciones de las no conformidades de la auditoría interna a fin de resolverlas, se proyectó una solicitud por medio de memorando al área administrativa de elementos requeridos para la operación del laboratorio de calibración, entre los que se destacan la reparación de humedades y pintado de paredes de la oficina contigua al laboratorio de calibración, la adquisición de persianas y artículos de oficina, la reparación de una bajante rota en la parte exterior del laboratorio, la realización de las adecuaciones a la red eléctrica de la infraestructura y la adquisición de acrílicos para proteger la estructura metálica y la pantalla del televisor; se realizó una socialización de la matriz de riesgos del laboratorio de calibración al comité de gestión de calidad y se realizó la supervisión de obras de mantenimiento a la estructura metálica del tanque de almacenamiento.

Durante el mes de septiembre, en los días 2 y 8 del mismo, se realizaron jornadas divulgación del laboratorio de calibración a estudiantes de instituciones educativas del municipio, dentro del programa “EMSERFUSA con los niños” y con el fin de exponer e involucrar a los estudiantes a las actividades realizadas por la División de Acueducto. Por otro lado, se proyectó una solicitud por medio del memorando 140-M-203-22 del 15 de septiembre de 2022 al área administrativa para la adquisición de nuevos elementos necesarios para la operación del laboratorio.



CUARTO TRIMESTRE

La ejecución del contrato se dio de forma satisfactoria logrando un cumplimiento parcial del objeto del contrato, según consta en el informe final de interventoría y/o supervisión adjunto. Así mismo, se evidencia que para el proceso de acreditación ante ONAC es necesaria la provisión de cargos de planta para las actividades del Laboratorio de Calibración que garanticen la continuidad y presentación en los procesos de auditoría, por lo cual, actualmente la entidad cursa un proceso de rediseño institucional en el que contempla esta área específica de la empresa cuyos resultados serán implementados no antes del 2025, manifestado estar de acuerdo con que el saldo pendiente correspondiente al acompañamiento de registro ante ONAC, no le sea cancelado ya que es una actividad que se encuentra en el futuro de mediano plazo y que depende de un tercero.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

Cabe anotar que se da Finalización o Terminación Bilateral en razón del oficio con radicado interno No. 3785 del 12 de diciembre de 2022 mediante el cual el CONTRATISTA COLMETRIK S.A.S. propone dar finalización de mutuo acuerdo al contrato No. **153-2019** toda vez que existen actividades que no pudieron ser ejecutadas para lograr el cumplimiento total del objeto contractual puesto que se requiere de la intervención de un tercero (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC) y no solamente del contratante (EMSERFUSA E.S.P.) y contratista (COLMETRIK SAS), lo cual ocasiona que los tiempos se pueden extender entre 3 y 12 meses generando gran incertidumbre.

Por lo cual, el contratista consiente dar por finalizado por mutuo acuerdo el contrato No. 153-2019, sin que le sea cancelada la suma de dinero correspondiente al acompañamiento de registro ante ONAC y declara estar a paz y salvo con los pagos realizados a la fecha por EMSERFUSA E.S.P. y que este el saldo restante correspondiente a la suma de CUARENTA Y CINCO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL DOS PESOS M/CTE (\$45.250.002,00) quedará a favor de EMSERFUSA E.S.P. sin derecho a reclamación alguna.

13. CONTRATO 91-2022 SUMINISTRO DE TUBERIA y ACCESORIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO y REHABILITACION DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA.-

TERCER TRIMESTRE:

Se celebró el contrato de suministro No. 91-2022 cuyo objeto: SUMINISTRO DE TUBERIA y ACCESORIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO y REHABILITACION DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA.- cuyo valor es de \$ 400.000.000,00 (solo \$100.000.000,00 corresponde a la División de Acueducto) con acta de inicio de 29/06/2022. A corte de septiembre se tiene una ejecución presupuestal de \$ 99.999.806,00 correspondiente a un ejecución material de 100%.

Con este contrato se adquiere suministro de tuberías y accesorios para realizar las actividades de expansión y reposición de tuberías de acueducto por administración directa, de igual manera atender todos los PQR por rupturas en las tuberías que se presentan esporádicamente.

CUARTO TRIMESTRE

El contrato No. 91 de 2022 fue liquidado por cumplimiento del contrato el día 28 de noviembre de 2022, el cual presento el siguiente ejecución presupuestal:

BALANCE FINANCIERO		
Valor del contrato		\$400,000,000.00
Primero pago	\$269,489,899.00	
Segundo pago	\$60,674,590.00	
Tercer pago	\$39,325,216.00	
Adición		\$191,300,000.00
Cuarto pago	\$50,996,736.00	
Quinto pago	\$170,794,155.00	
Saldo a favor de la empresa	\$19,404.00	

Es importante mencionar que el rubro total de la división de acueducto tuvo un valor de \$191.300.000 el cual se ejecutó en su totalidad.

14. CONTRATO 96-2022. COMPRAVENTA DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA MODELACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DE ACUEDUCTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA- EMSERFUSA E.S.P.

TERCER TRIMESTRE:

Se celebró el contrato No. 96-2022 cuyo objeto es: COMPRAVENTA DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA MODELACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DE ACUEDUCTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA- EMSERFUSA E.S.P. cuyo valor es de \$131.447.400 con acta de inicio 05/08/2022.

Durante la ejecución de este contrato se adquirió el siguiente equipos que permitirán realizar un óptimo monitoreo al sistema de telemetría y la implementación de un modelo hidráulico para modelar las redes de Acueducto y cumplir con los requerimientos del SUI.

ITEM	DESCRIPCIÓN
1	Licencia perpetua de WaterGEMS 1.000 tramos
2	PC Indigo T112 intel Procesador Intel Core i9- 12900K LGA 1200, Mouse, teclado, memoria Ram DDR5 32 GB, Disco Solido de 2Tb SSD M2, Tarjeta Gráfica NVIDIA Geforce RTX 12 GB, Licencia Perpetua de Windows Professional y Office.
3	Monitor industrial QB50B 50 pulgadas, 350 nits – uso diario 16/7 – garantía 3 años.
4	Tarjeta Gráfica Adicional NVIDIA Geforce RTX 12 GB
5	Soporte e instalación

REGISTRO FOTOGRAFICO- CONTRATO 96-2022

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!



Fig.1. PC indigo TI 12- procesador Intel core i9

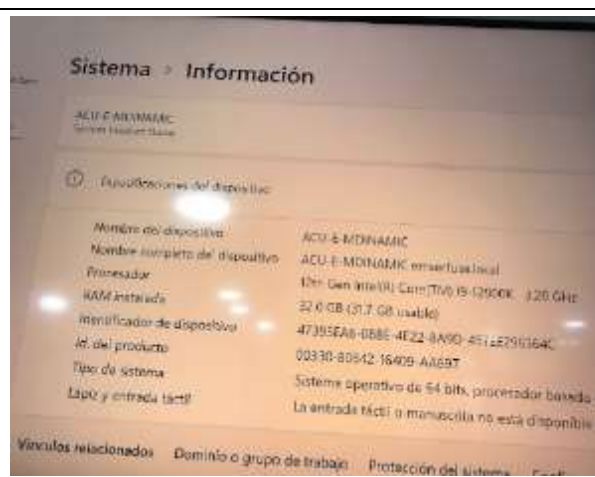


Fig.2. Memoria Ram DDR5 32 GB, Disco Solido de 2Tb SSD M2.

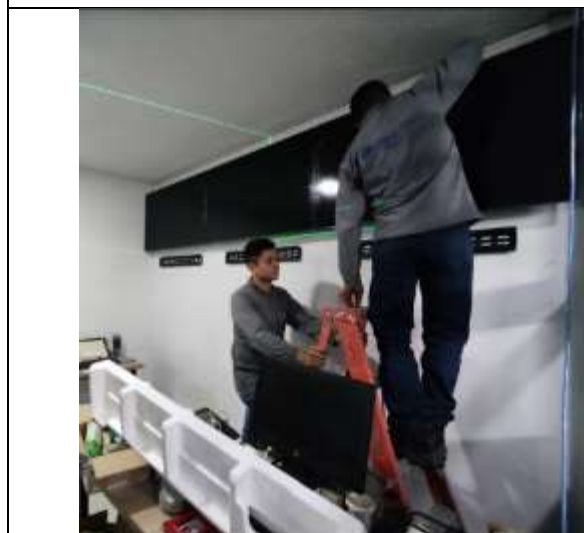


Fig.3. soporte e instalación de monitores.



Fig.4. Monitor industrial QB50B 50 pulgadas, 350 nits – uso diario 16/7 – garantía 3 años



Fig.5.monitores instalados.



Fig.6. dos Tarjetas Gráficas NVIDIA GeForce RTX 12 GB C/u



Fig.7. licencia de Windows 11 pro



Fig.8. licencia de Office Hogar y Empresas 2021.



Fig.9. teclado y mouse.



Fig.10. Licencia perpetua de WaterGEMS 1.000 tramos



Fig.11. Capacitación básica funcional de software WaterGEMS a funcionarios de Acueducto y cartografía.

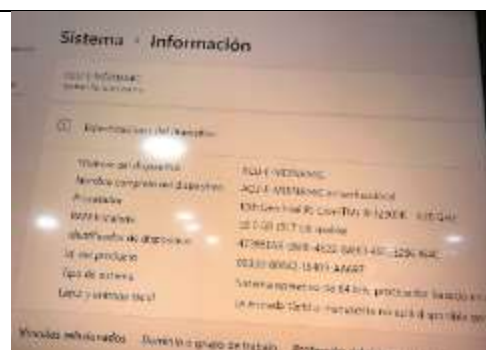


Fig.12. Especificaciones técnicas de procesadores y memoria RAM.

15 INSTALACIÓN DE ACOMETIDAS:

En atención a las solicitudes de los nuevos suscriptores a la empresa, para el suministro de agua potable y de acuerdo al número de factibilidades aprobadas, a continuación se muestra la relación de matrículas de acometidas nuevas y medidores por reposición realizada por la División de Acueducto a corte de 31 de diciembre de 2022de 2022.

AÑO 2022		
Mes	Número de Acometidas	
	Instalaciones nuevas	Instaladas por reposición
Enero	148	25
Febrero	70	24
Marzo	65	30
Abril	107	45
Mayo	141	25
Junio	56	3
Julio	43	66
Agosto	101	160
Septiembre	262	190
Octubre	252	252
Noviembre	177	173
Diciembre	205	147
TOTAL	1666	1140

16 MANTENIMIENTO SISTEMAS DE CAPTACIÓN Y REDES DE ADUCCIÓN

PRIMER TRIMESTRE

BOCATOMA QUEBRADA HONDA O FILADELFIA (BARRO BLANCO)

-El día lunes 07 de marzo de 2022, se realizó el manteniendo y limpieza de la red de aducción que conduce agua cruda desde el quebrada Honda o Filadelfia hasta la planta de tratamiento de agua potable Pekín, el cual se encontraba con material orgánico y sedimentos que obstruían el normal flujo del agua.

Para lo cual, los operarios de la División de Acueducto limpiaron los módulos del desarenador y canal de ingreso de la bocatoma, los cuales se encontraban rellenos de lodos y material sedimentado en una gran altura. Así mismo, se realizó la limpieza de la rejilla de captación la cual se encontraba obstruida por hojas y material vegetal.

Estas actividades se realizaron en un periodo de tiempo de 7:00 am a 3:00 pm, hora en la cual quedó restablecido la línea de aducción de agua cruda que conduce hacia la planta Pekín.




		
<p>Fig. 1. Retiro de lodo en desarenador.</p>	<p>Fig.2 retiro de material granular en el canalón</p>	<p>Fig.3. limpieza de sedimentadores.</p>

BOCATOMA RIO CUJA

-El día jueves 20 de enero de 2022 se realizó el mantenimiento y limpieza de la red de aducción que conduce agua cruda desde el río Cuja hasta las plantas Central y La Venta, el cual se encontraba con material orgánico y sedimentos que obstruían el normal flujo del agua.

Para lo cual los operarios de la División de Acueducto ingresaron dentro la tubería de aducción y retiraron manualmente las raíces y material vegetal que se acumulaba en la tubería. Se evidencio que un tramo de la red de aducción se encuentra reducido por la deformación de la tubería, en el cual fue imposible cruzar por el interior de la misma. Este tramo se debe priorizar para realizar la reposición de la red por contratación.

Así pues se cumplió con el mantenimiento y limpieza periódico que se realiza aproximándose cada 4 meses.

		
Fig. 1. Ingreso a red de aducción rio Cuja	Fig. 2. Retiro de raíces y lodo de red de aducción	Fig.3. Retiro de material vegetal y raíces.

SEGUNDO TRIMESTRE

-El miércoles 20 de abril de 2022 se realizó el mantenimiento y limpieza de la red de aducción y estructura de bocatoma que conduce agua cruda desde el río Cuja hasta las plantas Central y La Venta, el cual se encontraba con material orgánico y sedimentos que obstruían el normal flujo del agua.

Para lo cual los operarios de la División de Acueducto ingresaron dentro la tubería de aducción y retiraron manualmente las raíces y material vegetal que se acumulaba en la tubería. Así mismo, el canal de ingreso de la captación del río Cuja estaba totalmente obstruido por material rocoso de gran tamaño que taponó el 80% de la capacidad del canal.

		
<p>Fig. 1. Rocas en canal de captación río cuja</p>	<p>Fig.2 Retiro de rocas y material agregado canal río cuja.</p>	<p>Fig.3. Caja de inspección limpieza de aducción.</p>

-El día lunes 20 de abril de 2022, se realizó el manteniendo y limpieza de la red de aducción que conduce agua cruda desde el quebrada Honda o Filadelfia hasta la planta de tratamiento de agua potable Pekín, el cual se encontraba con material orgánico y sedimentos que obstruían el normal flujo del agua especialmente en el canal de entrada y sedimentadores.

Los operarios de la División de Acueducto limpiaron los módulos del desarenador y canal de ingreso de la bocatoma, los cuales se encontraban llenos de material agradado y lodo que no permitía el óptimo funcionamiento de la bocatoma. Así mismo, se realizó la limpieza de la rejilla de captación la cual se encontraba obstruida por hojas y material vegetal.



-El miércoles 13 de junio de 2022 se realizó el mantenimiento y limpieza de la red de aducción y estructura de bocatoma que conduce agua cruda desde el río Cuja hasta las plantas Central y La Venta, el cual se encontraba con material orgánico y sedimentos que obstruían el normal flujo del agua. Así mismo se realizó limpieza e inspección visual en la red de aducción en el sector del barrio Bonnet para verificar la alineación y el estado actual de su funcionamiento, encontrando que la tubería estaba en óptimo estado y funcionamiento.

Para lo cual los operarios de la División de Acueducto ingresaron dentro la tubería de aducción y retiraron manualmente las raíces y material vegetal que se acumulaba en la tubería.

		
<p>Fig. 1. Retiro de raíces y limpieza.</p>	<p>Fig.2 Inspección de pozos de inspección red de aducción.</p>	<p>Fig.3. Limpieza e inspección red de aducción sector Bonnet.</p>

TERCER TRIMESTRE

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO BOCATOMA QUEBRADA HONDA O FILADELFIA (RIO BARROBLANCO)

El día miércoles 06 de julio de 2022, se realizó el mantenimiento y limpieza de la estructura de bocatoma y red de aducción que conduce agua cruda desde el quebrada Honda o Filadelfia hasta la planta de tratamiento de agua potable Pekín, el cual se encontraba con material orgánico y sedimentos que obstruían el normal flujo del agua especialmente en el canal de entrada y sedimentadores.

Los operarios de la División de Acueducto limpiaron los tres módulos del desarenador y canal de ingreso, los cuales se encontraban llenos de material sedimentado y lodo que no permitía el óptimo funcionamiento de la bocatoma. Así mismo, se realizó la limpieza de la rejilla de captación la cual se encontraba obstruida por hojas y material vegetal.

		
<p>Fig. 1. Canal saturado de lodo y material agregado.</p>	<p>Fig.2. Limpieza de desarenadores.</p>	<p>Fig.3. Limpieza de canalones de entrada bocatoma.</p>

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO RED ADUCCION RÍO CUJA

El día martes 27 de septiembre de 2022 se realizó el manteniendo y limpieza de la red de aducción y estructura de bocatoma que conduce agua cruda desde el rio cuja hasta las plantas Central y La Venta, en dicha limpieza se retiró manualmente material vegetal y raíces que se encontraban dentro de la red de aducción que obstruía el flujo de agua hacia las plantas..



Fig. 1. Retiro de raíces y limpieza.



Fig.2 Retiro de raíces y limpieza.

CUARTO TRIMESTRE 2022:

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO BOCATOMA QUEBRADA HONDA O FILADELFIA (RIO BARROBLANCO)

Para el cumplimiento de esta meta del Plan de Desarrollo Municipal se han optimizado durante el cuarto trimestre en **DOS** ocasiones los tres desarenadores de la bocatoma dela quebrada Honda (rio barro blanco) durante los meses de octubre y diciembre 2022:

- El día miércoles 19 de octubre de 2022, se realizó el mantenimiento y limpieza de la estructura de bocatoma y red de aducción que conduce agua cruda desde el quebrada Honda o Filadelfia hasta la planta de tratamiento de agua potable Pekín, el cual se encontraba saturado con material orgánico y sedimentos en el canalón y sedimentadores que obstruían el normal flujo del agua, lo anterior debido a las fuertes lluvias que se presentaron.

Los operarios de la División de Acueducto limpiaron los módulos del desarenador y canal de ingreso, los cuales se encontraban llenos de material gravillas sedimentadas que no permitía el óptimo funcionamiento de la bocatoma. Así mismo, se realizó la limpieza de la rejilla de captación la cual se encontraba obstruida por hojas y material vegetal.

		
<p>Fig. 1. Canal saturado material agregado.</p>	<p>Fig.2. Limpieza de canalones</p>	<p>Fig.3. inspección de canalones de entrada bocatoma.</p>

El día lunes 5 de diciembre de 2022, se realizó el mantenimiento y limpieza de la estructura de bocatoma y red de aducción que conduce agua cruda desde el quebrada Honda o Filadelfia hasta la planta de tratamiento de agua potable Pekín, el cual se encontraba saturado con material orgánico y sedimentos en el canalón y sedimentadores que obstruían el normal flujo del agua, lo anterior debido a las fuertes lluvias que se presentaron.

Los operarios de la División de Acueducto limpiaron los módulos del desarenador y canal de ingreso, los cuales se encontraban llenos de material gravillas sedimentadas que no permitía el óptimo funcionamiento de la bocatoma. Así mismo, se realizó la limpieza de la rejilla de captación la cual se encontraba obstruida por hojas y material vegetal.

		 
<p>Fig. 1. Retiro de grava sedimentado en el canalón.</p>	<p>Fig.2. Limpieza de canalones.</p>	<p>Fig.3. Limpieza desarenadores bocatoma barro blanco.</p>

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO BOCATOMA QUEBRADA RIO CUJA

El día martes 06 de diciembre de 2022 se realizó el manteniendo y limpieza de la red de aducción y estructura de bocatoma que conduce agua cruda desde el rio cuja hasta las plantas Central y La Venta, en dicha limpieza se retiró manualmente material vegetal y raíces que se encontraban dentro de la red de aducción que obstruía el flujo de agua hacia las plantas. Iniciando desde el sector conocido como la tomatara hasta la panta central, en el cual los operarios ingresaron dentro de la tubería de 30" y retiraron manualmente todo tipo de material que se encontraba dentro.



Fig. 1. Retiro de raíces y limpieza.



Fig.2 Retiro de raíces y limpieza.



Fig.3. Retiro de raíces y limpieza.

PROCESO ALCANTARILLADO

1. CONSTRUIR Y/O AMPLIAR 1000 METROS DE REDES DE ALCANTARILLADO (EXPANSIÓN)

ID	BARRIO Y/O SECTOR	COLECTOR (m)	DIÁMETRO (in)	ACOMETIDAS (m) D=6"	TIPO DE EJECUCIÓN	OBSERVACIÓN
1	Pekín Ladrillera	290	10	84	Contrato de obra No. 115 - 2022	Contratado
2	Barrio La Cabaña Sector Margaritas	24 21 74 110	12 24 30 36	204	Contrato de Obra No. 116 - 2022	Fecha Acta de Inicio: 11/10/22 Fecha de Finalización: 10/02/2023



ID	BARRIO Y/O SECTOR	COLECTOR (m)	DIÁMETRO (in)	ACOMETIDAS (m) D=6"	TIPO DE EJECUCIÓN	OBSERVACIÓN
3	Barrio Los Andes y Luxemburgo	750	8	78	Contrato de Obra No. 117 - 2022	Fecha Acta de Inicio: 25/10/22 Fecha de Finalización: 24/02/2023
						

1.2 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE INGENIERO CIVIL COMO APOYO A LA GESTIÓN DE LA DIVISIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA

Mediante contrato de prestación de servicios No. 124 de 2022 se realizó la contratación de la Ingeniera Civil, Bryan Carlos Mauricio Muñoz, C.C.1049.648.976 de Tunja, por un valor de \$ 5'733.333.00 M/CTE, en un plazo de tres meses contados desde la firma del acta de inicio el día 21 de octubre de 2022 y hasta el 31 de Diciembre de 2022. Dentro de las actividades de apoyo del profesional realizadas durante del cuarto trimestre de 2022 se encuentran:

- Respuesta a radicados de PQR asignados a la División.
- Ejecución de visitas de obras con el propósito de dar respuesta de fondo a solicitudes de la Comunidad sobre la prestación del servicio.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

- Respuesta a conceptos técnicos solicitados por la División Comercial correspondientes a Derechos de Petición.
- Informes de visitas técnicas relacionados con el estado de las redes de alcantarillado y estructuras complementarias a cargo de la División.
- Apoyo en la revisión y elaboración de actas correspondientes a los Contratos de Obra a cargo de la División.

OCTUBRE - NOVIEMBRE

Semana del 21 al 28 de octubre:

- Inducción.
- Revisión documental del proyecto denominado CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO PLUVIAL DE LA PARTE BAJA DE LA AVENIDA LAS PALMAS Y LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE MANEJO DE AGUAS SANITARIAS Y PLUVIALES DEL COLECTOR DE LA VIA PANAMERICANA.
- Revisión documental del proyecto denominado CONSULTORÍA PARA LA REALIZACIÓN DE LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL COLECTOR LA CHACHA FASE III DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA.
- Se realiza visita de inspección en Cra 5 con Cl 5 debido a posibles filtraciones de aguas negras
- Respuesta oficio con radiado N°14630 del 06 de octubre de 2022
- Respuesta oficio con radicado N°15698 del 26 de octubre de 2022
- Respuesta oficio con radicado N°15858 del 26 de octubre de 2022

Semana del 29 de octubre al 5 de noviembre:

- Actualización de información proyecto Avenida Las Palmas (CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO PLUVIAL DE LA PARTE BAJA DE LA AVENIDA LAS PALMAS Y LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE MANEJO DE AGUAS SANITARIAS Y PLUVIALES DEL COLECTOR DE LA VIA PANAMERICANA.)
- Informe y control de solicitudes con respecto a la instalación, sustitución y reparación de rejillas.
- Respuesta oficio con radicado N°2937 del 03 de octubre de 2022.
- Respuesta oficio con radicado N°2978 del 05 de octubre de 2022.
- Realización de informe y control de solicitudes presentadas por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Semana del 6 de noviembre al 13 de noviembre:

- Se asiste a reunión con infraestructura acerca del proyecto denominado Colector la Chacha Fase III del municipio de Fusagasugá.
- Se realiza socialización del Plan Maestro colector Chinauta
- Revisión y actualización del componente técnico del Plan Maestro Colector Chinauta

Avenida Las Palmas No.4-66P BX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

- Respuesta oficio con radicado N°2937 del 03 de octubre de 2022
- Respuesta oficio con radicado N°2978 del 05 de octubre de 2022
- Respuesta oficio Convenio 004 del 2014 con radicado interno N°3274 del 31 de octubre de 2022
- Respuesta Informe de inspección Quebrada El Manila
- Respuesta oficio con radicado N°16206 del 31 de octubre de 2022

Semana del 14 al 20 de noviembre:

- Se realiza visita técnica por medio de la orden de trabajo N°11134 del 02 de noviembre de 2022, con el fin de realizar concepto técnico del estado de las redes de alcantarillado
- Respuesta oficio con radicado N°3045 del 11 de octubre de 2022
- Se realiza carta de solicitud de información acerca del valor comercial con relación a los impuestos prediales del proyecto N° 2022-25290-134 del 19 de mayo de 2022 ante la Secretaría de Hacienda.
- Se realiza asistencia en la reunión sobre valorización el 20 de noviembre en la CII 23 N°66ª – 07.
- Respuesta oficio con radicado 3113 del 14 de octubre de 2022.
- Respuesta al derecho de petición con radicado 16601 del 03 de noviembre de 2022
- Respuesta al derecho de petición con radicado N°2528 del 29 de agosto de 2022
- Respuesta al derecho de petición con radicado N°3168 del 19 de noviembre de 2022
- Respuesta al derecho de petición con radicado N°15696 del 20 de octubre de 2022

VISITAS Y ATENCIÓN A PQR.

En la tabla 1. Se muestra el resumen de los PQR respondidos durante el periodo de noviembre.

NO.	RAD.	BARRIO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
1	15564	La Pampa	CII 25 69 49 69 53	Taponamiento caja de inspección	Se realizará destaponamiento	09/11/2022
2	16212	Llano Verde	CII 21 entre Cra 70 y 71	Taponamiento de tuberías	Se realiza destaponamiento.	09/11/2022
3	15840	San Mateo	CII 23 N°13 - 37	Mantenimiento caja de Inspección	Se realizan actividades de mantenimiento	09/11/2022

NO.	RAD.	BARRIO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
4	15940		Cra 68 20 00 IN 32 C80	Filtraciones de la red de Alcantarillado	Se realizó visita de inspección, se evidencia que no dichas filtraciones no provienen de la red de alcantarillado.	09/11/2022
5	15845		Cll 6 N°6 - 24	Sondeo de tubería por presunto Hundimiento	Se realizo visita de inspección, donde se evidencio que la tubería se encontraba en buen estado ya que no presentaba ninguna patología que afectara su funcionamiento, por otro lado, el hundimiento posiblemente se generó a causa de las obras viales que se realizaban en la zona	10/11/2022

REGISTRO FOTOGRÁFICO

		
<p>Fig.1. Visita de reconocimiento para concepto técnico Rad: N°3045 del 11 / 10 / 2022.</p>	<p>Fig.2. Visita de inspección Cll 19 con Cra 6. Radicado N°2937 del 03 / 10 / 2022.</p>	<p>Fig.3. Visita de inspección Cra 5 con Cll 5. Radicado N° 14630 del 06 / 09 / 2022</p>

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUIR 1-25290000-2



Fig.4. Visita de inspección Derecho de petición Con radicado N°2528 Prados de Bethel.



Fig.5. Reunión sobre valorización el 20 de noviembre en la CII 23 N°66ª – 07.

Mediante contrato de prestación de servicios No. 064 de 2022 se realizó la contratación del Ingeniero Civil, Carlos Tafur Achury, C.C.1022.356.482 de Bogotá, por un valor de \$35.750.000 M/CTE, en un plazo de once meses contados desde la firma del acta de inicio el día 31 de enero de 2022 y hasta el 31 de Diciembre de 2022. Dentro de las actividades de apoyo del profesional realizadas durante el cuarto trimestre de 2022 se encuentran:

OCTUBRE

Semana de 01 al 7 de octubre:

- Se realiza visita a inicio de obra de la cometida en barrio los guaduales.
- Se responde derecho de petición 13211 del 13 de septiembre de 2022.
- Se responde derecho de petición 13631 del 9 de septiembre de 2022.
- Revisión de aspectos técnicos en la construcción de acometida guaduales.
- Elaboración concepto técnico del contrato de prestación de servicios.
- Corrección de invitación publica para contrato de prestación de servicios.
- Se realiza visita técnica a la obra del contrato 086-2022 en el barrio Santa Anita.
- Se realiza visita técnica a el barrio ladrillera para iniciación de obras.
- Visita a derecho de reposición carrera 17 santa Anita.
- Respuesta a oficio 13145 del 12 de septiembre del 2022.

Semana 08 al 14 de octubre:

- Se realiza acta de inicio del contrato 116-2022.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

- Se responde derecho de petición 13841 del 26 de septiembre de 2022.
- Se responde derecho de petición 13735 del 22 de septiembre de 2022.
- Se responde oficio 1858 del 30 de junio del 2022.
- Se responde oficio 2272 del 4 de agosto del 2022.
- Se realiza requerimiento para iniciar la liquidación del contrato 121-2021.
- Se realiza requerimiento para revisión del pozo en las heliconias del contrato 121-2021.
- Corrección invitación del contrato de prestación de servicios.
- Se realiza atención al usuario.
- Se realiza memorando insuficiencia del contrato de prestación de servicios.
- Se realiza seguimiento al CDP del contrato de prestación de servicios.
- Se entrega carpeta para elaboración de contrato de prestación de servicios.

Semana 15 al 21 de octubre:

- Se realiza visita técnica a la obra del contrato 116-2022 en el barrio la cabaña y margaritas.
- Se realiza visita técnica a la obra del contrato 086-2022 en el barrio Santa Anita.
- Se responde derecho de petición 15248 del 12 de octubre de 2022.
- Se realiza acta de inicio del contrato 117-2022.
- Se realiza acta de inicio contrato 115-2022.
- Se responde oficio 2440 del 18 de agosto del 2022.
- Se responde oficio 2802 del 4 de septiembre del 2022.
- Se realiza visita a inicio de sumideros en camino real.

Semana del 22 al 30 de octubre:

- Se responde derecho de petición 14942 del 10 de octubre de 2022.
- Se responde derecho de petición 15078 del 10 de octubre de 2022.
- Se responde derecho de petición 15346 del 13 de octubre de 2022.
- Se realiza visita técnica a la obra del contrato 116-2022 en el barrio la cabaña y margaritas.
- Se realiza visita a la calle 5 con carrera 5 para revisión del alcantarillado.
- Se requiere a la secretaria de infraestructura para demolición de la casa del contrato 086-2022.
- Respuesta oficio 14660 del 6 de octubre del 2022.
- Respuesta oficio 2367 del 11 de agosto del 2022.
- Respuesta oficio 3123 del 18 de octubre del 2022.
- Respuesta oficio 3050 del 11 de octubre del 2022.
- Se realiza acompañamiento a la entrega de tubos de la vereda mesitas.
- Se realiza conteo de tubería de alcantarillado que se encuentra en la planta la venta.
- Se realiza visita técnica a la obra del contrato 086-2022 en el barrio Santa Anita.
- Se realiza solicitud de prórroga al convenio 2021-519.
- Se realiza acta de adición al contrato 086-2022.

- Se realiza memorando de adición y modificación del contrato 086-2022

Avenida Las Palmas No.4-66 PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

VISTAS Y ATENCIÓN A PQR.

En la tabla 1. Se muestra las visitas técnicas realizadas como parte del proceso de supervisión a las obras de administración, contratos y PQR a resolver

TABLA . VISITAS DE SUPERVISIÓN TÉCNICA REALIZADAS.

FECHA	ACTIVIDAD	NOMBRE/DESCRIPCION
3/10/2022	Visita	Visita realización de acometida barrio guaduales.
26/10/2022	Visita	Visita carrera 5 con calle 5 revisión de alcantarillado.

A continuación, se muestra el resumen de los PQR respondidos durante el periodo de Febrero (Tabla 2.).

TABLA . RESUMEN DE RESPUESTAS A PQRS

NO.	RAD.	BARRIO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
1	13211	Irun	Antigua panamericana	Revisión alcantarillada	Se realiza visita evidencia filtración de aguas negras en cercun.	3/10/2022
2	13631	Villa celeste	La pamapa	Limpieza del canal.	Se realiza visita se limpia todo el canal del sector.	3/10/2022
3	15248	Villa Natalia	Villa Natalia	Revisión acometida.	Se destapona la acometida.	18/10/2022

A continuación, se muestra el resumen de los CIERRES DE TRABAJO respondidos durante el periodo de abril (Tabla 3.).

TABLA . RESUMEN CIERRES DE TRABAJO

NO.	RAD.	BARRIO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
1	15248	Villa Natalia	Villa Natalia	Revisión acometida.	Se realiza visita se destapona la acometida.	18/10/2022

A continuación, se muestra el resumen de los INFORMES realizados durante el periodo de Febrero (Tabla 4.).

TABLA . INFORMES REALIZADOS

NO.	BARRIO	DIRECCIÓN	VISITA	FECHA DE VISITA
1	HELICONIAS	CARRERA 69 Y 71	SE REALIZA VISITA CON EL FIN DE LIQUIDAR.	28/10/2022

		
<p>Fig.1 visita acometida barrio guaduales.</p>	<p>Fig.2. visita acometida barrio guaduales.</p>	<p>Fig.3. visita de obra al frete de trabajo santa Anita contrato 086-2022.</p>
		
<p>Fig.4 visita de obra al frete ladrillera.</p>	<p>Fig.5. visita de obra al frete de trabajo santa Anita contrato 086-2022.</p>	<p>Fig.6. visita de obra al frete de trabajo santa Anita contrato 086-2022.</p>

		
<p>Fig.7. visita de obra al frete de trabajo la cabaña contrato 116-2022 121-2021</p>	<p>Fig.8. entrega de tubería vereda mesitas.</p>	<p>Fig.9. visita de obra al frete de trabajo santa Anita contrato 086-2022.</p>

Semana de 01 al 7 de noviembre:

- Respuesta oficio 15468 del 18 de octubre del 2022.
- Se responde derecho de petición 15393 del 13 de octubre del 2022.
- Se realiza visita al frete de obra a iniciar en Pekín, se atiende a la comunidad.
- Se asiste al comité técnico del contrato 086-2022.
- Respuesta oficio 3207 del 24 de octubre del 2022.
- Se realiza visita al frente de obra la cabaña del contrato 116-2022.
- Se realiza el acta de inicio del contrato 117-2022.
- Respuesta oficio 3192 del 21 de octubre del 2022.
- Respuesta oficio 3034 del 20 de octubre del 2022.
- Respuesta oficio 2970 del 5 de octubre del 2022.
- Respuesta oficio 3249 del 26 de octubre del 2022.
- Se realiza informe ejecutivo sobre la adición del contrato 086-2022.
- Se responde derecho de petición 3168 del 19 de octubre del 2022.

Semana 08 al 14 de noviembre:

- Se realiza visita técnica a la obra del contrato 086-2022 en el barrio Santa Anita.
- Se realiza visita carrera 6 # 18-73 obra sumidero.
- Se realiza visita frente de obra del contrato 115-2022.
- Se realiza visita a la cabaña por desbordamiento y fuertes lluvias del contrato 116-2022.
- Se realiza atención al público.

Avenida Las Palmas No.4-60 PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

- Se realiza solicitud de socialización al contrato 117-2022.

Semana 15 al 21 de noviembre:

- Se realiza corrección a la adición del contrato 086-2022.
- Se responde derecho de petición 3168 del 19 de octubre del 2022.
- Se responde derecho de petición 16212 del 31 de octubre del 2022.
- Se responde derecho de petición 16216 del 31 de octubre del 2022
- Se realizan correcciones a la adición del contrato 086-2022.
- Se solicita al contrato 121-2021, información sobre el estado del acta final de liquidación.
- Se responde derecho de petición 16121 del 27 de octubre del 2022.
- Se realiza atención al usuario.
- Se realiza el requerimiento a la interventoría para liquidar el contrato 121-2021.
- Se responde derecho de petición 16247 del 31 de octubre del 2022.
- Se responde derecho de petición 16244 del 31 de octubre del 2022.
- Se responde oficio No. 15809 del 24 de octubre del 2022.
- Se realiza acompañamiento al ala socialización del proyecto Pekín del contrato 115-2022.
- Se realiza comité conjunto a el contratista para las correcciones del contrato 086-2022.
- Se realiza acta de imprevistos del contrato 116-2022.
- Se realiza acta de pago del contrato 116-2022.

Semana del 22 al 30 de noviembre:

- Se realiza el informe de pago al contrato 116-2022.
- Se revisa todo el informe de cobro del acta No 1 del contrato 116-2022.
- Se responde derecho de petición 16792 del 31 de noviembre del 2022.
- Respuesta oficio No. 15696 del 20 de octubre de 2022.
- Se responde derecho de petición 16409 del 1 de noviembre del 2022.
- Se responde oficio No.3332 del 3 de noviembre del 2022.
- Se responde oficio No. 1818 del 23 de junio del 2022.
- Se realiza atención al usuario.
- Respuesta oficio 3344 del 4 de noviembre del 2022.
- Se realiza memorando para la división de acueducto para dar respuesta al oficio 3344 del 4 de noviembre.
- Solicitud al contrato 121-2021 para dar respuesta al oficio 3344 del 4 noviembre del 2022.
- Se responde derecho de petición 17517 del 21 de noviembre del 2022.
- Respuesta oficio 3345 del 4 de noviembre 2022.

- Visita frente de obra santa Anita de contrato 086-2022.
- Visita frete de obra del contrato 116-2022.
- Asistencia a comité técnico del contrato 086-2022.
- Se responde derecho de petición 16777 del 8 de noviembre del 2022.
- Se responde derecho de petición 16733 del 8 de noviembre del 2022.
- Se responde derecho de petición 16102 del 26 de noviembre del 2022
- Se responde derecho de petición 16348 del 17 de noviembre del 2022

VISTAS Y ATENCIÓN A PQR.

En la tabla 1. Se muestra las visitas técnicas realizadas como parte del proceso de supervisión a las obras de administración, contratos y PQR a resolver.

TABLA . VISITAS DE SUPERVISIÓN TÉCNICA REALIZADAS.

FECHA	ACTIVIDAD	NOMBRE/DESCRIPCION
1/09/2022	Visita	Visita contrato 086-2022 carrera 17 Santa Anita .
21/07/2022	Visita	Visita contrato 115-2022 barrio Pekín.

A continuación, se muestra el resumen de los PQR respondidos durante el periodo de Febrero (Tabla 2.).

TABLA . RESUMEN DE RESPUESTAS A PQRS

NO.	RAD.	BARRIO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
1	16777	Santa ana campestre	Calle 22 # 14ª-50	Revisión canal	Se realizara la limpieza del canal	29/11/2022
2	16121	Capri reservado	Capri reservado	Informe sobre malos olores en alcantarillado .	Se realiza visita se limpia todo el canal del sector.	16/11/2022
3	15393	Calle5 # 26-25	Calle5 # 26-25	Limpieza sumidero	Se realiza visita se limpia todo el sumidero.	2/11/2022

A continuación, se muestra el resumen de los CIERRES DE TRABAJO respondidos durante el periodo de abril (Tabla 3.).

TABLA . RESUMEN CIERRES DE TRABAJO

NO.	RAD.	BARRIO	DIRECCIÓN	SOLICITUD	RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
1	15393	Calle5 # 26-25	Calle5 # 26-25	Limpieza sumidero.	Se realiza visita se limpia todo el sumidero.	2/11/2022

A continuación, se muestra el resumen de los INFORMES realizados durante el periodo de Febrero (Tabla .).

TABLA . INFORMES REALIZADOS

NO.	BARRIO	DIRECCIÓN	VISITA	FECHA DE VISITA
1	La cabaña	Contrato 116-2022	SE REALIZA VISITA CON EL FIN DE REALIZAR PAGO ACTA No1.	22/11/2022

REGISTRO FOTOGRÁFICO



Fig.1 visita de obra al frete de trabajo la cabaña contrato 116-2022.



Fig.2. visita de obra al frete de trabajo santa Anita contrato 086-2022.



Fig.3. visita de obra al frete de trabajo la cabaña contrato 116-2022.



VIGILADA SUPERSERVICIOS - NUMERO UNICO DE REGISTRO NUJR 1 – 25290000-2

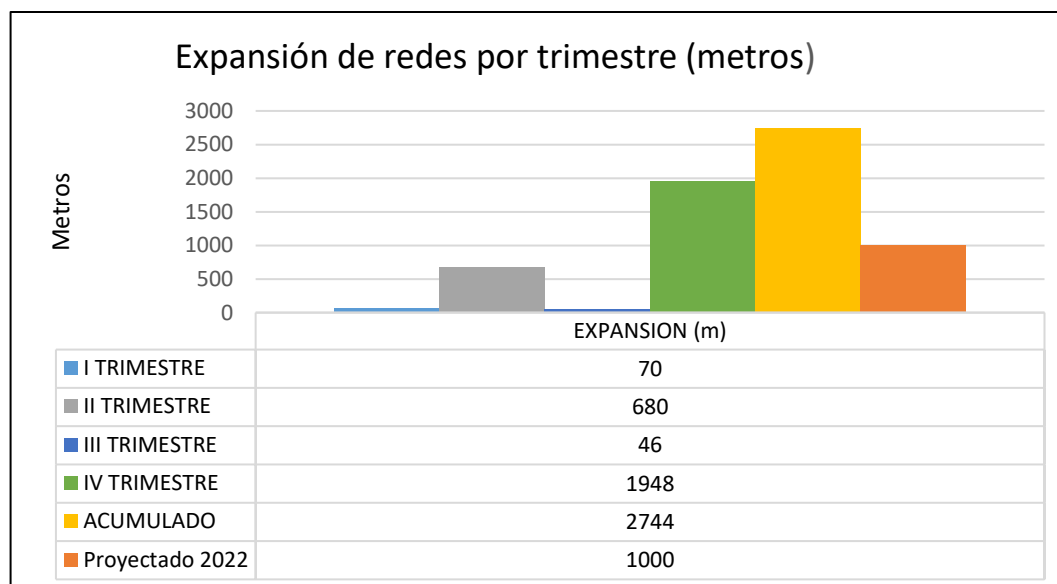
Fig.4 visita de obra al frete de trabajo la cabaña contrato 116-2022.	Fig.5. socialización contrato 115-2022 Pekín	Fig.6. visita de obra al frete de trabajo santa Anita contrato 086-2022.
		
Fig.7. visita de obra al frete de trabajo santa Anita contrato 086-2022.	Fig.8. visita de obra al frete de trabajo la cabaña contrato 116-2022	Fig.9. visita de obra al frete de trabajo los andes contrato 117-2022

Tabla 1. Relación de expansión de redes en metros durante el año 2022

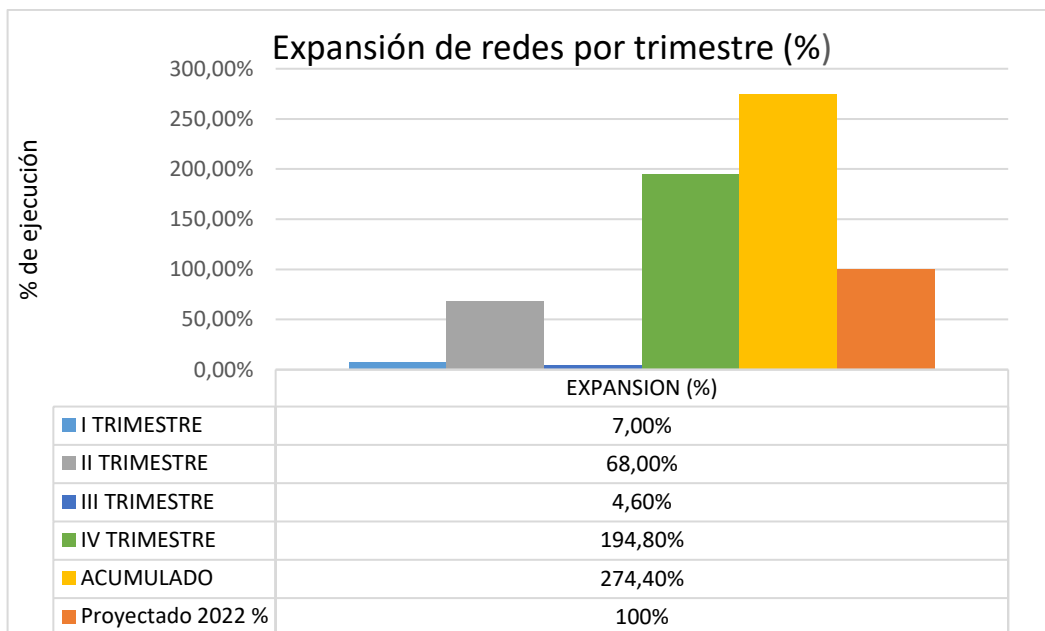
EXPANSIÓN PRIMER TRIMESTRE DE 2022				
Ubicación	Diámetro (in)	Longitud (m)	Inversión Estimada (\$)	Tipo de ejecución
Villas de San Pedro	8	70	\$ 21,258,521.40	Administración Directa
San Fernando	N/A	N/A	\$ 12,278,430.40	Administración Directa
San Fernando	N/A	N/A	\$ 6,500,008.00	Administración Directa
Total Primer Trimestre		70	\$ 40,036,959.80	
EXPANSIÓN SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022				
Ubicación	Diámetro (in)	Longitud (m)	Inversión Estimada (\$)	Tipo de ejecución
Barrio San Mateo	16	80	\$ 39,297,511.80	Administración Directa
Ciudad Campo	16	50	\$ 81,797,397.91	Administración Directa
Santa Anita Carrera 17	8	75	\$ 600,000,000.00	Contrato 086 de 2022
	10	75		
	30	230		
	36	170		
Total Segundo Trimestre		680	\$ 721,094,909.71	

EXPANSIÓN TERCER TRIMESTRE DE 2022				
Ubicación	Diámetro (in)	Longitud (m)	Inversión Estimada (\$)	Tipo de ejecución
La Macarena El Vergel	6	6	\$ 35,294,495.04	Administración Directa
	16	40		
Total Tercer Trimestre		46	\$ 121.094.909,71	
EXPANSIÓN CUARTO TRIMESTRE DE 2022				
Ubicación	Diámetro (in)	Longitud (m)	Inversión Estimada (\$)	Tipo de ejecución
Pekín La Ladrillera	10	290	\$ 293'684.643	Contrato 115 de 2022
La Salle	8,12,14 y 20	908	\$ 824'257.148,93	Contrato 152 de 2022
Los Andes Luxemburgo	8	750	\$ 496'776.618	Contrato 117 de 2022
Total Cuarto Trimestre		1948	\$ 1'614.718.409,93	
Acumulado 2022		2474	\$ 2'496.945.189,15	

Grafica 1. Relación de expansión de redes en metros durante el cuarto trimestre del año 2022





Grafica 2. Relación de expansión de redes en porcentaje durante el cuarto trimestre del año 2022



En conclusión, para el cuarto trimestre del año 2022, se realizó un total de 1948 m de expansión correspondiente a un 274% de la meta establecida en el Plan de Acción de 1000 metros para un total acumulado del 274%.

2. REPONER Y/O REHABILITAR 1250 ML DE REDES DE ALCANTARILLADO.

ID	BARRIO Y/O SECTOR	COLECTOR (m)	DIÁMETRO (in)	ACOMETIDAS (m) D=6"	TIPO DE EJECUCIÓN	OBSERVACIÓN
4	Villa de los Sutagaos	60 75	10 12	96	Administración Directa	Construcción de 2 pozos de inspección
						

ID	BARRIO Y/O SECTOR	COLECTOR (m)	DIÁMETRO (in)	ACOMETIDAS (m) D=6"	TIPO DE EJECUCIÓN	OBSERVACIÓN
5	La Cabaña	21	30	6	Administración Directa	Construcción de pozo de conexión en concreto y muro de contención
						
6	Prados de Bethel	24	24	0	Administración Directa	Construcción de 1 pozo nuevo.
						
7	Villa Natalia	6	30	0	Administración Directa	Colector Quebrada Sabaneta. construcción de estructura de paso en concreto

ID	BARRIO Y/O SECTOR	COLECTOR (m)	DIÁMETRO (in)	ACOMETIDAS (m) D=6"	TIPO DE EJECUCIÓN	OBSERVACIÓN
						
8	San Jorge	6	10	0	Administración Directa	
						

2.1 SUMINISTRO DE MATERIALES DE FERRETERÍA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ, EMSERFUSA E.S.P

Se realizó la suscripción del contrato No. 92 de 2022 cuya acta de inicio se formalizó por las partes el día 13 de julio de 2022 por un valor total de hasta \$825.000.000, cuyo propósito es el de suministrar los elementos y materiales de ferreterías necesario para desarrollar las actividades de las Divisiones de acueducto, alcantarillado, aseo, plantas de tratamiento, entre otras. Durante el presente trimestre se realizó un primer pago por \$ 146.037.891, un segundo pago por \$51.549.886 y un tercer pago por valor de \$116.017.403

Tabla 2 Reposiciones realizadas durante el año 2022

REPOSICION PRIMER TRIMESTRE DE 2022

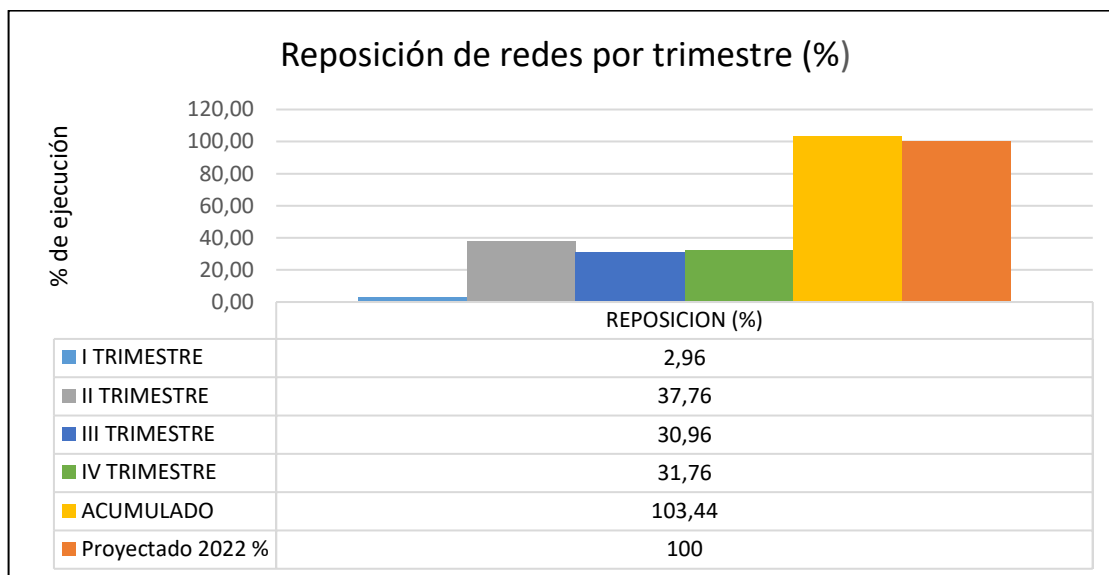
Avenida Las Palmas No.4-00P BX 007 96 77 Líneas de atención 24 horas 0072377 - 0073722 - 0073922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

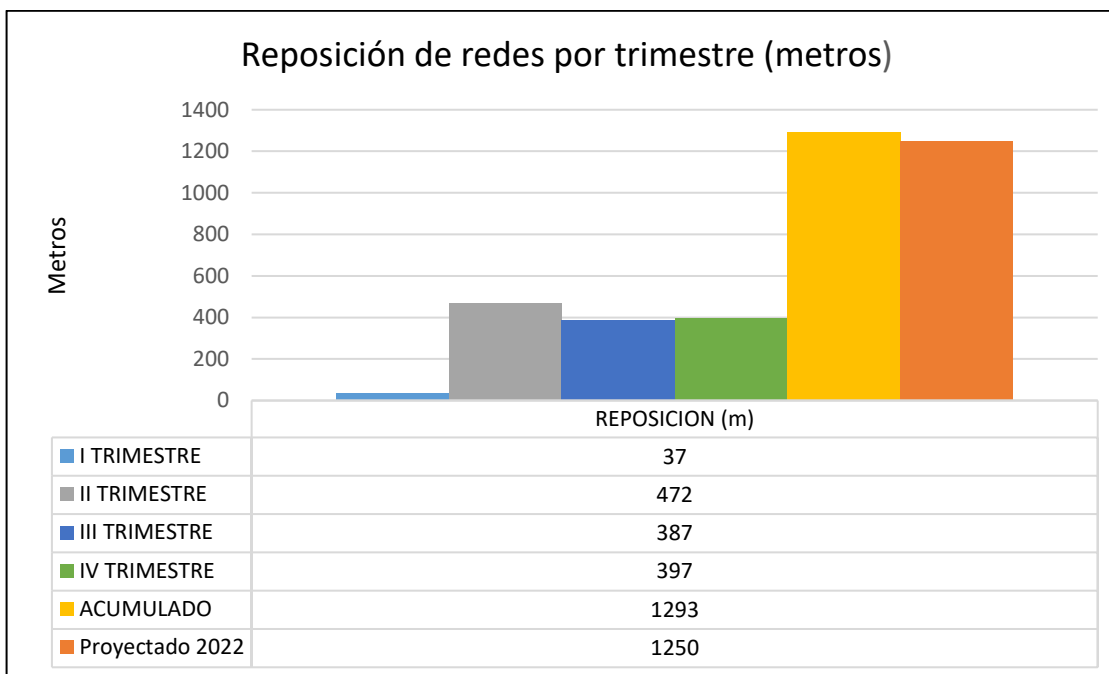
Ubicación	Diámetro (in)	Longitud (m)	Inversión Estimada (\$)	Tipo de ejecución
Villa Natalia	N/A	N/A	\$ 9,164,209.00	Administración Directa
La Sultana	N/A	N/A	\$ 4,726,270.00	Administración Directa
Pekín	N/A	N/A	\$ 2,704,530.00	Administración Directa
Fontanar	10	37	\$ 9,251,022.50	Administración Directa
Total Primer Trimestre		37	\$ 25,846,031.50	
REPOSICIONES SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022				
Ubicación	Diámetro (in)	Longitud (m)	Inversión Estimada (\$)	Tipo de ejecución
Barrio Nueva Esperanza	10	70	\$ 10,517,221.92	Administración Directa
Terrazas de Manila	12	30	\$ 14,782,807.20	Administración Directa
Calle 17 con carrera 3	16	24	\$ 71,933,701.80	Administración Directa
Santa Anita Carrera 17	6	270	\$ 653,561,508.00	Contrato 086 de 2022
	12	48		
	16	30		
Total Segundo Trimestre		472	\$ 750,795,238.92	
REPOSICIONES TERCER TRIMESTRE DE 2022				
Ubicación	Diámetro (in)	Longitud (m)	Inversión Estimada (\$)	Tipo de ejecución
El Estoril	N/A	N/A	\$ 6,026,296.00	Administración Directa
Av de Las Palmas Carrera 10	24	12	\$ 14,723,543.40	Administración Directa
Villa Sutagaos	10	30	\$ 17,116,369.92	Administración Directa
	12	30		Administración Directa
Obrero (Frente Puesto de Salud)	24	18	\$ 37,199,892.00	Administración Directa
Carrera 3 con calle 17	24	15	\$ 13,562,475.00	Administración Directa
Carrera 3-5 con calle 17	24	15	\$ 6,100,884.00	Administración Directa
La Salle	6	8	\$ 21,247,332.58	Administración Directa
	8	37		

Pekin Carrera 1	12	12	\$ 4,597,582.12	Administración Directa
La Esmeralda	6	42	\$ 53,110,922.92	Administración Directa
	12	60		
Antigua Panamericana Av Palmas	6	12	\$ 23,932,528.00	Administración Directa
	16	16		
	24	24		
Villa Natalia	16	12	\$ 3,988,579.40	Administración Directa
Los Sauces	12	12	\$ 3,392,727.20	Administración Directa
Villa Natalia	12	20	\$ 5,725,312.00	Administración Directa
Fusacatan Calle 21 Carrera 3 y 4	20	12	\$ 14,442,813.60	Administración Directa
Total Tercer Trimestre		387	\$ 225,167,258.14	
REPOSICIONES CUARTO TRIMESTRE DE 2022				
Ubicación	Diámetro (in)	Longitud (m)	Inversión Estimada (\$)	Tipo de ejecución
Villa de los Sutagaos	10 y 12	135	\$ 118'757.990,00	Administración Directa
La Cabaña	30	21	\$ 61'995.010,00	Administración Directa
Prados de Bethel	24	24	\$ 49'583.637,00	Administración Directa
Villa Natalia	30	6	\$ 29'616.081,00	Administración Directa
San Jorge	10	6	\$ 13'310.249,00	Administración Directa
La Cabaña	24 y 30	205	\$ 706'987.996,24	Contrato 117 de 2022
Total Cuarto Trimestre		397	\$ 980,250,963.24	
Acumulado 2022		1293	\$ 1'982.059.491,80	

Grafica 3. Relación de reposición de redes en porcentaje durante el año 2022



Grafica 4. Relación de reposición de redes en metros durante el año 2022



Con relación a la meta propuesta en el Plan de Acción de 1250 metros de reposición se ejecutó un cumplimiento de 397 metros, equivalente a un 31.76% de plan de acción para un total de 103.44% de la línea base.

3. EJECUTAR UN PSMV PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS.

Para el primer semestre del año 2021 se dio por culminado el contrato No 143 de 2019 con objeto REFORMULACION DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS PSMV , el cual fue presentado dentro del mes de julio a la CORPORACION AUTONOMA REGIONAL CAR con el fin de obtener auto de resolución. Para el mes de septiembre la CAR mediante auto solicito observaciones a la consultoría presentada, dándose respuesta de las mismas dentro del presente mes de diciembre de 2022.

Por lo cual la resolución fue aprobada por la CORPORACION AUTONOMA REGIONAL CAR CUNDINAMARCA a término de respuesta de la radicación, la cual fue realizada en el mes de julio del año 2021, con observaciones de CAR de septiembre de 2022 y respuesta de las mismas el 30 de noviembre de 2022. El numero de Resolución es la DJUR No 50227001850 del 30 de noviembre de 2022

Una vez el producto definido para presentación de la REFORMULACION DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS PSMV se programaron 47 obras a corto, mediano y largo plazo.

En la REFORMULACION DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS PSMV se programaron 47 obras a corto, mediano y largo plazo. El valor de las obras ronda el costo presente de \$ 160'000,000,00 CIENTO SESENTA MIL MILLONES DE PESOS.

ESTA ACTIVIDAD TIENE UN AVANCE DE SEGUIMIENTO DEL PSMV DEL 56 % TODA VEZ QUE DE LOS 16 VERTIMIENTOS PROPUESTOS SE HAN ELIMINADO 9. ASI MISMO SE INFORMA QUE CON RESPECTO A LA PRESENTACION DE LA REFORMULACION DEL PSMV LAS ACCIONES PARA SU PORCENTAJE DE AVANCE SE EFECTUARAN DE LA VIGENCIA DE LA REFORMULACION, toda vez que la propuesta de la reformulación del PSMV fue realizada por 25 años. Y se dio inicio de seguimiento a finalización de diciembre de 2022.

4. CONSTRUIR UNA PTAR.

INFORME TÉCNICO DE LA AFECTACION TANQUE SEDIMENTADOR EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR RESGUARDO

En la Actualidad la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR Resguardo se encuentra en operación continua, en el cual se realiza la verificación de las condiciones físicas y químicas de las aguas tratadas como a su vez se vienen adelantando el enriquecimiento en las condiciones del suelo, con la implementación del lodo residual como un mejorante de las condiciones ya que dichos lodos poseen las propiedades físicas, químicas y biológicas necesarias para esta actividad.

Se comunica que dentro de las actividades que se desarrollaron dentro del predio el cual se ubica la PTAR, se realizó una jornada de siembra de 600 árboles nativos, esta actividad se desarrolló en conjunto con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, secretaria de Agricultura, Ambiente y Territorio de Fusagasugá, la Policía Nacional, la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. y la Fundación Gústa Gúchipas ONG.

Actividad de Siembra Predio PTAR Resguardo

Siembra funcionarios EMSERFUSA E.S.P.	Siembras estudiantes Sena
	
Estudiantes Sena actividad de Siembra	ONG Y secretaria de agricultura, medio ambiente y tierras.
	

La Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá ha realizado campañas de mejoramiento de suelo ya que en varias zonas del predio en el cual se encuentra la Planta de Tratamiento de Agua Residual PTAR Resguardo se han identificado sectores desérticos, los cuales requiere la aplicación de un mejorador de condiciones físicas, químicas y biológicas. Una vez aprobado por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR, la implementación de este lodo al suelo (realizando la aclaración que son lodos limpios provenientes de aguas residuales domésticas, los cuales no presentan descargas de industrias), poseen las condiciones necesarias para esta actividad.

Se da inicio a la aplicación en sectores identificados con poca capa vegetal, con el fin de iniciar unas pruebas pilotos con monitoreos semanales de las condiciones presentes en el sector, esta actividad se desarrolla con el fin de identificar la funcionalidad y eficiencia de estos lodos residuales domesticos.

Preparación de lodo para mejora de suelos			
			
Mezcla de arena material de corte y lodo		Implementacion del lodo	
			

Para la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá es de vital importancia el cuidado y la conservación de la fauna y la flora, por tal motivo se han realizado actividades de limpieza y siembra de árboles nativos de la zona, como a su vez el uso integral y sostenible de todos los elementos producidos dentro del predio en el cual se ubica la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR Resguardo.

5. ESTUDIOS Y DISEÑOS PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ.

En atención a la presente pregunta es de mencionar que mediante contrato No 105 de 2018, con objeto **ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA, INCLUYEDIAGNOSTICO, ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LAS OBRAS DE OPTIMIZACION Y AMPLIACION O CONSTRUCCION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA.**, se realizo reinicio al proceso contractual el 07 de mayo de 2022, y de igual manera adición, prórroga y modificación, lo anterior con respecto a ampliar el objeto contractual para la realización de los Estudios y Diseños del Plan Maestro de Alcantarillado del sector suburbano La Puerta – Chinauta del municipio de Fusagasugá.

La prórroga se realizo por 13 meses los cuales se discriminan de la siguiente manera: DIEZ (10) MESES que se emplearán para ejecutar las actividades correspondientes a diagnóstico, análisis de alternativas y diseños en detalle del sector de Chinauta y los diseños en detalle de la alternativa seleccionada para el casco urbano de Fusagasugá y TRES (3) MESES para la presentación del proyecto ante el mecanismo de viabilización que corresponda. Por lo cual el contrato tendrá un plazo de finalización a 26 de junio de 2023.

Y Un valor de la adición de NOVECIENTOS VEINTICUATRO MILLONES SETENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS DOCE PESOS \$ (924.075.512) MCTE., el alcance de dicha adición será la realización de los Estudios y Diseños de acuerdo a que el sistema de Alcantarillado del Municipio de Fusagasugá se encuentra dividido en dos zonas de drenaje plenamente identificadas, la primera de ellas denominada El Resguardo y recibe su nombre del sistema de tratamiento que actualmente se construye por parte de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) y que recolecta todas las aguas de la zona más antigua de la ciudad y a su vez la más consolidada, esta representa un 53.29% del territorio, incluidas las zonas de expansión, así las cosas este porcentaje del total del Municipio ya cuenta con un sistema de tratamiento.

La segunda zona de drenaje se denomina sector La Venta y su drenaje está influenciado por una pendiente hacia la vía a Chinauta contrario a la del Resguardo, y representa un 46.71% del territorio incluidas las zonas de expansión del Municipio, es de aclarar que esta zona no cuenta en la actualidad con sistema de tratamiento, siendo este uno de los ítems a resolver dentro del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado (PM).

Ahora bien para poder solucionar el 46.71% restante del tratamiento de aguas residuales que correspondiente a la zona de La Venta y las zonas de expansión, donde como conclusión del informe de Diagnóstico y Alternativas se obtuvo como resultado que la alternativa técnica y económicamente más viable es unir este sector de La Venta con la Zona Sub Urbana de Chinauta, y llevar las aguas residuales a través de las futuras redes de alcantarillado sanitario de Chinauta hacia la proyectada PTAR de este sector, donde los estudios fueron elaborados bajo el contrato de consultoría PDA-C-178-2013 por el CONSORCIO AGUAS DE CUNDINAMARCA (el cual fue elaborado bajo la normatividad establecida en la Resolución 1096 de 2000 "Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS" emitida por el Ministerio de Desarrollo Económico), para lo cual se requeriría realizar el diseño de una única Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) con capacidad para recibir las aguas negras y así unificar estos dos grandes sectores del municipio evitando la construcción de un tercer sistema de tratamiento.

La unión de los sistemas de Alcantarillado de La Venta y Chinauta representaría para el Municipio de Fusagasugá, un alto estándar de planeación y organización ambiental, ya que implicaría un menor número de trámites ante la corporación ambiental y menor intervención a fuentes superficiales, permitiendo que se una el casco urbano el sector de mayor desarrollo del Municipio y Chinauta en un solo Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV), y por otra parte se evitaran tramites en cuanto a permisos de vertimientos, ya que solo se requerirá uno al igual que el permiso de ocupación de cauce, sumando la condición de que el predio donde se proyectó la PTAR actualmente es propiedad del Municipio de Fusagasugá, lo cual evitaría adelantar tramites prediales y la inversión de recursos en la adquisición de este, adicionalmente, contar con un único sistema de tratamiento generaría un ahorro en costos de operación y mantenimiento que asciende a la suma de \$52.584.620.399 pesos en los próximos 25 años, de acuerdo con el análisis financiero adelantado.

Así las cosas, con el fin de lograr la unificación de estos dos importantes sectores de desarrollo, se hace necesaria la implementación de un sifón invertido en el sector denominado quebrada Las Brisas y el colector de aguas negras a proyectar en Chinauta, lo cual dará una solución integral para la recolección y transporte de las aguas residuales, donde se recolectarían las aguas propias de Chinauta que unidas a los aportes de las zonas establecidas del casco urbano llegarían hasta la Planta de Tratamiento antes mencionada, ubicada en el predio Los Comanches.

Los productos que serán entregados una vez finalizado este Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado son los siguientes:

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	Informe de recopilación de información y diagnóstico del estado actual del servicio de acueducto. El informe debe contener el análisis y diagnóstico del EOT para la zona, actualización del catastro de redes, análisis de las zonas de	UND	1

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
	posible parcelación en la zona, y la estimación de caudales para el horizonte de proyecto.		
2	Informe y estudios Suelos, laboratorios de Calidad del Agua y tratabilidad del agua y laboratorio de aguas residuales.	UND	1
3	Informe de pre-factibilidad del proyecto para aprobación	UND	1
4	Informe de estudio de alternativas de solución y factibilidad integral del proyecto.	UND	1
5	Informe de levantamiento topográfico del área afectada por el proyecto.	UND	1
6	Informe de identificación predial (incluye fichas prediales)	UND	1
7	Informe de exploración geotécnica y estudios de suelos	UND	1
8	Informe de estudio patológico y de vulnerabilidad estructural	UND	1
9	Informe de modelación hidráulica e hidrológica del sistema de acueducto	UND	1
10	Informe de diseños técnicos definitivos. Incluye: - Diseños hidráulicos, geotécnicos, estructurales, eléctricos y electromecánicos con los planos de detalle, memorias de cálculo y un informe técnico. - Diseño de plan integral de ejecución del proyecto. - Informe de identificación predial definitivo de acuerdo a la alternativa seleccionada aprobada por la interventoría. - Elaboración del presupuesto detallado de la obra, los respectivos análisis de precios unitarios APU's, especificaciones técnicas de construcción requerido para el control de calidad de la obra, medida y pago de la misma, esquemas generales de construcción que serán soporte para los pliegos de la contratación de obra, adicional presentar cronograma de ejecución de obra y flujo de fondos de inversiones. - Manual de arranque, puesta en marcha, operación y mantenimiento del sistema de tratamiento. - Diseño del plan integral de ejecución del proyecto, y del Plan de Gestión Social de Obra.	UND	1
11	- Formulación del Formato GPA-F-01 Hoja Resumen del Proyecto	UND	1

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación del proyecto en la Metodología General Ajustada – MGA. - Recopilación de documentos solicitados a la Alcaldía Municipal, como: <ul style="list-style-type: none"> *Certificaciones: Las requeridas para la radicación del proyecto contempladas en la normatividad legal vigente aplicable. *Ambientales: Concesión de aguas superficiales, PSMV, Permiso de Vertimientos, Ocupación de Cauce. *Prediales: Certificado de tradición y Libertad, Autorizaciones de paso y/o Servidumbres legalizadas. Nota: Los soportes Ambientales y prediales presentados son los requeridos por la interventoría en la aprobación de los productos 1, 2, 3, 4, 5 y 6. -Formato GPA-F-09 Diagnóstico de la Empresa de Servicios Públicos con todos sus soportes. 		
12	Estudios y diseños para la implementación de un sistema de telemetría para el monitoreo y control de los sistemas de acueducto.	UND	1

DIVISION DE ASEO

1. BRINDAR ACCESO AL SERVICIO DE ASEO A 47.000 USUARIOS

1.1. Fortalecer el esquema de modernización de la flota afectada al servicio público de aseo

El día 5 de febrero de 2022 (cumpleaños de Fusagasugá) fueron entregados oficialmente a la ciudad dos vehículos:

Un Vehículo recolector de eje sencillo con sistema lifter, Este vehículo contiene línea húmeda para el levante de contenedores soterrados. y una volqueta con sistema ampliroll para carga de residuos sólidos con sistema de brazo hidráulico trasero y tiro, incluido un contenedor estacionario de 13m3 en acero estructural.

En el mes de mayo la división de aseo inicia el proceso de contratación para la compra de dos vehículos más, que vienen a disminuir el tiempo de antigüedad de la flota afectada al servicio de aseo; El costo de esta inversión asciende a la suma de \$ 1.082.844.178

En el mes de julio se recibe la volqueta tipo ampliroll que se encontraba en proceso de contratación para robustecer la flota y facilitar la prestación del servicio de aseo de manera oportuna

En el mes de septiembre continúan los trámites contractuales para la adquisición de tres vehículos compactadores, una inversión de \$ 2.309.611.500 que fue aprobada por la junta directiva



El día 23 de diciembre se realiza la entrega a la comunidad fusagasugueña de los tres vehículos compactadores doble troques que llegan a fortalecer la flota afectada al servicio de aseo disminuyendo el promedio de antigüedad a 3 años

Atención al Cliente: 01-800-867-3922 Línea de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!



El fortalecimiento de la flota afectada al servicio de aseo mediante la adquisición de los 5 vehículos durante el año 2022, redundará en beneficios ambientales proporcionando una atmósfera más limpia para el municipio ya que reduce los tiempos de recolección y disposición final de los residuos generados.

Por otro lado, la adquisición de la volqueta tipo ampliroll para recolección de residuos sólidos orgánicos resultantes de las actividades de corte de césped y poda de árboles facilita la actividad de forma separada evitando el traslado de este material al relleno sanitario el cual mediante el proceso de compostaje será devuelto a las zonas verdes del municipio.

En el mes de enero se realizó la contratación de seguimiento satelital por valor de \$ 20.000.000, lo cual ha permitido un control y seguimiento vehicular mediante ampliación web y Android de la flota de transporte de la división de Aseo. y actualmente se adelanta adición y prorroga al contrato 47-2022 SEGUIMIENTO SATELITAL A LA OPERACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE EMSERFUSA E.S. P con el propósito de que todos los vehículos cuenten con el dispositivo de seguimiento incluyendo las nuevas adquisiciones que han ingresado a la flota

🔴	ODR413_CLUS	Hoy, 08:55:36 p. m.	Variante Fusagasugá, Km 1.33 Novilleros...	0000
🟢	ODR414_LCONT	Hoy, 09:08:16 p. m.	Cll 17, 58, Fusagasugá, Cundinamarca	0000
🟢	ODR418_REC	Hoy, 09:07:58 p. m.	Cll 3, 23, Fusagasugá, Cundinamarca	0000
🔴	ODR421_REC	Hoy, 09:08:21 p. m.	Variante Fusagasugá, Km 1.33 Novilleros...	0000
🔴	OFA031_SESPEC	Hoy, 09:00:38 p. m.	Variante Fusagasugá, Km 1.33 Novilleros...	0000

1.2 Promover el esquema de Contenerización

Se realiza la georreferenciación de los contenedores instalados en el municipio con el fin de identificar el estado actual de los mismo, para esto se contó con el apoyo de dos pasantes de la universidad de Cundinamarca y el profesional de apoyo contratado para fortalecer el desarrollo de las actividades propias de la prestación del servicio de aseo.

Durante el segundo trimestre se adelantaron una serie de mesas de trabajo con las secretarías del despacho con el propósito de llevar a cabo la reubicación de los contenedores de tal forma que tengan una localización más eficiente para el manejo de los residuos de acuerdo a las necesidades y evitar la perturbación de movilidad de vehículos y transeúntes. Otro objetivo de estas mesas de trabajo es la redacción de un documento con los criterios para la instalación de los mismos.

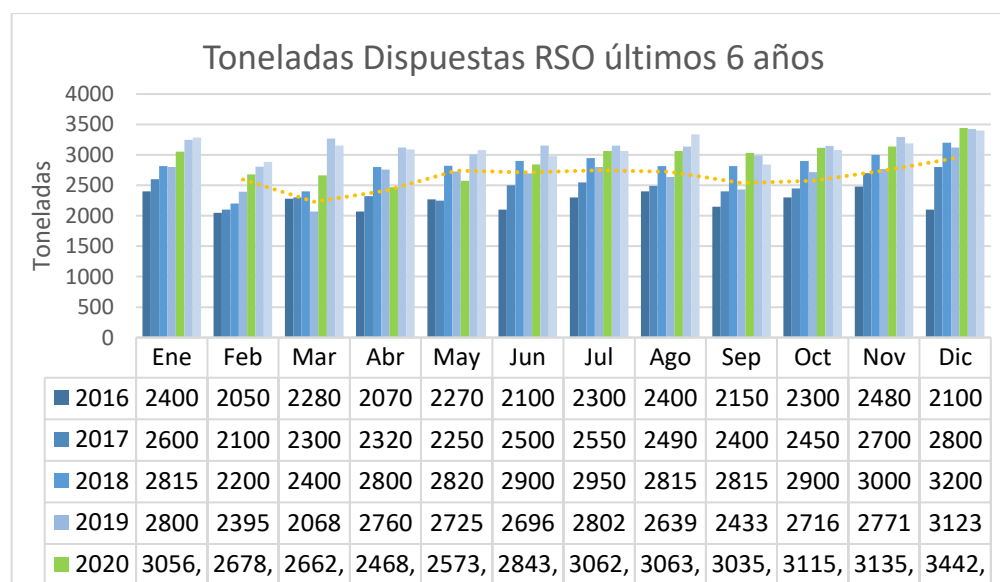


En el tercer trimestre se adelantan los trámites para la contratación de llantas y accesorios para el mantenimiento de los contenedores mediante 700-CTE 18-22 COMPRAVENTA DE LLANTAS Y SUS ACCESORIOS PARA LOS CONTENEDORES PLÁSTICOS DE 1.100 LITROS INSTALADOS EN EL MUNICIPIO por valor de \$ 56.194.023 y se implementa un plan de mantenimiento de los mismos y reubicación a lugares de mayor generación de residuos en el área de prestación del servicio.

En el cuarto trimestre se ejecutó la contratación de los accesorios para el mantenimiento de los contenedores y se realizaron jornadas para la reparación de aquellos que se encontraban desperfectos, además del lavado y la desinfección que se viene haciendo en frecuencia de dos veces por mes.

Tan bien se trasladaron los contenedores que estaban dispuestos en las vías principales, para evitar la obstrucción de la movilidad y fueron reubicados en los barrios residenciales donde se evidencio la necesidad de estos para hacer más eficiente la recolección de los residuos

La instalación y mantenimiento de los contenedores género la disminución el contacto directo de los operarios y los usuarios con los residuos sólidos y esto permite la prevención de enfermedades y conservación del medio ambiente, ya que con el sistema lifter con que cuentan los vehículos evita que se manipulen los residuos sólidos presentados



En lo transcurrido del año 2022 se dispuso en el relleno sanitario Nuevo Mondoñedo un total de 37.389 toneladas de Residuos Sólidos Ordinarios, gracias a la instalación de los contenedores en los diferentes puntos del municipio se logra una disposición final adecuada y oportuna en temporadas críticas como la de diciembre donde se requirió mayor capacidad operativa



Cronograma de turnos para lavado de contenedores

TURNO A (MIGUEL)												
	SEMANA 1			SEMANA 2			SEMANA 3			SEMANA 4		
DIA	Nº DE CONT.	HORARIO	ruta	Nº DE CONT.	HORARIO	ruta	Nº DE CONT.	HORARIO	ruta	Nº DE CONT.	HORARIO	ruta
LUNES	37	2AM-10AM	101	40	2AM-10AM	102	32	2AM-10AM	103	29	2AM-10AM	107
MARTES	28	6AM - 2PM	201	23	6AM-2PM	202	27	6AM-2PM	203	34	2AM-10AM	205
MIÉRCOLES	37	2AM-10AM	101	40	2AM-10AM	102	32	2AM-10AM	103	29	2AM-10AM	107
JUEVES	14	6AM - 2PM	401	11	6AM-2PM	402	21	6AM-2PM	403	34	2AM-10AM	205
VIERNES	37	2AM-10AM	101	34	6AM-2PM	204	-	6AM-2PM	ECA	-	6AM-2PM	ECA
SABADO	28	6AM - 2PM	201	23	6AM-2PM	202	27	6AM-2PM	203	34	2AM-10AM	205

TURNO B (LUIS CARLOS)												
	SEMANA 1			SEMANA 2			SEMANA 3			SEMANA 4		
DIA	Nº DE CONT.	HORARIO	ruta	Nº DE CONT.	HORARIO	ruta	Nº DE CONT.	HORARIO	ruta	Nº DE CONT.	HORARIO	ruta
LUNES	34	6PM-2AM	301 A	34	6PM-2AM	301 A	34	6PM-2AM	301 A	34	6PM-2AM	301 A
MARTES	33	6PM-2AM	301 B	33	6PM-2AM	301 B	33	6PM-2AM	301 B	33	6PM-2AM	301 B
MIÉRCOLES	34	6PM-2AM	301 A	34	6PM-2AM	301 A	34	6PM-2AM	301 A	34	6PM-2AM	301 A
JUEVES	33	6PM-2AM	301 B	33	6PM-2AM	301 B	33	6PM-2AM	301 B	33	6PM-2AM	301 B
VIERNES	30	6PM-2AM	104	29	6PM-2AM	105A	33	6PM-2AM	106	-	2PM-10PM	CHORRO PADILLA
SABADO	40	6PM-2AM	105B				33	6PM-2AM	106	-	2PM-10PM	PARQUES

Se culminó el año 2022 realizando 2 turnos de lavado de contenedores, con el propósito de garantizar la limpieza de estos y evitar la propagación de malos olores y vectores. Además de que se cuenta con la georreferenciación de los contenedores clasificados por rutas de recolección.

1.3 Promover el esquema de separación en la fuente

En la división de aseo se cuenta con una ruta selectiva, que lleva a cabo el recorrido por los barrios donde se ejecutan las rutas 101 de recolección de residuos ordinarios, como resultado de la aceptación que ha tenido en la comunidad la separación en la fuente, se vio la necesidad de implementar una nueva ruta selectiva que tiene como recorrido los conjuntos residenciales donde los usuarios presentan los residuos de forma separada.



Para el cumplimiento de estas rutas se cuenta con un vehículo destinado únicamente para esta actividad facilitando la recolección y traslado de los residuos aprovechables hasta el parque de aprovechamiento para ser dispuestos en la Estación de Clasificación de Aprovechables (ECA), donde se realiza la recepción, clasificación y comercialización.

Con la implementación de las jornadas pedagógicas en las diferentes instituciones educativas del municipio, durante el año 2022 se beneficiaron con la capacitación 9.209 estudiantes de 28 Colegios.

¡Aprovechamiento de residuos sólidos inorgánicos 13 Toneladas
Aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos 858 Toneladas.

1.4 Fortalecer el esquema de barrido manual y limpieza de vías y áreas públicas.

En el primer trimestre se firma el contrato de compraventa de bolsas para la recolección de los residuos de barrido por valor de \$50.000.000 de pesos.

En el desarrollo de la prestación del servicio de aseo en la actividad de barrido durante el año 2022 se ejecutaron 49.668 km de barrido manual, además de eso se realizó el lavado y desinfección de 94.643 mt² de áreas públicas, que incluye plazoletas, parques y puentes.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

peatonales ,adicional a esto durante la vigencia del año 2022 se dado apoyo a las actividades programadas por la administración municipal mediante la preparación (*limpieza*) de los espacios públicos para la realización de los eventos y posteriormente la limpieza de los mismos.



1.5 Fortalecer el esquema de ciclos de corte de césped

En el mes febrero se celebró el contrato de compraventa de herramienta por valor de \$80.000.000 y se implementó un cronograma de esta actividad con ciclos de 65 días por lo que hasta el mes de diciembre se intervinieron *aprox* 2.702.837 de mt 2 de las áreas verdes del municipio en cumplimiento a los ciclos establecidos, además sean podado 13.752 individuos arbóreos y se realizó el embellecimiento de las zonas delimitadas por durantas

Durante el último trimestre con la adquisición de una podadora de altura a motor, dos sopladoras y otras herramientas utilizadas en esta actividad por valor de \$ 12.565.292 se ha tornado más eficiente y oportuno el rendimiento en esta actividad



Los residuos verdes resultado de esta actividad son recolectados y transportados al parque de aprovechamiento para ser sometidos a un proceso de compostaje y luego regresados como acondicionador de suelos para el fortalecimiento de los jardines y zonas verdes del municipio

2.DESARROLLAR EL PARQUE DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y ORGÁNICOS CON ENFOQUE EDUCATIVO Y AMBIENTAL

2.1. Estación de clasificación y aprovechamiento

Durante el primer trimestre del año 2022 se realizó la contratación de un profesional de apoyo por valor \$33.000.000 para la coordinación, organización y proyección de todas las actividades propias del parque de aprovechamiento como son el fortalecimiento de las estaciones de aprovechamiento, el vivero y la disposición final.

Al parque de aprovechamiento, llegan los residuos aprovechables a través de las rutas selectivas que existen actualmente en el municipio y que son desarrolladas por la empresa EMSERFUSA E.S.P. para ser recepcionados, calificados y comercializados.

Durante el año 2022, se clasificaron aproximadamente 13.000 Kg de residuos aprovechables.



Clasificación del material aprovechable.

2.2. aprovechamiento de residuos verdes

En la estación de verdes, se realiza la actividad de compostaje (tratamiento de los residuos verdes), que llegan al parque de aprovechamiento desde las diferentes áreas verdes (jardines, parque, etc), tanto públicos como privados del municipio de Fusagasugá, el compostaje es un proceso donde se emplea diferentes factores, como lo son microorganismos, temperatura y humedad, donde los residuos sólidos orgánicos son descompuestos por microorganismos que se benefician de las temperaturas altas y humedad media, para acelerar la degradación de estos residuos y convertirlos en un acondicionador de suelo, que mejora las características de los suelos donde se aplican, como también sirve de sustrato para la reproducción de plantas del vivero de la misma empresa. Además, se realiza con el propósito de reducir los impactos ambientales que se generarían si este tipo de residuos llegan al relleno sanitario, ya que se realiza un reciclaje de nutrientes y se obtiene como resultado un acondicionador de suelo, que sirve para el embellecimiento de las zonas verdes del municipio. Durante el 2022 se han tratado cerca de 858 toneladas de residuos verdes orgánicos, que se transforman en compost.



Área de compostaje.



Recibiendo verdes de las diferentes áreas verdes públicas y privadas.



Zona de zarandeo y empaque de bultos de acondicionador.

2.3 Vivero

En el vivero se realiza propagación de plantas principalmente ornamentales, por medio de esquejes y semillas, con la misión de ampliar la cantidad y la variedad de especies. Esto se realiza con el propósito de asegurar las cantidades requeridas de plantas para entregar en los diferentes programas de la empresa EMSERFUSA E.S.P., tales como el programa de fidelización, acuerdos con concejales, ediles, presidentes de juntas de acción comunal, como también para la ruta del mapache, el cual tiene una programación anual en el que se pretende recorrer los colegios públicos y privados, además de las comunas del área urbana del municipio de Fusagasugá, con sus charlas educativas.



ESPECIE	CANTIDAD EXISTENTE INICIO DE MES	CANTIDAD EXISTENTE FIN DE MES	NUEVAS PLANTAS
CROTOS	6	6	
HELECHOS	27	27	
CEBOLLITAS	14	14	
FALSO CROTO	14	155	141
LENGUA DE SUEGRA	31	37	6
CARBONEROS	52	50	
AMAPOLA	12	12	
MARGARITAS PUNTO AZUL	8	8	
PALMA BOTELLA	18	12	
DALIAS	8	242	234
PAPAYOS	6	6	
LLUVIA DE ORO / CHISPITAS	12	12	
PENSAMIENTOS/ TERESITAS	12	62	50
PRIMAVERAS / BUGANBILIAS	20	58	45
OREGANO	26	21	
SUCULENTAS	17	17	
EUGENIAS	0	2683	2683
TULIPAN AFRICANO	0	23	23
TOTAL	956	2302	1449

Inventario de plantas en el vivero

3. OTRAS ACTIVIDADES DE LA DIVISIÓN DE ASEO

3.1 La ruta del Mapache

Esta actividad pedagógica adelantada por la división de Aseo, está dirigida a La comunidad manejando temas como

- Separación en la fuente, hablando sobre el nuevo código de colores que se encuentra regido por la Resolución 2184/2019.
- Uso adecuado de los contenedores que están distribuidos en el municipio.
- Buenos hábitos para el manejo de residuos sólidos desde la fuente.
- Servicios que presta EMSERFUSA en el municipio de Fusagasugá.



Ruta del mapache Institución educativa Teodoro Aya Villaveces, sede Cucharal Alto.





Ruta del mapache Institución educativa colegio Manuela Aya.

También se ha implementado la pedagogía de separación en la fuente en las instituciones educativas del municipio, públicas y privadas; a donde se ha llegado con la ruta del mapache cuyo principal objetivo es incrementar la cantidad de residuos aprovechables recuperados. Hasta el mes de septiembre ya se han capacitado 9.209 estudiantes de 28 Colegios públicos y privados, con el programa de ruta del mapache y Emserfusa con los niños.

emserfusa E.S.P.		CRONOGRAMA RUTA DEL MAPACHE COLEGIOS PUBLICOS 2022	
COLEGIO	No. Estudiantes	FECHA RUTA MAPACHE	OBSERVACIONES
Acción Comunal- SEDE PRINCIPAL	752	22-marzo	Acompañamiento de la Division de acueducto
ITA Salesiano Valsalice - UNICA SEDE - BACHILLERATO	747	24-mar	Acompañamiento de la Division de acueducto
Integral del Sumapaz - UNICA SEDE	400	21 abril	Acompañamiento de la Division de acueducto
	200	21 abril	Acompañamiento de la Division de acueducto
La Tulipana	700	4 mayo	Acompañamiento de la Division de acueducto
Jardín Infantil LA TULIPANA	275	4 mayo	Acompañamiento de la Division de acueducto
Potosí	400	4 mayo	Acompañamiento de la Division de acueducto
Carlos Lozano - SEDE PRINCIPAL	1500	10-mayo	Acompañamiento de la Division de acueducto
Camilo Torres	268	7-junio	Acompañamiento de la Division de acueducto
Julio Sabogal	558	13-jun	-
ACCION COMUNAL - ALCALDIA	60	28-jul	Acompañamiento de la Division de acueducto
CDI CRECIENDO JUNTOS ICBF CII 5 #1-26	60	18-ago	Acompañamiento de la Division de acueducto
Cucharal Alto	194	8-sept	Acompañamiento de la Division de acueducto
TOTAL ESTUDIANTES	6114		

emserfusa E.S.P.		CRONOGRAMA RUTA DEL MAPACHE COLEGIOS PRIVADOS 2022	
COLEGIO	No. Estudiantes	FECHA RUTA MAPACHE	OBSERVACIONES
Institución Educativa Nuestra Señora de Belen	204	22 - marzo	Inivitacion de division de acueducto
Colegio Santo Domingo Savio - BACHILLERATO	300	1 abril	-
Colegio Himalaya H.S. HIMALAYA SCHOOL	573	1 abril	-
Fundación Educativa Colegio Diocesano Ricaurte de Fusagasuga	555	22-abril	Acompañamiento de la Division de acueducto
Santo Domingo Savio PRIMARIA	120	27-abril	Acompañamiento de la Division de acueducto
Formar Innovar Colegio Campestre	150	17-mayo	Acompañamiento de la Division de acueducto
Gimnasio Moderno Maria Auxilladora	138	24-mayo	Acompañamiento de la Division de acueducto
Colegio De La Presentación Fusagasugá	347	15 - julio	Acompañamiento de la Division de acueducto
Colegio Fundación Manuel Aya	470	26 - agosto	Acompañamiento de la Division de acueducto
TOTAL ESTUDIANTES	2857		

Desde la división de aseo, por medio de la participación en la ruta del mapache, se ha realizado el acompañamiento al programa de EMSERFUSA CON LOS NIÑOS, liderado por la división comercial,

		CRONOGRAMA RUTA DEL MAPACHE 2022		
EMSERFUSA CON LOS NIÑOS	No. Asistentes	FECHA RUTA MAPACHE	MES	OBSERVACIONES
EMSERFUSA CON LOS NIÑOS (GIMNASION CAMPESTRE)	20	16-mar	MARZO	
EMSERFUSA CON LOS NIÑOS	36	30-abr	ABRIL	
EMSERFUSA CON LOS NIÑOS (Santo Domingo Savio)	24	5-may	MAYO	
EMSERFUSA CON LOS NIÑOS (Liceo moderno Los Andes)	20	20-may	MAYO	
EMSERFUSA CON LOS NIÑOS (Manuel Aya)	18	9-jun	JUNIO	
EMSERFUSA CON LOS NIÑOS (Formar Innovar)	20	16-jun	JUNIO	
Institución Educativa La Gran Colombia	20	22-jul	JULIO	
EMSERFUSA CON LOS NIÑOS (Campestre Leon de Greiff)	20	2-sept	SEPTIEMBRE	
FRANCISCO JOSE DE CALDAS	20	8-sept	SEPTIEMBRE	
LUIS CARLOS GALAN	20	15-sept	SEPTIEMBRE	
MANUEL HUMBERTO CARDENAS	20	22-sept	SEPTIEMBRE	
TOTAL ESTUDIANTES	238			

3.2 Asistencia a control Político

La división de aseo asistió a todas convocatorias hechas por lo ediles de las comunas suroccidental, comuna centro, comuna Nororiental y el corregimiento nor-oriental, integrado por las veredas La Aguadita, Bermejál, tierra Negra Piamonte y Usatama, donde se dio respuesta a las inquietudes de la comunidad acerca de la prestación del servicio.



3.3. Campañas de sensibilización

En el manejo y presentación de los residuos sólidos a comerciantes formales e informales nocturnos. Estas jornadas se llevaron a cabo en la Plazoleta Emilio Sierra y en el Sector comprendido entre el monumento al indio Sutagao y el Centro comercial La Querencia.



3.4 Actualización de rutas de Barrido y Recolección

Con la participación de la profesional de apoyo, en este primer semestre del año se hicieron recorridos en los vehículos recolectores para hacer el reconocimiento y estado actual de las rutas de recolección; en cuanto a las rutas de barrido también se realizó el trazado del estado actual y actualización de estas rutas, además de realizar la socialización de los cambios realizados junto con el supervisor y los operarios, asimismo se roto al personal asignándoles nuevas rutas



Socialización de la actualización de las rutas.

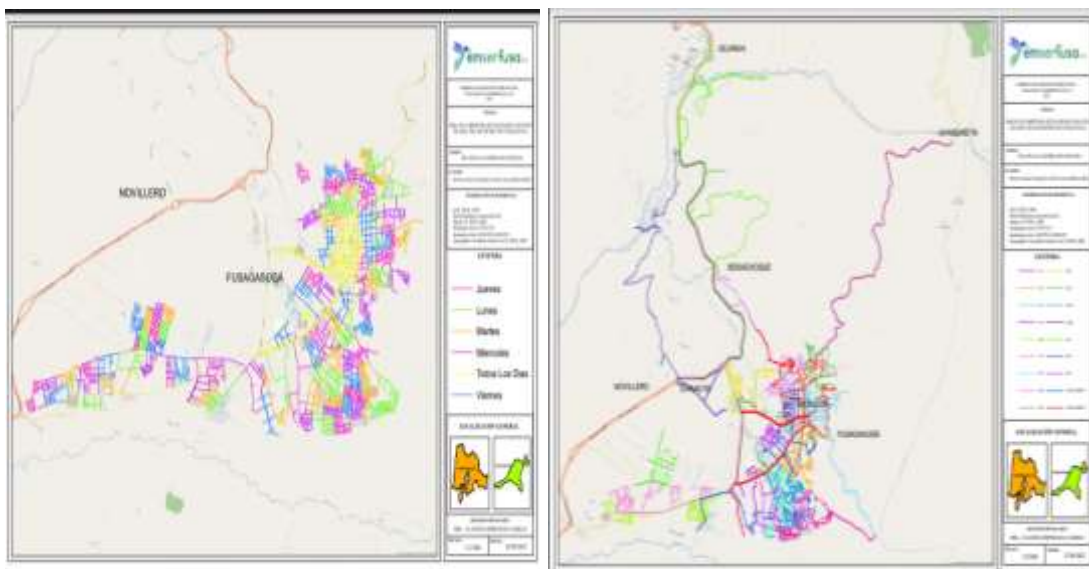


Ilustración 1. RUTAS DE BARRIDO

Ilustración 2. RUTAS DE RECOLECCIÓN

Propagación de plantas y producción de compostaje

Esta actividad se realiza con el propósito de asegurar las cantidades requeridas de plantas para entregar en los diferentes programas de la empresa EMSERFUSA E.S.P., tales como el programa de fidelización, acuerdos con concejales, ediles, presidentes de juntas de acción comunal, para las jornadas de ornato y embellecimiento que realiza la empresa, como también para la ruta del mapache, el cual tiene una programación anual en el que se pretende recorrer todas las comunas del área urbana del municipio de Fusagasugá, con sus charlas educativas. A comienzo del semestre, en enero se contaba con 15 especies de plantas y a finales de junio, se contaba con 28 especies de plantas. Así mismo, se han **reproducido 9.442 plantas** en estos tres trimestres del año 2022 y se han **entregado 2.998 plantas**, por medio de los diferentes convenios y programas que tiene la empresa.



Entrega a la comunidad y embellecimiento planta la venta.



Entrega de plantas a los estudiantes que visitan el parque de aprovechamiento.



Se realizó la adecuación del área del vivero.

3.5 Construcción del manual operativo del Parque de Aprovechamiento

Como una herramienta de consulta frente a reglas, buen uso y recomendaciones, para desarrollar las actividades del parque de forma eficiente segura y productiva.

PLANTAS DE TRATAMIENTO

A través de este informe, se presenta el avance y ejecución del plan de acción, realizado por la División de Plantas de tratamiento, como propósito principal para la gestión en la operación, mantenimiento y optimización eficiente de las plantas de tratamiento en el municipio de Fusagasugá, orientado a la prestación de un servicio continuo y con los mejores estándares de calidad; de igual manera se describen otras actividades complementarias que garantizan el abastecimiento de agua potable en la red de distribución desde las plantas de tratamiento de agua potable Pekín, La Venta y Central. A continuación, se describen los avances ejecutados para el Cuarto trimestre del año 2022.

ACTIVIDADES REALIZADAS CUARTO TRIMESTRE 2022, ACORDE AL PLAN DE ACCIÓN 2022

META 1. MANTENER UN IRCA \leq , MENOR O IGUAL, A 5%, SIN RIESGO, EN LA VIGILANCIA Y CONTROL DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO SUMINISTRADA POR EMSERFUSA, E.S.P. A SUS USUARIOS, DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE

Durante el cuarto trimestre de 2022 se dio cumplimiento a esta actividad, el valor del IRCA, permaneció todos los meses por debajo del 5%, pese a los inconvenientes presentados por el invierno se asegura la calidad del agua que se produce en cada una de las plantas con las cuales cuenta la Empresa. El cálculo del IRCA mensual se determina de la siguiente forma

MES	PLANTA DE TRATAMIENTO			IRCA PROMEDIO MENSUAL
	PEKÍN	CENTRAL	LA VENTA	
ENERO	0.38	0.34	0.59	0.43
FEBRERO	1.08	2.90	0.86	1.61
MARZO	0.59	0.60	0.85	0.68
ABRIL	1.98	2.46	2.69	2.37
MAYO	3.34	3.83	4.86	4.01
JUNIO	3.07	3.84	3.81	3.57
JULIO	2.28	1.71	1.81	1.93
AGOSTO	1.22	0.33	0.52	0.69
SEPTIEMBRE	0.17	0.41	0.41	0.33
OCTUBRE	3.84	3.72	3.72	3.76
NOVIEMBRE	3.49	4.49	4.94	4.30
DICIEMBRE	0.48	1.87	0.86	1.07
PROMEDIO ANUAL				2.06

El IRCA también puede ser consultado en la página web del Instituto Nacional de Salud en el cual se puede observar el cumplimiento del objetivo de mantener un IRCA inferior al 5%.



Reportes SIVICAP

Exportar CSV

Consolidado IRCA mensual por Persona Prestadora (Decreto 1575/2007)

890680053-EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ

Mes	Número de Muestra de Vigilancia	Irca Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
ENERO	12/0		Sin Riesgo
FEBRERO	14/1.5401		Sin Riesgo
MARZO	15/0.2367		Sin Riesgo
ABRIL	15/4.2194		Sin Riesgo
MAYO	15/1.268		Sin Riesgo
JUNIO	15/0.2424		Sin Riesgo
JULIO	15/1.227		Sin Riesgo
AGOSTO	15/0		Sin Riesgo
SEPTIEMBRE	15/0.2276		Sin Riesgo
OCTUBRE	15/2.7425		Sin Riesgo
NOVIEMBRE	15/0.6888		Sin Riesgo
DICIEMBRE	3/0		Sin Riesgo

1. COMPRA DE LOS INSUMOS Y REACTIVOS QUÍMICOS PARA GARANTIZAR EL TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE AGUA CRUDA Y TRATADA APTA PARA EL CONSUMO HUMANO.

- a) Se realizó el contrato cuyo objeto es SUMINISTRO DE INSUMOS QUIMICOS DESINFECTANTES Y COADYUVANTES PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ, EMSERFUSA E.S.P el contrato No 82-2022 por un valor de \$692.000.000 y una adición por valor de \$ 95.365.000 para un valor total de \$787.365.000, con la empresa PRODUCTORA QUÍMICA COLOMBIANA PROCOL LTDA, con lo cual se asegura un stock mínimo suficiente para suministro a las diferentes plantas hasta que se lleve a cabo el proceso de contratación de la vigencia 2022 actualmente se lleva una ejecución del 100%. SE ENCUENTRA LIQUIDADO

VALOR DEL CONTRATO

\$ 692.000.000.00

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

Primer pago	\$321.980.061.00	
Segundo pago	\$ 66.834.398.00	
Tercer pago	\$ 95.479.269.00	
Cuarto pago	\$ 66.834.398.00	
Quinto pago	\$ 90.401.396.00	
Adición		\$ 95.365.000.00
Sexto pago	\$145.782.035.00	
VALOR EJECUTADO		\$ 787,311,557.00



- b) Se encuentra en proceso de liquidación el contrato de SUMINISTRO DE INSUMOS QUIMICOS COAGULANTES Y COADYUVANTES PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA, EMSERFUSA E.S.P. contrato No 88-2022 por valor de \$ 480.000.000 y una adición por valor de \$ 104.635.000 para un valor total del contrato de \$ 584.635.000, Se han realizado evaluación de nuevos insumos líquidos que pueden dar mejor rendimiento frente al logrado por el sulfato de aluminio tipo A en la coagulación de agua con el fin de lograr un consumo eficiente y menor residualidad de partículas como el aluminio en el agua potable; actualmente se cuenta con insumos químicos en bodega para realizar el tratamiento, actualmente se cuenta con una ejecución del contrato en un **100%**

c)

BALANCE FINANCIERO		
VALOR CONTRATADO		\$ 480,000,000.00
VALOR EJECUTADO	\$ 584,596,425.00	
VALOR ADICIONADO		\$ 104,635,000.00
SALDO A FAVOR DE LA EMPRESA	\$ 38,575.00	
VALOR TOTAL	\$ 584,635,000.00	\$ 584,635,000.00

Avenida Las Palmas No. 746 PBX 867 98 77 líneas de atención al cliente 867 577 - 867 578
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!



META 2. GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN LAS TRES PLANTAS DE TRATAMIENTO 24/7

2. Se realizó la contratación PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE LA DIVISION DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P como apoyo en la parte química que garantice el cumplimiento de los parámetros como lo decreta la resolución 2115 de 2007 realizando los siguientes controles:

No.	ACTIVIDADES
1	Presentar mensualmente informes sobre el Índice de Riesgo de Calidad de Agua Potable IRCA y documentación relacionada con el SUI.
	Reporta mensualmente al Supervisor documentación para el SUI y la medición del indicador IRCA
2	Presentar informes mensuales de la Producción de Agua Potable y todo el control operativo
	Envía Informe mensual de Operatividad de las tres Plantas de Tratamiento de Agua Potable y costeo de potabilización

3	<p>Realizar bajo la supervisión del Jefe de la oficina de plantas de tratamiento actividades relacionadas con los procesos realizados al interior de los laboratorios y los resultados generados.</p> <p>Desarrolla actividades relacionadas con el mejoramiento continuo y gestión del laboratorio de aguas a cargo de la oficina de plantas de tratamiento que contribuyan al mejoramiento y calidad de los procesos del laboratorio y la empresa.</p> <p>Coordina la adecuada operación, uso, verificación y calibración interna de equipos utilizados en los laboratorios y programar con el equipo de laboratorio las actividades correspondientes a capacitación en los mismos que requiera la división de plantas de tratamiento</p>
	<p>Solicitud de cotizaciones a proveedores de Equipos y Reactivos de Laboratorio de Plantas.</p> <p>Apoyo en documentación relacionada con Conceptos Técnicos.</p> <p>Apoyo para la realización de otros informes.</p> <p>Actualización de formatos del SGC.</p>
4	<p>Comunicar al Jefe de la División de Plantas de Tratamiento las desviaciones presentadas en los valores aceptables para la calidad del agua potable</p> <p>Realiza control de la calidad de agua en las tres plantas de tratamiento, supervisando continuamente los parámetros de salida del tanque de distribución y realizando los ajustes pertinentes. Se realiza seguimiento de métodos de análisis y resultados a las muestras analizadas y reporta al Jefe de la División los parámetros de Incumplimiento</p>
5	<p>Participar en reuniones programadas por el Jefe de Plantas de Tratamiento de Agua.</p> <p>Atención visita estudiantes en Planta la Venta</p> <p>Participación Grupos Primarios</p>
6	<p>Supervisar el adecuado suministro del inventario mensual de sustancias químicas, reactivos y materiales con la finalidad de verificar su estado, calibración y cantidades que permitan el buen funcionamiento del laboratorio y el suministro permanente de los mismos</p>

	Diariamente la contratista lleva a cabo un control de insumos químicos para la potabilización y reporta al jefe de la División la solicitud de algún insumo a requerir. Así mismo con los reactivos y estado de los equipos del Laboratorio.
7	Desarrollar actividades relacionadas con el mejoramiento continuo. Inicio Procedimientos para medición de Parámetros Complementarios y Protocolos de Operación

3. Se realizó la contratación construcción obras de adecuación parque del agua en la planta de tratamiento Pekín contrato No 85-2022 por un valor de \$ 403.647.372 el cual se encuentra en liquidación del 100% de ejecución se presenta un registro fotográfico de las actividades realizadas:

BALANCE DE OBRA		
Valor contrato modificación		\$ 403.645.136
Valor Pago No.1	\$ 193.392.622.78	
Valor Pago No.2	\$ 210.252.472.31	
Saldo a favor Emserfusa	\$ 40.91	
VALOR TOTAL	\$ 403.645.136	\$ 403.645.136





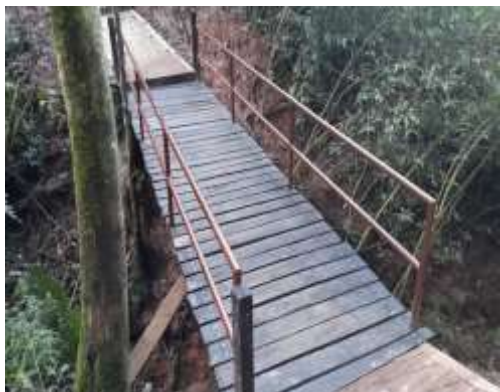

Fig.1. Construcción jardín vertical y silueta de colibri	Fig.2 construcción kiosco
	
Fig.3 . Enchapes y acabados estructura	Fig.4. Vigas aéreas construcción Aulas interactivas
	
Fig.05. Puentes parque del agua	Fig. 06. Senderos parque del agua



Fig. 07. Montaje Instalaciones electricas



Fig. 08. Lamparas sendero.



Fig. 09. Suministro e instalacion carpinteria metalica



Fig. 10. Instalacion cerca sendero

--	--



Fig.1 Senderos peatonales placa concreto

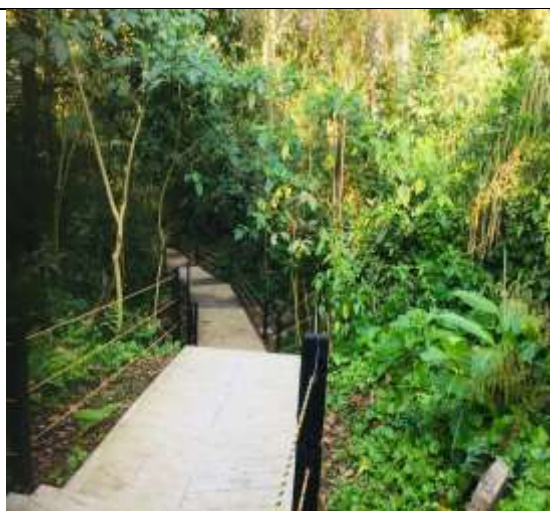


Fig.2. Senderos costado norte



Fig.3 Estructura puentes



Fig. 4 Construcción de kioscos para aulas



Fig.5 Instalación de enchape y acabados



Fig.6. Baterías sanitarias parque



Fig.7. Construcción jardín vertical y silueta de colibri



Fig.8 Lavamanos baterías sanitarias



Fig.9 . Instalaciones eléctricas



Fig.10. Placas e instalaciones electricas



Fig.11. Suministro e instalación
carpintería aluminio



Fig.12. Cajas eléctricas lámparas

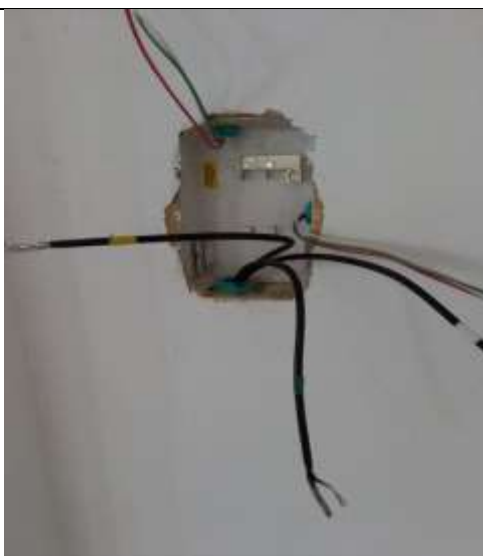


Fig. 13. Instalaciones electricas estructuras







Fig. 14. Tableros electricos.



Fig. 15. Lamparas led senderos.



Fig. 16. Lamparas led con fotocelda.

	
<p>Fig. 17. Cerca en cuerdas sendero.</p>	<p>Fig. 18. Placas concreto.</p>
	
<p>Fig. 19. Senderos en placa costado oriental.</p>	<p>Fig. 20. Cableado electrico.</p>

4. Se encuentra en Liquidación ejecución el contrato No 94-2022 cuyo objeto obras de adecuación en las plantas de tratamiento y conexión del nuevo tanque de almacenamiento en la planta Pekín el cual se encuentra en una ejecución del 100% según acta de pago No 2

BALANCE DE OBRA		
Valor del contrato		\$ 799.850.658,00

Avenida Las Palmas No. 4-86 PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 L 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

Adición		\$ 72.614.900.00
Valor Pago No.1	\$ 372.248.530.53	
Valor pago No 2	\$ 500.216.988.04	
Saldo a favor de Emserfusa	\$ 39.43	
VALOR TOTAL	\$ 872.465.558.00	\$ 872.465.558.00

	
Fig. 1. Pintura koraza fachada	Fig. 2. Pañete impérmeabilizado.
	
Fig. 15. Suministro puerta en lamina calibre 18.	Fig. 16. Celosia metalica.

	
<p>Fig. 17. Suministro e instalacion conduit de 1”.</p>	<p>Fig. 18. Pintura esmalte planta la venta.</p>
	
<p>Fig. 19. Pintura esmalte planta central.</p>	<p>Fig. 20. Vinilo sobre pañete planta central.</p>
	
<p>Fig. 21. Coraza sobre pañete planta central.</p>	<p>Fig. 22. Vinilo sobre pañete planta la venta.</p>



5. Se realizo el contrato No 93 de 2022 por valor de \$178.886.198 cuyo objeto es obra para la instalación y adecuación de lechos filtrantes (incluye suministro) en la planta Pekín de la

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

empresa de servicios públicos de Fusagasugá emserfusa e.s.p. encontrándose una ejecución del 100% liquidado





	
<p>Fig.1 Lavado, desinfección e higienización de las estructuras existentes.</p>	<p>Fig.2. Aplicar pañete técnico con SIKA I en tres capas: 1:1, 1:2 y 1:3. De espesor 1cm cada una. Tener en cuenta de formatear las estructuras y rebordes que presenten desgaste.</p>
	
<p>Fig.3 Aplicación de pintura epoxipoliamida interna a unidades de filtración. Dos (2) capas de pintura.</p>	<p>Fig.4 Suministro de material cargue del filtro en diferentes capas</p>



Fig.5 Concreto de 3000 psi



Fig.6 Suministro e instalacion grava de 1/2"



Fig.7 Suministro e instalacion grava de 3/4"



Fig.8 Suministro e instalacion de arena fina



Fig.9 Suministro e instalacion de carbon activado



Fig.10 Suministro e instalacion de antracita



Fig.11 Suministro e instalacion capasa de arena fina



Fig.12 Retiro y cargue de material de lechos



Fig.13 Lavado y desinfeccion de las estructuras existentes



Fig.14 Revision y mantenimiento de falsos fondos

6. Se encuentra en ejecución el contrato No 111-2022 cuyo objeto es Mantenimientos preventivos y correctivos de tipo mecánico y electromecánico para las plantas de tratamiento por un valor de \$ 180.000.000 relacionado así:

VALOR DEL CONTRATO		\$ 180.000.000
PRIMER PAGO	\$ 36.301.933	
SEGUNDO PAGO	\$ 56.098.980	
TERCER PAGO	\$ 47,584,001.00	
SALDO POR EJECUTAR		\$ 40.015.086.00

7. Se encuentra en liquidación el contrato No 89-2022 cuyo objeto es suministro de reactivos químicos para los laboratorios de la empresa de servicios públicos de Fusagasugá Emserfusa esp por un valor de \$ 320.000.000 relacionado así:

BALANCE FINANCIERO GENERAL		
VALOR CONTRATADO		\$ 320,000,000.00
VALOR EJECUTADO	\$ 319,993,230.00	
SALDO A FAVOR DE LA EMPRESA	\$ 6,770.00	
VALOR TOTAL	\$ 320,000,000.00	\$ 320,000,000.00
BALANCE FINANCIERO LABORATORIO		
VALOR CONTRATADO		\$ 180,000,000.00
VALOR EJECUTADO	\$ 179,996,050.00	
SALDO A FAVOR DE LA EMPRESA	\$ 3,950.00	
VALOR TOTAL	\$ 180,000,000.00	\$ 180,000,000.00
BALANCE FINANCIERO PLANTAS		
VALOR CONTRATADO		\$ 120,000,000.00
VALOR EJECUTADO	\$ 119,999,490.00	
SALDO A FAVOR DE LA EMPRESA	\$ 510.00	
VALOR TOTAL	\$ 120,000,000.00	\$ 120,000,000.00
BALANCE FINANCIERO ALCANTARILLADO		
VALOR CONTRATADO		\$ 20,000,000.00
VALOR EJECUTADO	\$ 19,997,690.00	
SALDO A FAVOR DE LA EMPRESA	\$ 2,310.00	
VALOR TOTAL	\$ 20,000,000.00	\$ 20,000,000.00



ACTAS DE PAGO		
VALOR DEL CONTRATO		\$ 320.000.000
PRIMER PAGO	\$128.927.870.00	
SEGUNDO PAGO	\$ 100.812.450.00	
TERCER PAGO	\$ 56,970,060.00	
CUARTO PAGO	\$ 33.282.850.00	
SALDO A FAVOR EMSERFUSA	\$ 6.770.00	

8. Se encuentra en ejecución el contrato 110-2022 cuyo objeto es suministro de equipos, vidriería e instrumentación para laboratorios de agua potable y residual de la empresa de servicios públicos de Fusagasugá emserfusa e.s.p. por un valor de \$ 482.000.000 para equipos entre las divisiones de plantas, laboratorio y alcantarillado con una ejecución para plantas del 43%
9. Se firma acta de inicio el día 19 de diciembre por ejecución de 2 meses el contrato 141-2022 cuyo objeto es Mantenimiento de los sistemas de cloración de las plantas de tratamiento de agua potable de emserfusa e.s.p por valor de \$ 43.000.000 No
10. Se firma acta de inicio el día 23 de diciembre por ejecución de 2 meses el contrato 142-2022 cuyo objeto es servicio de mantenimiento, calibración y calificación a los equipos de los laboratorios de aguas de la empresa de servicios públicos de fusagasuga emserfusa e.s.p. por valor de \$ 50.000.000 No

DIVISION ADMINISTRATIVA

Elaborar y ejecutar un (1) Plan de Capacitación que involucre a todo el personal de la Entidad, de acuerdo con los requerimientos y necesidades de cada equipo de trabajo, que se relacionen con las funciones y labores que desempeñan.

Primer Trimestre

La División Administrativa viene efectuando a través del área de Gestión Humana la identificación, selección, vinculación, desvinculación, inducción y reintegración del personal que requieran los procesos del SGI.

Esta labor se viene efectuando conforme a las necesidades y solicitudes presentadas por los procesos que conforman el Sistema de Gestión Integrado SGI para el desarrollo de los diferentes procedimientos con que estos cuentan, llevando a cabo la ejecución de cada uno de los ítems establecidos en esta actividad cumpliendo a la fecha de acuerdo a lo planteado en el Plan de Acción-2022, con un porcentaje de avance en el primer trimestre, de un veinticinco por ciento (25%), que corresponde al 100% de las solicitudes de vinculación de personal para el primer trimestre de la vigencia.

Para el primer trimestre del año 2022, ingresaron a la entidad, 1 Jefe de Control Interno, 1 Asistente de Gerencia, 3 aprendices SENA, los cuales recibieron inducción para el cargo a ocupar, realizándose al 100% las actividades concernientes al proceso.

MES	SOLICITUD			VIN/LACIÓN			DESVINC/CIÓN			INDUCCIÓN			REIND/CIÓN			%
	E P .	T O .	A S .	E P .	T O .	A S .	E P .	T O .	A S .	E P .	T O .	A S .	E P .	T O .	A S .	
Enero	2		1	2		1	1		1	2		1				25%

Feb.			2			2			2			2				
Marzo																
TOTAL	2	0	3	2	0	3	1	0	3	2	0	3	0	0	0	

E.P. = Empleado público, T.O.= Trabajador Oficial, A.S.= Aprendiz SENA

✓ EFECTUAR LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL

Frente a las actividades trazadas en el Plan para la vigencia 2022, se desarrollaron las actividades de la programación establecida mediante la ejecución de los recursos apropiados en el presupuesto para este fin las cuales son importantes para la gestión y el desarrollo de los

procesos de las diferentes Divisiones de la Empresa, con un valor para el primer trimestre de \$5.344.700.

Así mismo se han logrado capacitaciones sin costo con entidades del sector público; lo anterior ha permitido que para este primer trimestre se alcance una ejecución de acuerdo a lo programado, en un veinticinco por ciento (25%), con temas que se relacionan en la tabla a continuación:

NOMBRE RUBROS: Capacitación Administrativa y capacitación operativa N°0305130113									
MES	ACTIVIDADES				N ° C.	N° R.	OBJETO y/o DESCRIPCIÓN	V/R C. y/o R.	%
	P	E	C C	S C					
ENERO	1	1	0	1	N/A	0	AMBIENTE LABORAL, MOTIVACION Y TRABAJO EN EQUIPO POR PORVENIR	0	25 %
FEBRERO	1	1	1	0	0	130	CURSO VIRTUAL DE GESTION DEL MODELO DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE EN ESP.	\$1.190.000	
	1	1	0	1	N/A	0	CAPACITACION GAULA EN ANTISECUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN	0	
	1	1	0	1	N/A	0	SEGURIDAD VIAL- MOTOCICLISTAS	0	
MARZO	1	1	1	0	0	150	20°SEMINARIO VIRTUAL DE ACTUALIZACION TRIBUTARIA, FINANCIERA Y CONTABLE	\$154.700	
	1	1	1	0	0	171	CAPACITACION EN LA MODALIDAD VIRTUAL Y PRESENCIAL EN EL	\$4.000.000	
NOMBRE RUBROS: Capacitación Administrativa y capacitación operativa N°0305130113									
MES	ACTIVIDADES				N ° C.	N° R.	OBJETO y/o DESCRIPCIÓN	V/R C. y/o R.	%
	P	E	C C	S C					
							MANEJO DE MAQUINARIA PESADA.		
	1	1	0	1	N / A	0	MANEJO DE DUELO Y EMOCIONES	0	
	1	1	0	1	N / A	0	MANEJO DEL TRIPODE	0	
TOTAL								\$ 5.344.700.	

AMBIENTE LABORAL, MOTIVACION Y TRABAJO EN EQUIPO POR PORVENIR



CAPACITACION GAULA EN ANTISEQUESTRO Y ANTIEXTORSIÓN



SEGURIDAD VIAL- MOTOCICLISTAS.



CAPACITACION Y CERTIFICACION MAQUINARIA AMARILLA



CONFERENCIA DUELO Y EL MANEJO EMOCIONAL, EN ÉPOCA DE PANDEMIA Y OTRAS SITUACIONES QUE AFECTEN A LOS TRABAJADORES



Segundo Trimestre

Para el segundo trimestre del año 2022, ingresaron a la entidad, 1 Jefe de Oficina Jurídica, 1 Profesional Universitario, 4 aprendices SENA, los cuales recibieron inducción para el cargo a ocupar, realizándose al 100% las actividades concernientes al proceso.

MES	SOLICITUD			VIN/LACIÓN			DESVINC/CIÓN			INDUCCIÓN			REIND/CIÓN			%
	E. P.	T. O.	A. S.	E. P.	T. O.	A. S.	E. P.	T. O.	A. S.	E. P.	T. O.	A. S.	E. P.	T. O.	A. S.	
ABRIL	2		2	2		2	1			2		2				25 %
MAYO			2			2						2				
JUNIO																
TOTAL	2	0	4	2	0	4	1	0	0	2	0	4	0	0	0	

E.P. = Empleado público, T.O.= Trabajador Oficial, A.S.= Aprendiz SENA

✓ EFECTUAR LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL

Frente a las actividades trazadas en el Plan para la vigencia 2022, se ha venido desarrollando la programación establecida, mediante la ejecución de los recursos apropiados en el presupuesto para este fin, las cuales son importantes para la gestión y el desarrollo de los procesos de las diferentes Divisiones de la Empresa, por un valor para el segundo trimestre de \$17.178.810.

Así mismo se han logrado capacitaciones sin costo con entidades del sector público; lo anterior ha permitido que para este primer trimestre se alcance una ejecución de acuerdo a lo programado, en un veinticinco por ciento (25%), con temas que se relacionan en la tabla a continuación:

NOMBRE RUBROS: Capacitación Administrativa y capacitación operativa N°0305130113									
MES	ACTIVIDADES				N° C.	N° R.	OBJETO y/o DESCRIPCIÓN	V/R C. y/o R.	%
	P	E	CC	SC					
ABRIL	1	1	0	1	0	0	ESCUELA DE VENTAS	0	25 %
	1	1	1	0	0	201	METODOLOGIA DEL CALCULO DEL INDICADOR PARA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$350.000	
	1	1	1	0	0	207/208	SEMINARIO HIDRICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	\$5.500.400	
	1	1	1	0	0	224	XIII CONGRESO NACIONAL CONTRATACION ESTATAL	\$1.539.000	
MAYO	1	1	1	0	0	246	SEMINARIO DE ACTUALIZACION NOVEDADES DE ARCHIVO Y GESTION DOCUMENTAL	\$2.772.000	

Avenida Las Palmas No.4-66 PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 Horas 0672577-08675722 - 867392
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

NOMBRE RUBROS: Capacitación Administrativa y capacitación operativa N°0305130113									
MES	ACTIVIDADES				N° C.	N° R.	OBJETO y/o DESCRIPCIÓN	V/R C. y/o R.	%
	P	E	CC	SC					
	1	1	1	0	0	249	XIII CONGRESO NACIONAL DE DERECHO DISCIPLINARIO	\$1.539.000	
	1	1	1	0	0	250	7°SEMINARIO VIRTUAL DE COMUNICACIONES Y TENDENCIAS	\$404.600	
	1	1	0	1	0	0	CHARLA PREPENSIONAL COMO PREPARARNOS PARA LA PENSION	0	
	1	1	0	1	0	0	ORGANIZACIONDE ARCHIVOS DE GESTION, MANUAL DOCUMENTAL,TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL Y TRANSFERENCIAS PRIMARIAS	0	
	1	1	0	1	0	0	PENSAMIENTO POSITIVO	0	
	1	1	1	0	0	257	ASPECTOS PRACTICOS PARA EL DOMINIODEL SECOP II EN LOS REGIMENES ESPECIAL	\$387.000	
	1	1	0	1	0	0	CAPACITACION TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO	0	
	1	1	1	0	0	276	SEMINARIO TALLER PROGRAMA DE CERTIFICADO CONTROL INTERNO COSO IC	\$3.956.750	
JUNIO	1	1	1	0	0	279	CONTROL DE INCENDIOS Y MANEJO DE EXTINTORES	\$730.000	
TOTAL								\$17.178.750	

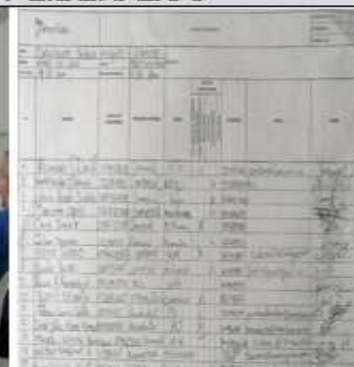
P= Programada, E = Ejecutada, CC = Con Costo, SC =Sin Costo, N°C.= Número Contrato, N°R.= Número Resolución.



CAPACITACION DE IDENTIFICACION Y MANEJO DE EXTINTORES



CAPACITACIÓN TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO



Tercer Trimestre

Para el tercer trimestre del año 2022, ingresaron a la entidad, 1 Jefe de Oficina Jurídica, 1 Profesional Universitario Jurídica, 1, Jefe Control Disciplinario Interno, 1 Jefe División Administrativa, 4 Trabajadores Oficiales, 2 aprendices Sena y 3 Pasantes, a los cuales se les realizó el debido proceso de vinculación (afiliaciones a EPS, ARL, Fondo de Cesantías, Caja de Compensación e Inducción) realizándose al 100% las actividades concernientes al proceso.

MES	SOLICITUD			VIN/LACIÓN			DESVINC/CIÓN			INDUCCIÓN			REIND/CIÓN			%
	E.P.	T.O.	A.S. Y PAS	E.P.	T.O.	A.S. Y PAS	E.P.	T.O.	A.S. Y PAS	E.P.	T.O.	A.S. Y PAS	E.P.	T.O.	A.S. Y PAS	
JULIO	3		1	3		1			4	3		1				25 %
AGOSTO		2	3		2	3			2		2	3				

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922

emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

MES	SOLICITUD			VIN/LACIÓN			DESVINC/CIÓN			INDUCCIÓN			REIND/CIÓN			%
	E.P.	T.O.	A.S. Y PAS	E.P.	T.O.	A.S. Y PAS	E.P.	T.O.	A.S. Y PAS	E.P.	T.O.	A.S. Y PAS	E.P.	T.O.	A.S. Y PAS	
SEPT		2	1		2	1			1		2	1				
TOTAL	3	4	5	3	4	5	0	0	7	3	4	5	0	0	0	

E.P. = Empleado público, T.O.= Trabajador Oficial, A.S.= Aprendiz SENA

✓ EFECTUAR LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL

Frente a las actividades trazadas en el Plan para la vigencia 2022, se ha venido desarrollando la programación establecida, mediante la ejecución de los recursos apropiados en el presupuesto para este fin, las cuales son importantes para la gestión y el desarrollo de los procesos de las diferentes Divisiones de la Empresa, por un valor para el tercer trimestre de \$32.885.100 y saldo a la fecha para la actual vigencia de \$12.591.390.

Así mismo se logró capacitaciones sin costo con entidades del sector público; lo anterior permitió que para este primer trimestre se alcanzara una ejecución de acuerdo a lo programado, en un veinticinco por ciento (25%), con temas que se relacionan en la tabla a continuación:

NOMBRE RUBROS: Capacitación Administrativa y capacitación operativa N°0305130113									
MES	ACTIVIDADES				N° C.	N° R.	OBJETO y/o DESCRIPCIÓN	V/R C. y/o R.	%
	P	E	C C	S C					
JULIO	1	1	1	0	N/ A	30 6	ASPECTO PRACTICO DE COBRO DE ACTIVO	\$765.000	25 %
	1	1	1	0	N/ A	31 5	XV CONGRESO NACIONAL DE PRESUPUESTO PUBLICO	\$1.710.000	
	1	1	0	0	N/ A	0	MANUAL DE CONTRATACION	0	
	1	1	0	0	N/ A	0	CAPACITACIÓN MANEJO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL SISTEMA AMPLIROLL VOLQUETA	0	
	1	1	0	0	N/ A	0	SOCIALIZACIÓN DE LAS NUEVAS MEDIDAS RESOLUCIÓN 1238 CON OCASIÓN DE LAS INFECCIONES RESPIRATORIAS Y COVID 19.	0	
	1	1	0	0	N/ A	0	CAPACITACIÓN BRIGADA DE EMERGENCIAS ATENCIÓN DE PRIMERO AUXILIOS	0	
AGOSTO	1	1	1	0	N/ A	38 0	IX CONGRESO NACIONAL DE GESTION DE PERSONAL EN EL SECTOR PUBLICO	\$1.539.000	
	1	1	0	0	N/ A	0	SOCIALIZACIÓN DECRETO 1427	0	
	1	1	1	0	N/ A	38 9	INTERCONEXION EL FUTURO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS TIC Y TV	\$10.115.000	
	1	1	0	0	N/ A	0	CAPACITACIÓN TALLER RIESGO BIOMECÁNICO HIGIENE POSTURAL	0	
	1	1	0	0	N/ A	0	CAPACITACIÓN TALLER ACTIVIDAD RELAJACIÓN MUSCULAR	0	
	1	1	0	0	N/ A	0	CAPACITACIÓN TALLER DE CLIMA LABORAL Y ESTRÉS	0	

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

NOMBRE RUBROS: Capacitación Administrativa y capacitación operativa N°0305130113									
MES	ACTIVIDADES				N° C.	N° R.	OBJETO y/o DESCRIPCIÓN	V/R C. y/o R.	%
	P	E	CC	SC					
SEPTIEMBRE	1	1	0	0	N/A	0	SOCIALIZACION DECRETO 1427	0	
	1	1	0	0	N/A	0	CAPACITACIÓN BRIGADA DE EMERGENCIAS ATENCIÓN PRIMEROS AUXILIOS Y CAMILLAJE		
	1	1	1	0	N/A	405	XIII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL INTERNO	\$1.539.000	
	1	1	1	0	N/A	413	GESTION AMBIENTAL EMPRESARIAL	\$14.837.100	
	1	1	0	0	N/A	0	CAPACITACIÓN BRIGADA DE EMERGENCIAS MANEJO DE EVACUACIÓN Y PROCEDIMIENTOS	0	
	1	1	1	0	N/A	413	CURSO EN GOBIERNO CORPORATIVO: "REALIDADES, RETOS Y RECOMENDACIONES PARA ASAMBLEAS Y JUNTAS DIRECTIVAS EXITOSAS EN EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS"	\$2.380.000	
TOTAL								\$32.885.100	

P= Programada, E = Ejecutada, CC = Con Costo, SC =Sin Costo, N°C.= Número Contrato, N°R.= Número Resolución.

Cuarto Trimestre

Para el cuarto trimestre del año 2022, ingresaron a la entidad, 1 Profesional Universitario de Promulgación y Divulgación y 1 Profesional Universitario de Mercadeo, 6 aprendices SENA y 1 Pasantes, a los cuales se les realizó el debido proceso de vinculación (afiliaciones a EPS, ARL, Fondo de Cesantías, Caja de Compensación e Inducción) realizándose al 100% las actividades concernientes al proceso.

MES	SOLICITUD			VIN/LACIÓN			DESVINC/CIÓN			INDUCCIÓN			REIND/CIÓN			%
	E. P.	T. O.	A.S. Y PA S.	E. P.	T. O.	A.S. Y PA S.	E. P.	T. O.	A.S. Y PA S.	E. P.	T. O.	A.S. Y PA S.	E. P.	T. O.	A.S. Y PA S.	
OCTUBRE			2			2	1		2			2				25 %
NOVIEMBRE	1		3	1		3	1		4	1		3				
DICIEMBRE	1		2	1		2			2	1		2				
TOTAL	2	0	7	2	0	7	2	0	8	2	0	7	218			

E.P. = Empleado público, T.O.= Trabajador Oficial, A.S.= Aprendiz SENA

Para la vigencia 2022:

✓ **EFFECTUAR LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL**

Frente a las actividades trazadas en el Plan para la vigencia 2022, se desarrolló la programación establecida, mediante la ejecución de los recursos apropiados en el presupuesto para este fin, las cuales son importantes para la gestión y el desarrollo de los procesos de las diferentes Divisiones de la Empresa, por un valor para el cuarto trimestre de \$10.010.600 y saldo a la fecha para la actual vigencia de \$2.591.390.

NOMBRE RUBROS: Capacitación Administrativa y capacitación operativa N°0305130113									
MES	ACTIVIDADES				N° C.	N° R.	OBJETO y/o DESCRIPCIÓN	V/R C. y/o R.	%
	P	E	CC	SC					
OCTUBRE	1	1	1	0	N/A	425	CATALOGO DE CLASIFICACION PRESUPUESTAL Y REPORTE CUIPO	\$1.332.000	25 %
	1	1	1	0	N/A	438	GOBIERNO CORPORATIVO	\$2.380.000	
	1	1	0	0	N/A	0	TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA	0	
	1	1	0	0	N/A	0	TALLER PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA	0	
NOVIEMBRE	1	1	1	0	N/A	466	GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA PQRS PARA EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS	\$420.000	
DICIEMBRE	1	1	1	0	N/A	510	CAPACITACIÓN EN TRABAJO SEGURO EN ALTURAS	\$5.878.600	
	1	1	0	0	N/A	0	CAPACITACIÓN GEOFONO	0	
TOTAL								\$10.010.600	

Así mismo se logró capacitaciones sin costo con entidades del sector público; lo anterior permitió que para este cuarto trimestre se alcance una ejecución de acuerdo a lo programado, en un veinticinco por ciento (25%), con temas que se relacionan en la tabla a continuación:

P= Programada, E = Ejecutada, CC = Con Costo, SC =Sin Costo, N°C.= Número Contrato, N°R.= Número Resolución.

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 – 25290000-2

CAPACITACIÓN EN TRABAJO SEGURO EN ALTURAS

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!



PROCESO DE REINDUCCIÓN



TALLER PREVENCIÓN DE CANCER DE MAMA Y PROSTATA



RESUMEN CUMPLIMIENTO DE INDICADORES	
1. Elaborar y ejecutar un (1) Plan de Capacitación que involucre a todo el personal de la Entidad, de acuerdo con los requerimientos y necesidades de cada equipo de trabajo, que se relacionen con las funciones y labores que desempeñan.	
TRIMESTRE	PORCENTAJE DE EJECUCION X ACTIVIDADES
PRIMER TRIMESTRE	25%
SEGUNDO TRIMESTRE	25%
TERCER TRIMESTRE	25%
CUARTO TRIMESTRE	25%
TOTAL ACOMULADO	100%

Elaborar y ejecutar un (1) Plan de Bienestar Social y de estímulo laboral, que involucre a todo el personal de EMSERFUSA E.S.P, que generen condiciones para la construcción de una Empresa más eficientes y moderna, ayudando a promover y mantener una mejor calidad de vida en los trabajadores tanto personal, familiar y laboral.

Los eventos programados en el Plan para el primer trimestre vigencia 2022, se cumplió satisfactoriamente, en un cien por ciento (100%).

- DIA DE LA MUJER
- DIA DEL HOMBRE
- CUMPLEAÑOS DE FUSAGASUGA.
- MISA IMPOSICION DE CENIZA
- CUMPLEAÑOS EMSERFUSA E.S.P
- RENDICIÓN DE CUENTAS
- REUNION JUNTAS DIRECTIVAS

Estas actividades soportan el indicador de cumplimiento de actividades programadas con actividades ejecutadas. Se realizaron 7 actividades que equivale al 100% del cumplimiento de las actividades de bienestar. Se relaciona el pago del día de la mujer, cumpleaños de Fusagasugá, Misa, imposición de ceniza y reuniones de junta directiva.

N. °	*ACTIVIDAD	MES			%
		ENERO	FEBRERO	MARZO	
1	DIA DE LA MUJER			1	100%
2	DIA DEL HOMBRE			1	
3	CUMPLEAÑOS DE FUSAGASUGA.			1	
4	MISA IMPOSICION DE CENIZA			1	
5	CUMPLEAÑOS EMSERFUSA E.S.P			1	
6	RENDICIÓN DE CUENTAS			1	

7	REUNION JUNTAS DIRECTIVAS			1	
	VALOR	\$ 13,019,400			100%

DIA DE LA MUJER: Se compartió con todas las mujeres de la Empresa una serenata, un detalle y un refrigerio.

CELEBRACION DIA DE LA MUJER.



DIA DEL HOMBRE: Se realizó un agasajo con todos los trabajadores de la Empresa y se realizó la entrega de un detalle y un refrigerio.

DIA DEL HOMBRE



MISA IMPOSICIÓN DE CENIZA Se realizó liturgia del Miércoles de Ceniza a los trabajadores que desearon asistir en las instalaciones de la Empresa.

MISA IMPOSICION DE LA CENIZA.



CUMPLEAÑOS DE EMSERFUSA: en el día de los cumpleaños de Emserfusa, se inició con una eucaristía, un acto cultural y se compartió una torta con los asistentes a la celebración.



RENDICIÓN DE CUENTAS: Se realiza rendición de cuentas el 30 de marzo de forma presencial en el Auditorio de Universidad de Cundinamarca



REUNION JUNTA DIRECTIVA



✓ SEGUIMIENTO, CONTROL Y EVIDENCIAS A LA EJECUCIÓN DE LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE LA EMPRESA

De acuerdo con lo establecido por el SGI, se adelantó en este trimestre, las correspondientes evaluaciones de desempeño de los trabajadores y los acuerdos de gestión de las Jefaturas de División.

✓ CONVENIO CESANTÍAS RETROACTIVAS

Emserfusa E.S.P. actualmente cuenta con un convenio de administración de recursos de cesantías retroactivas con el fondo de pensiones y cesantías Protección S.A.; para el primer trimestre se dio trámite a las solicitudes de cesantías parciales presentadas por funcionarios, por valor de \$39.600.000 como se detalla en la tabla a continuación:

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

CESANTIAS RETROACTIVAS-CONVENIO 01 DE 2014						
ITEM	BENEFICIARIO	CEDULA	TIPO DE RETIRO	DECISION	VALOR	FECHA DE APROBACION
1	MIRIAM URREA	39.615.824	PARCIALES	APROBADAS	\$1.600.000	20 DE ENERO 2022
2	EDGAR HERRERA	11.386.257	PARCIALES	APROBADAS	\$4.000.000	14 DE MARZO 2022
3	MARY LADINO	39.615.156	PARCIALES	APROBADAS	\$6.000.000	14 DE MARZO 2022
4	VICTOR JULIO LOPEZ	11.384.113	PARCIALES	APROBADAS	\$20.000.000	14 DE MARZO DE 2022
5	JUAN YOANNY GARCIA	11.389.208	RENUNCIA IRREVOCABLE	PROBADAS	\$8.000.000	25 DE MARZO DE 2022

Segundo Trimestre

Los eventos programados para el segundo trimestre de esta vigencia 2022, se cumplieron satisfactoriamente, en un cien por ciento (100%).

- DIA DE LA AUXILIAR ADMINISTRATIVA
- DIA DE LA MADRE
- DIA DEL PADRE
- REUNION JUNTAS DIRECTIVAS

Estas actividades soportan el indicador de cumplimiento de actividades programadas con actividades ejecutadas. Se realizaron 4 actividades que equivale al 100% del cumplimiento durante el trimestre de las actividades de bienestar.

N°	*ACTIVIDAD	MES			%
		ABRIL	MAYO	JUNIO	
1	DIA DE LA AUXILIAR ADMINISTRATIVA	1			100%
2	DIA DE LA MADRE		1		
3	DIA DEL PADRE			1	
4	REUNION JUNTAS DIRECTIVAS	1	1	1	
	VALOR				\$ 32.068.100

DIA DE LA AUXILIAR ADMINISTRATIVA:



DIA DE LA MADRE: Se compartió con todas las madres de la Empresa una serenata, un detalle y un almuerzo.



DIA DEL PADRE: Se realizó un homenaje a los padres de la Empresa, realizando entrega de un detalle y un refrigerio.



✓ **SEGUIMIENTO, CONTROL Y EVIDENCIAS A LA EJECUCIÓN DE LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE LA EMPRESA**

De acuerdo a lo establecido por el SGI, se adelantó en este trimestre para la vigencia del 2022, las correspondientes evaluaciones del primer semestre de los trabajadores.

✓ **CONVENIO CESANTÍAS RETROACTIVAS**

Emserfusa E.S.P. actualmente cuenta con un convenio de administración de recursos de cesantías retroactivas con el fondo de pensiones y cesantías Protección S.A.; para el segundo trimestre se dio trámite a las solicitudes de cesantías parciales presentadas por funcionarios, por valor de \$113.000.000 como se detalla en la tabla a continuación:

CESANTIAS RETROACTIVAS-CONVENIO 01 DE 2014						
ITEM	BENEFICIARIO	CEDULA	TIPO DE RETIRO	DECISION	VALOR	FECHA DE APROBACION
1	EDILBERTO BELTRAN	11.383.518	PARCIALES	APROBADAS	\$20.000.000	18 DE ABRIL 2022
2	JOSE JAIRO MARTINBZ	11.375.235	PARCIALES	APROBADAS	\$35.000.000	05 DE MAYO DE 2022
3	HUMBERTO CASAS	79.341.961	PARCIALES	APROBADAS	\$50.000.000	05 DE MAYO DE 2022
5	JUAN YOANNY GARCIA	11.389.208	PARCIALES	PROBADAS	\$8.000.000	29 DE JUNIO DE 2022

Tercer Trimestre

Los eventos programados para el tercer trimestre de esta vigencia 2022, se han cumplido satisfactoriamente, en un cien por ciento (100%).

- CELEBRACIÓN DIA DE LA VIRGEN DEL CARMEN
- DIA DEL SERVIDOR PÚBLICO
- FESTIVAL DE COMETAS
- AMOR Y AMISTAD
- RENDICIÓN DE CUENTAS
- REUNION JUNTAS DIRECTIVAS

Estas actividades soportan el indicador de cumplimiento de actividades programadas con actividades ejecutadas.

Se realizaron 6 actividades que equivalen al 100% del cumplimiento durante el tercer trimestre de las actividades de bienestar, como también se participó en reuniones y eventos (reunión operarios de aseo, personería y secretaria de familia, embellecimiento planta la venta, inauguración tanque planta la venta, reunión procuraduría, transporte a piscilago, reunión medidores comercial y acueducto, restauración del servicio de agua con trabajadores de acueducto) en pro del bienestar de los trabajadores.

Por un valor para el tercer trimestre de \$21.410.200 y saldo a la fecha para la actual vigencia de \$11.200.829

CELEBRACIÓN DIA DE LA VIRGEN DEL CARMEN: Se realizó una misa como celebración de la fiesta de la virgen del Carmen, en las instalaciones de la sede administrativa.



DIA DEL SERVIDOR PÚBLICO: Se realizó homenaje a los servidores públicos de la Empresa en las instalaciones del Fustal el día 8 de julio.



11

FESTIVAL DE COMETAS: Evento realizado para todos los trabajadores y sus familias el día 21 de Agosto en las instalaciones de la UNAD.



AMOR Y AMISTAD: Aprovechando la capacitación realizada en Gestión Ambiental Empresarial en Colsubsidio, se celebró el día de amor y amistad a los trabajadores en un espacio de esparcimiento los días 15 y 16 de septiembre.





RENDICIÓN DE CUENTAS: Proceso llevado a cabo el día 29 de septiembre, en el coliseo de deporte, donde el Gerente informó los avances y los resultados de su gestión en el primer semestre del 2022.



VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 – 25290000-2

REUNIÓN JUNTAS DIRECTIVAS: Se realiza el acompañamiento en cada junta directiva

ofreciendo refrigerios
Avenida Las Palmas No. 4-66P BX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!



Cuarto Trimestre

Los eventos programados para el cuarto trimestre de esta vigencia 2022, se cumplieron satisfactoriamente, en un cien por ciento (100%).

Se desarrollaron las siguientes actividades durante el cuarto trimestre: Estas actividades soportan el indicador de cumplimiento de actividades programadas con actividades ejecutadas por un valor para el cuarto trimestre de \$60.422.400.

N°	*ACTIVIDAD	MES			%
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	CELEBRACION DE HALLOWEEN ADULTOS E HIJOS DE LOS TRABAJADORES.	1			100%
2	VISITAS TECNICA A ACUEDUCTO DE BOGOTA.		1		
3	REINDUCCION		1	1	
4	REFRIGERIOPOR ACTIVIDADES VARIAS A TRABAJADORES	1	1	1	
5	FIESTA DE FIN AÑO			1	
5	REUNION JUNTAS DIRECTIVAS	1	1	1	
VALOR					\$ 60.422.400

✓ CONVENIO CESANTÍAS RETROACTIVAS

Emserfusa E.S.P. actualmente cuenta con un convenio de administración de recursos de cesantías retroactivas con el fondo de pensiones y cesantías Protección S.A.; para el cuarto trimestre se dio trámite a las solicitudes de cesantías parciales presentadas por funcionarios, por valor de \$60.000.000 como se detalla en la tabla a continuación:

CESANTIAS RETROACTIVAS-CONVENIO 01 DE 2014						
ITEM	BENEFICIARIO	CEDULA	TIPO DE RETIRO	DECISION	VALOR	FECHA DE APROBACION
1	LUIS ALIRIO SUAREZ	11.385.873	PARCIALES	APROBADAS	\$30.000.000	01 DE NOVIEMBRE DE 2022

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

2	MARTHA LUCIA PINZON	39.620.822	PARCIALES	APROBADAS	\$30.000.000	19 DE NOVIEMBRE 2022
---	---------------------	------------	-----------	-----------	--------------	----------------------

Y para la vigencia 2022, se tramitó un total de solicitudes de cesantías por valor de 212.600.000

INDICADOR	
2. Elaborar y ejecutar un (1) Plan de Bienestar Social y de estímulo laboral, que involucre a todo el personal de EMSERFUSA E.S.P, que generen condiciones para la construcción de una Empresa más eficientes y moderna, ayudando a promover y mantener una mejor calidad de vida en los trabajadores tanto personal, familiar y laboral	
TRIMESTRE	PORCENTAJE DE EJECUCION X ACTIVIDADES
PRIMER TRIMESTRE	25%
SEGUNDO TRIMESTRE	25%
TERCER TRIMESTRE	25%
CUARTO TRIMESTRE	25%
TOTAL, ACUMULADO	100%

2. Elaborar y ejecutar un (1) programa de Seguridad y Salud en el Trabajo que involucre los estándares mínimos del Sistema, de acuerdo con normativa vigente, que permita mitigar y controlar riesgos y peligros de enfermedad y accidente laboral a los trabajadores de EMSERFUSA E.S.P.

En cumplimiento al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresas de Servicios Públicos Emserfusa E.S.P para el año 2022 y en concordancia con el plan de trabajo anual de esta vigencia, se dan a conocer las siguientes actividades e intervenciones.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y ACCIONES REALIZADAS.

Se proyectó plan de trabajo anual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el año 2022, también se socializó plan de trabajo al Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST.

En cumplimiento a los protocolos de bioseguridad de las medidas emitidas por el gobierno nacional referente a la pandemia y disminución de los índices de contagio.

El último caso reportado por sospecha de síntomas relacionados con el COVID 19 con cierre de seguimiento al día 14 de febrero 2022, en el transcurso del año no se presentaron casos sospechosos con síntomas de posible contagio de covid 19.

Referente a las medidas establecidas en los protocolos de bioseguridad se socializo a los trabajadores terminación de algunas de las medidas como son el uso de tapa bocas en los recintos cerrados de acuerdo a la resolución 1238 se tienen cuenta algunas excepciones y recomendaciones.

Se hizo entrega de caja de tapaboca al personal teniendo en cuenta en algunos momentos es pertinente su uso por ejemplo cuando la persona presenta algunos síntomas gripales.

Con el acompañamiento de los supervisores se hizo entrega y revisión de los elementos de protección personal, se dieron recomendaciones de su uso adecuado y por parte de los supervisores o jefes de división, garantizar la requisición oportuna de los mismos por parte de los, jefes de división, en los espacios de socialización se enfatizó al personal del uso adecuado de los elementos de protección personal como una de las últimas medidas de intervención

En cumplimiento a la actividad proyectada en el plan de trabajo anual concerniente a la verificación de afiliación de seguridad social integral se solicitó al área de nómina la afiliación de seguridad social de todos los trabajadores para su revisión, cumpliendo el criterio del estándar de la resolución 0312 del 2019 se revisan aleatoriamente el registro de 30 trabajadores.

Se generaron los indicadores para el año 202 refiérete al reporte de accidente de trabajo, frecuencia de la accidentalidad, severidad de la accidentalidad y mortalidad y un comparativo de registro de reporte de los accidentes de trabajo referente al año anterior que se encuentran en este informe.

Se participó en las reuniones mensuales convocadas por el Comité Paritario en Seguridad y Talud ene le Trabajo COPASST, en este espacio se entregó un informe al comité relacionado con las actividades desarrolladas, la frecuencia y severidad de la accidentalidad, ausentismo, y las medidas con des escalamiento ante la pandemia del COVID -19, en articulación con el comité se dan a conocer temas en materia de seguridad y salud en el trabajo que se deban intervenir, o fortalecer, en cumplimiento a este estándar del sistema de gestión en el transcurso del año se generaron las actas correspondientes y demás soportes del comité en magnético y carpetas físicas

En cumplimiento a la Resolución 1401 del 2007 se realizó investigación de los accidentes de trabajo reportados, con acompañamiento del COPASST, con el fin de identificar sus causas y las acciones preventivas y correctivas.

De los resultados de las investigaciones se proyectaron actividades de intervención como son socialización en cada una de las divisiones donde se generó el accidente y demás acciones pertinentes, como soporte se deja registro fotográfico y planillas de asistencia de las actividades

Mediante la implementación del formato de encuesta de perfil sociodemográfico y condiciones de salud se aplicaron las encuestas al personal de planta de la empresa en cumplimiento de uno de los estándares del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST, se realizó tabulación e informe.

En articulación con el área de gestión humana se programó al personal para el desarrollo de exámenes ocupacionales como son de ingreso, periódicos y algunos por seguimiento de casos ocupacionales También se hace entrega de las recomendaciones y restricciones que tenga a

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922

emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

lugar, se deja un registro de entrega a cada trabajador, estos exámenes son realizados de acuerdo al profesigramas que tiene establecido la empresa el cual es entregado al operador que realiza los exámenes ocupacionales

Se realizó visita e inspección del puesto de trabajo al personal que presenta algunas restricciones o recomendaciones teniendo en cuenta las actividades que se tiene establecidas con el fin de verificar su cumplimiento y emitir recomendaciones u observaciones. Referente al proceso de calificación de presunta enfermedad laboral al trabajador en primera estancia por EPS se facilitó la información solicitada por la entidad como son análisis de puesto de trabajo, matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos, examen ocupacionales diligenciamiento FUREL y demás información articulada con el área de gestión humana.

En cumplimiento al programa de inducción y reinducción, en articulación con el área de gestión humana se desarrolló inducción al personal que ingreso nuevo a la empresa reinducción al personal que lleva más de un año en la entidad, se dieron a conocer en una primera parte a los aspectos generales e institucional de las empresa y en materia de seguridad y salud en el trabajo sus políticas y estructuración del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Empresa de Servicios Públicos de Emserfusa E.S.P, generando como soportes planillas de asistencia formato de inducción y registro fotográfico.

En articulación con área de Gestión Humana mediante memorando se solicitó a las divisiones el inventario, mantenimiento preventivo y correctivo de equipo y herramientas que maneja cada división, con el fin de verificar cual es el estado de cada uno en cumplimiento a un estándar del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, partiendo de la prevención y control de los accidentes de trabajo que se puedan presentar por el estado del uso de herramientas y equipos

En cumplimiento inspecciones de seguridad se desarrollaron inspecciones de extintores botiquines trimestralmente y demás elementos de emergencia soportados en los formatos dispuesto para ello con relación a las inspecciones de locativas y puestos de trabajo se generaron los informes pertinentes con sus respectivas recomendaciones y observaciones.

En reunión con el comité de dotación se socializo la ficha técnica de los elementos de protección personal y dotación donde se dieron a conocer la descripción de cada uno y se realizó los ajustes pertinentes con el fin de establecer ficha técnica para la adquisición de los mismos, se entrega ficha técnica de dotación y EPP al área de gestión humana para el proceso de adquisición

En cumplimiento a una de las actividades del plan de trabajo anual en articulación con gestión humana se realizó la semana de la seguridad y salud en el trabajo del 02 al 06 de mayo y del 34 al 28 de octubre del presente año donde se realizaron actividades de bienestar y capacitación a los trabajadores

En cumplimiento al Sistema de vigilancia epidemiológica riesgo osteomuscular, se realizaron actividades de pausas activas con el personal administrativo, esto con el fin de fortalecer estas

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

actividades como unas de las medidas de prevención de posibles enfermedades laborales por posturas prolongadas actividades repetitivas demás que nos puedan generar posibles desordenes musculo esquelético se enfatiza al personal que debe ser un hábito de cada uno, se generaron espacios de rumbo terapia actividades de yoga, relajación muscular y tips de higiene postural

En cumplimiento al Sistema de vigilancia epidemiológica riesgo psico laboral, se desarrollaron actividades y talleres con el apoyo de practicantes de la UNAD en psicología.

como son trabajo en equipo, clima organizacional, asesoría de algunos trabajadores por parte de practicantes de la UNAD, también se realizó el taller de risoterapia con apoyo de la EPS. Y actividades con ARL positiva.

Se desarrolló aplicación de la batería de riesgo psicosocial a los trabajadores de planta por parte de un operador externo como una herramienta para identificar y evaluar riesgos psicosociales de la empresa

En articulación con Gestión Humana se desarrollaron actividades de capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo teniendo como evidencia formatos de asistencia registro fotográfico y plan de capacitaciones.

Se facilitó información a la oficina de control interno de la empresa para el seguimiento y ejecución del plan de trabajo anual del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo año 2022. Con avances en el primer semestre y ejecución del segundo semestre

Se apoyó en la logística y entrega de la dotación y elementos de protección personal a los trabajadores operativo de planta con los respectivos formatos de entrega firmados por cada trabajador.

Se realizó rendición de cuentas del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo SG-SST del año 2022 ante la gerencia y jefes de división también se hizo partícipe al comité del COPASST en cumplimiento de uno de los estándares del sistema, se dejó la presentación del informe en las carpetas magnéticas del sistema, divulgación de la presentación de la rendición con el apoyo de las diferentes divisiones a sus colaboradores,

Se realizó la autoevaluación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo SG-SST del año 2022 en formato interno de la empresa y se realiza también en la plataforma de la ARL POSITIVA, está pendiente realizar este proceso en la plataforma del ministerio de trabajo, a espera que sea habilitada para subir la autoevaluación

Se proyectó plan de mejoramiento de acuerdo a la evaluación generada al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST como insumo para proyección del plan de trabajo año 2023

Se generó documentación que reposan en diferentes carpetas físicas que se encuentran en el área de seguridad y salud en el trabajo como consulta como un archivo de gestión también se generó documentación magnética que reposa en el computador de la oficina de seguridad y salud en el trabajo. Como soportes de las actividades generadas en el año 2022.

INFORME DE INCAPACIDADES RADICADAS, PERSONAL DE NOMINA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE EMSERFUSA E.S.P AÑO 2022

Con el proceso para la radicación de las incapacidades del personal de nómina de la Empresa de Servicios Públicos EMSERFUSA E.S.P, desde el área de gestión humana se envían las incapacidades en físico al área de seguridad y salud en el Trabajo, donde son clasificadas por EPS y que sean incapacidades a partir del 3 día para ser radicadas ya sea en las plataformas de las EPS o en efecto algunas deber ser radicadas directamente en la EPS, también se radica por plataforma las generadas por ARL

INFORME DE INCAPACIDADES RADICADAS AL MES DE DICIEMBRE AÑO 2022				
EPS / ARL	TOTAL, DE INCAPACIDADES RECIBIDAS PARA RADICAR	DE INCAPACIDADES RADICADAS	INCAPACIDADES PENDIENTES POR RADICAR	OBSERVACIONES
SANITAS	35	29	0	
FAMISANAR	110	110	0	
NUEVA EPS	6	6	0	
SALUD TOTAL	6	6	0	
COMPENSAR	19	19	0	
CONVIDA EPS	2	2	0	
ARL POSITIVA	22	22	0	
TOTAL	200	200	0	

INDICADORES DE AUSENTISMO AÑO 2022 POR ENFERMEDAD GENERAL, LABORAL Y ACCIDENTES DE TRABAJO

DATOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
DIAS DE AUSENCIA POR INCAPACIDAD LABORAL Y COMÚN PERSONAL PROPIO	264	138	161	138	163	138
DIAS DE AUSENCIA POR INCAPACIDAD LABORAL Y COMÚN PERSONAL CONTRATISTA	0	0	0	0	0	0
TOTAL DÍAS DE INCAPACIDAD	264	138	141	138	163	138
NÚMERO DE DIAS LABORALES EN EL MES	24	25	26	23	24	24
NÚMERO DE TRABAJADORES EN EL MES	237	237	237	237	237	237

NÚMERO DE DÍAS DE TRABAJO PROGRAMADOS	5688	5925	6162	5451	5688	5688
AUSENTISMO LABORAL	4,6%	2,3%	2,3%	2,5%	2,9%	2,4%

COMPARATIVO DE AT AÑO 2021 Y 2022 TRABAJADORES EMSERFUSA		
MESES	AÑO 2021	AÑO 2022
ENERO	1	0
FEBRERO	4	2
MARZO	0	1
ABRIL	2	2
MAYO	2	1
JUNIO	4	1
JULIO	0	0
AGOSTO	5	2
SEPTIEMBRE	3	4
OCTUBRE	4	5
NOVIEMBRE	3	4
DICIEMBRE	1	1
TOTAL	29	23

TOTAL, ACCIDENTES DE TRABAJO	23
TOTAL, ACCIDENTES MORTALES	0
TOTAL, DIAS PERDIDOS	122
TOTAL, TRABAJADORES	237

N°	NOMBRE DEL TRABAJADOR	DOCUMENTO	FECHA AT	DIVISION / AREA	DIAS DE INCAPACIDAD	NTIPO DE RIESGO
1	Guillermo de Jesús Guerrero Mora	11256311	02/02/2021	alcantarillado	5	RIESGO BIOMECAÁNICO. Sobre esfuerzo falso movimiento
2	David Eduardo Neira Gómez	1018419450	28/02/2022	acueducto banco de pruebas	60	RIESGO LOCATIVO Caída al mismo nivel caída de personas
3	JOSE MARIO VILLADA FORERO	11255495	17/03/2022	aseo recolección	0	RIESGO BIOLOGICO Exposición a sustancias salpicaduras
4	MIGUEL ANGEL CEPESA	11258260	12/04/2022	acueducto	0	RIESGO BIOLOGICO Mordedura de un perro
5	PIEDAD GUERRRERO LEÓN	39758368	25/04/2022	aseo ECA	3	RIESGO LOCATIVO caída al mismo nivel caída de personas
6	LEONEL ROMERO TORRES	14280068	23/05/2022	aseo (guadañado)	3	RIESGO MECÁNICO herida con guadaña proyección de partículas
7	DIANA PAOALA MUSUSU	1069739677	01/06/2022	aseo barrido	2	RIESGO BIOLOGICO Mordedura de un perro
8	CARLOS ANDRES DAZA	82394454	04/08/2022	Aseo Recolección	2	RIESGO BIOLOGICO Exposición a sustancias salpicaduras lixiviados
9	LEONARDO VARELA MONTOYA	79808743	31/08/2022	alcantarillado	3	CONDICIONES DE SEGURIDAD, excavaciones talud de tierra
10	Jorge Yamil Frankis Linares	19398605	05/09/2022	Administrativa Almacen	3	RIESGO BIOMECAÁNICO. Sobre esfuerzo falso movimiento
11	Carlos Julio Martínez Bohórquez	80370966	13/09/2022	Plantas de tratamiento	4	RIESGO QUIMICO exposición al hipoclorito por fuga
12	Nelson Alfonso Garay Riveros	82389572	13/09/2022	Plantas de tratamiento	3	Riesgo locativo Caída al mismo y diferente nivel
13	Manuel Enrique Ortiz Pérez	11373103	30/09/2022	Comercial lector	5	Riesgo locativo Caída al mismo y diferente nivel
14	Pedro Luis Castaño Castañeda	1110480669	06/10/2022	Operario aseo recolección	3	Riesgo locativo Caída al mismo y diferente nivel
15	Leonardo Varela Montoya	79808743	05/10/2022	alcantarillado	3	RIESGO MECÁNICO Golpe contusión con material
16	Edgar Enrique Herrera	11386257	19/10/2022	alcantarillado	5	RIESGO MECÁNICO herida con cuchilla guadaña
17	Jhon Fredy Peña	1069732007	20/10/2022	aseo recolección	3	RIESGOBIOMECAÁNICO. Sobre esfuerzo falso movimiento
18	Andrés Hernández Baquero	80498689	28/10/2022	aseo supervisor	0	RIESGO BIOLOGICO Mordedura de un perro
19	Fernando Moreno Mendoza	11386271	01/11/2022	Alcantarillado	0	RIESGO TRANSITO Volcamiento vehículo Actividad sindical
20	Adriana María Caicedo Villalba	1069712769	01/11/2022	Aux administrativa	0	RIESGO TRANSITO Volcamiento vehículo Actividad sindical
21	Henry Valenzuela carranza	11386697	01/11/2022	supervisor	0	RIESGO TRANSITO Volcamiento vehículo Actividad sindical
22	Jairo Antonio Córdoba Reyes	19223016	01/11/2022	Aux Laboratorio	5	RIESGO TRANSITO Volcamiento vehículo Actividad sindical

2	Jairo Ernesto Bejarano	11386761	15/12/2022	aseo recolección	3	Riesgo locativo
3	Ávila					Caída al mismo y diferente nivel

INDICADOR DE ACCIDENTALIDAD AÑO 2022



COMPARATIVO DE ACCIDENTES DE TRABAJO AÑO 2021 AL AÑO 2022 (21 %
disminución de la accidentalidad en comparacion del año 2022.

ACCIDENTES PRESENTADOS EN LAS DIFERENTES DIVISIONES		
DIVISIONES	AT	%
DIVISON ACUEDUCTO	2	8,70
DIVISON ALCANTARILLADO	6	26,09
DIVISION DE ASEO	9	39,13
DIVISION COMERCIAL	1	4,35
DIVISION ADMINISTRATIVA	2	8,70
PLANTAS DE TRATAMIENTO	3	13,04
TOTAL	23	100

AT DE TRABAJO PRESENTADOS EN LAS DIFERENTES DIVISIONES AÑO 2022



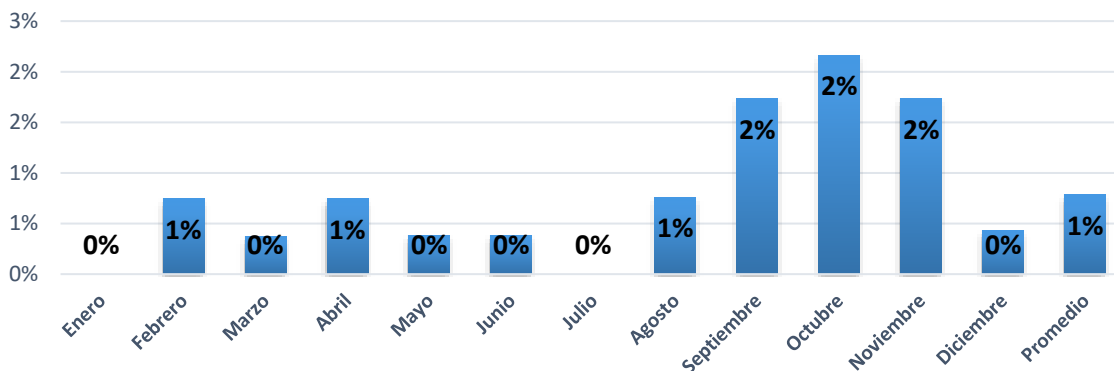
FACTORES DE RIESGOS IDENTIFICADOS EN LOS AT AÑO 2022

DIVISIONES	AT POR RIESGO	%
LOCATIVO	7	30,43
SEGURIDAD	1	4,35
BIOLOGICO	4	17,39
MECANICO	3	13,04
TRANSITO	4	17,39
FISICO	0	0,00
QUIMICO	1	4,35
BIOMECANICO	3	13,04
TOTAL	23	100,00

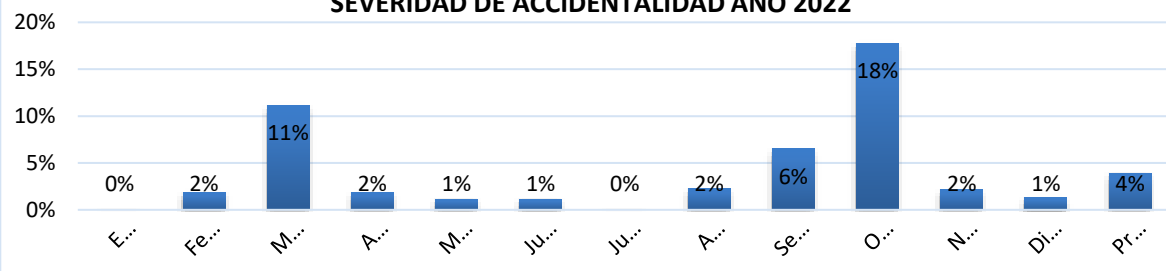
ACCIDENTE DE TRABAJO PRESENTADO POR RIESGO



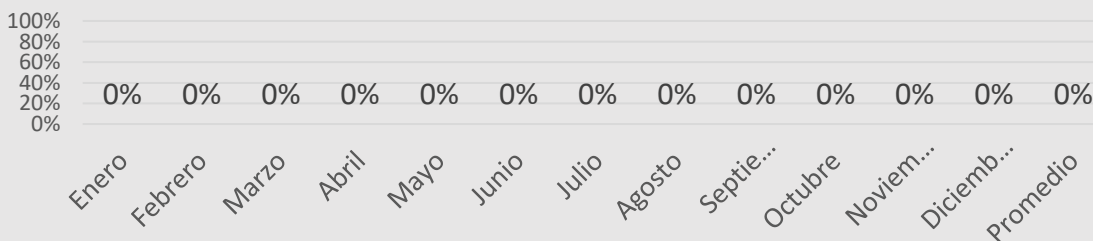
FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD AÑO 2022



SEVERIDAD DE ACCIDENTALIDAD AÑO 2022



PROPORCION DE ACCIDENTES DE TRABAJO MORTALES



De acuerdo con el indicador de mortalidad por accidente de trabajo año 2022 es del 0 %

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL DEL SG-SST AÑO 2022

EJECUCION PLAN DE TRABAJO ANUAL DEL SG-SST AÑO 2022

	ENR	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
TOTAL PROGRAMADO	9	15	24	23	21	20	14	16	19	19	27	13	220
TOTAL EJECUTADO	9	15	24	23	19	19	14	16	19	19	21	10	208
PORCENTAJE EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	78%	77%	95%

MESES	ENR	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
TOTAL, PROGRAMADO	9	15	24	23	21	20	14	16	19	19	27	13	220
TOTAL, EJECUTADO	9	15	24	23	19	19	14	16	19	19	21	10	208
PORCENTAJE EJECUTADO	100%	100%	100%	100%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	78%	77%	95%

6. MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO

CUMPLIMIENTO

I	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA	VARIABLES	PERIODO	TOTAL
			ENERO-DICIEMBRE	
FORMULA	$\frac{\text{Actividades ejecutadas}}{\text{Actividades programadas}} \times 100$	Programadas	220	220
		Ejecutadas	208	208
		Resultado	95%	95%
		Meta	90%	90%

De acuerdo a las actividades proyectadas en el plan de trabajo anual año 2022, se proyectaron 220 actividades y se ejecutaron 208, para un cumplimiento del plan de trabajo del **95%**.

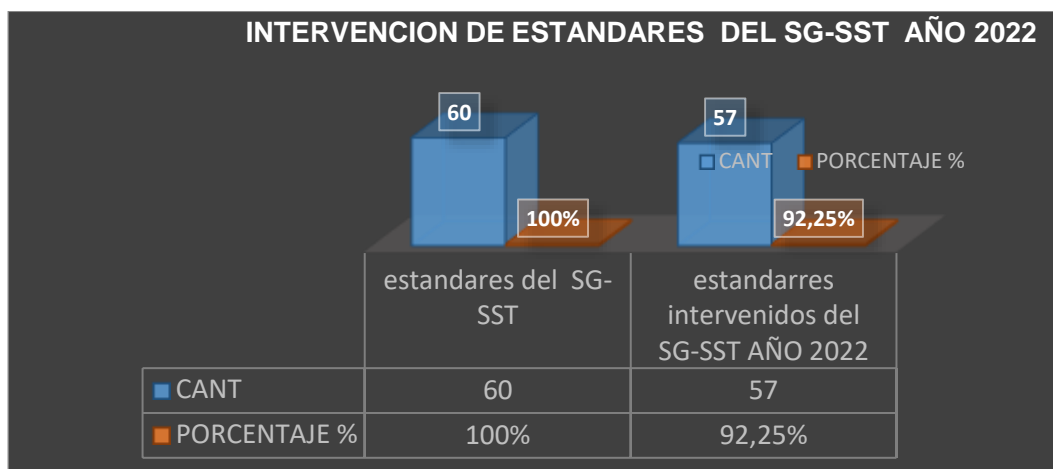
INTERVENCIÓN DE LOS ESTÁNDARES DEL SG-SST

INFORME ESTANDARES DEL SG SST	CANT	PORCENTAJE %
estándares del SG-SST	60	100%
estándares intervenidos del SG-SST año 2022	57	92.25%

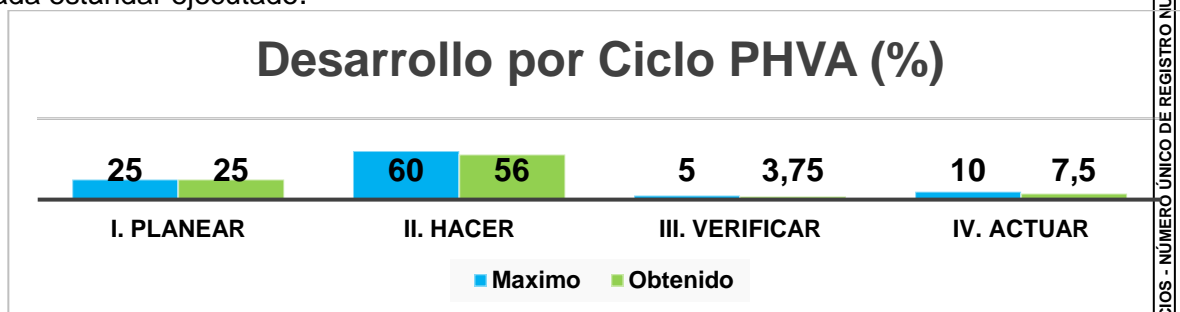
Avenida Las Palmas No 4-86 PBX 867-98-77 líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673972

emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

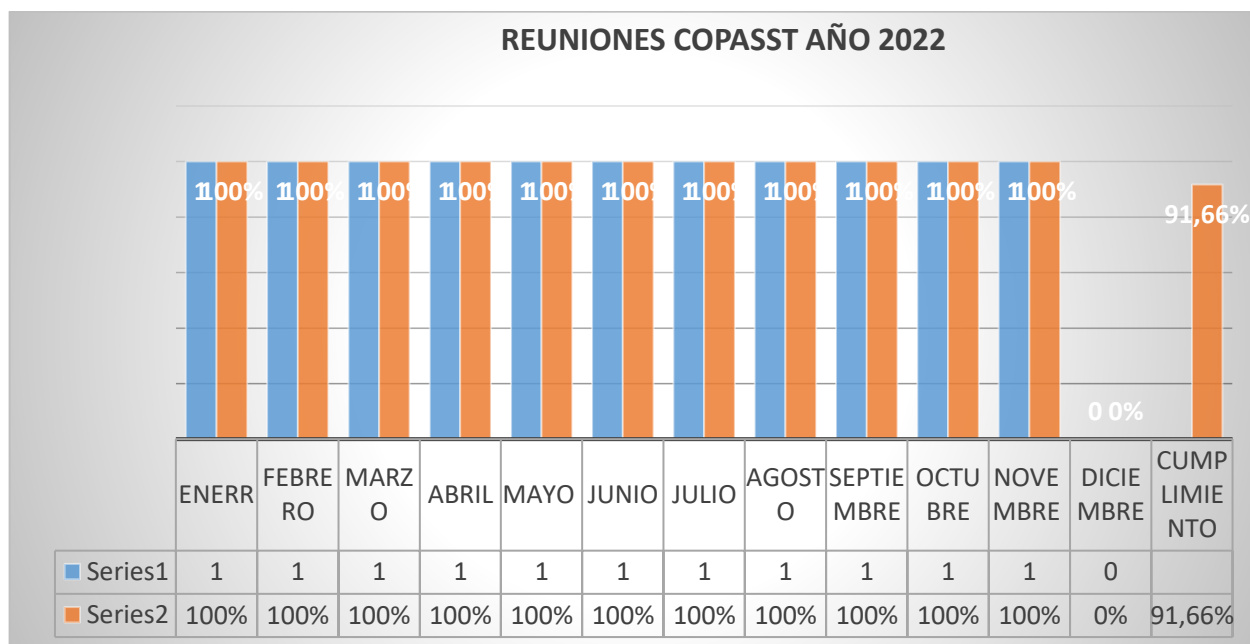


En cumplimiento a los estándares del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST del año 2022 se intervinieron 57 de los 60 estándares del sistema con una ejecución del 92,25 % de intervención en el sistema, es importante resaltar que cada uno de los estándares que se intervienen en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST tiene un valor porcentual diferentes en su ejecución alguno tienen el 0,5 % 1%, 2%, 2,5%, 4% y el 5%, teniendo en cuenta esto para sacar el porcentaje de ejecución no se tiene en cuenta la cantidad de estándares intervenidos si no por valor porcentual que tenga cada estándar ejecutado.



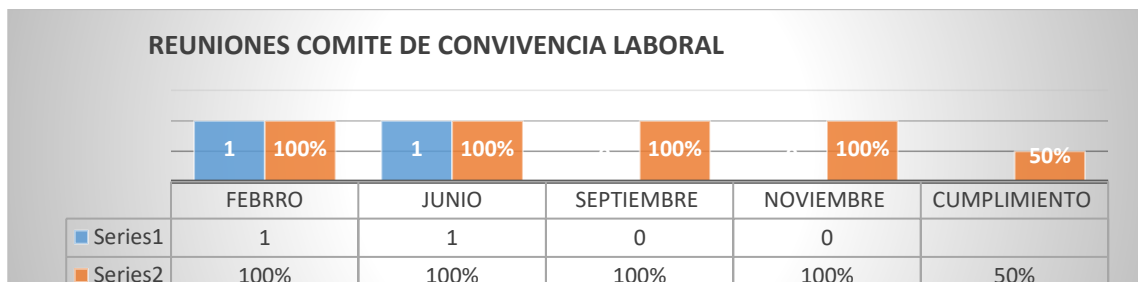


REUNIONES COPASST. AÑO 2022



VIGILA

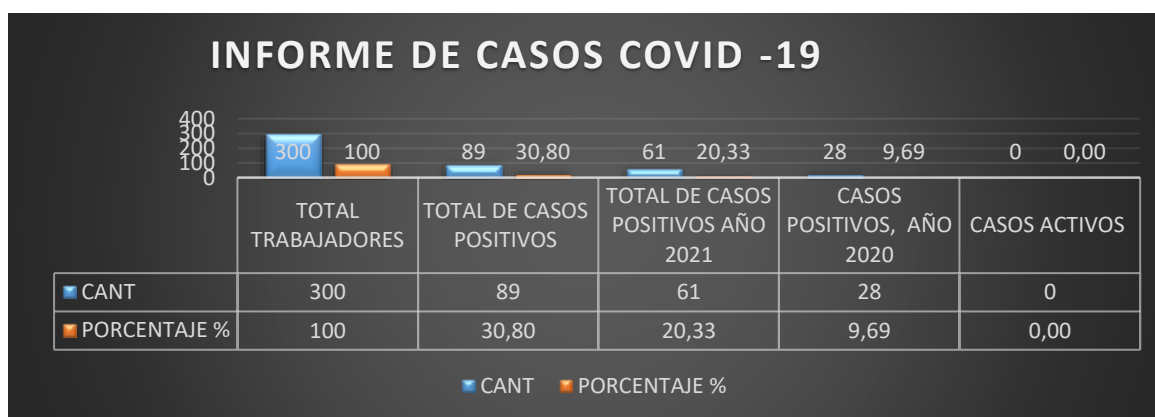
REUNIONES COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL AÑO 2022



Referente a las reuniones realizadas en el año 2022 del comité de convivencia laboral, las reuniones del segundo trimestre en su revisión quedaron en cero teniendo en cuenta que se realizaron las reuniones, en la carpeta del comité reposa la lista de asistencia de las mismas, pero no las actas de reunión concernientes al segundo semestre.

INFORME DE REPORTE, CASOS POSITIVOS POR COVID 19

INFORME CASOS COVID-19	CANT	PORCENTAJE %
TOTAL, TRABAJADORES	300	100
TOTAL, DE CASOS POSITIVOS	89	30,80
TOTAL, DE CASOS POSITIVOS AÑO 2021	61	20,33
CASOS POSITIVOS, AÑO 2020	28	9,69
CASOS ACTIVOS	0	0,00



En cumplimiento a los protocolos de bioseguridad concerniente al seguimiento y verificación de los casos positivos presentados en la empresa, se tiene un total de 89 trabajadores con resultados positivos equivalente 30,80 % de los trabajadores distribuido un 20,33 % reportados para año 2021 con 61 casos positivos.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS SST

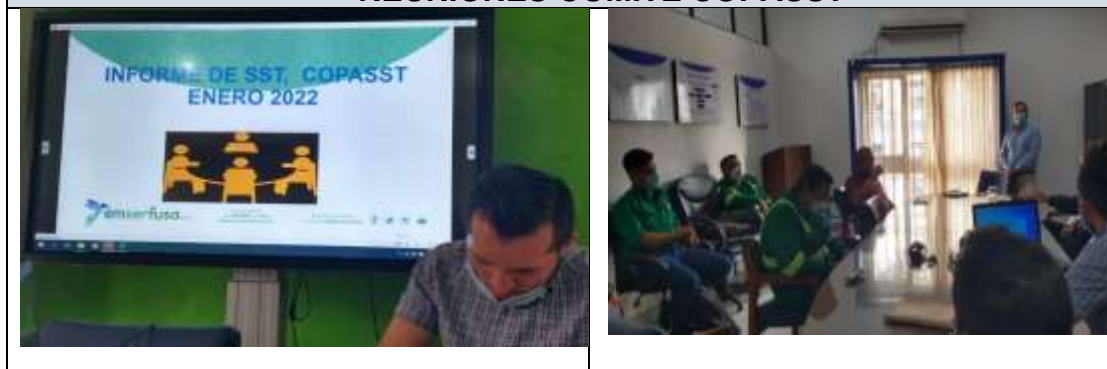
APOYO EN EL TAMIZAJE DE PRUEBAS COVID- 19 CON LA EPS FAMISANAR



REVISIÓN Y ENTREGA DE EPP



REUNIONES COMITÉ COPASST





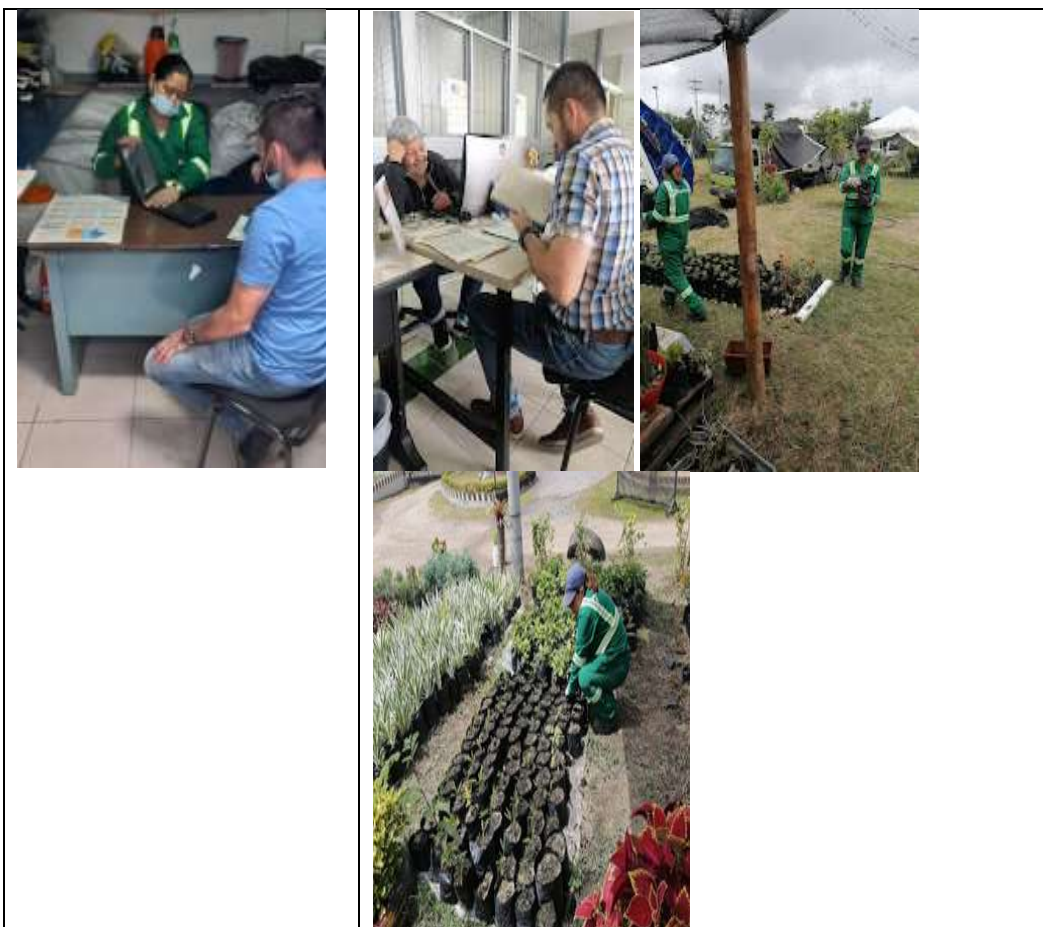
SEÑALIZACION ZONA PEATONAL PARQUE DE APROVECHAMIENTO ECA





SEMANA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SST DEL 02 AL 06 DE MAYO DEL 2022					
No.	FECHA	HORA	TEMA	LUGAR	INTERVENCIÓN
1	LUNES 02 DE MAYO	07:00 AM A 12:00 PM 02:00 PM A 04:00 PM	TALLER COMUNICACIÓN ASERTIVA (BANCO SUECO)	PUESTO DE TRABAJO	PRACTICANTES UNAD PSICOLOGIA
2	LUNES 02 DE MAYO	09:00 AM A 10:00 am	IDENTIFICACIÓN Y MANEJO DE EXTINTORES (teoría y práctica)	PLANTA PTAR	CAPACITADOR EXTERNO
3	MARTES 03 DE MAYO	12:00 P.M	TALLER MANEJO DEL ESTRÉS PERSONAL CENTRO DE EXPERIENCIA	PUESTO DE TRABAJO	PRACTICANTES UNAD PSICOLOGIA
4	MARTES 03 DE MAYO	05:15PM A 06:00PM	RUMBO TERAPIA	CENTRO DE EXPERIENCIA	IDERF
5	MARTES 03 DE MAYO	02:00 PM A 04:00 pm	CONSULTA CONSEJERIA	CEPASE	PRACTICANTES UNAD PSICOLOGIA
6	MARTES 03 Y MIERCOLES 04 DE MAYO	TODA LA JORNADA	CAMPANA YO TRABAJO SEGURO, USO ADECUADO DE EPP, SEÑALIZACIÓN	PUESTOS DE TRABAJO	PRACTICANTES DE LA UNI MINUTO EN SST, PROF SST EMSEFUSA
7	MIERCOLES 04 DE MAYO	7:00AM A 11:00 AM DE 02:00 PM A 04:00 PM	TALLER CAMPANA PREVENCIÓN DE DROGAS Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	CEPASE	ARL POSITIVA
8	MIERCOLES 04 DE MAYO	06:00 AM A 07:00 AM	IDENTIFICACIÓN Y MANEJO DE EXTINTORES (teoría y práctica)	PLANTA LA VENTA	CAPACITADOR EXTERNO
9	MIERCOLES 04 DE MAYO	06:00 AM A 08:00 AM	RISOTERAPIA	CLUB FUSACATAN	EPS FAMILIAR
10	JUEVES 05 DE MAYO	06:00 AM A 08:00 AM	IDENTIFICACIÓN Y MANEJO DE EXTINTORES (teoría y práctica)	PARQUEADERO, PLANTA LA VENTA	CAPACITADOR EXTERNO
11	JUEVES 05 DE MAYO	8:00 A.M	CAPACITACIÓN BRIGADA DE EMERGENCIAS PRIMEROS AUXILIOS	CEPASE	ARL POSITIVA
12	JUEVES 05 DE MAYO	09:00 AM A 05:00 PM	SPA MASAJE ,FACIAL, MANOS	CEPASE	COL SUBSIDIO
13	JUEVES 05 DE MAYO	05:15PM A 06:00PM	ACTIVIDAD DE RELAJACIÓN YOGA	CENTRO DE EXPERIENCIA	IDERF
14	VIERNES 06 DE MAYO	09:00 AM A 12: 00 PM 02:00 PM A 04:00 PM	TALLER DE ACTIVIDADES PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE PRÓSTATA Y CÁNCER DE MAMA	PUESTOS DE TRABAJO	NUEVA EPS
15	VIERNES 06 DE MAYO	8:00 A.M	CAPACITACIÓN BRIGADA DE EMERGENCIAS PRIMEROS AUXILIOS	CEPASE	ARL POSITIVA

SEGUIMIENTO DE PUESTOS DE TRABAJO CON CASO OCUPACIONAL



ALISTAMIENTO Y ENTREGA DOTACIÓN ÁREA OPERATIVA



VISITA DE INSPECCIÓN PLANTA PTAR



VISITA DE INSPECCIÓN BANCO PRUEBAS MEDIDORES



APOYO CAPACITACION Y CERTIFICACION MAQUINARIA AMARILLA Y MANEJO TRIPODE





0000-2

CAPACITACIÓN DE SEGURIDAD VIAL



0000-2

CAPACITACIÓN COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL Y COPASST CON APOYO ARL POSITIVA



CAPACITACIONES BRIGADA DE EMERGENCIAS





TRABAJADORES OPERATIVOS ENVIADOS A CURSO EN ALTURAS





JORNADA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN





SIMULACRO DE EVACUACION 20 OCTUBRE DE 2022





APOYO EN APLICACIÓN DE BATERIA DE RIESGO PSICOSOCIAL TRABAJADORES DE PLANTA



INSPECCIÓN DE EXTINTORES Y BOTIQUINES





ACOMPANIAMIENTO DIVISIONES OPERATIVAS



VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 – 25290000-2



JORNADA DE VACUNACIÓN PERSONAL DE PLANTA ÁREA OPERATIVA ESQUEMA TÉTANO



SOCIALIZACION PROGRAMA DE ORDEN Y ASEO METODOLOGIA 5 S





TALLER YO CUIDO MI SALUD MENTAL CON APOYO EPS FAMISANAR



CAPACITACIÓN, REUNIÓN BRIGADA DE EMERGENCIAS CON APOYO ARL



CAPACITACIÓN DE IDENTIFICACION Y MANEJO DE EXTINTORES



INSPECCIÓN DE SEGURIDAD EXTINTORES Y BOTIQUINES

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 – 25290000-2



REUNIONES COPASST



JORNADA DE SPA MASAJE FACIAL Y MANOS

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!



CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA, PRÓSTATA Y CUELLO UTERINO



O ÚNICO DE REGISTRO NUIR 1 – 25290000-2

CAMPAÑA YO TRABAJO SEGURO



“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

“¿De dónde el mayor control sobre la seguridad?”
¿De los elementos de protección personal?

Avenida Las Palmas No.4 661 BX 867 98 // Líneas de atención 24 horas 867 2571 – 867 5722 – 867 3922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

IOS - N

CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE ALCOHOL Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS



ACTIVIDAD DE HABITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE



ACTIVIDAD DE RISOTERAPIA



INTERVENCIÓN PRACTICANTES UNAD PSICOLOGÍA ACTIVIDADES TRABAJO EN EQUIPO MANEJO DEL ESTRÉS Y COMUNICACIÓN ACERTIVA

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 96 77 Líneas de atención 24 horas 867 2577 - 867 5722 - 867 3922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!



FORTALECIMIENTO DE PAUSAS ACTIVAS



SEÑALIZACION ZONA PEATONAL PARQUE DE APROVECHAMIENTO ECA

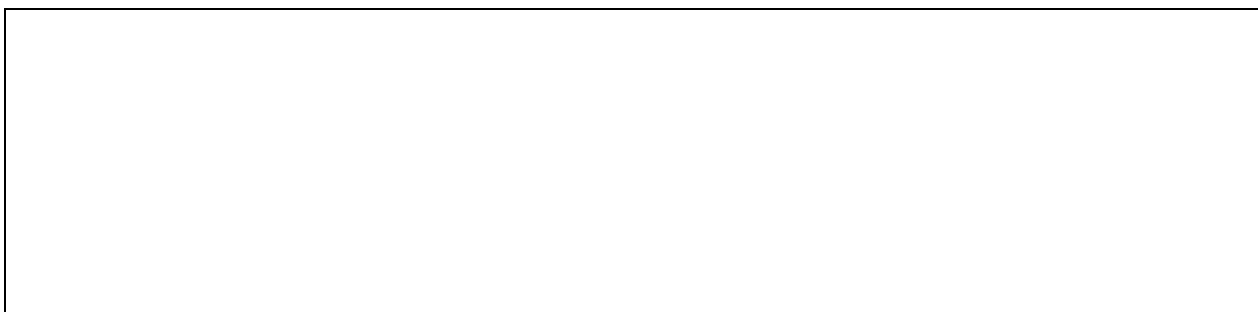


CAPACITACIÓN DE SEGURIDAD VIAL



Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!



CAPACITACIÓN COMITES DE CONVIVENCIA LABORAL Y COPASST



SEGUIMIENTO DE PUESTOS DE TRABAJO CON CASO OCUPACIONAL



VIGILANCIA SUPERVISORIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUIR 1 - 25290000-2

INDICADOR

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

3. Elaborar y ejecutar un (1) programa de Seguridad y Salud en el Trabajo que involucre los estándares mínimos del Sistema, de acuerdo con normativa vigente, que permita mitigar y controlar riesgos y peligros de enfermedad y accidente laboral a los trabajadores de EMSERFUSA E.S.P.

TRIMESTRE	PORCENTAJE DE EJECUCION X ACTIVIDADES
PRIMER TRIMESTRE	25%
SEGUNDO TRIMESTRE	25%
TERCER TRIMESTRE	25%
CUARTO TRIMESTRE	25%
TOTAL ACUMULADO	100%

4. EJECUTAR EL CRONOGRAMA DE TRANSFERENCIAS PRIMARIAS VIGENCIA 2022 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P. APLICANDO LOS INSTRUMENTOS

Primer Trimestre

- Se elaboró la programación anual de Tránsferencias primarias mediante Calendario de acuerdo con las Tablas de Retención Documental, se presentó de manera física y digital a cada una de las áreas.
- Se elaboró la actualización del documento PINAR según lineamientos normativos, se presentó ante jefe para su respectiva revisión, aprobación y se presentó ante el comité donde se sustentó y fue aprobado. Pendiente su respectiva socialización con los funcionarios que apoyan las labores documentales de la entidad y su publicación en la página web.
- Actualización del programa de Gestión Documental de la Empresa (PGD). Se presentó a la jefe del área administrativa para llevar a comité el cual a la fecha está pendiente por presentar y aprobar por el comité institucional para poder ser implementado.
- Se gestionaron un total de 16 estantes metálicos tipo rustico para almacenamiento y custodia de documentos, con capacidad para 384 cajas de Archivo. Se coordina instalación de estos en el sépase de la empresa.
- Se hizo revisión de los expedientes transferidos por la oficina de control disciplinario interno, dando por cumplido el proceso de Transferencia Documental según el calendario de Transferencia programado para la semana número 2 del mes de enero del año en curso.
- Revisión y coordinación de los Documentos Traslados al sépase para custodia de las divisiones de Jurídica, financiera y Comercial, mientras se cumplen los ciclos documentales para sus respectivas transferencias d la vigencia 2022, se informan inconsistencias en el proceso de organización, foliación y rotulación en la información que se trasladó para custodia de las 3 áreas para que sean tenidas en cuenta y corregidas antes de la Transferencia Documental.

- Se realizó actualización de Token y usuarios de la plataforma de elaboración de certificaciones Cetil, para poder continuar dando cumplimiento a los procesos de certificaciones laborales del personal que requiere realizar su trámite pensional.
- Elaboración y envío de los rótulos de cajas y carpetas para archivo de Gestión, según la guía de gestión documental, el manual de archivo y correspondencia de la empresa con la aplicación de las TRD según su clasificación Documental así: Jurídica y Financiera, Área Comercial, ventanillas, cartera, P.Q.R., micro medición.
- Capacitación relacionada al uso y aplicación de los instrumentos de gestión Documental y Transferencias Documentales para el manejo del archivo de gestión al personal asignado para el proceso Documental las oficinas de; control disciplinario interno y financiera.
- Recepción de las solicitudes de consulta de documentos diligenciando el Formato para consulta y préstamo de documentos 200-F-08, con su respectivo control Documental tanto cuando se entregan los expedientes como cuando se reciben, búsqueda y ubicación de los mismos dentro de su protección y custodia del archivo central con un aforo de préstamos y consultas para este trimestre de 79 carpetas que fueron prestadas y nuevamente recibidas, revisadas, verificadas y ubicadas en su área de conservación para su control y custodia.
- Se realizó control y medición de las condiciones ambientales de la sede del archivo central durante el trimestre, realizando el registro de temperatura y humedad de manera diaria en horas de la mañana y la tarde.
- Respuesta de solicitudes de Certificaciones Electrónicas Cetil para procesos de pensiones, la plataforma se encuentra al día.
- Se desarrolló el cuestionario de Medición de desempeño FURAG. Del cual se evidencian actividades sin cumplir, se identifican responsables y se crea Plan de trabajo para mejorar y dar cumplimiento a lo requerido.

Segundo Trimestre

- Para el mes de abril se recibió la transferencia documental de la división financiera de la empresa a la cual se le revisa de manera general el cumplimiento a la aplicación de los instrumentos y lineamientos documentales que establece la norma.
- Para el mes de mayo se recibió la transferencia documental de la oficina Jurídica de la empresa a la cual se le revisa de manera general el cumplimiento a la aplicación de los instrumentos y lineamientos documentales que establece la norma.
- Se presentó ante Comité Institucional el día 18-05-2022, el Programa de Gestión Documental (P.G.D.) junto con su Cronograma de Implementación, al cual se le realizan ajustes sugeridos por la jefe de Planeación de la empresa, programa que queda aprobado por el comité. (para que este este proceso quede completo está pendiente agregar en el documento en que número de acta fue aprobado, contar con la evidencia del acá y subir a la página web). Este último paso apoyados por el equipo de la oficina de OPI a quien ya se hizo la solicitud.
- Se realizó revisión detallada de los expedientes transferidos por la división financiera al archivo central en cuanto a cantidades de cajas y carpetas, anexos, cantidad de folios, asignación de series y subseries al igual que la elaboración del FUID. en total se revisaron una a unas 364 carpetas de la división financiera a las cuales se les asigno estantería para custodia es la sede del cepase.

- Se realizó revisión detallada de los expedientes transferidos por la oficina jurídica al archivo central en cuanto a cantidades de cajas y carpetas, anexos, cantidad de folios, asignación de series y subseries al igual que la elaboración del FUID. en total se revisaron una a unas 470 carpetas de la división a las cuales se les asignó estantería para custodia en la sede del cepase.
- Revisión y coordinación de los Documentos Traslados al sépase para custodia de las divisiones de Jurídica y Comercial, en un total de 98 cajas, mientras se cumplen los ciclos documentales para sus respectivas transferencias futuras, se informan inconsistencias en el proceso de organización, foliación y rotulación en la información que se trasladó para custodia de las 2 áreas para que sean tenidas en cuenta y corregidas antes de la Transferencia Documental.
- Elaboración y envío de los rótulos de cajas y carpetas para archivo de Gestión, según la guía de gestión documental, el manual de archivo y correspondencia de la empresa con la aplicación de las TRD según su clasificación Documental así: Gerencia, Comercial y Financiera:
- Capacitación relacionada al uso y aplicación de los instrumentos de gestión Documental y Transferencias Documentales para el manejo del archivo de gestión al personal asignado para el proceso Documental las oficinas de jurídica, financiera y el área e Acueducto.
- Recepción de las solicitudes de consulta de documentos diligenciando el Formato para consulta y préstamo de documentos 200-F-08, con su respectivo control Documental tanto cuando se entregan los expedientes como cuando se reciben, búsqueda y ubicación de los mismos dentro de su protección y custodia del archivo central con un aforo de préstamos y consultas para este trimestre de 87 carpetas que fueron prestadas y nuevamente recibidas, revisadas, verificadas y ubicadas en su área de conservación para su control y custodia.
- Se realizó control y medición de las condiciones ambientales de la sede del archivo central durante el trimestre, realizando el registro de temperatura y humedad de manera diaria en horas de la mañana y la tarde.
- Respuesta de solicitudes de Certificaciones Electrónicas Cetil para procesos de pensiones, la plataforma se encuentra al día, al igual que respuesta a derechos de petición por parte de la oficina de gestión humana del municipio en cuanto a temas relacionados a trámites pensionales.
- Se adelantó gestión de apoyo por parte del Archivo General de la Nación para ampliar dentro de la entidad el conocimiento y aplicación de todos los aspectos relacionados a la gestión documental y actividades de archivo. Donde se nos asignan una asesora la doctora MADELEINE MORALES CHICACAUSA con quien se coordinó capacitación para el área de control interno donde se identificaron los roles de dicha división en la gestión documental, de igual forma se gestionó capacitación para el personal de gestión humana específicamente en el tema de Historiales laborales y norma respectiva. Así mismo se gestionó capacitación en Organización de archivos de gestión para todo el personal administrativo el cual fue informado para participar, las anteriores capacitaciones todas realizadas por el archivo general de la nación.
- Asistencia técnica virtual, a la mesa de trabajo en donde se desarrollarán los aspectos que la entidad debe contemplar para el despliegue de la Política de Gestión Documental entorno a la Ley 594 de 2000, el Modelo de Gestión Documental y Administración de Archivo en su Quinta Dimensión información y comunicación.
- Adicional a esto las labores asignadas por la jefe inmediata como apoyar el proceso del fondo pensional y plataformas electrónicas relacionadas al proceso y las funciones relacionadas a la Gestión Documental de la Empresa.

Tercer Trimestre

- Se realizó apoyo a los procesos relacionados al calendario de transferencias primarias vigencia 2022 y la organización de los documentos para dicho tema, se reenviaron correos electrónicos con el material de trabajo y se dio asistencia técnica personalizada a quienes la solicitaron, las áreas programadas para el tercer trimestre fueron: Administrativa, alcantarillado, comercial y planeación.
- Dado el cumplimiento del calendario de transferencias documentales y vencido el mismo ninguna otra área realizó transferencia, obteniendo como indicador de cumplimiento un 8.333% de un 33% con se contempló para el trimestre.
- Se presentó ante Comité Institucional de Gestión y Desempeño el día 25-08-2022 el proceso de evaluación y convalidación de las Tablas de Retención Documental de la Empresa informando que ya fue aprobado este proceso y además que ya fue expedida la certificación de las Tablas de Retención Documental con calificación favorable, se presentan lineamientos de norma a seguir los cuales el comité aprueba.
- Se dio continuidad a la construcción del inventario general de Archivo central de acuerdo con las transferencias documentales realizadas en el trimestre.
- Se publicaron las Tablas de Retención Documental de la entidad en la página web dando cumplimiento a el Artículo 18. Del Acuerdo 004-2019 del Archivo General de Nación; Publicación. Las Tablas de Retención Documental – TRD y las Tablas de Valoración Documental – TVD deberán publicarse en el sitio web de la entidad respectiva y mantenerse en dicho sitio permanentemente.
- Se realizó proceso de inscripción y Registro Único de Series y Subseries Documentales - RUSD - TRD de la Empresa ante el Archivo General de la Nación, mediante radicado 1-2022-8898.
- Elaboración y envío de los rótulos de cajas y carpetas para archivo de Gestión, según la guía de gestión documental, el manual de archivo y correspondencia de la empresa con la aplicación de las TRD según su clasificación Documental al área administrativa.
- Recepción de las solicitudes de consulta de documentos diligenciando el Formato para consulta y préstamo de documentos 200-F-08, con su respectivo control Documental tanto cuando se entregan los expedientes como cuando se reciben, búsqueda y ubicación de los mismos dentro de su protección y custodia del archivo central con un aforo de préstamos y consultas documentales para este trimestre de 109 carpetas que fueron prestadas y nuevamente recibidas, revisadas, verificadas y ubicadas en su área de conservación para su control y custodia.
- Se realizó control y medición de las condiciones ambientales de la sede del archivo central durante el trimestre, realizando el registro de temperatura y humedad de manera diaria en horas de la mañana y la tarde.
- Se genera solicitud de nuevo usuario CETIL para el proceso de Certificaciones laborales por cambio de jefe en el área administrativa, se actualiza perfil de la empresa ante la oficina de bonos pensionales.
- Asistencia técnica virtual, a la mesa de trabajo en donde se desarrollaron aspectos que la entidad debe contemplar para el despliegue de la Política de Gestión Documental entorno a la Ley 594 de 2000, el Modelo de Gestión Documental y Administración de Archivo en su Quinta Dimensión información y comunicación, como empresa debemos implementar esta política.

Cuarto Trimestre

- 1- **Transferencias Primarias**, procurando el cumplimiento del calendario de transferencias documentales del IV trimestre, se recuerda a cada división sobre el proceso y se brinda apoyo en la identificación de los documentos e instrumentos a aplicar para la transferencia Documental, obteniendo como indicador de cumplimiento un 8.33% del 25% con se contempló para el trimestre.
- 2- **Organización Documentos Transferidos**, se asigna estantería para la custodia y almacenamiento en archivo central de la Transferencia realizada por plantas de tratamiento en un total de 325 Carpetas, las cuales fueron revisadas y verificadas una por una antes de asignarles número de caja, números de estantería y nivel para su respectiva custodia.
- 3- **Capacitación**, se brinda por parte de la auxiliar Administrativa a cargo del archivo relacionada al uso y aplicación de los instrumentos de gestión Documental y Transferencias Documentales para el manejo del archivo de gestión al personal asignado para el proceso Documental de cada una de las áreas que según calendario tenían programada la Transferencias Documental
- 4- **Medición condiciones ambientales**, se realiza el registro de los valores Ambientales de la sede del Archivo Central es sus dos niveles realizando el registro de temperatura y humedad de manera diaria en horas de la mañana y la tarde, este control en el formato 200-F-35. Los registros indican niveles de temperatura y humedad fuera de los rangos permitidos lo que afecta la fluctuación y genera daños a los expedientes en custodia por Humedad.
- 5- **Prestamos Documentales**, Recepción de las solicitudes de consulta de documentos diligenciando el Formato para consulta y préstamo de documentos 200-F-08, a la fecha todas las áreas se encuentran al día en la entrega de los expedientes solicitados.
- 6- **CETIL**, se gestiona actualización de usuarios y Token para el proceso de firmas electrónicas de las certificaciones que se generan en dicha plataforma, realizando la respuesta de solicitudes y Certificaciones Electrónicas Cetil para procesos de pensiones, la plataforma se encuentra al día.

5. DEFINIR Y EJECUTAR EL PLAN DE MANTENIMIENTO DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO CON EL FIN DE MANTENER EL USO Y EL VALOR DE LOS ACTIVOS DE EMSERFUSA E.S.P.

A fin de mejorar las condiciones laborales de los trabajadores y que se contara con mejores espacios físicos para adelantar sus labores, se suscribió contrato de arrendamiento No. 127-2022 cuyo objeto contractual es: “*ARRENDAMIENTO DE UN PREDIO DOTADO DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA, ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P.*” el cual dio inicio el día 08 de noviembre de 2022, es importante mencionar que el inmueble está ubicado detrás de cámara y comercio carrera 19 No. 8A - 15 detrás de Cámara y Comercio donde se trasladaron las siguientes oficinas distribuyendo 44 puestos de trabajo:

- Oficina Control Interno
- Oficina Control Disciplinario Interno
- División Administrativa
- Oficina Jurídica
- División Financiera

Lo anterior, en consideración a que en la sede Administrativa de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P., ubicada en la av. de las Palmas No. 4-66, se encontraban laborando diariamente aproximadamente ciento diez (110) trabajadores, pertenecientes a las Divisiones: Administrativa, Comercial, Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Financiera, Oficinas: Jurídica, Control Disciplinario, Control Interno, Planeación Informática, Gestión Humana, Prensa, Seguridad y Salud en el Trabajo, el personal de Servicios Generales, Gerencia y a su vez funciona el centro de experiencia en el cual se recibe un promedio de cien (100) usuarios por día.

OFICINAS Y PUESTOS DE TRABAJO QUE SE QUEDARON EN LA ACTUAL SEDE ADMINISTRATIVA AV. LAS PALMAS 4 - 66

ÁREA TOTAL DEL TERRENO	838,00 MTS ²	DIVISIÓN U OFICINA	No. PUESTOS DE TRABAJO
PRIMER PISO	196,25 MTS ² de 810,49 MTS ²	COMERCIAL	29
MEZANINE	46,54 MTS ²	OPEI	9
SEGUNDO PISO	184,54 MTS ²	GERENCIA	2
		ALCANTARILLADO	8
		ASEO	9
SALA DE JUNTAS	ACUEDUCTO	6 + PANTALLAS	
TOTAL, CONSTRUIDO	1041,57 MTS ²	TOTAL (SIN CONTAR OFICINAS SUPERVISORES)	
INDICE DE OCUPACIÓN	96,72 MTS ²		
INDICE DE CONSTRUCCIÓN	124,29 MTS ²	61 PUESTOS DE TRABAJO	

REMODELACIÓN DE BAÑOS SEDE PRINCIPAL EMSERFUSA

ANTES





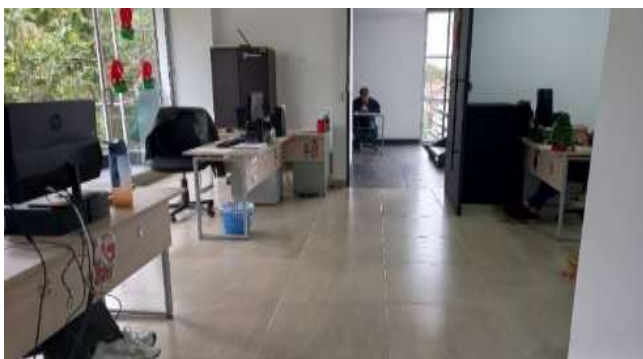
DESPUÉS







La reubicación de los trabajadores garantizará una mayor calidad de vida en el medio laboral, disponibilidad en consideración a que se tendrán espacios adecuados y suficientes, temperatura climatización, iluminación, el acondicionamiento acústico y todos aquellos factores que nos influyen de un modo determinante en los puestos de trabajo, así mismo resulta pertinente indicar que, esta reubicación permitirá que el personal de las Divisiones de aseo, alcantarillado, acueducto, lo cual permitirá la correcta distribución de espacios en la sede principal ubicada en la av. de las Palmas No. 4-66. Es importante mencionar que de igual manera de compro mobiliario nuevo para estas instalaciones y se realizó contrato de leasing para asignar a todos los servidores públicos el cambio de sus computadores y así brindar mejores herramientas de trabajo.





RECONOCIMIENTO Y AMPLIACIÓN SEDE ADMINISTRATIVA EMSERFUSA ESP:

Proyecto de ampliación y reconocimiento sede administrativa Emserfusa ESP, de lo cual se adelantó Contrato de consultoría No. 133 – 2022: “ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA AMPLIACIÓN A LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ”

Valor del contrato: 100.000.000

Acta inicio: 18 de noviembre de 2022

Ejecucion: 2 meses

La Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá busca por medio de la dirección administrativa, garantizar el mejoramiento de la salud y las condiciones laborales de los trabajadores de EMSERFUSA, pues la operación de esta depende en última instancia de la colaboración de personas que trabajan juntas. La gestión de la seguridad comprende las funciones de planificación, identificación de áreas problemáticas, coordinación, control y dirección de las actividades de seguridad.

Por ello es necesario realizar la ampliación de la sede de Emserfusa, e implementar por medio de estudios y diseños una estrategia de diseño sostenible que permitan mejorar las condiciones de los trabajadores de la empresa, tener estándares de seguridad, mantener la higiene en el puesto de trabajo, contar con el mobiliario y las herramientas adecuadas y, en general, propiciar un ambiente saludable y seguro para los colaboradores, lo cual ayudará a incrementar su productividad.

El diseño sostenible incluye crear edificios que conecten con la necesidad del mundo de reducir el impacto ambiental producido por los seres humanos en los sistemas ecológicos. La idea del diseño sostenible aplicado a la arquitectura es encarar el conocimiento necesario para encuadrar los temas de sostenibilidad sin comprometer la funcionalidad o la rentabilidad del edificio. Se trata principalmente, de que los edificios tengan un consumo bajo de electricidad y de emisiones de carbono al ambiente.

De acuerdo con lo anterior se hace necesario reevaluar la planta de infraestructura de la sede principal, la cual, en términos de índices de ocupación de sus oficinas, estas se encuentran áreas pequeñas, las cuales no permiten un buen manejo de área de trabajo. Por lo cual se proyectará una planta física que cumpla con los estándares de áreas y necesidades de la empresa buscando una mejor proyección corporativa para el bienestar de los usuarios en área de atención al público, así como de funcionarios para la elaboración de sus trabajos diarios.

Por lo tanto, se adelantó contrato de consultoría estudios y diseños de la sede principal ubicada en la Avenida Las Palmas N° 4 66 con el fin de buscar la construcción de la ampliación de la sede administrativa. Por ello que realicen diferentes estudios que permitan tramitar la licencia de reconocimiento y ampliación de la sede de Emserfusa, garantizando su obtención ante una curaduría urbana del municipio. Es de anotar, que estas obras han sido contempladas en el Plan de Contratación para la vigencia 2022.

INFORMACIÓN DEL PREDIO



Propietario: **EMSERFUSA – EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGÁ**
Número Catastral: 01-00-0144-0012-000
Número Matricula Inmobiliaria: 157-22219
Área del predio: 838 m²
Área construida: 949 m²
Clasificación del Suelo: **DENSIDAD ALTA – AREA DE ACTIVIDAD MULTIPLE 01**
Localización: **CENTRO**
Dirección: **CLL 8 No. 4-7**

LEVANTAMIENTO ARQUITECTÓNICO SEDE ADMINISTRATIVA

ÁREA DEL PREDIO
838 M2

ÁREA CONSTRUIDA
949 M2





Plazos previstos

4 meses de plazo

- Dentro del plazo contractual se estarían desarrollando el contrato de diseño dentro de los dos (2) meses previstos en el contrato.
- Posterior a este plazo se estaría realizando la radicación en curaduría, previsto hacia finales del mes de diciembre.
- El plazo previsto para la aprobación de licencia, puede llegar a rondar de (3) meses.



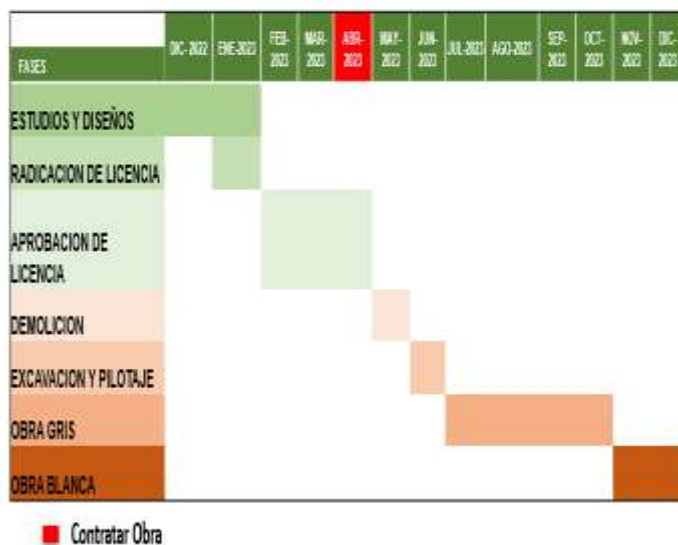
Plazos previstos

- Una vez aprobada la licencia de reconocimiento y ampliación, se debe realizar el proceso de contratación y una vez se tenga el contrato de obra se procederá a inicio de demolición, con la duración de un (1) mes.
- Excavaciones y pilotajes tiene un plazo previsto en duración de un (1) mes
- Una vez realizada la estructura en pilotaje se realiza el inicio de fundición con un tiempo aproximado de cuatro (4) meses
- Una vez terminada la obra negra, se procede a realizar el inicio de la obra blanca el cual tiene un tiempo aproximado de dos (2) meses
- Para un plazo total en obra de 8 meses

8 meses de plazo



Proyección



ADECUACIONES LOCATIVAS PLANTA LA VENTA

CONTRATO DE OBRA No. 135 - 2022“ADECUACIÓN DE ESPACIOS LABORALES DENTRO DE LA PLANTA DE AGUA POTABLE DE LA VENTA DE EMSERFUSA E.SP.

VALOR DEL CONTRATO: \$285.719.048

ACTA DE INICIO: 21 NOVIEMBRE DE 2022

EJECUCION: 2 MESES

El mejoramiento de la seguridad, salud y las condiciones laborales depende en última instancia de la colaboración de personas que trabajan juntas. La gestión de la seguridad comprende las funciones de planificación, identificación de áreas problemáticas, coordinación, control y dirección de las actividades de seguridad en la planta de la venta, todas ellas con el fin de prevenir los accidentes y enfermedades. A menudo se entiende mal lo que significa la prevención de accidentes, ya que la mayoría de la gente cree, erróneamente, que "accidente" equivale a "lesión", lo cual presupone que un accidente carece de importancia a menos que acarree una lesión.

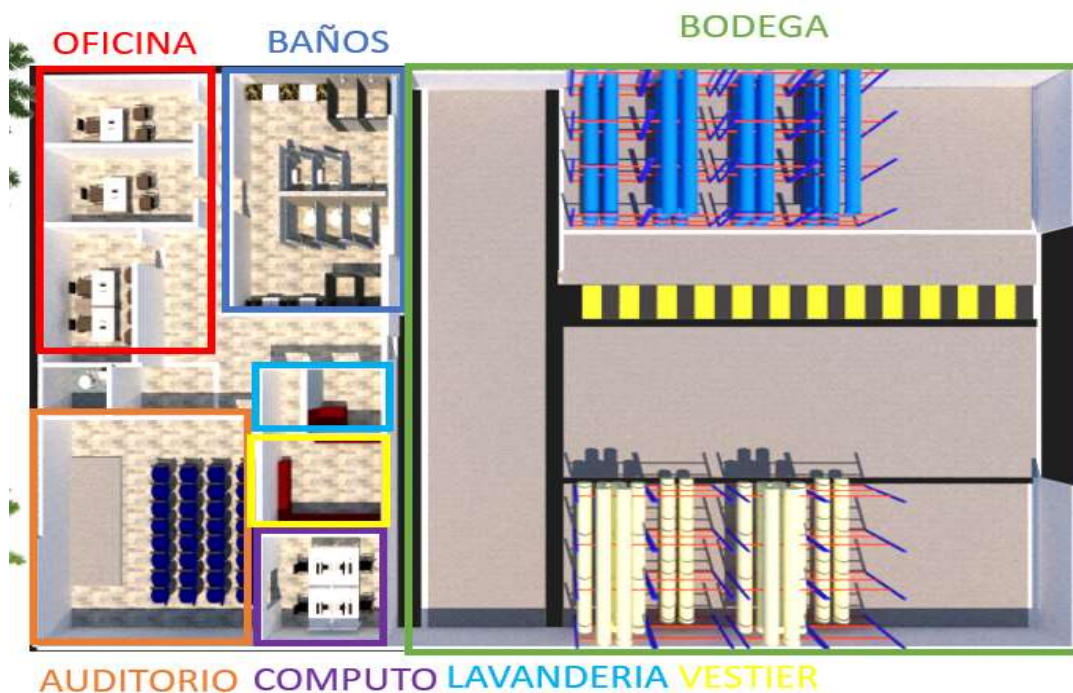
Por ello es necesario implementar la adecuación de una zona de la planta de la venta para mejorar las condiciones de los trabajadores de la empresa, tener estándares de seguridad, mantener la higiene en el puesto de trabajo, contar con el mobiliario y las herramientas adecuadas y, en general, propiciar un ambiente saludable y seguro para los colaboradores, lo cual ayudará a incrementar su productividad.

La empresa busca constantemente mantener el personal capacitado y en formación constante no solo ayudará a su satisfacción personal, también les permitirá hacer mejor su trabajo y hasta a ascender, aportando sus conocimientos adquiridos en pro de los objetivos de la empresa, por ello se busca construir una zona de cómputo para capacitación de personal operativo.

Se deja evidencia como se encuentra en este momento el espacio:

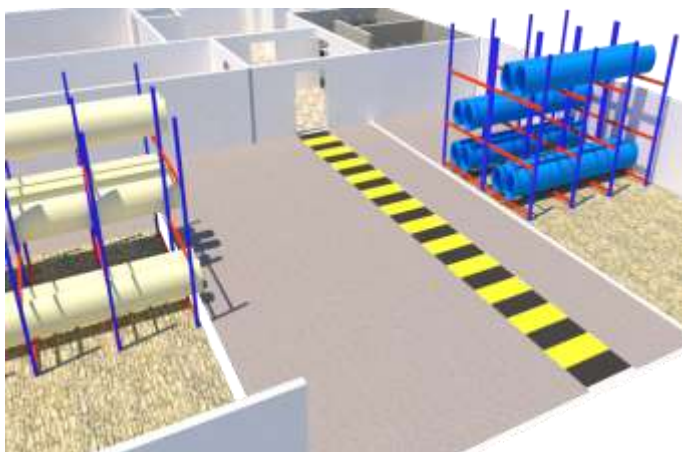


Y a continuación el render de cómo se tiene contemplado el proyecto:



ZONA DE BODEGA

ZONA DE BAÑOS



ZONA DE OFICINAS

AUDITORIO



ZONA DE COMPUTO



ANTES



DESPUÉS



6. DEFINIR E IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA PARA LLEVAR A CABO EL REDISEÑO INSTITUCIONAL DE LA PLANTA DE PERSONAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ E.S.P.

Se suscribió el Contrato de consultoría no. 118- 2022 “CONSULTORIA PARA DESARROLLAR LOS ELEMENTOS TÉCNICOS, FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS NECESARIOS DEL REDISEÑO INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P”.

INFORME NOMINA VIGENCIA FISCAL 2022

RUBRO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	APRO/VIGENCIA	MES	V/R PAGADO	%
3051101	S. PERSONAL NOMINA ADMINISTRATIA	LIQUIDACIÓN DE LA NOMINA, SEGURIDAD SOCIAL, PARAFISCALES, CESANTIAS Y PRESTACIONES SOCIALES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ENTIDAD.	0	ENERO	829,195,195.00	100%
3051102	S. PERSONALES INDIRECTOS ADMINISTRATIVOS			FEBRERO	805,842,069.00	
3051103	CONTRIBUCION A LA NOMINA SECTOR PRIVADO ADMIN			MARZO	808,266,387.00	
3051104	CONTRIBUCION A LA NOMINA SECTOR PUBLICO ADM/TIVO			ABRIL	689,249,731.00	

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

3051105	TRANSFERENCIAS DE CESANTIAS			MAYO	742,896,081.00
3051201	S. PERSONALES NOMINA OPERATIVA			JUNIO	1,749,070,629.00
3051203	CONTRIBUCION-NOMINA SECTOR PRIV OPERATIVO			JULIO	963,363,300.00
				AGOSTO	820,047,866.00
3051204	CONTRIBUCION-NOMINA SECTOR PUBLICO OPERATIVO			SEPTIEMBRE	873,083,190.00
				OCTUBRE	780,442,328.00
3051205	TRANSFERENCIAS DE CESANTIAS			NOVIEMBRE	874,551,201.00
				DICIEMBRE	1,386,949,283.00
VALOR TOTAL					11,322,957,260

INFORMES / INFORMES FINANCIEROS / RESUMENES DE NOMINA / RESUMEN TOTAL DE NOMINA

		TRIMESTRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
TOTAL		2,534,280,312.0	626,408,928.0	711,280,301.0	1,196,591,083.0	2,534,280,312.0
VENGOS		0	0	0	0	0
APORTE	10					
CCF	1	96,967,400.00	23,606,400.00	26,884,900.00	46,476,100.00	96,967,400.00
APORTE	10					
ICBF	2	5,532,500.00	1,285,000.00	1,577,400.00	2,670,100.00	5,532,500.00
APORTE	10					
SENA	3	3,688,900.00	856,700.00	1,051,500.00	1,780,700.00	3,688,900.00
APORTE	11					
ARL	1	31,219,700.00	9,862,000.00	10,457,300.00	10,900,400.00	31,219,700.00
APORTE	11					
SALU	6	84,537,900.00	25,883,900.00	27,307,600.00	31,346,400.00	84,537,900.00
APORTE	11					
PENSION	7	285,716,100.00	92,539,400.00	95,992,200.00	97,184,500.00	285,716,100.00
PATRO						
APOR,	20					
SAL, EN	6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
LNR						
APOR,	21					
PEN, EN	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
LNR						

3,041,942,812.0	780,442,328.0	874,551,201.0	1,386,949,283.0	3,041,942,812.0
0	0	0	0	0

INFORME DE COMBUSTIBLE

Es importante mencionar que se adjunta en formato excel el consolidado de combustible de cada vehículo del parque automotor quincena por quincena vigencia 2022 vinculados a la empresa de Servicios Públicos.

INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATACIÓN

Se anexa en formato excel el consolidado de la vigencia fiscal 2022 de la ejecución contractual de acuerdo con el plan de contratación. Es importante tener en cuenta que se relaciona el presupuesto apropiado versus presupuesto ejecutado.

PROCESO OFICINA JURIDICA

1. ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍA A TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD

REQUERIMIENTOS ATENDIDOS

La Oficina Jurídica ha presentado el acompañamiento y la asesoría jurídica a la Gerencia como a las diferentes divisiones y/o oficinas en forma verbal y escrita de manera permanente. Al igual tiene como finalidad representar a la entidad judicialmente en todos los procesos que cursen a favor o en contra en los diferentes estrados judiciales, entes de control y vigilancia y demás entidades que la requieran, para lo cual durante el tercer trimestre se atendieron diferentes requerimientos, así:

TRIMESTRE	CANTIDAD
1	91
2	126
3	113
4	177
TOTAL	507

Por lo anterior se concluye que de acuerdo al indicador de gestión (Numero de requerimientos atendidos/ Numero de requerimientos solicitados) resulta un total de $(177/177) * 100 = 100\%$

- Se anexa el cuadro de procesos al presente informe en los cuales hace parte activa la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá en la vigencia 2022.

PROCESOS EN LOS QUE HACE PARTE EMSERFUSA ESP PROCESOS FUSAGASUGÁ.

PROCESOS JUDICIALES							
PROCESOS JUDICIALES EN CÍRCULO JUDICIAL DE FUSAGASUGA							

IT E M	CLASE Y REFERENCIA	DEMAND ANTE	DEMAND ADO	PRETENS IONES O CUANTIA INICIAL DE LA DEMANDA	PRETENS IONES ESTIMADA S POR LA EMPRESA	PROBA BILIDA D DE FALLO	PROVISIONES CONSTITUIDAS
1	ORDINARIO LABORAL 0597 - 2015	JOSE E CASTIBL ANCO	EMSERF USA ESP Y OTRO	90.000.000. 00	90.000.000. 00	INCIERT O	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES.

2	ORDINARIO LABORAL CONVENCION COLECTIVA 0597 - 2015	EMSERF USA E.S.P	SINTRAE MSDES	INDETERM INADA	INDETERM INADA	FAVOR ABLE	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
3	EJECUTIVO SINGULAR 0508 - 2016	EMSERF USA E.S.P.	LUIS EDUARDO GARCIA Y OTRO	54.513.444.00	60.000.000.00	FAVOR ABLE	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
4	EJECUTIVO COBRO COACTIVO	EMSERF USA E.S.P.	MANUEL OSVALDO BERNAL	36.430.400.00	36.430.400.00	FAVOR ABLE	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
5	DENUNCIA PENAL CUI 25290600039720 1700608	EMSERF USA E.S.P.	HECTOR HERISINDO GOMEZ MORALES	POR DETERMINAR	POR DETERMINAR	FAVOR ABLE	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
6	DENUNCIA PENAL CUI 11001600070620 0980231	POR DETERMINAR	JORGE ENRIQUE ROLDAN	POR DETERMINAR	POR DETERMINAR	FAVOR ABLE	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES

PROCESOS EN EL CIRCULO JUDICIAL DE BOGOTA D.C

ITEM	CLASE Y REFERENCIA	DEMANDANTE	DEMANDA DO	PRETENSIONES O CUANTIA INICIAL DE LA DEMANDA	PRETENSIONES ESTIMADAS POR LA EMPRESA	PROBABILIDAD DE FALLO	PROVISIONES CONSTITUIDAS
7	REPARACION DIRECTA 0268 - 2013	ANA ISABEL ALBA MONROY	EMSERFUS A E.S.P. Y ALCALDIA MUNICIPAL	1.300.000.000.00	1.300.000.000.00	FAVORABLE	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
8	REPARACION DIRECTA 0692 - 2014	ISRAEL CAÑON	EMSERFUS A E.S.P. Y ALCALDIA MUNICIPAL	590.000.000.00	590.000.000.00	INCIERTO	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
9	REPARACION DIRECTA 0827 - 2009	ALBERTO ALVAREZ RINCON	EMSERFUS A E.S.P.	3.500.000.000.00	3.500.000.000.00	DESFAVORABLE	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
10	REPARACION DIRECTA 0557 - 2018	EMSERFUS A E.S.P	ANI VIA 40 EXPRESS Y JAIME RODRIGUEZ	2.100.000.000.00	2.100.000.000.00	FAVORABLE	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y

							CONCILIACIONES
11	ACCION POPULAR 0336 - 2018	PEDRO HERNANDO BONILLA Y OTRO	EMSERFUS A E.S.P.	INDETERMINADA	INDETERMINADA	INCIERTO	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
12	ACCION POPULAR 0373 - 2014	CLIMACO PINILLA	EMSERFUS A E.S.P. Y ALCALDIA MUNICIPAL	INDETERMINADA	INDETERMINADA	INCIERTO	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
13	ACCION POPULAR 0047 - 2018	ARNULFO BELTRAN URREA	EMSERFUS A E.S.P. Y AGUAS DEL NORTE E.S.P.	INDETERMINADA	INDETERMINADA	INCIERTO	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES

PROCESOS EN EL CIRCULO JUDICIAL DE GIRARDOT

ITEM	CLASE Y REFERENCIA	DEMANDANTE	DEMANDADO	PRETENSIONES O CUANTIA INICIAL DE LA DEMANDA	PRETENSIONES ESTIMADAS POR LA EMPRESA	PROBABILIDAD DE FALLO	PROVISIONES CONSTITUIDAS
14	EJECUTIVO SINGULAR DENTRO DE UN LABORAL 0273 - 2016	EMSERFUSA E.S.P.	JUAN PABLO FONSECA CRUZ	13.000.000.00	13.000.000.00	FAVORABLE	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
15	REPARACION DIRECTA 0206 - 2018	IRIS FARITZA CORDOBA FRANCO	EMSERFUS A E.S.P. Y ALCALDIA MUNICIPAL	490.000.000.00	490.000.000.00	INCIERTO	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
16	REPARACION DIRECTA 0003 - 2019	ELENA VARGAS ROJAS	EMSERFUS A E.S.P. Y ALCALDIA MUNICIPAL	540.000.000.00	540.000.000.00	INCIERTO	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
17	ACCION POPULAR 0098 - 2021	JORGE OCTAVIO CARDENAS FLECHAS	MUNICIPIO DE FUSAGASUGA VINCULADOS	NO APLICA	NO APLICA	INCIERTO	NO APLICA

Avenida Las Palmas No. 4-66 PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 – 8675722 – 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

ITEM	CLASE Y REFERENCIA	DEMANDANTE	DEMANDADO	PRETENSIONES O CUANTIA INICIAL DE LA DEMANDA	PRETENSIONES ESTIMADAS POR LA EMPRESA	PROBABILIDAD DE FALLO	PROVISIONES CONSTITUIDAS
18	ACCION POPULAR 0057 - 2016	ARNULFO BELTRAN URREA	EMSERFUSA E.S.P.	INDETERMINADA	INDETERMINADA	DESFAVORABLE	LAS CONSTITUIDAS EN EL RUBRO DE SENTENCIAS Y CONCILIACIONES
19	ACCION POPULAR 1267 - 2005	MARIA LIDA ROMERO	EMSERFUSA E.S.P Y OTROS	AUTO DE 09 DE JULIO DE 2020, VERIFICACION DE FALLO DETERMINANDO ACCIONES PARA LA ALCALDIA Y SIN ACCIONES A REALIZAR PARA EMSERFUSA E.S.P.			
20	ACCION POPULAR 0051 - 2009	CLIMACO PINILLA	EMSERFUSA E.S.P Y OTROS	SIN MOVIMIENTO, PROCESO EN SECRETARIA PARA VERIFICACION DE FALLO.			
21	ACCION POPULAR 0066 -2018	CLIMACO PINILLA	EMSERFUSA E.S.P. Y OTROS	SIN MOVIMIENTO, PROCESO EN SECRETARIA PARA VERIFICACION DE FALLO.			
			A Y MINDEFENSA				

ACCIONES POPULARES EN EL CIRCULO JUDICIAL DE GIRARDOT

Para un total de 21 procesos que corresponden a la vigencia 2022.

1. REPORTAR INFORMACIÓN A LOS DIFERENTES ENTES DE CONTROL, VERIFICANDO SU CALIDAD Y OPORTUNIDAD

La Oficina Jurídica rindió los primeros tres (3) días hábiles del mes de noviembre de 2022, la información correspondiente al mes de **octubre**, reportando diez (10) contratos por valor de \$3.271.314.918,90 mediante la modalidad de única oferta, privada y pública de ofertas a la Auditoria General de la Nación por el aplicativo SIA OBSERVA.

De igual forma se informó los primeros tres (3) días hábiles del mes de diciembre de 2022, la información correspondiente al mes de **noviembre**, reportando doce (12) contratos por valor de \$872.319.152, mediante la modalidad única oferta, privada y pública de ofertas a la Auditoria General de la Nación por el aplicativo SIA OBSERVA.

Se realizó el reporte los primeros tres (3) días hábiles del mes de enero de 2023, la información correspondiente al mes de **diciembre**, reportando diecisiete (17) contratos por valor de

\$4.542.727.233,28, mediante la modalidad de única oferta, privada y pública de ofertas a la Auditoria General de la Nación por el aplicativo SIA OBSERVA.

Se publicó un total de treinta y nueve (39) contratos bajo la modalidad de única oferta, privada de ofertas y publica de menor cuantía correspondiente al cuarto trimestre de 2022 por un valor total de \$8.686.361.304,18 pesos.

TRIMESTRE	CANTIDAD (reportes)
1	5
2	3
3	3
4	3
TOTAL	14

Se informa que para la presente vigencia se realizó un total de 14 reportes a los entes de control. **En cuanto a este indicador (Numero de reportes a entes de control efectuados en el periodo/número de reportes a efectuar en el periodo) se determina que se realizó un reporte por mes en SIA Observa, para un total de (3/3) *100= 100%**



VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUIR 1 - 25290000-2

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUIR 1 - 25290000-2

[illegible]

[illegible]

De acuerdo a lo anterior se obtuvo un resultado mayor al 100%, teniendo en cuenta que por solicitud de la gerencia y del Presidente de la honorable Junta Directiva se solicitaron más reuniones de las proyectadas, para tratar diferentes temas de gran importancia para la empresa.

3. EFICIENCIA EN EL TIEMPO DEL TRÁMITE DE LA CONTRATACIÓN

UNICA OFERTA

- Para el cuarto trimestre se solicitaron veintidós (22) procesos por parte de la Gerencia, mediante la modalidad de única oferta y se realizaron doce (22) contratos por esta modalidad.

PRIVADA DE OFERTAS

- Para el tercer trimestre se solicitaron seis (6) procesos por la Gerencia, mediante la modalidad de privadas de ofertas y se realizaron seis (6) contratos por esta modalidad.

PUBLICA DE MENOR CUANTIA

- Para el tercer trimestre se solicitaron siete (7) procesos por la Gerencia, mediante la modalidad pública de ofertas de menor cuantía y se realizaron siete (7) contratos por esta modalidad, dentro del término establecido para la elaboración del mismo.

Lo anterior para un total de treinta y cinco (35) contratos suscritos mediante la modalidad de única oferta, privada de ofertas y publica de ofertas de menor cuantía dando cumplimiento al 100% de los contratos solicitados por la gerencia en el término establecido de 5 días desde la fecha de aceptación del trámite del contrato a la fecha final de elaborado el contrato. Cabe resaltar que se presentó una (1) excepción al indicador con 6 días de diferencia, correspondiente a los contrato No. 121-2022 teniendo en cuenta que por decisión del comité evaluador y de la gerencia se tenía que tomar una decisión contractual que ocasiona que se pasará un día de la fecha establecida.

Así mismo, se menciona que se solicitó por parte de la gerencia un proceso de contratación de invitación publica de mayor cuantía No. 032-2022 cuyo objeto es: "SUMINISTRO DE TRES VEHÍCULOS COMPACTADORES DOBLE TROQUE PARA LA ADECUADA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ, el cual resulto DESIERTO. También se solicitó por la gerencia dos procesos mediante la modalidad pública de menor cuantía No. 033-2022 y 050-2022, los cuales resultaron DESISTIDO y DESIERTO. Por último se solicitó por parte de la gerencia dos procesos por modalidad invitación privada, los cuales resultaron DESIERTOS.

Con relación a este indicador el tiempo de eficiencia en el trámite de los contratos una vez revisado el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en el manual de contratación el promedio de días para su elaboración es máximo de cinco. Se deberá tener en cuenta la fecha de aceptación de la oferta Vs. La fecha de elaboración del contrato.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

$(35/35) * 100 = 100\%$

TRIMESTRE	CANTIDAD
1	82
2	7
3	26
4	35
TOTAL	150

Se anexa la relación de la contratación efectuada durante la vigencia 2022.

No. CONTRATO	MODALIDAD	FECHA INICIO TRAMITE	INDICADOR DIAS	FECHA FINAL CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO
1-22	UNICA OFERTA	3-ene.-22	1	3-ene.-22	ANA GLADYS RODRIGUEZ GARZON / ÁLVARO ANDRÉS GÓMEZ RIASCOS	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN ABOGADO PARA LA OFICINA JURIDICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSEFUSA E.S.P.	47,866,667.00
2-22	UNICA OFERTA	4-ene.-22	1	4-ene.-22	MARÍA INÉS ZAMUDIO RODRÍGUEZ	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES, ORIENTADOS AL PROCESO, CONTABLE Y GESTIONES AFINES DEL ÁREA FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSEFUSA E.S.P.	38,186,667.00
3-22	UNICA OFERTA	6-ene.-22	1	6-ene.-22	LINA ALEJANDRA PINILLA CARRERA	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORIA Y APOYO JURIDICO PARA LA DIVISION ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSEFUSA ESP	34.692.000.00
4-22	UNICA OFERTA	7-ene.-22	1	7-ene.-22	NESTOR MAURICIO BELTRAN ROMERO	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LLEVAR A CABO EL PROCESO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSEFUSA E.S.P.	36.590.750.00

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 – 25290000-2

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

5-22	UNICA OFERTA	7-ene.-22	1	7-ene.-22	YULY VANESSA PARDO DIAZ / PABLO ANDRES ROMERO BENAVIDES	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA OFICINA JURIDICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA ESP	18,880,000.00
6-22	UNICA OFERTA	13-ene.-22	1	13-ene.-22	HUGO ERBEY DIAZ MORENO	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN LA VIGILANCIA Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS JUDICIALES EN DONDE ACTUE COMO PARTE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P., EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ Y GIRARDOT	11,000,000.00
7-22	UNICA OFERTA	17-ene.-22	1	17-ene.-22	SANDRA MILENA RAMIREZ MIRAYES	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN ABOGADO PARA LA OFICINA JURIDICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA	34,500,000.00
8-22	UNICA OFERTA	18-ene.-22	1	18-ene.-22	HERLY MARCELA PIRAGUA INFANTE	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO PARA LA ATENCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS POR PARTE DE LOS USUARIOS ANTE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	28.333.333.00
9-22	UNICA OFERTA	18-ene.-22	1	18-ene.-22	LAURA HASSBLEID Y ACOSTA CORBODA	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO COMO ABOGADA EN EL AREA DECOMERCIAL, PARA LA ATENCION DE CARTERA, RECAUDO,PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS POR PARTE DE LOS USUARIOS ANTE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P.	28.333.333.00
10-22	UNICA OFERTA	18-ene.-22	1	18-ene.-22	JULIAN ANDRES MORALES ARANGO	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE MICROMEDICION, REDUCCION DE PERDIDAS DE AGUA, CAMBIO Y REPOSICIÓN DE MEDIDORES Y EL MEJORAMIENTO INDICES DE MICROMEDICION EFECTIVA E INVESTIGACION PREVIA POR DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS.	45,600,000.00

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Línea de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

11-22	UNICA OFERTA	18-ene.-22	1	18-ene.-22	YINETH MINELLY PARDO MORALES	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES A EJECUTAR DENTRO DE LA DIVISION DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ	36,165,691.00
12-22	UNICA OFERTA	18-ene.-22	1	18-ene.-22	ANA SILVIA ACUÑA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO PARA DIVISION ADMINISTRATIVA Y GESTION HUMANA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P	23,870,000.00
13-22	UNICA OFERTA	18-ene.-22	1	18-ene.-22	SANDRA PAOLA VELASQUEZ	PRESTACION DE SERVICIO DE APOYO PARA LA ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE INFORMACION GEOGRAFICO SIG CON ELABORACION DE PLANOS DE LOCALIZACION, ACTUALIZACION CATASTRAL, VISITAS Y CONTROL DE PROYECTOS URBANISTICOS, VISITAS Y CONTROL MATRICULAS NUEVAS, ENRUTAMIENTO DE USUARIOS NUEVOS, E INCORPORACION Y ACTUALIZACION DEL CATASTRO DE MEDIDORES DE LA ZONA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ	28.333.333.00
14-22	UNICA OFERTA	18-ene.-22	1	18-ene.-22	KAREN PAOLA GÓMEZ QUINTERO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ORIENTADOS AL PROCESO DE APOYO A LAS GESTIONES DE LA DIVISIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P.	29,900,000.00

15-22	UNICA OFERTA	18-ene.-22	1	18-ene.-22	JESICA IBETH PACHON NUÑEZ	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN INGENIERIA QUIMICA PARA LOS PROCESOS DE CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA, COORDINACION DEL LABORATORIO DE AGUAS CENTRAL EN SU PROCESO DE ACREDITACION EN LA NORMA 17025 EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA ESP	43,654,000.00
16-22	UNICA OFERTA	18-ene.-22	1	18-ene.-22	LINDA YILENNY OLAYA ACOSTA CESION YURANI CAROLINA SAAVEDRA SAENZ	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ANALISTA QUIMICO EN LA EJECUCION Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES REQUERIDAS EN EL PROCESO DE ACREDITACION DE LA NORMA NTC 17025 DEL LABORATORIO DE AGUAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P.	30,567,000.00
18-22	UNICA OFERTA	19-ene.-22	1	19-ene.-22	JORGE LEONARDO CARDENAS IRIARTE	PRESTACION DE SERVICIOS TECNICO Y/O TECNOLOGOS, ORIENTADOS AL PROCESO DE APOYO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO EN LA DIVISION FIANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P.	17,940,000.00
19-22	UNICA OFERTA	20-ene.-22	1	20-ene.-22	CARLOS ALFREDO SANCHEZ SANDOVAL	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A CARTOGRAFIA PARA LA REALIZACION DE VISITAS TECNICAS EN EL PERIMETRO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO QUE PERMITAN ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN SISTEMA INTEGRADO GEOGRAFICO (SIG) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP.	27,500,000.00
20-22	UNICA OFERTA	20-ene.-22	1	20-ene.-22	MARIA LUCIA ESCOBAR BELLO	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASISTENCIA AMBIENTAL EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES A EJECUTAR DENTRO DE LA DIVISION DE ACUEDUCTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGSUGASUGA EMSERFUSA E.S.P.	31,900,000.00

21-22	UNICA OFERTA	20-ene.-22	1	20-ene.-22	OMAR DANILO TINOCO	ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE IMPRESIÓN QUE INCLUYA EL SUMINISTRO DE LOS INSUMOS Y EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO CON SUS RESPECTIVOS REPUESTOS Y ACCESORIOS, PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P.	54.545.445.00
22-22	UNICA OFERTA	21-ene.-22	1	21-ene.-22	IVONNE LARITZA FLOREZ PASTOR	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA FORMULACION PREPARACION, REVISION Y GESTION DE LOS PROYECTOS EXTERNOS E INTERNOS DE LA EMPRESA.	34,100,000.00
23-22	UNICA OFERTA	21-ene.-22	1	21-ene.-22	CLARA INES TRUJILLO RODRIGUEZ	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO EN LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EMSERFUSA ESP	40,233,333.00
24-22	UNICA OFERTA	21-ene.-22	1	21-ene.-22	DANIELA PACHON CAMARGO	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO DEL FUNCIONAMIENTO DEL PARQUE DE APROVECHAMIENTO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS ORGANICOS	33,000,000.00
25-22	UNICA OFERTA	21-ene.-22	1	21-ene.-22	ANDREA CAROLINA CASTRO / LA VERDAD FUSACUNDI	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PUBLICACION EN UN PERIODICO DE AMPLIA CIRCULACION MUNICIPAL, DE LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS PRESTADOS, AL IGUAL QUE LAS CIFRAS DE CONTROL SOCIAL Y OTRAS PUBLICACIONES DE LAS	6,650,000.00

						ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EMSERFUSA COMO PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ENMARCADAS EN EL PLAN DE ACCION 2022	
26-22	UNICA OFERTA	24-ene.-22	1	24-ene.-22	JONATHAN JAVIER PIÑEROS BARRAGAN	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO PARA REALIZAR LAS FUNCIONES DE CAMARÓGRAFO Y EDICIÓN, APOYAR LA LOGÍSTICA Y ACOMPAÑAMIENTO A TODOS LOS EVENTOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P.	22,000,000.00
27-22	UNICA OFERTA	24-ene.-22	1	24-ene.-22	KARENT NATALY OSPINA PUIN	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO COMO COMMUNITY MANAGER, CUBRIMIENTO DE EVENTOS Y LA REALIZACIÓN, EDICIÓN, SEGUIMIENTO FILMICO Y AUDIVISUAL, EN LA OFICINA DE PROMULGACION Y DIVULGACION DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA ESP	24.200.000.00
28-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	24-ene.-22	1	25-ene.-22	TEMPOLIDE R SAS	PRESTAR SERVICIO DE ADMINISTRACION DE PERSONAL TEMPORAL EN MISION ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO, COMO APOYO A LA OPERACION DE LOS PROCESOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	1,300,929,616.00
29-22	UNICA OFERTA	25-ene.-22	1	25-ene.-22	CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO	COMPRAVENTA DE BONOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO EMSERFUSA E.S.P. – SINTRAEMSDS SUBD. FUSAGASUGA 1973-2022, ARTICULO 91 - BENEFICIO POR CUMPLEAÑOS PARA LOS TRABAJADORES OFICIALES DE EMSERFUSA E.S.P	11,180,700.00

30-22	UNICA OFERTA	25-ene.-22	1	25-ene.-22	RIVEROS & ASOCIADOS SAS	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO LOCATIVO Y DE REDES ELECTRICAS CON SUS RESPECTIVOS REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA LA INFRAESTRUCTURA, EN LAS DISTINTAS SEDES DE EMSERFUSA E.S.P., Y DONDE SE REQUIERA	60,000,000.00
31-22	UNICA OFERTA	25-ene.-22	1	25-ene.-22	GMR PACK SAS	COMPRAVENTA DE BOLSAS BIODEGRADABLES Y LONAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS EN LAS ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ.	50,000,000.00
32-22	PRIVADA DE OFERTAS	25-ene.-22	1	26-ene.-22	TALERO BARRAGAN S.A.S	ORGANIZACION Y LOGISTICA DE LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVO LABORAL, ATENCION DE EVENTOS Y REUNIONES DE EMSERFUSA ESP	109,331,329.00
33-22	PRIVADA DE OFERTAS	25-ene.-22	1	26-ene.-22	PRECAR LTDA. S.A.S.	COMPRAVENTA DE LLANTAS PARA EL PARQUE AUTOMOTO DE PROPIEDAD DE EMSERFUSA ESP	337,978,114.00
34-22	PRIVADA DE OFERTAS	25-ene.-22	1	26-ene.-22	COMPAÑIA DE DISTRIBUCION FERRETERA SAS	SUMINISTRO DE HERRAMIENTAS, ELEMENTOS E INSUMOS PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO DE ASEO DE EMSERFUSA E.S.P	80,000,000.00
35-22	UNICA OFERTA	26-ene.-22	1	26-ene.-22	WILSON ANDRES VELA BALLESTER OS	PRESTAR SERVICIOS DE ORNAMENTACION PARA EMSERFUSA ESP	40,000,000.00
36-22	UNICA OFERTA	26-ene.-22	1	26-ene.-22	YURICK CAROLINA LÓPEZ PRIETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ANALISTA DE BASES DE DATOS DE LA DIVISIÓN COMERCIAL PARA EL DESARROLLO DEL CONVENIO VEI COMPASS DE PÉRDIDAS DE AGUA Y AQUARATING	25,000,000.00

37-22	PRIVADA DE OFERTAS	27-ene.-22	1	27-ene.-22	SEGURIDAD PENTA LTDA	PRESTAR SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P. EN CUALQUIERA DE LOS LUGARES EN QUE ESTA DESARROLLE SU OPERACIÓN	803,152,940.00
38-22	PRIVADA DE OFERTAS	27-ene.-22	1	27-ene.-22	INVERSIONES SUTAGAO S.A.	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE, LUBRICANTES, FILTROS, ADITIVOS Y DEMAS ELEMENTOS AFINES, SUFICIENTES Y NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL PARQUE AUTOMOTOR DE EMSERFUSA ESP	829,000,000.00
39-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	CUNDINAMARCA DEMOCRATICA EU	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACION Y DIVULGACION EN UN PORTAL WEB ESPECIALIZADO EN PUBLICAR NOTICIAS DE INTERES GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTE EN EMSERFUSA ESP, MOSTRANDO A LOS USUARIOS LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCION 2022	9.500,000.00
40-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	CESAR AUGUSTO GANTIVA RIVERA	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACIÓN Y DIVULGACIÓN EN UN PORTAL WEB QUE PRODUZCA CONTENIDO NOTICIOSO Y REALICE CUBRIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTE EN EMSERFUSA E.S.P, MOSTRANDO A LOS SUSCRIPTORES LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCIÓN 2022.	11.997.000.00
41-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE BELEN Y/O EMISORA COMUNITARIA ONDAS DEL FUSACATAN	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACION Y DIVULGACION EN UNA EMISORA REGIONAL DE FRECUENCIA MODULADA (FM), DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTE EN EMSERFUSA E.S.P., MOSTRANDO A LOS USUARIOS LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCION 2022	12,000,000.00

42-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	CIFRAS, INVESTIGACIONES Y CONTENIDOS SAS	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACION Y DIVULGACION EN UN PORTAL WEB ESPECIALIZADO EN PUBLICAR NOTICIAS DE INTERES GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTEN EN EMSEFUSA ESP, MOSTRANDO A LOS USUARIOS LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCION 2022	13.750,000.00
43-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	JAIR GUZMAN SAAVEDRA	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACION Y DIVULGACION EN UN PORTAL WEB DE NOTICIAS ENFOCADO EN EL PUBLICO ENTRE LOS 15 A 30 AÑOS, PARA LA PROMOCION DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTEN EN EMSEFUSA E.S.P., MOSTRANDO A LOS USUARIOS LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCION 2022	15.950.000.00
44-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	RADIO CADENA NACIONAL SAS	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACIÓN Y DIVULGACIÓN EN UNA EMISORA REGIONAL DE FRECUENCIA MODULADA (FM), DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTEN EN EMSEFUSA E.S.P, MOSTRANDO A LOS USUARIOS LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCIÓN 2022.	18.150.040.00
45-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	MARY GUASCA CACERES	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PUBLICACION EN UN PERIODICO DE AMPLIA CIRCULACION MUNICIPAL, DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EMSEFUSA Y ENMARCADAS DENTRO DEL PLAN DE ACCION 2022	5,700,000.00

46-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	JESSICA PAOLA MURCIA BOBADILLA	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PUBLICACION EN UN PERIODICO DE AMPLIA CIRCULACION MUNICIPAL, DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EMSERFUSA Y ENMARCADAS DENTRO DEL PLAN DE ACCION 2022	10,000,000.00
47-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	SATRACK INC. DE COLOMBIA SERVISAT SAS	SEGUIMIENTO SATELITAL A LA OPERACION PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO DE EMSERFUSA ESP.	12.747.342.00
48-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	DIEGO FERNANDO BELTRAN RODRIGUEZ	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO EN LA GESTIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL BANCO DE MEDIDORES, EL SISTEMA DE TELEMETRIA Y ACTIVIDADES MISIONALES DE LA DIVISION DE ACUEDUCTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA ESP	31,900,000.00
49-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	TOBON CAMELO S EN C TOCA ESTEREO	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACIÓN Y DIVULGACIÓN EN UNA EMISORA REGIONAL DE FRECUENCIA MODULADA (FM), DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTEN EN EMSERFUSA E.S.P, MOSTRANDO A LOS USUARIOS LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCIÓN 2022	17.742.246.00
50-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	PAULA MICHELLE PANQUEVA CORREDOR	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN INGENIERO CIVIL JUNIOR COMO APOYO A LA GESTION EN LA DIVISION TECNICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA ESP	23,650,000.00
51-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	KEEP AGENCIA SAS	IMPLEMENTACION Y CREACION DE ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL, POSIONAMIENTO DE MARCA, SEO YSEM PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA	49,999,400.00

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

53-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	OMAR GAMBOA DOMINGUEZ	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACION Y DIVULGACION EN UN PORTAL WEB ESPECIALIZADO EN PUBLICAR NOTICIAS DE INTERES GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTE EN EMSERFUSA E.S.P., MOSTRANDO A LOS USUARIOS LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCION 2022	13.750.000.00
54-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	PAULA DAYANA CASTIBLANCO MOLINA	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO EN LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LOS COMPONENTES DEL PARQUE DE APROVECHAMIENTO Y DEMAS ACCIONES RELACIONADAS	33,000,000.00
55-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	COMPAÑIA DE DISTRIBUCION FERRETERAS	SUMINISTRO DE DISPOSITIVOS PARA SUSPENSION Y RECONEXION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO POR INCUMPLIMIENTO AL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES Y DERIVACIONES NO AUTORIZADAS	47,890,000.00
56-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	ANGELA BIBIANA CRUZ TOVAR	PRESTACION DE SERVICIO PUERTA A PUERTA PARA LA VINCULACION DE SUSCRIPTORES Y FIDELIZACION DE USUARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	16,500,000.00
57-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	INTERPACKING S.A.S.	SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE ELEMENTOS PARA CREAR UN CENTRO DE EXPERIENCIA QUE BRINDE UN MEJOR SERVICIO Y RELACION CON LA MARCA "EMSERFUSA", A LOS USUARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGA	47,967,925.00
58-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	BRIAM ORLANDO MAYORGA GUEVARA	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACIÓN Y DIVULGACIÓN EN UN PORTAL WEB QUE PRODUZCA CONTENIDOS DE OPINIÓN, NOTICIOSO Y DE INTERÉS, Y REALICE EL CUBRIMIENTO EN VIVO DE ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTE EN EMSERFUSA E.S.P., ENMARCADOS DENTRO DEL PLAN DE ACCIÓN 2022	5,250,000.00

59-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	CRISTIAN FELIPE MOLINA CASTELLANOS	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA VINCULACION DE SUSCRIPTORES Y FIDELIZACION DE USUARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA	16,500,000.00
60-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	EMISORA NUEVA EPOCA LTDA	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACION Y DIVULGACION EN UNA EMISORA REGIONAL DE AMPLITUD MODULADA (AM), DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTEN EN EMSERFUSA E.S.P. MOSTRANDO A LOS USUARIOS LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCION 2022	18.950,000.00
61-22	UNICA OFERTA	27-ene.-22	1	27-ene.-22	LUIS EDUARDO CONTRERAS TORRES	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACION Y DIVULGACION EN UN PORTAL WEB QUE PRODUZCA CONTENIDOS DE OPINION NOTICIOSO QUE DESTAQUE, REALICE EL CUBRIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTAN EN EMSERFUSA ESP, MOSTRANDO A LOS SUSCRIPTORES LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCION 2022	12.000.000.00
62-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	YONATAN ESNEYDER HERRERA LATORRE	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A CARTOGRAFÍA PARA LA REALIZACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS PARA TODAS LAS REDES INSTALADAS DENTRO DEL PERÍMETRO PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO QUE PERMITAN ACTUALIZAR EL CATASTRO DE REDES PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO INTEGRADO (SIG) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ	26,400,000.00
63-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	FERNEY VALERIO MALDONADO NOVOA/JUAN DAVID GUZMÁN CRUZ	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO EN LA ACTUALIZACIÓN DE PGIRS Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LA	31.200.000.00

						PÚBLICO DE ASEO Y DEMÁS ACTIVIDADES RELACIONADAS	
64-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	CARLOS ALBERTO TAFURT ORTEGON	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN INGENIERO CIVIL COMO APOYO A LA GESTION EN LA DIVISION DE ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	35,750,000.00
65-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	CISTELCO S.A.S.	SUMINISTRO DE ELEMENTOS Y EQUIPOS DE ASEO Y DE CAFETERIA CON DESTINO A LOS DIFERENTES PROCESOS DE EMSERFUSA ESP	45,426,000.00
66-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	LAUREANO MUÑOZ PAEZ/ WILSON ANDRES BELTRAN SANCHEZ	ARRENDAMIENTO DE UN PREDIO DOTADO DE SERVICIOS PUBLICOS DE ENERGIA, ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL PARQUEADERO, LAVADO DE VEHICULOS, PARQUE DE APROVECHAMIENTO, DORMITORIO DEL PARQUE AUTOMOTOR Y ALMACEN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	156.600.000.00
67-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	CONTROL AUTOS DE FUSAGASUGA SAS	SERVICIO DE REVISION TECNICO-MECANICA Y DE GASES AL PARQUE AUTOMOTOR DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	12,000,000.00
68-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	WM IMPRESORE S SAS	SUMINISTRO DE FACTURAS EN PAPEL TÉRMICO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ. EMSERFUSA E.S.P.	59.997.420.00

69-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	MEDICAL LAB IPS	SERVICIO DE EVALUACIONES MEDICAS OCUPACIONALES DE INGRESO Y EGRESO, CUADRO DE VACUNACIÓN, PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN EN SALUD EN CUMPLIMIENTO DEL SG-SST PARA EL PERSONAL DE EMSERFUSA E.S.P.	63.000.000.00
70-22	UNICA OFERTA	28-Jan-22	1	28-ene.-22	R2D S.A.S.	SUMINISTRO DE DOTACION VESTIDO Y CALZADO DE LABOR, PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA	45,335,430.00
71-22	UNICA OFERTA	28-Jan-22	1	28-ene.-22	GERMAN DIDACIO PERALTA PARDO	SUMINISTRO DE LOS ARTICULOS DE ESCRITORIO DE CONSUMO Y DE PAPELERIA PARA EMSERFUSA ESP.	41,680,000.00
72-22	UNICA OFERTA	28-Jan-22	1	28-ene.-22	INDUCAMPO INGENIERIA S.A.S.	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO MANUAL, ELECTRONICO Y A MOTOR, CON SUS RESPECTIVOS REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA EMSERFUSA E.S.P.	52.500.398.00
73-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	NEXURA INTERNACIONAL SAS	SERVICIOS CLOUD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS WEB DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	73,543,103.00
74-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE FUSAGASUGA COOTRANS FUSA	SERVICIOS TURÍSTICOS PARA LAS VISITAS GUIADAS EN LAS DIFERENTES SEDES DE EMSERFUSA PARA DESARROLLAR EL PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE MANERA PEDAGÓGICA CON LOS NIÑOS DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ	6,946,200.00

75-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	DUNIA NAYIBE BUITRAGO MARTINEZ	PRESTAR SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE LAVANDERÍA Y AIRES ACONDICIONADOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P.	4,648,350.00
76-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	GRUPO VIDAWA S.A.S	SERVICIOS PARA EL USO, ACTUALIZACION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTION DE CALIDAD DE EMSERFUSA ESP	49,151,690.00
77-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	ESRI COLOMBIA SAS	ADQUISICION DE SUSCRIPCION DEL SOFTWARE DE GEORREFERENCIACION (ARGIS) ULTIMA VERSION PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA ESP	14,592,377.00
78-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	AMERIKA TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS	SERVICIO DE SOFTWARE AMERIKA TIS CON FUNCIONALIDADES DE SERVICIOS PUBLICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA FORTALECER LA OPERACION DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERFUSA ESP	398.829.331.00
79-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	LAURA ALEJANDRA CONTRERAS / CN NOTICIAS	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA LA PROMULGACIÓN Y DIVULGACIÓN EN UN PORTAL WEB QUE PRODUZCA CONTENIDOS DE OPINIÓN, NOTICIOSO Y DE INTERÉS, Y REALICE EL CUBRIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTRAN EN EMSERFUSA E.S.P, MOSTRANDO A LOS SUSCRIPTORES LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCIÓN 2022.	10.400.000.00
80-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	DAIRO ANDRES PORTILLO ESTRADA	AUDITORIA INTERNA BAJO LA NORMA 17025:2017 AL PROCESO DE LABORATORIO DE AGUAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ – EMSERFUSA E.S.P	4,904,038.00

81-22	UNICA OFERTA	28-ene.-22	1	28-ene.-22	TALERO BARRAGAN S.A.S	SERVICIO DE LOGISTICA DIRIGIDA A LAS JORNADAS DE FIDELIZACION DE USUARIOS DE EMSERFUSA ESP	8,000,000.00
82-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	23-feb.-22	3	28-feb.-22	PRODUCTO RA QUIMICA COLOMBIAN A PROCOL S.A.S.	SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS DESINFECTANTES Y COADYUVANTES PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA ESP.	692,000,000.00
83-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	23-feb.-22	3	28-feb.-22	TECNICENT RO VELASQUEZ SAS	PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO MECANICO, HIDRAULICO, ELECTRICO, SISTEMA DE FRENOS, LATONERIA Y PINTURA CON SUS RESPECTIVOS REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA MAQUINARIA Y DEMÁS VEHÍCULOS DEL PARQUE AUTOMOTOR DE EMSERFUSA ESP	1,110,600,000.00
84-22	UNICA OFERTA	1-mar.-22	1	1-mar.-22	OPERADOR ES Y ADMINISTRADORES INTERNACIONALES DE VIAS SAS OPEINVIAS SAS	COMPRAVENTA DE TIQUETES PREPAGADOS PARA TRANSPORTE Y DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS SOLIDOS Y DESECHOS NO PELIGROSOS GENERADOS EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ, CON DESTINO AL RELLENO SANITARIO NUEVO MONDOÑEDO	104,544,000.00
85-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	23-mar.-22	11	7-abr.-22	CONSORCIO C&C	CONSTRUCCION DEL PARQUE DEL AGUA UBICADO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PEKIN	403,647,372.00
86-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	28-abr.-22	5	5-may.-22	CONSTRUC TORA CAMACON SAS	OBRAS POR REPOSICION Y REHABILITACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO COMUNA OCCIDENTAL, SECTOR DE SANTA ANITA EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA	1,253,498,400.84

87-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	26-may.-22	3	2-jun.-22	FERRARI CRANE S.A.S.	ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS TIPO VOLQUETA CON SISTEMA AMPLIROLL PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ.	512,803,178.00
88-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	3-jun.-22	4	9-jun.-22	QUIMICA INTEGRADA S.A	SUMINISTRO DE INSUMOS QUIMICOS COAGULANTES Y COADYUVANTES PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	480,000,000.00
89-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	6-jun.-22	3	9-jun.-22	EXIQUIM SAS	SUMINISTRO DE REACTIVOS QUÍMICOS PARA LOS LABORATORIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA ESP	320,000,000.00
90-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	9-jun.-22	4	15-jun.-22	FABRICA NACIONAL DE AUTOPARTE S.A. FANALCA S.A.	ADQUISICION DE UN VEHICULO COMPACTADOR LIVIANO PARA LA ADECUADA RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ	570,041,000.00
91-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	16-jun.-22	5	24-jun.-22	FERRETERIA EL HIDRANTE S.A	SUMINISTRO DE TUBERIA Y ACCESORIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y REHABILITACIÓN DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ.	400,000,000.00
92-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	30-jun.-22	5	8-jul.-22	COMPAÑÍA DE DISTRIBUCION FERRETERA S.A.S	SUMINISTRO DE MATERIALES AGREGADOS Y DE FERRETERIA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ, EMSERFUSA E.S.P.	825,000,000.00

93-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	5-jul.-22	5	12-jul.-22	GRUPO TEKTON SAS	OBRA PARA LA INSTALACION Y ADECUACION DE LECHOS FILTRANTES (INCLUYE SUMINISTRO) EN LA PLANTA PEKIN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P	178,886,198.00
94-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	24-jun.-22	13	15-jul.-22	CONSORCIO PLANTAS	OBRAS DE ADECUACION EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO Y CONEXION NUEVO TANQUE DEALMACENAMIENTO EN LA PLANTA PEKIN.	799,850,658.00
95-22	UNICA OFERTA	15-jul.-22	1	15-jul.-22	OPERADORES Y ADMINISTRADORES INTERNACIONALES DE VIAS SAS OPEINVIAS SAS	COMPRAVENTA DE TIKETES PREPAGADOS DEL PEAJE DE MONDOÑEDO PARA LOS VEHÍCULOS DE TRANSPORTES DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P	167,270,400.00
96-22	UNICA OFERTA	27-jul.-22	1	27-jul.-22	BENTEC SAS	COMPRAVENTA DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA MODELACIÓN HIDRÁULICA DE LAS REDES DE ACUEDUCTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA- EMSERFUSA E.S.P.	131,447,400.00
97-22	UNICA OFERTA	27-jul.-22	1	27-jul.-22	FERRARI CRANE S.A.S.	SERVICIO CORRECTIVO DE CAMBIO AL EQUIPO DE GANCHO DEL SISTEMA AMPLIROLL DEL VEHICULO TIPO VOLQUETA DE PROPIEDAD DE EMSERFUSA E.S.P. DE PLACA THW337, INCLUIDO EL REPUESTO DEL BRAZO DE EXTENSIÓN	56.044.882,52
98-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	29-jul.-22	3	3-ago.-22	FF SOLUCIONES S.A.	SUMINISTRO DE MICROMEDIDORES Y MACROMEDIDORES PARA LA INSTALACION DE ACOMETIDAS NUEVAS Y REPOSICION DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA -EMSERFUSA E.S.P	1,000,000,000.00
99-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	3-ago.-22	1	4-ago.-22	MYE COLOMBIA SAS	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE DOTACION CALZADO Y VESTIDO DE LABOR PARA EL PERSONAL OPERATIVO, ELEMENTOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS	428,639,712.00

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 867 25 72 867 25 72 867 25 72
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

						EMSERFUSA ESP, EN CUMPLIMIENTO DE NORMAS DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)	
100-22	INVITACION PRIVADA	28-jul.-22	5	4-ago.-22	CIEL INGENIERIA S.A.S.	SUMINISTRO INSTALACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE FILAS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P.	144,638,000.00
101-22	INVITACION PRIVADA	28-jul.-22	5	4-ago.-22	INGRID PAOLA OPAYOME ACEVEDO	REPOSICIÓN Y OPTIMIZACIÓN RED DE ADUCCIÓN DEL RIO CUJA Y REDES DE ACUEDUCTO EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ	1,149,951,415.11
102-22	UNICA OFERTA	9-ago.-22	1	9-ago.-22	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE, LA RECREACION, EL APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE, LA EDUCACION EXTRAESCOLAR Y LA EDUCACION FISICA IDERF	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA INSTITUCIONAL DE EMSERFUSA E.S.P, Y DIVULGACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE ADELANTEN LAS DIFERENTES DIVISIONES DE LA EMPRESA EN EL MARCO DE "LA 25 CLÁSICA NACIONAL DE CICLISMO CIUDAD DE FUSAGASUGÁ	5,000,000.00
103-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	11-ago.-22	1	12-ago.-22	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	ADQUISICION DE LAS POLIZAS DEL PROGRAMA DE SEGUROS QUE AMPAREN PERSONAS, BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTERESES PATRIMONIALES DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ "EMSERFUSA ESP", Y DE AQUELLOS POR LOS QUE SEA O LLEGARE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE, ASI COMO LAS POLIZAS QUE AMPAREN EL CUMPLIMIENTO DE LOS CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS FIRMADOS ENTRE LA ESP Y LAS DIFERENTES ENTIDADES ESTATALES	277,511,678.00

104-22	UNICA OFERTA	17-ago.-22	1	17-ago.-22	VALUE AND RISK RATING S.A SOCIEDAD CALIFICADO RA DE VALORES	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA CALIFICACIÓN DE NATURALEZA PÚBLICA DEL RIESGO CREDITICIO, Y CAPACIDAD DE PAGO A CORTO Y LARGO PLAZO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ	24,395,000.00
105-22	UNICA OFERTA	17-ago.-22	1	17-ago.-22	WILLIAM RODRIGUEZ MOLINA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO COMO PRESENTADOR DE EVENTOS, VOZ COMERCIAL E INSTITUCIONAL Y ASISTENCIA TÉCNICA EN LOS EVENTOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P. EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS DENTRO DEL PLAN DE ACCIÓN 2022.	6,800,000.00
106-22	UNICA OFERTA	23-ago.-22	1	23-ago.-22	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.	SERVICIO DE CORREO CERTIFICADO Y CARGA URBANA Y NACIONAL PARA EL ENVIO DE TODA LA CORRESPONDENCIA EMITIDA POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	15,000,000.00
107-22	UNICA OFERTA	29-ago.-22	1	29-ago.-22	DANILO AUGUSTO RAMIREZ CORTEZ	PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA LAS MOTOCICLETAS QUE HACEN PARTE DEL PARQUE AUTOMOTOR DE EMSERFUSA ESP	13,000,000.00
108-22	UNICA OFERTA	1-sep.-22	1	1-sep.-22	YARSID MAGNOLIA PINZON CASTELLANOS	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO LIDER TECNICO EN EL LABORATORIO DE AGUAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P.	16,800,000.00

109-22	UNICA OFERTA	1-Sep-22	1	1-sep.-22	OSCAR JAVIER OVALLE RIVERA	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN LA CONTRATACION PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	9,200,000.00
110-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	29-ago.-22	3	2-sep.-22	HACH COLOMBIA SAS	SUMINISTRO DE EQUIPOS, VIDRIERIA E INSTRUMENTACIÓN PARA LABORATORIOS DE AGUA POTABLE Y RESIDUAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA ESP	482,000,000.00
111-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	30-ago.-22	3	2-sep.-22	INGENIERIA SERVICIOS E INVERSIONES MAFER S.A.S.	SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE TIPO MECÁNICO Y ELECTROMECÁNICO EN LAS UNIDADES OPERATIVAS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE EMSERFUSA E.S.P.	180,000,000.00
112-22	UNICA OFERTA	2-sep.-22	1	2-sep.-22	CORPORACION EMA	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA INSTITUCIONAL DE EMSERFUSA E.S.P, Y DIVULGACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE ADELANTEN LAS DIFERENTES DIVISIONES DE LA EMPRESA EN EL MARCO DE "FORO NACIONAL DE LA BICICLETA FUSAGASUGÁ 2022	7,000,000.00
113-22	UNICA OFERTA	13-sep.-22	1	13-sep.-22	RUBÉN DARÍO DÁVILA PÉREZ	SERVICIO DE FUMIGACIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE PLAGAS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA, PLANTAS DE TRATAMIENTO, ALMACÉN Y PARQUEADERO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA ESP.	4,451,000.00
114-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	13-sep.-22	4	19-sep.-22	COMPANIA INTEGRAL DE PROYECTOS Y ESTUDIOS AMBIENTALES LTDA	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS ELECTRO-MECANICO CON PROVISION DE EQUIPOS CUANDO SEA NECESARIO	150,000,000.00

115-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	19-sep.-22	4	23-sep.-22	CONSTRUC TORA CAMACON S.A.S	CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO COMUNA ORIENTAL, BARRIO PEKÍN VÍA ANTIGUA LADRILLERA Y ASENTAMIENTO CASA BLANCA, EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA.	293,684,643.01
116-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	20-sep.-22	5	27-sep.-22	CONSTRUC CIONES Y PAVIMENTO S A M S A	OBRAS POR EXPANSIÓN, REPOSICIÓN Y REHABILITACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO COMUNA NORTE, BARRIO LA CABAÑA Y LAS MARGARITAS EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ	706,987,996.24
117-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	19-sep.-22	7	28-sep.-22	CONSORCIO ALCANTARI FUSA 2022	OBRAS POR EXPANSIÓN DELA RED DE ALCANTARILLADO COMUNA NORTE, BARRIO LOS ANDES Y COMUNA CENTRO, SECTOR LUXEMBURGO DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ	496,776,618.65
118-22	PRIVADA DE OFERTAS	23-sep.-22	2	27-sep.-22	CORPORACI ON FUTURES	CONSULTORIA PARA DESARROLLAR LOS ELEMENTOS TECNICOS, FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS NECESARIOS DEL REDISEÑO INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA ESP	135,000,000.00
119-22	PRIVADA DE OFERTAS	22-sep.-22	5	29-sep.-22	CONTENUR COLOMBIA SAS	COMPRAVENTA DE LLANTAS Y SUS ACCESORIOS PARA LOS CONTENEDORES PLASTICOS DE 1.100 LITROS INSTALADOS EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA	56,194,073.00
120-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	3-oct.-22	4	7-oct.-22	MYR INGENIERIA SAS	SERVICIOS DE CARACTERIZACIÓN DE PUNTOS DE VERTIMIENTOS DEL PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS - PSMV EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA Y LA ACTUALIZACION DEL MODELO DE CAPACIDAD DE ASIMILACION DE LA QUEBRADA SABANETA PTAR RESGUARDO	160,000,000.00

121-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	30-sep.-22	6	10-oct.-22	RAFAEL ESCOBAR CONTRERAS	FABRICACIÓN, SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE DOS (2) TRÁILERS SEMIRREMOLQUE FURGÓN ABIERTO PUSH OUT PARA TRANSPORTE Y PARA EL TRASLADO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS DESDE MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL	1,417,188,255.00
122-22	UNICA OFERTA	12-oct.-22	1	13-oct.-22	INNOVA EQUIPOS SAS	COMPRAVENTA DE EQUIPOS DE GEOFONIA PARA LA DETECCIÓN DE FUGAS EN LAS REDES INTERNAS Y EXTERNAS DE LOS USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA-EMSERFUSA E.S.P.	8,237,180.00
123-22	UNICA OFERTA	13-oct.-22	1	13-oct.-22	ANGIE MARIANA CASALLAS ROJAS	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO COMO PROFESIONAL EN LA DIVISION DE ACUEDUCTO PARA LA EMISION, CARGUE Y CIERRE DE INFORMACION AL SOFTWARE AMERIKA	7,250,000.00
124-22	UNICA OFERTA	18-oct.-22	1	18-oct.-22	BRYAN CARLOS MAURICIO MUÑOZ RODRIGUEZ	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE INGENIERO CIVIL COMO APOYO A LA GESTION EN LA DIVISION TECNICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	5,733,333.00
125-22	UNICA OFERTA	19-oct.-22	2	21-oct.-22	MEDICAL AND WATER	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LAS UPS DEL RACK DE SISTEMAS ENERGÍA DE EMSERFUSA	3,867,500.00

126-22	UNICA OFERTA	21-oct.-22	1	21-oct.-22	FUNDACION DE ARBITROS ASOCIADOS DE CUNDINAMA RCA FUNDEASC UN	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA INSTITUCIONAL DE EMSERFUSA ESP Y DIVULGACION DE LAS ACTIVIDADES QUE ADELANTEN LAS DIFERENTES DIVISIONES DE LA EMPRESA EN EL MARCO DE "TORNEO RELAMPAGO FUSAGASUGA 430 AÑOS"	2,500,000.00
127-22	UNICA OFERTA	24-oct.-22	1	24-oct.-22	JORGE HERNANDO NIETO PULIDO	ARRENDAMIENTO DE UN PREDIO DOTADO DE SERVICIOS PUBLICOS DE ENERGIA ELECTRICA, ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P.	140,000,000.00
128-22	UNICA OFERTA	24-oct.-22	1	24-oct.-22	INDUSTRIAS METALICAS CRUZ G S.A.S.	COMPRAVENTA DE MUEBLES Y ENSERES DE OFICINA PARA LA SEDE EN ARRIENDO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P.	49,746,760.00
129-22	UNICA OFERTA	28-oct.-22	2	1-nov.-22	JIMMY JAVIER PORRAS JIMENEZ	COMPRAVENTA DE EQUIPOS Y MANTENIMIENTO DE ELEMENTOS AUDIOVISUALES, DE PRODUCCION Y LOGISTICA DE EVENTOS PARA LA OFICINA DE PROMOCION Y DIVULGACION	36,192,669.00
130-22	UNICA OFERTA	28-oct.-22	2	1-nov.-22	LUIS ENRIQUE ALFONSO BUENO	COMPRA, RECARGA Y MANTENIMIENTO DE EXTINTORES EQUIPOS Y ELEMENTOS DE EMERGENCIA PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	8,741,000.00
131-22	UNICA OFERTA	28-oct.-22	2	1-nov.-22	PREVENSE G L&L SAS	APLICACION DE LA BATERIA DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL PARA LOS EMPLEADOS PUBLICOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	6,468,000.00

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

132-22	UNICA OFERTA	2-nov-22	1	2-nov.-22	BASCULAS CONTINENT AL SAS	COMPRAVENTA DE UNA ZARANDA METALMECÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PARQUE DE APROVECHAMIENTO DE EMSERFUSA E.S.P.	45,000,000.00
133-22	PRIVADA DE OFERTAS	31-oct-22	4	4-nov.-22	EDC INGENIERIA S.A.S.	ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA AMPLIACIÓN A LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ.	100,000,000.00
134-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	2-nov.-22	3	8-nov.-22	IG INGENIERO S Y ARQUITECTOS SAS	EXPANSION DE RED DE ADUCCION Y CONDUCCION DE ACUEDUCTO EMSERFUSA ESP- SECTOR PLANTA LA VENTA, MANILA Y SAUCES	349,940,416.00
135-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	3-nov.-22	3	9-nov.-22	CONSTRUM AJ SAS	ADECUACION DE ESPACIOS LABORALES DENTRO DE LA PLANTA DE AGUA POTABLE DE LA VENTA DE EMSERFUSA ESP	285,719,648.00
136-22	UNICA OFERTA	16-nov.-22	1	16-nov.-22	LIBRE COMUNICACIONES SAS	SERVICIO E INSTALACION DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA EN ARRIENDO Y LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PTAR DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA	28,346,395.00
137-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	21-nov.-22	3	24-nov.-22	FABRICA NACIONAL DE AUTOPARTES S.A. FANALCA S.A.	SUMINISTRO DE TRES VEHICULOS COMPACTADORES DOBLE TROQUE PARA LA ADECUADA RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA	2,256,240,000.00

138-22	UNICA OFERTA	28-Nov-22	1	28-nov.-22	BVQI COLOMBIA LTDA	AUDITORIA VISITA DE SEGUIMIENTO NO. 1 AL SISTEMA DE GESTION ISO 9001:2015 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	4,147,697.00
139-22	UNICA OFERTA	2-dic.-22	1	2-dic.-22	LINEADATA SCAN S.A.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON CUBRIMIENTO DE REPUESTOS DE LAS IMPRESORAS EN SITIO	7,000,000.00
141-22	UNICA OFERTA	7-dic.-22	1	7-dic.-22	LATINOAMERICANA DE AGUAS LTDA	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, REVISION Y LIMPIEZA DEL SISTEMA DE CLORACION, BASCULAS DIGITALES Y SUMINISTRO DE EQUIPOS ADICIONALES DE DETECCION DE FUGAS EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE EMSERFUSA ESP	43,000,000.00
142-22	UNICA OFERTA	7-dic.-22	1	7-dic.-22	TECNIESPECTRO SAS	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, CALIBRACION Y CALIFICACION A LOS EQUIPOS DE LOS LABORATORIOS DE AGUAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA ESP	50,000,000.00
143-22	UNICA OFERTA	7-dic.-22	1	7-dic.-22	CESAR AUGUSTO GANTIVA RIVERA	SERVICIOS PUBLICITARIOS PARA EL POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN CORPORATIVA INSTITUCIONAL DE EMSERFUSA E.S.P., A TRAVÉS DE LA CAMPAÑA PUBLICITARIA CON TEMÁTICA NAVIDEÑA EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ	5,500,000.00
144-22	UNICA OFERTA	12-dic.-22	1	12-dic.-22	OMAR DANILO TINOCO	SUMINISTRO DE ARTICULOS DE ESCRITORIO DE CONSUMO Y DE PAPELERIA PARA EMSERFUSA ESP	18,633,390.00
145-22	PUBLICA DE MENOR CUANTIA	12-dic.-22	1	15-dic.-22	MAVI PAVIMENTACIONES SAS	SUMINISTRO DE MATERIALES PARA REHABILITACIÓN VIAL Y PLAN DE ACCIÓN 2022 DE LA DIVISIÓN DE ALCANTARILLADO DE EMSERFUSA E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ	265,000,000.00
146-22	PRIVADA DE OFERTAS	16-dic.-22	1	16-dic.-22	GISELLA CAROLINA GIL LINARES	COMPRA DE ANCHETAS PARA EMPLEADOS PÚBLICOS Y TRABAJADORES OFICIALES, DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGA	101,146,760.00

Avenida Las Palmas No 4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

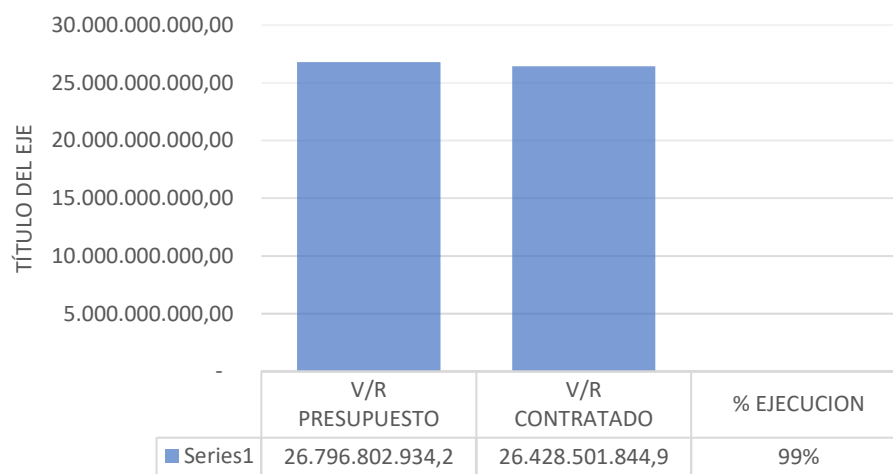
¡Con La Fuerza de La Gente!

						FUSAGASUGÁ EMSERFUSAE.S.P.	
147-22	UNICA OFERTA	20-dic.-22	1	20-dic.-22	BASCULAS MEDIGAN SAS	SUMINISTRO E INSTALACION DE BASCULA CAMIONERA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PARQUE DE APROVECHAMIENTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGÁ	128,000,000.00
148-22	UNICA OFERTA	22-dic.-22	1	22-dic.-22	LEGIS EDITORES S.A.	ADQUISICION MATERIAL DE CONSULTA - MULTILEGIS	4,995,000.00
149-22	PRIVADA DE OFERTAS	21-dic.-22	2	26-dic.-22	MYR INGENIERIA SAS	CONSULTORIA PARA REALIZAR ESTUDIO DE ACTUALIZACION DE DISEÑOS PARA LA FASE II DE LA CONSTRUCCION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL PTAR RESGUARDO DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ	296,066,821.35
150-22	UNICA OFERTA	26-dic.-22	1	26-dic.-22	ADACS AGENCIA CREATIVA SAS	SUMINISTRO DE MATERIAL PUBLICITARIO, POP (POINT OF PURCHASE-PUNTO DE COMPRA), BTL (BELOW THE LINE -BAJO LA LINEA) Y MERCHANDISING (MERCANCIA)	50,000,000.00
151-22	PRIVADA DE OFERTAS	22-dic.-22	3	27-dic.-22	ASOCIACION COLOMBIANA DE INGENIERIA SANITARIA Y AMBIENTAL SECCIONAL NOROCCIDENTE	CONSULTORIA DE ESTUDIOS, DISEÑOS Y VIABILIDAD ADMINISTRATIVA, TECNICA Y FINANCIERA PARA LA CONSTRUCCION DE UNA PLANTA DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS ORGANICOS	100,000,000.00
152-22	PRIVADA DE OFERTAS	27-dic.-22	1	27-dic.-22	ESTUDIOS, DISEÑOS Y CONSTRUCCION DE PROYECTOS DE INGENIERIA SAS	OBRAS POR EXPANSION DE LA RED DE ALCANTARILLADO COMUNA OCCIDENTAL, VIA PRINCIPAL PORVENIR - LA SALLE EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGA	824,257,148.93

153-22	UNICA OFERTA	27-dic.-22	1	27-dic.-22	EARTHGRE EN COLOMBIA S.A.S.	INTERVENTORIA DE LA CONSULTORIA DE ESTUDIOS, DISEÑOS Y VIABILIDAD ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y FINANCIERA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PLANTA DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS	38,800,000.00
--------	--------------	------------	---	------------	-----------------------------	--	---------------

POR

EJECUCION CONTRATACION 2022



CUADRO
RESUMEN

MODALIDAD DE CONTRATACION

MODALIDAD	CANTIDAD	VALOR TOTAL
UNICA OFERTA	108	3.833.632.148,52
PRIVADA DE OFERTAS	14	5.620.792.998,83
PUBLICA DE OFERTAS	28	19.891.987.796,74
TOTAL	134	\$29.346.412.944,09

Así mismo, se realizó el seguimiento al plan de contratación para la vigencia 2022, donde se obtuvo una ejecución del 99% de lo presupuestado por cada división y oficina.

V/R PRESUPUESTO	V/R CONTRATADO	% EJECUCION
26.796.802.934,28	26.428.501.844,91	99%

4. EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN

Dentro de las actividades que realiza la Oficina Jurídica se encuentran la consecución de información, trámite y respuesta a los derechos de petición de los diferentes peticionarios, tanto particulares, veedores, como a entes de control.

De igual forma la oficina Jurídica elaboró respuesta, acompañamiento a las distintas solicitudes remitidas por las divisiones, entidades, entes de control, Juzgados, contratistas y usuarios.

La oficina Jurídica dio trámite a 109 peticiones de las recibidas en los términos y tiempos establecidos, es decir se cumplió en un 100% del indicador propuesto.

TRIMESTRE	CANTIDAD
1	96
2	84
3	51
4	109
TOTAL	340

Por lo anterior se concluye que de acuerdo al indicador de gestión (Fecha de respuesta del Derecho de petición/ fecha entrada del derecho de petición) resulta un total de (109/109) * 100= 100%

5. EFICACIA EN LA GESTION PRESUPUESTAL

La Oficina Jurídica proyecto dentro de su presupuesto la siguiente contratación:

Gastos necesarios en la vigencia 2022			VALOR APROBADO		
Detalle Actividad	Cantidad	V/r Mensual	V/r Total	RUBRO	NOMBRE DE RUBRO
Apoyo Profesional	1	4.000.000.00	48.000.000	2.1.2.02.02.008.82199	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción - Otros servicios jurídicos n.c.p.
Apoyo profesional	1	3.776.000.00	45.312.000	2.1.2.02.02.008.82199	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción - Otros servicios jurídicos n.c.p.
Apoyo auxiliar	1	1.607.000.00	19.284.000	2.1.2.02.02.008.82199	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción - Otros servicios jurídicos n.c.p.
Dependientes Judiciales	1	1.000.000.00	12.000.000	2.1.2.02.02.008.82199	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción - Otros servicios jurídicos n.c.p.
Actualización material de consulta	1	5.000.000.00	5.000.000	2.1.2.02.01.003.32420	Otros bienes transportables (excepto productos metálicos, maquinaria y equipo) - Periódicos, revistas y publicaciones periódicas empresariales, profesionales o académicas impresas, publicados menos de cuatro veces por semana
Valor total CONTRATACION			129.596.000		
Valor apropiado dentro de los rubros de sentencias y conciliaciones			232.000.000		

Conforme a lo anterior se manifiesta que la Oficina Jurídica realizó la contratación de acuerdo al presupuesto proyectado en un porcentaje del 90%, la diferencia del 10% corresponde al ajuste realizado por los tiempos de ejecución de cada contrato, como se evidencia en los siguientes contratos:

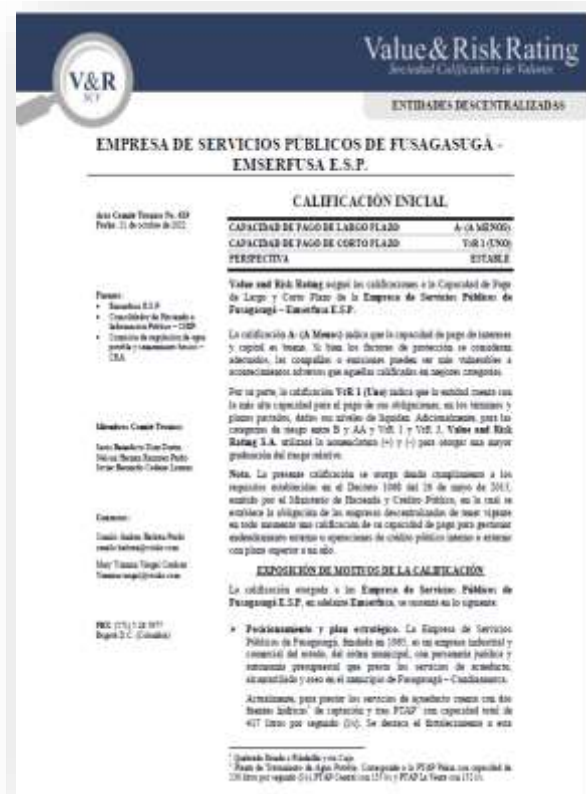
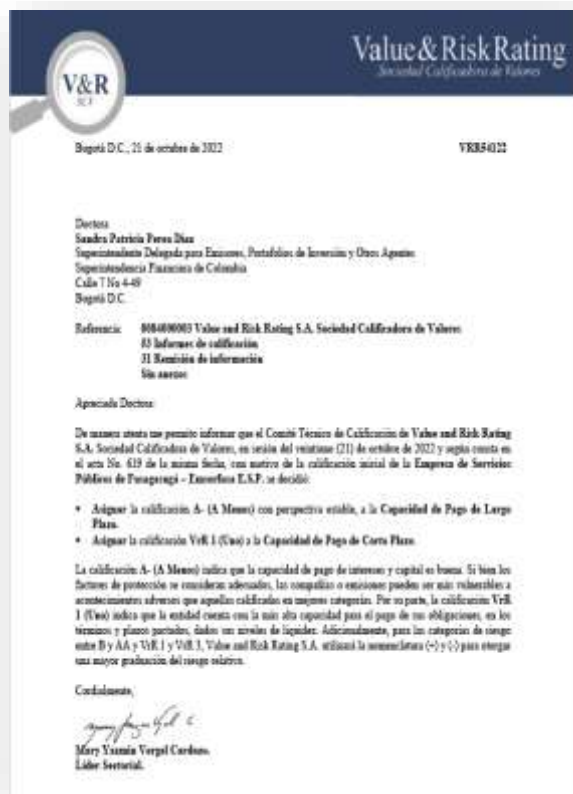
No. CONTRATO	MODALIDAD	FECHA FINAL CONTRATO	CONTRATISTA	CLASE DE CONTRATO	DIVISION/ OFICINA	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL DEL CONTRATO
1-22	UNICA OFERTA	3-ene-22	ANA GLADYS RODRIGUEZ GARZON CESION ALVARO ANDRES	Prestación de servicios profesionales	jurídica	prestación de servicios profesionales de un abogado para la Oficina Jurídica de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P.	47.866.667
5-22	UNICA OFERTA	7-ene-22	YULY VANESSA PARDO DIAZ CESION PABLO ANDRES ROMERO	Prestación de Servicios de Apoyo	jurídica	prestación de servicios de apoyo a la oficina jurídica de la empresa de servicios públicos de Fusagasugá Emserfusa ESP	18.880.000
6-22	UNICA OFERTA	13-ene-22	HUGO ERBEY DIAZ MORENO	Prestación de Servicios de Apoyo	jurídica	prestación de servicios de apoyo en la vigilancia y seguimiento de los procesos judiciales en donde actué como parte la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA ESP, en la ciudad de Bogotá y Girardot	11.000.000
7-22	UNICA OFERTA	17-ene-22	SANDRA MILENA RAMIREZ MIRAYES	Prestación de Servicios Profesionales	jurídica	prestación de servicios profesionales de un abogado para la oficina jurídica de la empresa de servicios públicos de Fusagasugá Emserfusa ESP	34.500.000
148-2022		27/12/2022	LEGIS EDITORES S.A.	compraventa	jurídica	adquisición material de consulta - multilegis	4.995.000,00
VALOR TOTAL CONTRATADO							\$ 117.241.667
PORCENTAJE DE EJECUCION							90%

PROCESO FINANCIERA

Afianzar la estabilidad financiera de EMSERFUSA E.S.P de tal manera que permita crecimiento del ingreso, la liquidez y tener un adecuado grado de endeudamiento

Durante el segundo semestre del año, la E.S.P tiene vigente la calificación de riesgos obtenida durante el mes de octubre del año 2022 a través de la empresa **VALUE & RISK**, quien otorgo la calificación de riesgo a corto y largo plazo para la empresa **EMSERFUSA E.S.P**, y actualmente la empresa cuenta con un documento técnico que sustenta la calificación asignada a la Capacidad de pago de Largo Y Corto Plazo de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá E.S.P

Teniendo como resultado una calificación a pago de largo plazo **A – (A MENOS)** con una capacidad de pago de intereses y capital buena y con una capacidad de pago a corto plazo **vrR 1 (Uno)**, quiere decir que la Empresa cuenta con la más alta capacidad para el pago de sus obligaciones, en los términos y plazos pactados, desde todos sus niveles de liquidez con una perspectiva estable. La calificación fue otorgada dando cumplimiento a los requisitos establecidos en el Decreto 1068 de 26 de mayo de 2015 emitido por el Ministerio de Hacienda y crédito público.



Durante el IV trimestre Se realiza seguimiento por parte de la calificadoradora al comportamiento que este presentando la empresa, con respecto al III trimestre de la vigencia 2022, para lo cual se envía información.



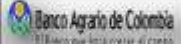




Así mismo, dentro del proceso de la calificación, se presento el proyecto de endeudamiento para nuestra entidad el cual se planteaba de la siguiente manera.

FINALIDAD DEL ENDEUDAMIENTO			
1. MAQUINARIA Y VEHICULOS (FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN – AAA)			
Tipo de Bien	Cant.	Vr Total	
EQUIPO PRESION LUCCION	1	\$ 2.300.000.000,00	
RETRODCAVADORA	2	\$ 1.150.000.000,00	
CARRO TANQUE	1	\$ 345.000.000,00	
VOQUETA DOBLE TROQUE	1	\$ 610.000.000,00	
BORCAT	1	\$ 230.000.000,00	
CAMA BALIA	1	\$ 380.000.000,00	
NPR	1	\$ 300.000.000,00	
CAMION	1	\$ 230.000.000,00	
CAMIONETA	1	\$ 180.000.000,00	
TOTAL MAQ Y VEHICULOS		\$ 5.895.000.352,00	
2. COMPRA DE PREDIO ECA.			
COMPRA DE LOTE TRANSFERENCIA		\$ 2.688.000.000,00	
TOTAL COMPRA PREDIO ECA		\$ 2.688.000.000,00	
3. CONSTRUCCION NUEVA SEDE ADMINISTRATIVA.			
SEDE ADITIVA PLANTA LA VENTA		\$ 7.000.000.000,00	
TOTAL CONSTR SEDE ADITIVA		\$ 7.000.000.000,00	
TOTAL EMPRESTITO		\$ 15.277.693.352,00	

Endeudamiento que se tuvo en cuenta en el proceso e informe de la calificación recibida y que a pesar del peso que representa nos mantienen la misma calificación, de la vigencia anterior.



Teniendo en cuenta lo anterior, es importante informar tal como hizo en su momento, las debilidades en las que se encuentran los escenarios para un posible endeudamiento para la empresa.

	 Banco Agrario de Colombia El Banco que hace crecer el campo	 banco popular	 DAVIVIENDA	 Banco de Occidente	 AV Villas
Valor Crédito	\$ 15.277.693.352	\$ 15.277.693.352	\$ 15.277.693.352	\$ 15.277.693.352	\$ 15.277.693.352
Plazo en Meses	60	60	60	60	60
Plazo Amortización de Capital	90	30	90	90	30
IBR	10,23%	9,50%	10,22%	10,23%	9,65%
PUNTOS ADICIONALES	3,20%	4,99%	3,90%	4,39%	6,39%
IBR + PUNTOS	13,43%	14,49%	14,12%	14,62%	16,04%
PERIODICIDAD	TRIMESTRAL	ANUAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	ANUAL
VR CUOTA MAS ALTA	1.270.895.222,89	455.904.222,33	1.303.187.242,93	1.316.810.783,25	457.894.222,33
VR CUOTA MAS BAJA	788.552.085,31	257.658.222,33	780.946.796,37	781.470.872,38	258.012.222,33
INTERESES A PAGAR	\$ 5.385.959.820	\$ 5.455.729.000	\$ 5.662.677.041	\$ 5.835.124.005	\$ 6.193.514.000
TOTAL A PAGAR	\$ 20.663.653.172	\$ 20.733.422.352	\$ 20.940.370.393	\$ 21.112.817.357	\$ 21.471.207.352

CONSOLIDADO ENTIDADES FINANCIERAS

PROYECCION FINANCIERA ENDEUDAMIENTO 2022

ENTIDAD FINANCIERA	I	CAPITAL	INTERESES	TOTAL
BANCO AGRARIO	13.43%	\$ 15,277,693,352	\$ 5,385,959,820	\$ 20,663,653,172
BANCO POPULAR	14.05%	\$ 15,277,693,352	\$ 5,455,729,000	\$ 20,733,422,352
BANCO DAVIVIENDA	14.12%	\$ 15,277,693,352	\$ 5,662,677,041	\$ 20,940,370,393
BANCO OCCIDENTE	14.55%	\$ 15,277,693,352	\$ 5,835,124,005	\$ 21,112,817,357
AV VILLAS	15.95%	\$ 15,277,693,352	\$ 6,193,514,000	\$ 21,471,207,352

CRECIMIENTO VALOR DE LOS INTERESES A PAGAR

ANALISIS DE INTERESES

ENTIDAD FINANCIERA	2020	2021	2022
BANCO AGRARIO	\$ 1,969,504,741.36	\$ 2,301,565,406.36	\$ 5,385,959,820.08
BANCO POPULAR	\$ 2,431,196,634.45	\$ 2,752,715,691.05	\$ 5,455,729,000.00
BANCO DAVIVIENDA	\$ 2,250,232,356.70	\$ 2,582,293,021.71	\$ 5,455,729,000.00
BANCO OCCIDENTE	\$ 2,430,700,109.42	\$ 2,762,760,774.43	\$ 5,835,124,004.63
AV VILLAS	\$ 2,353,535,026.58	\$ 2,675,054,083.17	\$ 6,193,514,000.00

CRECIMIENTO EN EL INTERES BANCARIO

FECHA	TASA IBR
25/11/2020	1.71%
25/11/2021	2.54%
25/11/2022	10.99%

Se realiza seguimiento del comportamiento de la tasas de interés a corte 25 Nov Vigencia (2020 – 2021 – 2022)

PUNTOS ADICIONALES		IBR + PUNTOS ADICIONALES		
		2020	2021	2022
BANCO AGRARIO	3.20%	4.91%	5.74%	14.19%
BANCO POPULAR	4.55%	6.26%	7.09%	15.54%
BANCO DAVIVIENDA	3.90%	5.61%	6.44%	14.89%
BANCO OCCIDENTE	4.35%	6.06%	6.89%	15.34%
BANCO AVVILLAS	6.35%	8.06%	8.89%	17.34%



Línea de atención:
pqr 8679877 Ext. 824
www.emserfusa.com.co

Síguenos e infórmate
en nuestras redes sociales:



VARIACION DEL CRECIMIENTO DE LOS INTERESES A PAGAR

ENTIDAD FINANCIERA	2021	2022
BANCO AGRARIO	17%	134%
BANCO POPULAR	13%	98%
BANCO DAVIVIENDA	15%	111%
BANCO OCCIDENTE	14%	111%
AV VILLAS	14%	132%



Línea de atención:
pqr 8679877 Ext. 824
www.emserfusa.com.co

Síguenos e infórmate
en nuestras redes sociales:



Teniendo en cuenta que existen bienes que son vehículos los cuales son importados y que presentan una relación directa con el comportamiento del Dólar frente al Peso colombiano, se presenta un seguimiento de la situación que se está dando en el país con respecto a este tema.



Finalmente, en mi calidad de jefe de la división financiera, recomiendo que a pesar de que nuestra entidad cuenta con la capacidad para endeudarse, ya que a la fecha no presenta ningún tipo de endeudamiento con ninguna entidad financiera, el panorama financiero del país, no es una buena apuesta realizar este tipo de endeudamiento, lo que si se puede hacer tal como se realizo en el mes de Diciembre es buscar con recursos propios, sin necesidad de pagar intereses bancarios elevados, comprar los bienes que requiere la entidad, talvez no se obtengan por ahora a la misma velocidad de lo que pueden dar un endeudamiento, pero en temas financieros, la velocidad puede darnos o no un ahorro en dinero pagado por intereses los

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

cuales pueden ser utilizados para proyectos de impacto o los mismos trazados en la proyección del endeudamiento.

Numeral 2.

GARANTIZAR LA ADECUADA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE PROYECTOS E INICIATIVAS DE EMSERFUSA E.S.P

Con respecto a la información de la ejecución presupuestal, es importante informar que a la fecha de este informe, nos encontramos en cierre de vigencia y podemos brindar un borrador de la ejecución a corte 30 de Diciembre de 2022, haciendo la salvedad que estos valores pueden cambiar, por que existen valores no reconocidos y procesos pendientes por realizar por parte del operador del software AMERIKA.

Teniendo en cuenta lo anterior se informa lo siguiente:

• EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESOS A DICIEMBRE 30 DE 2022

El Presupuesto inicial por Ingresos proyectado y aprobado para la vigencia 2022, fue por un valor de CUARENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL SETECIENTOS TREINTA Y OCHO PESOS (\$42.665.992.738); correspondiendo a recursos propios el 100%.

INGRESOS	Presupuesto Inicial	% Participación
Recursos Propios	42.665.992.738,00	100,00%
Recursos Convenios	0,00	0,00%
Total Apropriado	42.665.992.738,00	100,00%

Posteriormente presentó la siguiente modificación:

- ✓ El 12 de abril del 2022 se incorporaron los excedentes de caja generados a 31 de diciembre de 2021 por valor de: OCHO MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON SESENTA Y UN CENTAVOS (\$ 8,347,250,299.61).

Presupuesto Final: CINCUENTA Y UN MIL TRECE MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL TREINTA Y SIETE PESOS CON SESENTA Y UN CENTAVOS (\$51,013,243,037.61) así:

Detalle	Recursos Propios
Presupuesto Inicial	42.665.992.738,00
Excedentes de caja	8.347.250.299,61
Total	51.013.243.037,61

DETALLADO DE LA SIGUIENTE MANERA:

Detalle	Presupuesto	Notas
Acueducto	17.790.556.284	1
Alcantarillado	11.814.067.254	2
Aseo	11.087.899.515	3
Venta de bienes	781.659.977	4
Subsidios	949.809.708	5
Otros ingresos	32.000.000	6
Recursos de capital	210.000.000	7
Excedentes de caja	8.347.250.300	8
Totales	51.013.243.038	

ANALISIS RECAUDO ACUMULADO						
DESCRIPCION	PROY RECAUD ACUM	% PROY REC ACUM	RECAUDO ACUMULADO	% REC ACUM	DIFPROY ACUM	% DIF REC ACUM
INGRESOS CORRIENTES	42,455,992,738.00	100.00%	39,067,195,614.57	92.02%	3,388,797,123.43	7.98%
RECURSOS DE CAPITAL	2,002,427,489.43	100.00%	2,099,138,427.88	104.83%	(96,710,938.45)	-4.83%
DISPONIBILIDAD INICIAL	8,347,250,299.61	100.00%	8,347,250,299.61	100.00%	0.00	0.00%
	52,805,670,527.04	100.00%	49,513,584,342.06	93.77%	3,292,086,184.98	6.23%

MONITOREAR LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO PARA GARANTIZAR EL FLUJO FINANCIERO DE LA EMPRESA

Con respecto a la información de la ejecución presupuestal, es importante informar que a la fecha de este informe, nos encontramos en cierre de vigencia y podemos brindar un borrador de la ejecución a corte 30 de Diciembre de 2022, haciendo la salvedad que estos valores pueden cambiar, por que existen valores no reconocidos y procesos pendientes por realizar por parte del operador del software AMERIKA.

Teniendo en cuenta lo anterior se informa lo siguiente:

EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS A DICIEMBRE 30 DE 2022

El Presupuesto inicial de gastos proyectado y aprobado para la vigencia 2022, fue por un valor de **CUARENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL SETECIENTOS TREINTA Y OCHO PESOS (\$42.665.992.738)**; correspondiendo a recursos propios el 100%.

GASTOS	Presupuesto Inicial	% Participación
Recursos Propios	42.665.992.738,00	100,00%
Total Apropriado	42.665.992.738,00	100,00%

Los cuáles en la estructura presupuestal están representados así:

Detalle	Presupuesto Total	% Participación
Funcionamiento	11.426.098.349	26,78%
Operación	20.636.244.389	48,37%
Deuda Publica	0	0,00%
Inversión	10.603.650.000	24,85%
Total Gastos	42.665.992.738,00	100,00%

Posteriormente presentó la siguiente modificación:

- ✓ Se incorporaron los excedentes de caja generados a 31 de diciembre de 2021 por valor de: OCHO MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON SESENTA Y UN CENTAVOS (**\$ 8,347,250,299.61**).

✓ Se incorporan al presupuesto el aporte dado por la GAR del convenio 7319
Avenida Las Palmas No. 460 P.O. Box 10877 Línea de atención 24 horas 8672577867922-8676319
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

planta de tratamiento de agua residual y aporte del municipio, del convenio 0519 obras de Alcantarillado por un valor de MIL SETECIENTOS NOVENTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS VEINTI SIETE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS CON CUARENTA Y TRES CENTAVOS (\$1.792.427.489,43).

Presupuesto Final: CINCUENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS CINCO MILLONES SEIS CIENTOS SETENTA MIL QUINIENTOS VEINTI SIETE PESOS CON CERO CUATRO CENTAVOS (\$52, 805, 670,527.04), los cuales en la estructura presupuestal están representados así:

EJECUCION ACUMULADA PRESUPUESTO DE GASTOS A 30 DE DICIEMBRE DE 2022

Detalle	Presupuesto Total	% Participación
Funcionamiento	11.642.266.306	22,82%
Operación	22.046.444.389	43,22%
Deuda Publica	0	0,00%
Inversión	19.116.959.832	33,96%
Total Gastos	52.805.670.527,04	100,00%

EJECUCION ACUMULADA PRESUPUESTO DE GASTOS A 30 DE DICIEMBRE DE 2022

CODIGO	DESCRIPCION	TOTAL APROPIADO	CDP ACUMULADO	%CDP	RP ACUMULADA	% RP	PAGADO ACUMULADO	% PAGADO
2.1	FUNCIONAMIENTO	11,642,266,306.00	9,028,896,843.29	77.55%	9,028,896,843.29	77.55%	8,532,266,463.29	73.29%
2.3	INVERSIÓN	19,116,959,832.04	18,478,065,955.40	96.66%	18,478,065,955.44	96.66%	12,527,606,578.27	65.53%
2.4	GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	22,046,444,389.00	19,972,905,771.31	90.59%	19,972,905,771.31	90.59%	18,301,179,073.13	83.01%
Total general		52,805,670,527.04	47,479,868,570.00	89.91%	47,479,868,570.04	89.91%	39,361,052,114.69	74.54%

Detalle Gastos de Inversión:

DIVISION	TOTAL APROPIADO	CDP ACUMULADO	%CDP	RP ACUMULADA	% RP	PAGADO ACUMULADO	% PAGADO
DIVISION ACUEDUCTO	1,885,000,000.00	1,864,768,871.55	98.93%	1,864,768,871.55	98.93%	957,966,926.02	50.82%
DIVISION ADMINISTRATIVA	1,119,805,761.00	696,942,256.28	62.24%	696,942,256.28	62.24%	243,722,608.20	21.76%
DIVISION ALCANTARILLADO	7,917,378,440.43	7,882,961,007.52	99.57%	7,882,961,007.56	99.57%	5,215,793,291.34	65.88%
DIVISION ASEO	5,089,920,525.61	5,073,072,432.10	99.67%	5,073,072,432.10	99.67%	3,779,240,654.10	74.25%
DIVISION COMERCIAL-SERVICIO AL PUBLICO	227,205,105.00	203,683,105.00	89.65%	203,683,105.00	89.65%	183,409,605.00	80.72%
LABORATORIO - ANÁLISIS FÍSICO - QUÍMICO MICROBIOLÓGICO	155,000,000.00	135,000,000.00	87.10%	135,000,000.00	87.10%	60,725,428.15	39.18%
PLANEACIÓN E INFORMÁTICA	441,000,000.00	441,000,000.00	100.00%	441,000,000.00	100.00%	220,876,550.35	50.09%
PLANTAS DE TRATAMIENTO	2,145,000,000.00	2,144,778,218.95	99.99%	2,144,778,218.95	99.99%	1,830,011,451.11	85.32%
PRESUPUESTO	100,000,000.00	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
PROMULGACION Y DIVULGACION	36,650,000.00	35,860,064.00	97.84%	35,860,064.00	97.84%	35,860,064.00	97.84%
	19,116,959,832.04	18,478,065,955.40	96.66%	18,478,065,955.44	96.66%	12,527,606,578.27	65.53%

GARANTIZAR LA PRESENTACIÓN OPORTUNA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS BAJO LAS NORMAS INTERNACIONALES CON DESTINO A ENTES DE CONTROL INTERNOS Y EXTERNOS

A la fecha tenemos presentados y publicados los Estados Financieros con corte al III trimestre 2022 los cuales se preparan según la normatividad vigente, se realiza la preparación y elaboración de los estados financieros teniendo en cuenta que para el mes de corte el proceso de facturación y de liquidación de impuestos oportuno.

Se prepararon y se presentaron desde el área contable 4 informes con corte al III trimestre de 2022 al Consolidador de Hacienda e Información Pública (CHIP) el día 28 de JULIO 2022, los cuales corresponden a (Salos y movimientos, Operaciones reciprocas, Informe COVID y Variaciones significativas)

Mediante este sistema (CHIP) de la Contaduría General de la Nación permite capturar y consolidar información cuantitativa y cualitativa producida por la E.S.P con destino al gobierno nacional y público en general.

Con respecto a los Estados Financieros, de cierre de vigencia 2022, actualmente nos encontramos en depuración de información y cierre de vigencia 2022, aclarando que este proceso es de mayor magnitud e importancia ya que se debe depurar toda la información de la vigencia, ya que una vez cerrada la vigencia no se podrán realizar modificaciones a esta de ningún tipo contable, por que estos son insumos de impuestos nacionales y municipales, así como informes a entes de control.

OFICINA DE CONTROL INTERNO

El Plan de Acción de la Oficina de Control Interno para la vigencia 2022, se diseñó en función a la Ley 87 de 1993, el Decreto 1537 y 1599 de 2005, la Resolución 300 de 2001, el Manual de Control Interno y el manual específico de funciones y competencias laborales, perfiles y requisitos 210-MA-04.

El desempeño de sus 5 roles se tendrá como actividades prioritarias, la conformidad a los elementos del Modelo Estándar de Control Interno MECI de acuerdo con los lineamientos del nuevo *Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG*, cuyo objetivo será verificar que las acciones correctivas y de mejora hayan aportado a la mejora continua.

El plan de Acción de la Oficina de Control Interno contempla **9** Acciones o Metas, así:

1. AUDITORIAS DE GESTION PLAN ANUAL DE AUDITORIAS 2022

En relación con el proceso de auditoría adelantado por la Oficina de Control Interno de la Empresa de Servicios Públicos E.S.P. de Fusagasugá, correspondiente a la vigencia 2022, proceso efectuado con base en el Plan Anual de Auditorias de Gestión, aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno en reunión de Febrero 16 de 2022, Acta **No.1**, en la cual se aprobó el Plan de Auditoria y en Comité Institucional de Coordinación de Control Interno en reunión de Febrero 25 de 2022, Acta **No.2**, se modificó la fecha de la 2021 Auditoria, Acta **No.3**, en la cual se aprobó Modificación del programa de Auditorías, en Comité Institucional de Coordinación de Control Interno en reunión de Junio 06 de 2022; De esta manera el Plan Anual de Auditorias queda establecido de acuerdo con el siguiente cronograma.

PLAN ANUAL DE AUDITORIAS VIGENCIA 2022			
APROBÓ C.C.C.I. No.2 DE FEBRERO 25 DE 2022, LA CUAL MODIFICA ACTA NO.01 DE FEBRERO 16 DEL AÑO 2022			
PROCESO	FECHA DE INICIO	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN
LABORATORIOS	Febrero 25-28 de 2022	Marzo 01-08 de 2022	Marzo 30 de 2022
ACUEDUCTO	Abril 1-7 de 2022	Abril 8-19 de 2022	Abril 28 de 2022
ASEO	Mayo 2-6 de 2022	Mayo 9-13 de 2022	Mayo 31 de 2022

JURIDICA	Junio 1-7 de 2022	Junio 8-15 de 2022	Junio 30 de 2022
PLANTAS	Julio 1-7 de 2022	Julio 8-14 de 2022	Julio 25 de 2022
PLANEACION E INFORMATICA	Julio 25-29 de 2022	Agosto 01-05 de 2022	Agosto 16 de 2022
ALCANTARILLADO	Agosto 16-22 de 2022	Agosto 23-29 de 2022	Septiem 06 de 2022
ADMINISTRATIVA	Septiem 6-12 de 2022	Septiem 13-19 de 2022	Septiembre 27 de 2022
FINANCIERA	Septi 27-03 Oct de 2022	Octubre 04-10 de 2022	Octubre 19 de 2022
COMERCIAL	Octubre 19-25 de 2022	Octu- 26-02 Nov de 2022	Noviembre 11 de 2022
DIRECCIONAM. ESTRATEGICO	Noviem 11-17 de 2022	Noviem 18-24 de 2022	Noviembre 30 de 2022
EVALUACION SEGUIMIENTO Y	-0-	-0-	-0-

AUDITORIA AL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA

El proceso dentro de la Auditoria de Gestión presentó tres (3) Observación que deben resolverse con el fin de que no se conviertan más adelante en hallazgo de auditoría.

La auditoría incluyó la evaluación de la Plan de Acción, del Mapa de Riesgos del proceso y diferentes actividades relacionadas con la División de Plantas.

OBSERVACIÓN No. 1:

Pendiente cargue de información en el SUI, año 2021 1 cargue, año 2022 5 cargues.

OBSERVACIÓN No. 2:

Se realiza por parte de la Oficina de control interno arqueo a las Cajas menores donde se evidencia:

- El formato que se encuentra aprobado por calidad formato 300-F-01 como recibo de Caja Menor, es una solicitud la cual no presenta el consecutivo de los recibos impreso, se encuentra escrito a mano, lo cual podría generar la materialización de riesgo.

- No se evidencia un procedimiento o instructivo que determine el funcionamiento y el manejo con claridad de las actividades que hacen parte desde la constitución o apertura de la Caja Menor mediante Resolución de Gerencia N° 01 del 03 de Enero de 2022 hasta el cierre.

- Según información suministrada por el Tesorero se realizan pagos por caja menor, de productos o servicios que la Empresa tiene constituidos mediante contrato vigente.

OBSERVACIÓN No. 3:

Una vez revisadas las carpetas de los funcionarios de la división, se evidencia que aún no se han archivado algunas evaluaciones del Desempeño correspondientes al primer semestre del 2022 y primer semestre del año 2022, como es el caso de la evaluación del Desempeño correspondiente al 2do semestre del año 2022 del técnico Administrativo Carlos Enrique Pabón Ferro.

AUDITORIA AL PROCESO COMERCIAL Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Dentro de la Auditoria de Gestión no se generaron acciones de mejora, se generó 1 Acción Correctiva (1), y 7 observaciones que deben analizarse con el fin de que no se conviertan más adelante en hallazgos de auditoría.

La auditoría incluyó la evaluación del Informe de Gestión, del Plan de Acción, del Mapa de Riesgos del proceso y diferentes labores relacionadas con sus actividades. El informe completo de 62 páginas fue entregado al jefe del proceso, para que sea socializado con su grupo de trabajo.

ACCIÓN CORRECTIVA No.1

MUESTRA FACTURACION EN SITIO – LECTORES

NO se evidencia registro del 400-F-23 Reporte de novedades en ruta.

OBSERVACIÓN No.1

ACUERDOS DE PAGO

Se presentan inconsistencias en el diligenciamiento de los acuerdos de pago, reiterativas de vigencias anteriores, como son entre otras, firma de persona diferente a la establecida en el certificado de libertad y tradición, falta del certificado de Libertad, predios que están a nombre de las constructoras, no se anexa fotocopias de las cédulas o no coincide el número de cédula con el número que se coloca en el Acuerdo. En algunos acuerdos no se adjuntan todos los datos del predio. En algunos casos a cambio de la factura que refleja cuanto debe el suscriptor realmente ante a la Empresa, solo se anexa la fotocopia del pago del abono, el cual no concuerda con la información que se coloca en la tabla de amortización.

OBSERVACIÓN No. 2

SUBSIDIOS

No se aplican los lineamientos del Manual de Cartera, en su numeral 2.5, 2.6 y 2.6.1 en donde se establecen las directrices que se deben seguir para la formalización de las financiaciones.

OBSERVACIÓN No.3

Se evidencia envío de la relación de cuentas enviadas por concepto de cobro de subsidios, sin embargo, las cuentas están en revisión por inconsistencias presentadas en los meses de mayo y junio, así mismo los meses julio, agosto y septiembre, se está solicitando la revisión de las tablas y parámetros.

SUI

Según información suministrada por la Jefe de la División comercial referente a los reportes al SUI en lo que refiere a la información producida por el proceso Comercial se evidencia que para la vigencia 2022 se encuentra pendiente por realizar el cargue de la información, ocasionado por inconsistencias en los archivos.

OBSERVACIÓN No.4

Solicitado el estado actual de los cargues al Sui a la Oficina de Planeación e Informática mediante el P.U en Regulación Tarifaria, se observa que para la vigencia 2019 se encuentran 2 cargues pendientes, 2020 2 cargues pendientes, 2021 10 cargues pendientes, y para el año 2022 a la fecha 45 cargues para un total de 59 cargues pendientes con periodicidad mensual.

OBSERVACIÓN No. 5

PLAN DE MARKETING

No se evidencia avance porcentual de cada una de las acciones planteadas, ni del presupuesto para la vigencia 2021 y 2022; así como la relación de la posible contratación que se haya podido generar de las acciones planteadas 2021, 2022.

OBSERVACIÓN No. 6

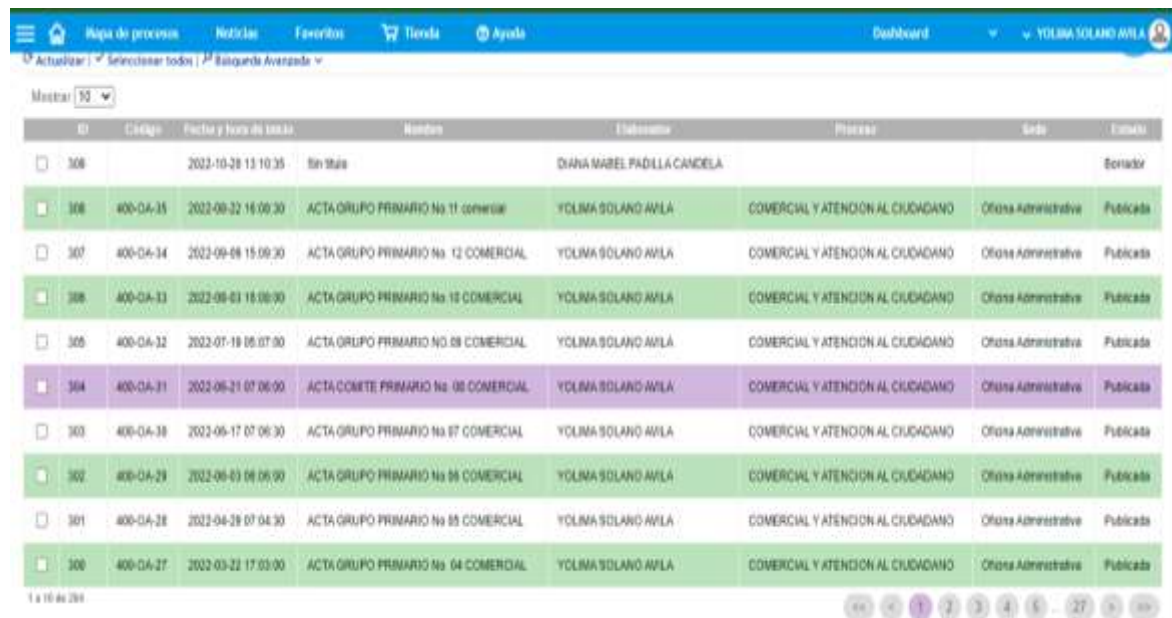
SEGUIMIENTO A EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

No se presentó las evaluaciones del desempeño correspondientes al segundo semestre del año 2021, solo se pudieron evidenciar las evaluaciones correspondientes al primer semestre del año 2022.

OBSERVACIÓN No.7

GRUPOS PRIMARIOS

No se efectuaron grupos primarios en los meses de Mayo y Octubre del 2022.



ID	Código	Fecha y hora de inicio	Nombre	Establecimiento	Promotor	Sede	Estado
308		2022-10-28 13:10:35	Sin título	DIANA MABEL PADILLA CANDELA			Enviado
308	400-04-35	2022-09-22 16:00:30	ACTA GRUPO PRIMARIO No 11 COMERCIAL	YOLINA SOLANO AYLA	COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oficina Administrativa	Publicada
307	400-04-34	2022-09-08 15:00:30	ACTA GRUPO PRIMARIO No 12 COMERCIAL	YOLINA SOLANO AYLA	COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oficina Administrativa	Publicada
308	400-04-33	2022-09-03 15:00:30	ACTA GRUPO PRIMARIO No 10 COMERCIAL	YOLINA SOLANO AYLA	COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oficina Administrativa	Publicada
305	400-04-32	2022-07-19 05:07:00	ACTA GRUPO PRIMARIO No 08 COMERCIAL	YOLINA SOLANO AYLA	COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oficina Administrativa	Publicada
304	400-04-31	2022-06-21 07:06:00	ACTA COMITE PRIMARIO No 05 COMERCIAL	YOLINA SOLANO AYLA	COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oficina Administrativa	Publicada
303	400-04-30	2022-06-17 07:06:30	ACTA GRUPO PRIMARIO No 07 COMERCIAL	YOLINA SOLANO AYLA	COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oficina Administrativa	Publicada
302	400-04-29	2022-06-03 06:06:00	ACTA GRUPO PRIMARIO No 06 COMERCIAL	YOLINA SOLANO AYLA	COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oficina Administrativa	Publicada
301	400-04-28	2022-04-28 07:04:30	ACTA GRUPO PRIMARIO No 05 COMERCIAL	YOLINA SOLANO AYLA	COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oficina Administrativa	Publicada
300	400-04-27	2022-03-22 17:03:00	ACTA GRUPO PRIMARIO No 04 COMERCIAL	YOLINA SOLANO AYLA	COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oficina Administrativa	Publicada

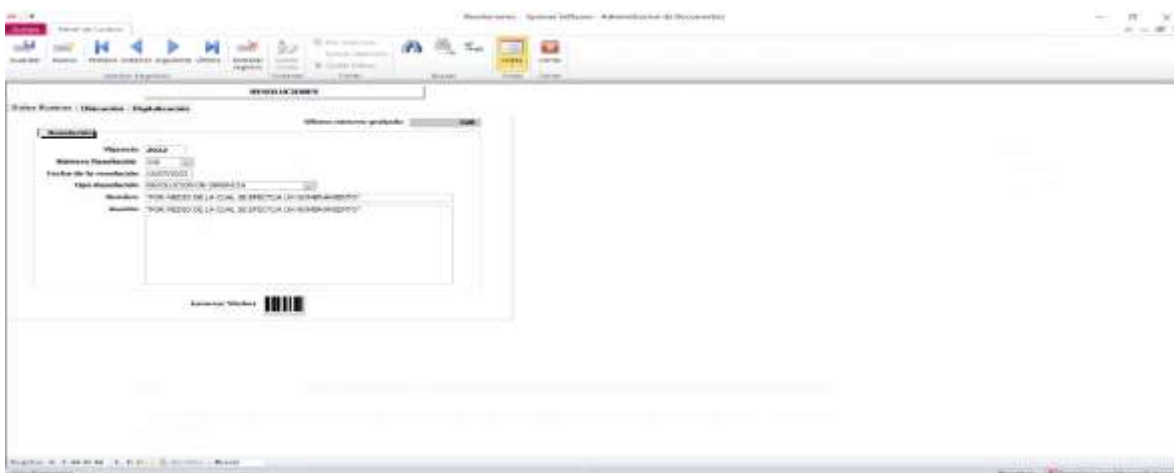
AUDITORIA AL PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y RESPONABILIDAD SOCIAL.

El proceso dentro de la Auditoria de Gestión presento 1 Acción Correctiva y 7 Observaciones que deben analizarse con el fin de que no se conviertan más adelante en hallazgos de auditoría.

La auditoría incluyó la evaluación de su Plan de Acción, del Mapa de Riesgos del proceso y diferentes actividades relacionadas con el Procesos de Direccionamiento Estratégico y Responsabilidad Social, Oficina de Planeación e informática, Promoción y Divulgación. El informe completo de 44 hojas incluye la descripción de las observaciones:

TRÁMITE DE SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA PARA PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE INFRAESTRUCTURA (140-P-7)

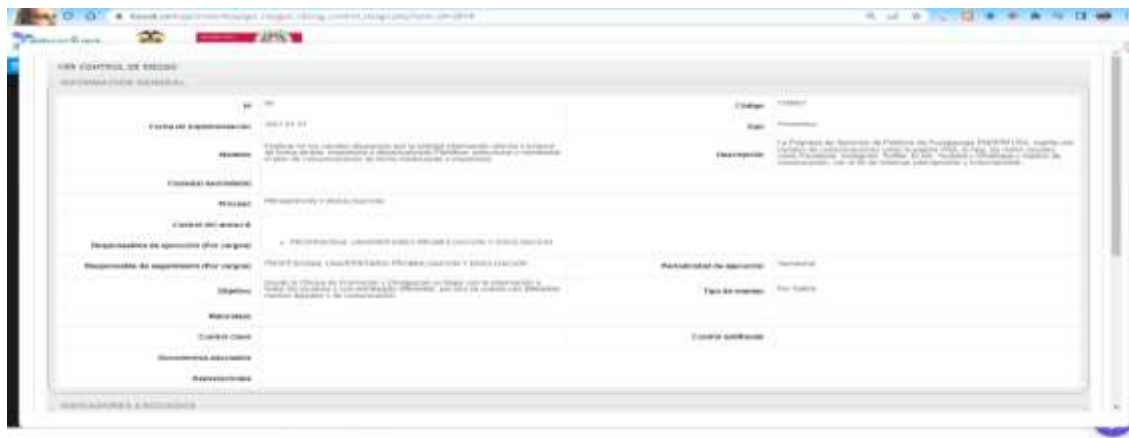
Solicitada esta información a la Jefe Opei aduce:



OBSERVACIÓN No.1

MAPA DE RIESGOS

Verificado en el software en línea Kawak, no se evidencia monitoreo de los controles de los riesgos del proceso de Promoción y Divulgación.





ESTADO REGISTRO DE MARCA

Del informe de gestión se establece que durante el mes de abril se realizó contacto vía electrónica con asesor de la Superintendencia de Industria y Comercio, se recibió orientación para la realización del Registro de Marca.

OBSERVACIÓN No.2

De la anterior información suministrada no se identifica el estado actual del registro de marca de la Empresa.

PLAN DE COMUNICACIONES 2022

Se evidencia archivo de Excel SEGUIMIENTO PLAN DE MEDIOS 2022.xlsx, en el que se relaciona el seguimiento.

OBSERVACIÓN No.3

Se evidencia que no se diligencia el formato 150-F-02 Vr 04 cronograma de medios de comunicación.

		CRONOGRAMA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	CÓDIGO 150-F-02 VERSIÓN 04 PÁGINA 1 de 1
ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	FECHAS ESTABLECIDAS	

ENCUESTA COMUNICACIÓN EXTERNA 150-F-15

No fue suministrada la información referente a las encuestas de comunicación externa 150-F-15.

OBSERVACIÓN No. 4

No se encuentra información referente de las comunicaciones externas e internas de los formatos 150-F-14 y 150-F-15

TRANSFERENCIA DE DOCUMENTACIÓN AL ARCHIVO CENTRAL

OBSERVACIÓN No.5

En el proceso de Direccionamiento Estratégico la Oficina de Planeación e Informática no transfirió su archivo de Gestión al archivo central en esta vigencia 2022, a su vez la Gerencia solicito plazo para transferir la documentación de la vigencia 2022 en el año 2023.

La Gerencia tiene pendiente de transferir parte de la documentación del año 2017, y la información documental de los años 2018 ,2019 ,2020 y 2021.

OBSERVACIÓN No.6

PROMOCION Y DIVULGACION.

Promoción y Divulgación, tiene pendiente por realizar la transferencia documental se correspondiente a los años 2017, 2018,2019, 2020 y 2021.

RESUMEN DE HALLAZGOS A DICIEMBRE 30 DE 2022

Me permito presentar el estado de los hallazgos producto de las auditorias de gestión realizadas por la Oficina de Control Interno.

HALLAZGOS DE AUDITORIAS VIGENCIA 2022				
PROCESO	ACCIONES CORRECTIVAS	ACCIONES DE MEJORA	TOTAL	OBSERVACIONES
LABORATORIOS DE AGUAS	4	2	6	8
LABORATORIO BANCO DE PRUEBA	3	1	4	4
ACUEDUCTO	4	2	6	5
ASEO	3	2	5	3
GESTIÓN JURIDICA	0	0	0	1
PLANTAS DE TRATAMIENTO	0	1	1	1
TECNOLOGÍA	0	0	0	1
ALCANTARILLADO	1	0	1	8
ADMINISTRATIVA	1	1	2	4
FINANCIERA	0	0	0	3
COMERCIAL	1	0	1	7
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	1	0	1	6
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	0	0	0	0
TOTAL	18	9	27	51

A Diciembre de 2022 se han realizaron 13 auditorías, en las cuales se generaron **27** hallazgos así: **18** acciones correctivas y **9** acciones de mejora. Adicionalmente se generaron **51** observaciones.

Esta **meta** se encuentra ejecutada al **100%**.

2. ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORIA EN LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

Mapa de Riesgos por Proceso 2022

La Oficina de Control Interno realizó seguimiento al Mapa de Riesgos Institucional 2022, evidenciando que se encuentra publicado en la página web de la entidad en la pestaña de “Transparencia y Acceso a Información Pública”.

Seguimiento Oficina De Control Interno

La Oficina de Control Interno en cada una de las Auditorias de la vigencia 2022, realizará el seguimiento al mapa de riesgos de cada proceso, verificando que se haya realizado la evaluación de su mapa respectivo y verificando el estado de los controles asociados a cada riesgo.

La evaluación de los mapas de riesgos debe realizarse trimestralmente y reportarse a la Oficina de Planeación junto los informes de gestión respectivos.

VALORACION DEL RIESGO

Durante el año 2022 se actualizo la política de administración del riesgo de la empresa de servicios públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P., la cual fue aprobada en Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, según Acta No. 04 de Octubre 12 de 2022.

Se cuenta con los procedimientos No. 140-P-05 de Administración del Riesgos y 120-P-03 Acciones Correctivas y Preventivas, cuyo objetivo es generar y desarrollar planes de prevención de ocurrencia de eventos negativos que impidan el logro de los objetivos y por ende el cumplimiento de los fines del estado. El Procedimiento Administración de Riesgos 140-P-05 permite a la entidad evaluar eventos negativos tanto internos como externos, que puedan afectar o impedir el logro de los objetivos e identificar eventos positivos que generen oportunidades de mejora.

Dentro de la matriz de riesgos de cada proceso se implementó

- | | | |
|---------------------------|---------------------------|-------------------|
| • Código del riesgo | • Riesgo inherente | • Riesgo residual |
| • Causas | • Efectos o consecuencias | |
| • Valoración de controles | • Fecha de identificación | |

Por tanto, la matriz de riesgos construida para cada proceso está contenida el formato CÓDIGO 140-F-14 y el instructivo CÓDIGO 140-I-03 para realizar los respectivos seguimientos y ser presentada a la Oficina de Control Interno en las auditorias de gestión y en los informes trimestrales a la Oficina de Planeación.

En cuanto al estado de **madurez de la Administración del Riesgo**, el DAFP establece unas tablas para el análisis de este así:

Estado de Madurez Administración del Riesgo	Características Claves	Enfoque de Auditoría Interna
1 – Incipiente	No existe un enfoque formal de	Promover la gestión de administración del riesgo
2 – Conocido	Existen esfuerzos aislados de administración del riesgo	Promover el enfoque de administración del riesgo a nivel organizacional y establecer la planeación con base en una valoración de riesgos realizada por la Oficina de Control Interno. Ser facilitador en la implementación del proceso de administración del riesgo y utilizar la valoración del riesgo de la administración donde sea apropiado para establecer la planeación de auditorías
3 - Definido	La estrategia y políticas de Administración han sido definidas y comunicadas. Así mismo la valoración del riesgo está definida.	
Estado de Madurez Administración del Riesgo	Características Claves	Enfoque de Auditoría Interna
4 – Administrado	El proceso de administración del riesgo está desarrollado y comunicado	Auditar los procesos de administración del riesgo y utilizar la valoración de riesgos de la administración donde sea apropiado para establecer la planeación de auditorías
5 - Optimizado	La administración del riesgo y el control interno está completamente inmerso en las operaciones y procesos de la organización.	Auditar los procesos de administración del riesgo y utilizar la valoración de riesgos de la administración donde sea apropiado para establecer la planeación de auditorías.

Una vez revisado por los miembros del comité el **estado de madurez de la Administración del riesgo** en EMSERFUSA ESP y la labor de actualización de los mapas de riesgos para la **vigencia 2022**, se concluye que continuamos ubicándonos en **estado ADMINISTRADO**, lo que significa que el proceso de administración del riesgo está desarrollado y comunicado.

El objetivo que busca la política de Administración de Riesgos en EMSERFUSA ESP, es proteger a la Organización de las situaciones indeseables que impidan el cabal cumplimiento de su misión u objetivos institucionales por ello se considera indispensable la participación de cada uno de los servidores públicos y contratistas

Esta **meta** se encuentra ejecutada al **100%**.

3. EVALUACION Y SEGUIMIENTO MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION M.I.P.G

INFORME DE GESTION Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL. LINEAMIENTOS DEL D.A.F.P.

INFORME DE GESTION Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2021

1. EVALUACION M.E.C.I. RESULTADOS INDICE DE CONTROL INTERNO FURAG VIG 2021.

El **Universo de aplicación del MECI** para las Entidades territoriales fue de **5.725** entidades. El **Índice de Control Interno** para **Entidades Territoriales** se ubicó **54,2**.



El **Índice de Control Interno para Emserfusa** se ubicó en el **62.1**.

El **Índice de Control Interno para Entidades del Grupo Par** se ubicó en el **63.7**.



El **desempeño de cada componente de Control Interno (Meci)** fue el siguiente.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

II. Índices de desempeño de los componentes MECI

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
C1: CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	63.0	93.4
C2: CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	64.9	97.8
C3: CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	65.1	91.3
C4: CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	58.1	92.9
C5: CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	68.3	96.8

Nota1: Para las consultas por entidad el puntaje máximo corresponde al puntaje máximo del grupo por, para las demás consultas corresponde al puntaje máximo general.

Nota2: Para los Consejos y Personeros de municipios de categorías 5 y 6, las secciones II, III y IV no aplican.

La observaciones o plan de mejoramiento derivado de la presente evaluación serán remitidos a los procesos involucrados en las acciones de mejora, a fin de tomar medidas tendientes a mejorar los procesos, los procedimientos y el seguimiento a cada una de las actividades desarrolladas en cada proceso, logrando mayor efectividad en el desarrollo y cumplimiento en las metas de cada división y oficina.

Esta **meta** se encuentra ejecutada al **100%**.

4. EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO CONTABLE MEDIANTE EL SISTEMA CHIP VIGENCIA 2020

De conformidad con el Artículo 354 de la Constitución Nacional y en cumplimiento de la normatividad establecida en materia de Control Interno en la Ley 87 de 1993 y la Resolución 193 de Mayo 5 de 2016, la Oficina de Control Interno de EMSERFUSA ESP, realizó el informe sobre el estado del Control Interno Contable, a través de la metodología establecida por la Contaduría General de la Nación.

Esta evaluación para la **vigencia 2021**, fue realizada y remitida mediante el sistema CHIP en **Febrero 15 de 2022**. En este informe presentamos un resumen de tal evaluación, por medio de la cual Emserfusa obtuvo una calificación de **4.45**, considerada Eficiente

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACION:

Se utiliza la información contenida en el formulario en línea vía **CHIP CONSOLIDADOR DE HACIENDA E INFORMACION FINANCIERA PUBLICA** versión **24.10.0** CONTROL INTERNO CONTABLE, con corte a 31 de diciembre de 2021, mediante el diligenciamiento y reporte del formulario por medio del cual se hacen las valoraciones cuantitativa y cualitativa.

VALORACIÓN CUANTITATIVA

Este formulario tiene el objetivo de evaluar, en forma cuantitativa, el control interno contable, valorando la existencia y el grado de efectividad de los controles asociados con el cumplimiento del marco normativo de referencia, las Políticas Contables, las Etapas del Proceso Contable, la Rendición de Cuentas y la Gestión del Riesgo Contable.

El cuestionario plantea treinta y dos (32) criterios de control. Cada criterio de control se evalúa a través de una pregunta que verifica su Existencia y una o más preguntas derivadas del criterio que evalúan su Efectividad.

Las opciones de calificación para todas las preguntas fueron “SÍ”, “PARCIALMENTE” y “NO”, las cuales tenían la siguiente valoración dentro del formulario:

EXISTENCIA (Ex)	
RESPUESTA	VALOR
SÍ	0.3
PARCIALMENTE	0,18
NO	0,06

EFECTIVIDAD (Ef)	
RESPUESTA	VALOR
SÍ	0.7
PARCIALMENTE	0,42
NO	0,14

Cada criterio de control tiene un valor total de 1. Una vez resuelto el cuestionario en su totalidad, se divide la sumatoria de todos los puntajes obtenidos entre el total de criterios, para evaluar la existencia y efectividad. El porcentaje obtenido se multiplica por cinco. La calificación obtenida oscilará entre 1 y 5 y corresponderá al grado de cumplimiento y efectividad del Control Interno Contable. La escala de calificación se interpreta de la siguiente forma:

RANGOS DE INTERPRETACIÓN DE LAS CALIFICACIONES O RESULTADOS OBTENIDOS	
RANGO DE CALIFICACION	CALIFICACION CUALITATIVA
$1.0 \leq \text{CALIFICACION} < 3.0$	DEFICIENTE
$3.0 \leq \text{CALIFICACION} < 4.0$	ADECUADO
$4.0 \leq \text{CALIFICACION} \leq 5.0$	EFICIENTE

Adicionalmente, cada respuesta debe justificarse por parte de quien realiza la evaluación, para lo cual se utilizó la columna de “OBSERVACIONES”, indicando las razones por las cuales se asigna la calificación, o referenciando el o los documentos soporte que respaldan la misma.

En total se evaluaron 32 criterios y se respondieron 105 preguntas.

PERIODO EVALUADO

La Evaluación al Sistema de Control Interno Contable corresponde al Ejercicio Fiscal comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2021

La evaluación la realizó el Jefe de la Oficina de Control Interno y posteriormente se socializó el resultado con el Contador y el Jefe de la División Financiera.

El plazo determinando por la Contaduría General de la Nación, para presentar la evaluación fue hasta el 28 de febrero del presente año. La Oficina de Control Interno subió la evaluación al CHIP el día 15 de febrero de 2022, como se observa en la certificación de envíos al CHIP.

Categoría	Período	Formulario	Fecha Recepción Contaduría	Fecha Envío Entidad	Estado	Medio	Tipo
EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO CONTABLE	2021-01-12	CGN2016 EVALUACION CONTROL INTERNO CONTABLE	2022-02-15	2022-02-15	Aceptado	EN LINEA	Categoría



CALIFICACION EVALUACIÓN CUANTITATIVA. RESULTADO

El Sistema de Control Interno Contable fue calificado para la vigencia 2021, en nivel: **EFICIENTE con un puntaje de 4.46**

En la Evaluación de Control Interno Contable de la vigencia 2020 el puntaje fue de 4.40

La Contaduría General de la Nación definió cuatro rangos de interpretación de la calificación para medir el grado de avance del Control Interno Contable, así:

CÓDIGO	EVALUACIÓN CONTROL INTERNO CONTABLE VIG 2021	PUNTAJE OBTENIDO	INTERPRETACIÓN
1	ELEMENTOS DEL MARCO NORMATIVO	4,46	EFICIENTE
1,1	POLÍTICAS CONTABLES	4,1	ADECUADO
1,2	ETAPAS DEL PROCESO CONTABLE	4,58	EFICIENTE
1,3	RENDICIÓN DE CUENTAS E INFORMACIÓN A PARTES INTERESADAS	4,3	EFICIENTE
1,4	GESTIÓN DEL RIESGO CONTABLE	4,91	EFICIENTE
RANGOS DE INTERPRETACIÓN DE LAS CALIFICACIONES O RESULTADOS OBTENIDOS			
	RANGO	CRITERIO	
	1.0 – 3.0	DEFICIENTE	
	3.0 – 4.0	ADECUADO	
	4.0 – 5.0	EFICIENTE	

FORTALEZAS

La Empresa implementó las Normas Internacionales de Contabilidad con la asesoría de empresa como la Price Waterhouse, con lo que se aseguró su correcta aplicación con relación al marco normativo. De igual forma Emserfusa implementó el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, lo que unido a la certificación en la Norma de Calidad ISO 9001-2015, fortaleció el Sistema de Gestión Integrado SGI. En cuanto a la Administración de Riesgos, se realizó una revisión de los mapas de riesgos y los controles asociados a cada riesgo, de todos los procesos de la empresa. La División Financiera presenta los estados financieros bajo las Norma Internacionales y se soporta en el sistema de Costos ABC para presentar los Estados Financieros por Servicios. Los Estados Financieros son elaborados y presentados a la Junta Directiva oportunamente.

DEBILIDADES

Falta actualizar el instructivo de cierre contable, de forma que incluya temas como los inventarios físicos periódicos y el seguimiento a los deterioros y obsolescencia para evaluar aquellos activos para dar de baja. Se debe mejorar el funcionamiento del Comité de Sostenibilidad Contable, para que realice el seguimiento a la disposición final de elementos dados de baja. De igual forma se debe realizar inducciones y reinducciones a los procesos que participan en la generación de información contable.

AVANCES Y MEJORAS DEL PROCESO DE CONTROL INTERNO CONTABLE

Se mejoró el procesos de análisis más descriptivo con relación al tema ABC, Emserfusa implementó la Facturación Electrónica y actualizó el Sistema de Costos A B C, se hizo la actualización con relación al tema CUIPO (nuevo catálogo presupuestal) que se maneja para empresas de servicios públicos, más efectivos con el tema de la solicitud de la información, la empresa se encuentra en constante mejoramiento en relación con el cierre fiscal ya que para el 2021 se generó sin contratiempos, y los hechos económicos se reconocieron en los tiempos exigidos.

RECOMENDACIONES

Se debe realizar capacitaciones donde se establezca la responsabilidad de realizar los inventarios físicos periódicos, verificando el deterioro de algunos activos. De igual forma realizar reinducciones sobre la oportunidad de la información contable generada por los diferentes procesos de la Empresa; Realizar reinducción de las políticas contables a todas las áreas involucradas.

Esta **meta** se encuentra con un cumplimiento del **100%**.

5. RELACION CON ENTES EXTERNOS. PRESENTACION DE INFORMES Y SEGUIMIENTO

5.1 CONTRALORIA DE CUNDINAMARCA AUDITORIA INTEGRAL VIGENCIA 2019.

La Contraloría de Cundinamarca practicó la Auditoria Financiera y de Gestión – Procedimiento Especial Revisión de la Cuenta Modalidad **No Presencial** de la vigencia 2021, a Emserfusa, en el mes de agosto de 2022 entrego el informe de auditoría y en su numeral 1.5 Concepto sobre el cumplimiento del plan de mejoramiento:

Luego de verificar los soportes correspondientes adjuntos a cada avance presentado, se obtuvo como resultado, que la Empresa de Servicios públicos de Fusagasugá – EMSERFUSA E.S.P. cumplió de acuerdo con la calificación de 92 (CODIGO: PM01-PR11-F02)

5.2 CONTRALORIA DE CUNDINAMARCA AUDITORIA FINANCIERA Y DE GESTIÓN – PROCEDIMIENTO ESPECIAL REVISIÓN DE LA CUENTA VIGENCIA 2020.

La Contraloría de Cundinamarca practicó la Auditoria Financiera y de Gestión – Procedimiento Especial Revisión de la Cuenta, Modalidad No Presencial de la vigencia 2020, a Emserfusa a partir del día 12 de Octubre de 2021.

Inicialmente en el Pre-Informe del día 2 de noviembre de 2021, fueron remitidas tres (3) observaciones, a las cuales se les dio respuesta el día 4 de noviembre con las justificaciones motivadas por Emserfusa.

El Informe Definitivo de la auditoría fue recibido por Emserfusa el día 30 de noviembre de 2021, en el cual fueron levantadas dos observaciones, quedando finalmente un (1) solo hallazgo con carácter Administrativo.

Descripción del Hallazgo:

“Verificada la información del formato FO%A, contra el formato FO, se presentan diferencias en los siguientes rubros: 163501, diferencia por valor de \$16.309.561.36, cuenta 163503, diferencia por valor de \$41.055.000, cuenta 163505, diferencia por valor de \$-2.999.999.48, cuenta 163590 diferencia de \$-59.899.10.54, cuenta 168090 diferencia de \$-371.201.00, por tal razón se determina la observación de carácter administrativo”

RESUMEN DE HALLAZGOS:

DETALLE	CANTIDAD
ADMINISTRATIVOS	1
DISCIPLINARIOS	0
FISCALES	0

El Plan de Mejoramiento de Emserfusa, debe ser presentado ante la Contraloría de Cundinamarca en un plazo de quince (15) días hábiles, en medio físico y magnético. Es decir, a más tardar el día 22 de diciembre de 2021.

2.6

Bogotá D.C. 15 de diciembre de 2021.

Doctor
MARLON JONNATAN RODRIGUEZ GUTIERREZ
Gerente
Empresa de Servicios Públicos EMSERFUSA
Avenida Las Palmas No. 4-66
Correo: gerente@emserfusa.com.co
emserfusa@emserfusa.com.co
pqr@emserfusa.com.co
Fusagasugá, Cundinamarca

Contraloría de Cundinamarca
CS-21-003711
Radicado: CS-21-003711
16/12/2021 03:40:45 p. m.
Empresa de Servicios Públicos EMSERFUSA

Asunto: Oficio Plan de Mejoramiento CE-21-006716 Contraloría de Cundinamarca

Respetado doctor:

Comedidamente comunicamos que una vez verificado el Plan de Mejoramiento del asunto, relacionado con la Auditoría Financiera y de Gestión – Procedimiento Especial Revisión de la Cuenta vigencia fiscal 2020, practicada a la entidad que usted representa legalmente y cuyo informe fue recibido el 30 de noviembre de 2021, se evidencia los requisitos establecidos en el artículo 2 de la Resolución 0278 de 25 de mayo de 2021, emanada por este organismo de control, por consiguiente, se procede a su aprobación.

Así mismo, se recuerda que deben presentar los avances de la ejecución del plan de mejoramiento, en los términos y plazos que establece la Resolución No. 0278 del 25 de mayo de 2021.

Cordialmente,


MÓNICA ANDREA ULLOA RUÍZ
Contralora Auxiliar

PRIMER AVANCE SEMESTRAL AL PLAN DE MEJORAMIENTO DE AUDITORIA VIG. 2020.

El primer avance semestral a la Contraloría de Cundinamarca, acorde a lo establecido en la resolución 0278 de Mayo de 2021, fue presentado el **día 23 de Junio**, bajo el radicado CE-22-002199. Los avances de las dos metas del hallazgo fueron trabajados por el jefe de proceso responsable con información a corte de junio de 2022.



Fusagasugá, Junio 21 de 2022

Doctora:
YADIRA JUDITH YEPES
Subdirectora Análisis Municipal
Contraloría de Cundinamarca
yyepes@contraloriadecundinamarca.gov.co
CALLE 49 No. 13-33
Bogotá D.C.

Contraloría de Cundinamarca
CE-22-002199
Radicado: CE-22-002199
23/06/2022 10:36:56 a. m.
Primer Informe Plan de Mejoramiento

100-O-250-22

ASUNTO: Primer Informe semestral con corte a junio de 2022. Plan de Mejoramiento Auditoria Financiera y de Gestión Procedimiento Especial Revisión de la cuenta, Modalidad no Presencial. Vigencia fiscal 2020.

Reciba un cordial saludo de parte de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. deseándole éxitos en sus labores.

De manera atenta remito el informe al Plan de Mejoramiento de la referencia, acorde a lo establecido en la resolución 0278 de mayo de 2021 expedida por la Contraloría de Cundinamarca.

Los avances de las acciones de mejora y sus metas en el hallazgo, se adjuntan en formato Excel en 1 folio y 1 CD.

De acuerdo con lo anterior y a la evaluación realizada al porcentaje de cumplimiento de las 2 metas del hallazgo, el cual se ubicó en un 100% de cumplimiento, solicito muy respetuosamente el cierre de dicho plan de mejoramiento.

Agradezco su atención.

Cordialmente,


MARLON JONNATAN RODRIGUEZ GUTIERREZ
Gerente
Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá.
EMSERFUSA E. S. P.

Proyecto: Rene Rolando Romero Naranjo
Jefe Oficina de Control Interno
Anexo: 1 CD Y 1 FOLIO.

Avenida Las Palmas No.4-66 PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co
¡Con La Fuerza de la Gente!

VIGILADA SUPERSEVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUJR 1 - 25290000-2

El segundo avance a la Contraloría de Cundinamarca, acorde a lo establecido en la resolución 0278 de Mayo de 2021, fue presentado el **día 26 de Junio**, bajo el radicado CE-22-004796. Los avances de las acciones de mejora y sus metas fueron trabajados por el jefe de proceso responsable con información a corte de diciembre de 2022.

Fusagasugá, Diciembre 26 de 2022

100-O-503-22

Doctora:
YADIRA JUDITH YEPES
Subdirectora Análisis Municipal
Contraloría de Cundinamarca
yyepes@contraloriadecundinamarca.gov.co
CALLE 49 No. 13-33
Bogotá D.C.



ASUNTO: Segundo Informe semestral con corte a Diciembre de 2022. Plan de Mejoramiento Auditoría Financiera y de Gestión Procedimiento Especial Revisión de la cuenta, Modalidad no Presencial. Vigencia fiscal 2020.

Reciba un cordial saludo de parte de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. deseándole éxitos en sus labores.

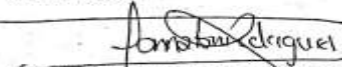
De manera atenta remito el informe al Plan de Mejoramiento de la referencia, acorde a lo establecido en la resolución 0278 de mayo de 2021 expedida por la Contraloría de Cundinamarca.

Los avances de las acciones de mejora y sus metas en el hallazgo, se adjuntan en formato Excel en 1 folio y 1 CD.

De acuerdo con lo anterior y a la evaluación realizada al porcentaje de cumplimiento de las 2 metas del hallazgo, el cual se ubicó en un 100% de cumplimiento, solicito muy respetuosamente el cierre de dicho plan de mejoramiento.

Agradezco su atención.

Cordialmente,



MARLON JONNATAN RODRIGUEZ GUTIERREZ
Gerente.
Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá.
EMSERFUSA E. S. P.

Proyecto: Rene Rolando Romero Naranjo.
Jefe Oficina de Control Interno
Anexo: 1 CD Y 1 FOLIO.

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUIR 1 - 25290000-2

VIGILADA SUPERSERVICIOS - NÚMERO ÚNICO DE REGISTRO NUIR 1 - 25290000-2

Avance de la **meta 100%**.

LA CONTRALORIA DE CUNDINAMARCA PRACTICO AUDITORIA FINANCIERA Y DE GESTIÓN – PROCEDIMIENTO ESPECIAL REVISIÓN DE LA CUENTA MODALIDAD NO PRESENCIAL VIGENCIA 2021.

La Contraloría de Cundinamarca practicó la Auditoría Financiera y de Gestión – Procedimiento Especial Revisión de la Cuenta, Modalidad No Presencial de la vigencia 2021, a Emserfusa a partir del 11 de julio de 2022.

El Informe Definitivo de la auditoría fue recibido en septiembre de 2022, se generaron 3 hallazgos de tipo Administrativo.

Descripción del Hallazgo 1:

Esta Acción fue generada al analizar la información reportada en el Formato SIA F07: EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS, de los sectores de Saneamiento Básico Alcantarillado y Agua Potable de la Vigencia 2021, se evidencia una disminución en los Programas de Acueducto y Plantas de Tratamiento, así como también en el Programa de Alcantarillado frente a la Vigencia 2020.

Descripción del Hallazgo 2:

Se levanta esta Acción, porque una vez confrontada la información de los Formatos F20-1A, SIA Contraloría –SIA Observa y la relación de la contratación Vigencia 2021 enviada por Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, Emserfusa E.S.P. se evidencia que existe una diferencia entre el número de contratos reportados y el valor de los mismos, por ende se concluye que no existe coherencia en la información reportada en las cuentas.

Descripción del Hallazgo 3:

La Empresa fue objeto de este hallazgo, después de analizar el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado (PMAA)- Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PAMV) y Programas de uso eficiente y ahorro de Agua (PUEAA) en la Vigencia 2021.

Por ende se concluye que la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, Emserfusa E.S.P. presenta un porcentaje de Ejecución en el “Programa de Acueducto y Plantas de Tratamiento” del 87.62% y el “Programa de Alcantarillado” del 57.99% siendo este último un porcentaje de ejecución muy bajo.

Por ende, se concluye que, Emserfusa E.S.P., no aprobó ni ejecuto recursos en los Subprogramas, Subprogramas de Aseo y Subprograma del Medio Ambiente y Conservación y tubo una ejecución muy baja en el Programa de Alcantarillado.

Se realizó la remisión del Plan de Mejoramiento de EMSERFUSA E.S.P. Auditoria Financiera y de Gestión – Procedimiento Especial Revisión de la Cuenta, Modalidad No Presencial de la vigencia 2021. El día 25 de octubre de 2022.



Fusagasugá, 24 de Octubre de 2022



100-C-397-22

Doctora
YADIRA JUDITH YEPES
Subdirectora Analista Municipal
yepes@contraloriadecundinamarca.gov.co
Contraloría de Cundinamarca

Asunto: Remisión Plan de Mejoramiento de EMSERFUSA E.S.P. Auditoría Financiera y Gestión, Procedimiento Especial Revisión de la Cuenta practicada a la E.S.P. EMSERFUSA, municipio de Fusagasugá, vigencia 2021

Respetada Doctora

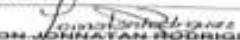
Reciba un atento y cordial saludo de parte de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. deseándole éxitos en sus múltiples labores.

De manera respetuosa nos permitimos enviar para su revisión y aprobación el documento del asunto en concordancia con lo establecido en la resolución 0278 del 26 de Mayo de 2021, expedida por la Contraloría de Cundinamarca.

EMSERFUSA E.S.P.: Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá
Representante legal: Marlon Jonnatan Rodríguez Gutiérrez
Jefe de Control Interno: Rene Rolando Romero Naranjo
Fecha de recepción informe de gestión: 04 de Octubre de 2022
Periodo que cubrió la Auditoría: Vigencia Fiscal 2021

El Plan de Mejoramiento se adjunta en formato de Excel en 1 folio y en un CD

Cordialmente,


MARLON JONNATAN RODRIGUEZ GUTIERREZ
Gerente
Emserfusa E.S.P.


RENE ROLANDO ROMERO NARANJO
Jefe Oficina de Control Interno
Emserfusa E.S.P.

Elaboró: Dr. Rene Rolando Romero Naranjo - Jefe Oci
Anexo: 1 CD + FOLIO

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡ Con La Fuerza De La Gente !

La contraloría por medio de oficio CS-22-004516 del 28 de octubre de 2022 asunto: Respuesta oficio, aprobación requisitos formales Plan de mejoramiento, Auditoría financiera y de Gestión – Procedimiento Especial Revisión de la Cuenta Vigencia Fiscal 2021.

26
Bogotá D.C., 25 de octubre de 2022

Doctor
MARLON JONNATAN RODRIGUEZ GUTIERREZ
Gerente
Empresa de Servicios Públicos EMSERFUSA
Dirección: Avenida Las Palmas No. 4 - 66
Código Postal: 252211
Teléfono: 8672577/8675722
Correo: emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co
Fusagasugá, Cundinamarca

Asunto: Respuesta Oficio, Aprobación requisitos formales Plan de Mejoramiento, Auditoría Financiera y de Gestión – Procedimiento Especial Revisión de la Cuenta vigencia fiscal 2021
FVCPT 2022, Radicado de recibido Contraloría de Cundinamarca N° CE-22-003706 3022-10-21

Respetado doctor Rodríguez:

Concedidamente consumamos que una vez verificado el Plan de Mejoramiento del asunto en referencia derivado del proceso auditor, practicado a la entidad que usted representa requerido y cuyo informe fue notificado el 04 de octubre de 2022, el citado plan contiene los requisitos formales establecidos en el artículo 2 de la Resolución 0278 del 25 de mayo de 2021, expedida por este organismo de control, por consiguiente, se procede a su aprobación.

Así mismo, se recuerda que deben presentar los avances de la ejecución del plan de mejoramiento, en los términos y plazos que establece la Resolución No. 0278 del 25 de mayo de 2021.

Cordialmente,


DIANA CAROLINA FRANCO RODRIGUEZ
Directora Operativa de Control Municipal

Proyecto: JUDITH YADIRA YEPES YAYA
Subdirectora Operativa de Análisis Municipal

Los avances del plan de mejoramiento deben realizarse en los términos según lo establecido en la resolución 0278 de Mayo de 2021 de la Contraloría de Cundinamarca.

6. AUDITORIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL SG-SST

La auditoría al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo se realizó en el período comprendido de Julio a Diciembre de 2022.

La auditoría se basa en el análisis del cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Anual de Trabajo para la vigencia 2022, dando cumplimiento a la Resolución 0312 de 2019, mediante la cual se establecen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Luego de evaluadas cada una de las 220 actividades del Plan de Trabajo con el profesional de Emserfusa en seguridad y salud en el trabajo C.P.S Néstor Beltrán, se obtuvo un resultado de avance del 85%.

Observación 1.

- Elaborar actas de comité de convivencia pendientes

Observación 2.

- Según el Decreto 1072 de 2015, en su artículo 2.2.4.6.31 establece la obligación de realizar como mínimo una vez al año la revisión del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) por parte de la Alta Dirección. De acuerdo a lo anterior NO se evidencia informe.

Desde la oficina de control interno realizamos las siguientes recomendaciones:

- Complementar la matriz legal con las últimas normas expedidas
- Llevar a Comité para la aprobación y codificación de documentos ya elaborados.
- Realizar socialización del Plan estratégico de seguridad vial
- Realizar seguimiento del Manejo de residuos generados por la empresa de acuerdo al nuevo código de colores socialización
- Realizar reelección del comité de seguridad y salud en el trabajo COPASST de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P
- Realizar reunión de Rendición de Cuentas, fecha sugerida por el Profesional responsable para el día 20 de diciembre de 2022
- Realizar informe de mediciones ambientalesDe acuerdo con las actividades proyectadas en el plan de trabajo anual año 2022 para el segundo trimestre de 2022, quedaron proyectadas 64 actividades y se ejecutaron 58, para un cumplimiento del plan de trabajo del primer trimestre del **79%** y un avance general del plan del 48%.

Avance de la **meta 100%**.

7. ACTIVIDADES AUTOCONTROL – AUTOGESTION - AUTOREGULACION

7.1 RENDICION DE CUENTAS

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Informe de Gestión del Primer Semestre del año 2022, se realizó de forma PRESENCIAL el día 29 de septiembre de 2022 como consta en las actas, aplicando todas las medidas de prevención y el protocolo de bioseguridad establecido por las autoridades sanitarias para evitar la propagación de la COVID-19.

El proceso de convocatoria se inició a partir del día 09 de octubre de 2022 con la elaboración y publicación del Boletín de Prensa N° 41: “EMSERFUSA E.S.P. realizará Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Informe de Gestión Primer Semestre Vigencia 2022.”, este comunicado fue enviado a los diferentes medios de comunicación a través del correo electrónico institucional: prensa@emserfusa.com.co, enviado mediante de listas de difusión masiva vía WhatsApp, publicado en la página web: www.emserfusa.com.co y a través de la Fan Page oficial de Facebook de la Empresa. Este Boletín también fue enviado a los Honorables concejales del municipio de Fusagasugá y a la base de datos correspondiente a los presidentes de Junta de Acción Comunal (JAC) y Usuarios de las diferentes comunas, haciendo uso de los canales de comunicación anteriormente mencionados. Se contó con la asistencia de 41 personas en el Auditorio.

A continuación, relaciono el detalle de la comunicación hacia los actores interesados:

Debemos resaltar el uso de la herramienta WhatsApp, 156 personas fueron notificadas a través del grupo de WhatsApp denominado “PRENSA EMSERFUSA”, convirtiéndose ésta en un aliado importante en el proceso de divulgación de información relevante e importante para la ciudadanía.

- Concejales notificados: (17) Los miembros del Honorable Concejo Municipal fueron notificados de forma presencial, mediante la entrega de una invitación personalizada, adicionalmente se les notificó vía mensajería de WhatsApp.
- Presidentes de Junta de Acción Comunal: () fueron notificados de forma presencial, mediante la entrega de una invitación personalizada, además se les notificó por llamada telefónica y a quienes manifestaron tener correo electrónico se les hizo llegar una invitación virtual.
- Ediles: Ediles de las diferentes Comunas y Corregimientos fueron notificados de forma presencial, mediante llamadas telefónicas, mensajes directos Vía WhatsApp y vía correo electrónico.
- Medios de comunicación: se notificó a los diferentes medios de comunicación y/o periodistas del municipio de Fusagasugá, mediante invitación vía correo electrónico y vía grupos de WhatsApp.
- Funcionarios notificados: Los funcionarios de EMSERFUSA E.S.P. fueron notificados de forma directa, mediante la publicación de Boletín de Prensa en la cartelera institucional y a través de los grupos internos con los que cuenta cada Jefe de Área o División.

- WhatsApp (130) mensajes fueron enviados de forma directa a través de la línea WhatsApp y (163) personas fueron notificadas a través del grupo de WhatsApp denominado “PRENSA EMSERFUSA”

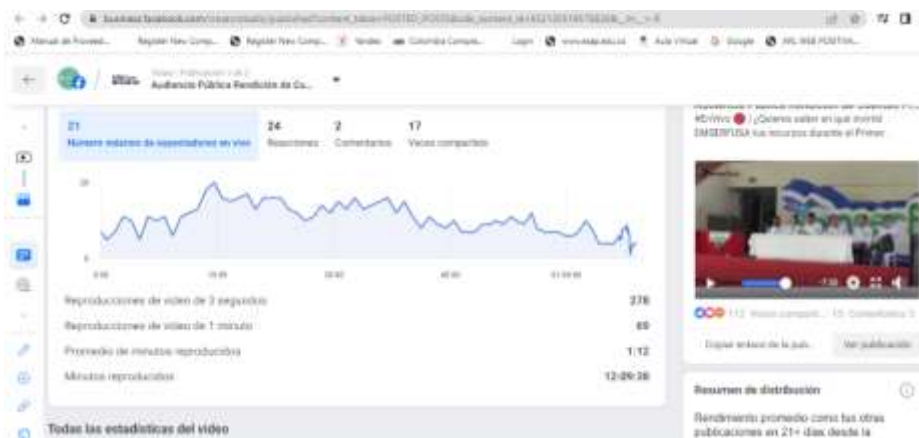
Se realizó transmisión en vivo a través de la Fan Page de Facebook de la entidad y se obtuvieron las siguientes estadísticas:



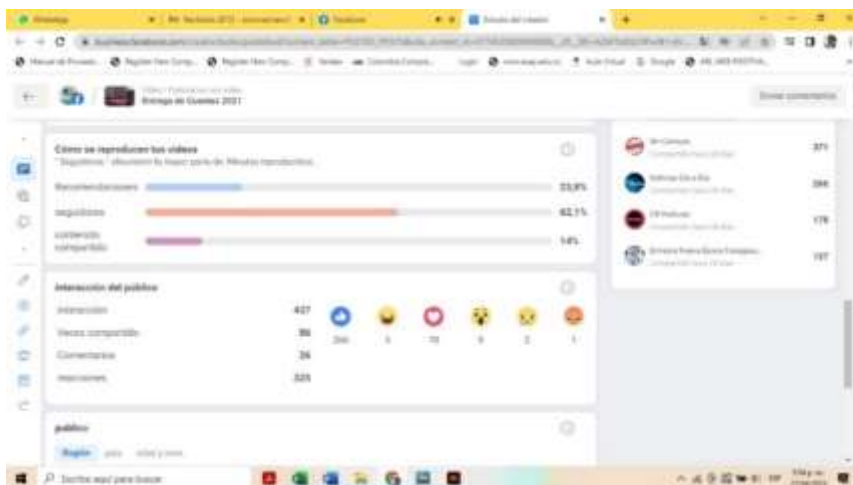
Alcance: 5.700 personas alcanzadas por la publicación y cerca de mil reproducciones.

Durante la transmisión en vivo tuvimos un pico de interacción de 21 espectadores, 29 reacciones, 1.000 reproducciones, 2 comentarios y 18 veces compartido.

Adicionalmente, se logró un tope de reproducciones de video de más de 3 segundos de 278 espectadores; 69 reproducciones de más de 1 minuto; y un promedio de reproducción de 1:12 minutos.



Retención de público: Más de 1:58 minutos el 14% del público.



Podemos determinar que el flujo de espectadores de la página está determinado por un 18,1 % de Recomendaciones de los usuarios, 73,6 % de seguidores de nuestra página lo que se traduce en fidelización; 8,32% de nuestra transmisión fue compartida por los seguidores.

Es importante tener en cuenta que los medios o portales contratados COMPARTIERON la transmisión que realizó EMSERFUSA E.S.P., dando cumplimiento a una de las obligaciones específicas de cada contrato, por lo que no se generaron unas estadísticas propias en cada medio, ya que éstas se sumaron al total de usuarios conectados y el alcance que tuvo la transmisión realizada a través de EMSERFUSA.

Se utilizaron todos los medios electrónicos y visuales como apoyo a la presentación, como apoyo de imágenes, tablas y cifras animadas durante la transmisión.

La Oficina de Control Interno encuentra conformidad en el desarrollo de esta actividad.

7.2 REVISIÓN CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2022. CORTE A DICIEMBRE 2022

La Oficina de Control Interno acompañó el proceso de constitución de las Cuentas Por Pagar de la Vigencia 2023, efectuado por la Oficina Jurídica y la División Financiera. Las Cuentas por Pagar fueron constituidas mediante Resolución de Gerencia No 23 del 20 de Enero de 2023.

Las Cuentas por Pagar se constituyeron a 31 de Diciembre de 2021 por valor de **\$7.125.823.814.79** distribuidos así:

Cuentas por pagar-obligaciones	\$	140.577.234,00
Cuentas por pagar-compromisos	\$	6.908.713.731,49
Cuentas por pagar Años Anteriores	\$	76.532.849,30

CUENTAS POR PAGAR CONSTITUIDAS COMO OBLIGACIÓN: son las cuentas donde se recibió el bien y/o el servicio y quedaron registradas en contabilidad a 31 de diciembre de 2022. A la fecha se cuenta con porcentaje de ejecución del 100%.

Detalle	Presupuesto Total	Disponibilidades Acumulados	Compromisos Acumulados	Compromisos de Obligación Acumulados	Ejecución Acumulados	% Ejecución
Funcionamiento	35.498.400,00	35.498.400,00	35.498.400,00	35.498.400,00	35.498.400,00	100,00%
Operación	94.566.500,00	94.566.500,00	94.566.500,00	94.566.500,00	94.566.500,00	100,00%
Inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Total Gastos	130.064.900,00	130.064.900,00	130.064.900,00	130.064.900,00	130.064.900,00	100,00%


Actividad ejecutada en el 100%

7.3 DERECHOS DE AUTOR. USO DE SOFTWARE LEGAL


La Directiva Presidencial No 001 de 1999 y la Directiva Presidencial No 002 de 2002 dan instrucciones a los encargados de cada entidad u organismos públicos de la adquisición de software, para que los programas de computador adquiridos estén respaldados por los respectivos documentos de licenciamiento o transferencia de propiedad. La Directiva Presidencial No 002 de 2002 también señala a las Oficinas de Control Interno, auditores u organismos de control de las respectivas instituciones, como responsables de la verificación del cumplimiento, y a la DNDA como la institución coordinadora de todo este ejercicio de promoción de legalidad en el gobierno nacional. Finalmente, se recuerda que el informe debe ser cargado en el aplicativo, a más tardar, el **31 de marzo de 2022**.

De acuerdo con lo anterior, la Oficina de Control Interno procedió a realizar el diligenciamiento del formulario que para tal fin dispuso la Dirección Nacional de Derechos de Autor por medio de su página web.

La información reportada fue suministrada por la Oficina de Planeación e Informática y cargada correctamente como se evidencia en las siguientes imágenes.



DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior



El futuro es de todos


Mininterior

CONFIRMACIÓN PRESENTACIÓN INFORME SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2021

Respetado(a) Usuario(a):
RENE ROLANDO ROMERO NARANJO
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P.
Fusagasugá (Cundinamarca)

Le informamos que luego de verificar en nuestros archivos, se encontró que efectivamente el 01-02-2022 usted remitió ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor, con éxito el informe de software legal, con los siguientes datos:

Orden	Territorial
Sector	Empresa prestadora de servicios públicos
Departamento	Cundinamarca
Municipio	Fusagasugá
Entidad	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P.
Nit	890680053-6
Nombre funcionario	RENE ROLANDO ROMERO NARANJO
Dependencia	OFICINA DE CONTROL INTERNO
Cargo	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO
1. Con cuántos equipos cuenta la entidad	138
2. El software se encuentra debidamente licenciado?	Si



DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior

3. ¿Qué mecanismos de control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva?

4. ¿Cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en su entidad?

La entidad ha implementado diferentes estrategias para impedir que el software no licenciado como lo es el **Antivirus** **ANTIVIRUS 360**, se configure con el fin de solicitar clave administradora para la instalación de software en la terminales y/o dispositivos; adicionalmente se restringió el acceso a páginas que contengan software no licenciados y que puedan perjudicar la entidad. -Implementación del software Sophos con el fin de restringir el acceso de los funcionarios a páginas webs sospechosas de programas sin licencia y creando perfiles de trabajo de acuerdo a su labor. -Directorio activo: se generaron directivas de instalaciones de programas que solicitan elevación de administrador para autorizar instalación de programas; es de aclarar que las tres directivas están asociadas para complementar una con otra.

A la fecha en la entidad no se ha solicitado dar de baja ningún software; sin embargo, la entidad cuenta con el instructivo de bajas para dar tratamiento a estos bienes.

Cualquier otra inquietud estaremos atentos a responderla a través del número telefónico (571) 7868220 ext. 1114, o al correo electrónico info@derechodeautor.gov.co

Se ha enviado una copia al correo registrado: controlinterno@emserfusa.com.co

Esta información fue reportada el 01 de Febrero de 2022 cumpliendo con los términos establecidos.

Actividad ejecutada en el **100%**

7.4 ACOMPAÑAMIENTO A CIERRES PROCESOS CONTRACTUALES

La Oficina de Control Interno acompaña a la Oficina Jurídica en el proceso de Cierre de los Procesos Contractuales, garantizando el debido proceso frente a cada uno de los proponentes, de forma que se cumpla con los términos de cada convocatoria.

Durante el cuarto trimestre de 2022 la OCI acompañó al cierre de 6 procesos contractuales, así: Privada de Ofertas 6 y Unica Oferta 0.

7.5 SEGUIMIENTO CARTERA VENCIDA A SEPTIEMBRE DE 2022

De acuerdo con el informe presentado por la P.U. de Cartera para el corte de noviembre de 2022, la cartera vencida se ubicó en \$1.866,475,096.00, con una variación **del 12.85%** frente al mes de Octubre de 2022, cuando se ubicó en \$2,106,398,714.00

INDICADOR	META	CARTERA VENCIDA OCTUBRE/22	CARTERA VENCIDA NOVIEMBRE/22	DIFERENCIA	VARIACION
	5-10%	\$ 2,106,398,714.00	\$ 1,866,475,096.00	\$ 239,923,618.00	12.85%

Esta recuperación de manera progresiva a los predios de uso oficial y residencial, y con cobros de uso comercial quienes presentan una cartera significativa donde se evidencia las medidas implementadas con la gestión del cobro.

INDICADOR	META	CARTERA VENCIDA NOV/21	CARTERA VENCIDA NOV/22	DIFERENCIA	VARIACION
	5-10%	\$ 1,335,779,735.00	\$ 1,866,475,096.00	-\$ 530,695,361.00	-28.43%

Al comparar la cartera vencida con el periodo del año inmediatamente anterior es decir Noviembre 2021 se evidencia un incremento del 28.43% equivalente a \$530.695.361 en cartera del periodo del año anterior.

CARTERA POR SERVICIOS

CARTERA POR SERVICIOS OCTUBRE 2022 VS - NOVIEMBRE 2022					
SERVICIOS	oct-22	nov-22	DIFERENCIA	VARIACION %	
ACUEDUCTO	\$ 455,300,148.00	\$ 843,470,218.00	\$ 388,170,070.00	46.02%	
ALCANTARILLADO	\$ 702,069,477.00	\$ 594,853,339.00	-\$ 107,216,138.00	-18.02%	
ASEO	\$ 949,029,089.00	\$ 428,151,539.00	-\$ 520,877,550.00	-121.66%	
TOTAL	\$ 2,106,398,714.00	\$ 1,866,475,096.00	-\$ 239,923,618.00	-12.85%	

Se presenta una disminución en la recuperación de la cartera con un 12.85 %, se puede identificar que la mayor variación está en el servicio de aseo con un 121.66%, por \$520.877.550, seguida del servicio de alcantarillado con un -18.021% y el servicio de acueducto un aumento significativo 46.02%, variación durante el mes de noviembre, es importante tener en cuenta que el aumento significativo en acueducto esta por los nuevos servicios de acometida en el cobro de mano de obra, instalación e instalación de medidores. Durante el mes de octubre se instalaron 252 nuevas acometidas y durante el mes de noviembre 177 nuevas acometidas financiadas entre 1-2 cuotas. E instalados en octubre 252 medidores y en noviembre 173 medidores, de los cuales el 30% equivale a garantías por cambios.

CARTERA POR USOS

CARTERA POR USO OCT VS NOV DE 2022				
USO	oct-22	nov-22	DIFERENCIA	VARIACION %
RESIDENCIAL	\$ 1,499,166,488.00	\$ 1,300,470,090.00	-\$ 198,696,398.00	-15.28%
INDUSTRIAL	\$ 218,217,003.00	\$ 220,184,389.00	\$ 1,967,386.00	0.89%
COMERCIAL	\$ 238,797,731.00	\$ 222,448,560.00	-\$ 16,349,171.00	-7.35%
OFICIAL	\$ 150,217,492.00	\$ 123,372,057.00	-\$ 26,845,435.00	-21.76%
TOTAL CARTERA	\$ 2,106,398,714.00	\$ 1,866,475,096.00	-\$ 239,923,618.00	-12.85%

Al realizar el comparativo del mes de octubre y noviembre del año 2022 se presenta un decrecimiento del -12.85 que corresponde a \$239.923.618 principalmente con una disminución importante en el sector residencial.

CARTERA POR EDADES

CARTERA POR EDAD OCTUBRE 2022 - NOVIEMBRE 2022				
EDAD	oct-22	nov-22	DIFERENCIA	VARIACION %
01 -90 DIAS	\$ 1,229,209,167.00	\$ 971,755,690.00	-\$ 257,453,477.00	-26.49%
91-180 DIAS	\$ 162,444,229.00	\$ 169,872,476.00	\$ 7,428,247.00	4.37%
181-360 DIAS	\$ 287,166,642.00	\$ 253,849,689.00	-\$ 33,316,953.00	-13.12%
MAYOR 1 AÑO	\$ 427,578,676.00	\$ 470,997,241.00	\$ 43,418,565.00	9.22%
TOTAL	\$ 2,106,398,714.00	\$ 1,866,475,096.00	-\$ 239,923,618.00	-12.85%

Al realizar el comparativo del mes de octubre y noviembre del año 2022 se presenta una disminución del 12.85%, y un cambio notable entre 0-90 días con un 26.49%, con aumento en la cartera superior a 1 año de \$43.418.565 con porcentaje de 9.22%; con esta cartera se da inicio en el proceso de generación de visitas para verificar el estado de los predios con los medidores, posterior él envió de cobros persuasivos y/o terminación de contratos; durante el recorrido del año se continua con la estrategia del manual de cartera, mediante la generación de cobros persuasivos, a través de suspensiones a los predios con 3 o más periodos de mora, permitiéndole hacer a los usuarios

convenios o acuerdos de pago y cancelando el 70% de la deuda cuando son arrendatarios del total de la deuda; y un 30% cuando los usuarios son propietarios.

EVOLUCION DE LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS EN LA GESTION DE COBRO Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Entre las principales medidas implementadas está el envío de cobro persuasivo a través de notificaciones a los usuarios informando el estado de su cuenta, y solicitándole que se acerquen a la Empresa con el fin de hacer acuerdos de pagos, que deben estar al día con el pago de su factura para evitar suspensiones;

Otra medida implementada ha sido las brigadas móviles que se hicieron durante los meses de octubre y noviembre En estas brigadas se hacen por barrios una vez al mes, la oficina comercial junto con todo el equipo de trabajo se dirige a un barrio específico, donde se obtiene la cartera de los predios con más de 3 periodos de mora y se hacen acuerdos de pago o convenios, actualización de datos y a la vez se recupera cartera.

Durante los meses de octubre y noviembre se realizó una brigada de cobranza a través de la oficina móvil, durante el mes de noviembre se hizo la brigada de la oficina móvil se hizo en la casona de Balmoral con recuperación de cartera \$1.566.492

Y a la vez a entes como las escuelas públicas y los predios de la policía se ha hizo seguimiento con los periodos adeudados, y facilitándole los medios o canales de recaudo para mayor facilidad de pagos, como canales a través del PSE, corresponsales bancarios.

PERSONAL REQUERIDO PARA RECONEXIONES (OPERARIOS)

NUMERO DE SUSCRITORES	PREDIOS CON MAS DE 3 PERIODOS DE MORA	NUMERO DE DIAS LABORADOS AL MES	Numero de reconexiones a realizar	Promedio reconexiones diarias por operación
54,000.00	1,133.00	20	57	18
Numero de operarios requeridos			3.147222222	

Es importante que para el periodo que inicia en el año 2023 se cuente con el personal operativo suficiente para cumplir con la metas de suspensiones y reconexiones de acuerdo al análisis hecho y descrito en la tabla anterior donde se evidencia un promedio mensual de 1133 suscriptores con más de 3 periodos de mora, el cual teniendo en cuenta la ley 142 /1994 art 140, art 19 de la ley 689 de 2001, procede a suspender y/o cortar el servicio de acueducto motivado en: Falta de pago, de servicios públicos específica que los predios en mora de 90 y donde cada operario deberá hacer diariamente 18 suspensiones diarias y mensuales 320 en promedio para un total de 3.14 operarios requeridos.

SUGERENCIAS DE LA DIVISIÓN COMERCIAL PARA MEJORAR LOS INDICES DE RECAUDO, CARTERA VENCIDA Y ROTACIÓN DE CARTERA

- Mejorar y aumentar la planta de personal de la división comercial, es necesario tener la figura de asesores comerciales y la creación de un Call center donde se dé respuesta inmediata, efectiva y asesoría en recaudo y financiación de obligaciones, ya que actualmente la planta de personal no es funcional tanto para las actividades, como el número de usuarios y las necesidades actuales de la empresa EMSERFUSA ESP.
- Aumentar la provisión o deterioro de cartera.
- Generar la depuración y castigo de cartera de las cuentas que son “Incobrables”.
- Iniciar labores de cobro coactivo

7.6 SEGUIMIENTO AL ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA. ENERO A SEPTIEMBRE DE 2022

El IANC relaciona el volumen total de agua potable producida por la empresa frente al volumen de agua facturada. La diferencia entre estos dos valores evidencia las pérdidas de la Empresa en el ejercicio de su operación.

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre
FACTURACION	686295	540201	520578	543999	526071	553807	540645	535394	619293
PRODUCCION	975967	831870	964704	927371	957856	910088	960010	958519	936223
DIFERENCIA	289672	291669	444126	383372	431785	356281	419365	423125	316930
DIFERENCIA PORCENTUAL	29.7%	35.1%	46.0%	41.3%	45.1%	39.1%	43.7%	44.1%	33.9%

En el cuadro anterior se puede observar un aumento en el indicador IANC, esto estableciendo una pérdida de agua, la cual no se está facturando de esta manera generando pérdidas económicas a la empresa de servicios públicos de Fusagasugá, se recomienda establecer acciones tendientes a evidenciar el porqué del aumento del indicador de manera concluyente.

El cumplimiento general de esta meta se encuentra en el 75%.

8. ACTUALIZACION RUPS 2022

Con la Resolución 16965 de la Superintendencia de Servicios Públicos de Agosto 10 del 2005, se reglamentó la Inscripción en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos RUPS.

De acuerdo con el artículo 3° es obligación de los prestadores inscribirse en el RUPS, así como efectuar la actualización conforme a esta resolución.

Emserfusa remitió la actualización vía SUI la cual fue certificada el día **31 de marzo de 2022**, donde se actualizó: 1- Composición de la Junta Directiva.



Sistema Único de Información
de Servicios Públicos **SUI**
República de Colombia

RUPS - Registro Único de Prestadores de Servicios
Públicos
Nro. Certificación 202214403406369
Fecha de certificación 31/03/2022

Datos Básicos Razón Social: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA E.S.P. Sigla: EMSERFUSA E.S.P. Fecha de Inicio de Operaciones: 01/01/1998 NIT: 890680053-6 Estado del Prestador: OPERATIVA Fecha de Constitución: 26/03/1998 Fecha de Inicio de Nuevo Estado:				
Representante Legal Principal Primer Apellido: RODRIGUEZ Segundo Apellido: GUTIERREZ Identificación: CEDULA DE CIUDADANIA: 82394545 Cargo que ocupa: GERENTE Correo Electrónico: gerente@emserfusa.com.co Nombres: MARLON JONRATAN Fecha de Posesión: 09/12/2021				
Domicilio del Prestador Dirección Principal Departamento: Municipio: Centro poblado: Tipo de Territorio: Territorio Notificación: No Aplica Tel Contacto 1: 8670677 Extensión 1: 800 Tel Móvil: 3160110068 Tel Contacto 2: 8672120 Extensión 2: 801 Correo electrónico de notificación autorizada: gerente@emserfusa.com.co Dirección: Av Las Palmas No 4 - 66 Dirección de Notificación: Departamento: Municipio: Centro poblado: Tipo de Territorio: Territorio Notificación: CUNDINAMARCA FUSAGASUGA FUSAGASUGA Ciudad FUSAGASUGA Dirección: AV LAS PALMAS No 4 - 66				
Naturaleza Jurídica Tipo de Prestador: EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO Fecha de Naturaleza: 16/12/1998 Clase: OFICIAL Orden: MUNICIPAL				

Meta ejecutada al **100%**

9. INFORME PORMENORIZADO DEL ESTADO DE CONTROL INTERNO

Teniendo en cuenta que con la expedición del Decreto 1499 de 2017 "Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015", se crea un solo Sistema de Gestión y se alinea con el Sistema de Control Interno, hoy todas las entidades públicas requieren actualizar y/o implementar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, modelo que incorpora el Modelo Estándar de Control Interno MECI a través de la 7a dimensión del mismo. Esta estructura requiere de un análisis articulado frente al desarrollo de las políticas de gestión y desempeño contenidas en el modelo y su efectividad en relación con la estructura de control, este último, aspecto esencial para garantizar el buen manejo de los recursos, que las metas y objetivos se cumplan y se mejore la prestación del servicio a los usuarios, ejes fundamentales para la generación de valor público.

Teniendo en cuenta lo anterior y dada la necesidad de dar cumplimiento a la dispuesto en el artículo 156 del Decreto 2106 de 2019, el presente formato busca que las entidades cuenten con una herramienta para evaluar sus Sistemas de Control Interno de manera integral y permitirle al Jefe de Control Interno o quien haga sus veces llevar a cabo el informe de evaluación independiente sobre el mismo para su publicación cada seis (6) meses, en el sitio web de la entidad.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

El Informe IPECI para la vigencia 2022, se realizó mediante el diligenciamiento de un cuestionario previamente remitido por el DAFP. El cuestionario está elaborado bajo un archivo Excel y evaluó cada uno de los elementos del MECI así:

AMBIENTE DE CONTROL									
La entidad debe asegurar un ambiente de control que le permita disponer de las condiciones ideales para el ejercicio del control interno. Esto se logra con el compromiso, liderazgo y los recursos de la alta dirección y del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno. El Ambiente de Control es el fundamento de todos los demás componentes del control interno, se incluyen la integridad y valores éticos, la competencia (capacidad) de los servidores de la entidad, la manera en que la Alta Dirección asigna autoridad y responsabilidad, así como también el direccionamiento estratégico.									
Líneaamiento 1: La entidad demuestra el compromiso con la integridad (valores) y principios del servicio público.		DIMENSIÓN O POLÍTICA DEL MSPH ASOCIADA AL REQUERIMIENTO	EVIDENCIA DEL CONTROL			Funcionante (100%)		Evaluación	
LÍNEA 1	Aplicación del Código de Integridad, incluye análisis de desviaciones, convivencia laboral, temas disciplinarios internos, quejas o denuncias sobre los servidores de la entidad, u otros temas relacionados).	Dimensión Talento Humano Política Integridad	Referencia a Análisis y verificaciones en el manual del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno			Funcionante (100%)	Evaluación	Observaciones de la evaluación independiente (dejar en blanco página de líneas de defensa)	
			Seguimiento al cumplimiento de la elaboración y socialización del Código de Integridad, con base en el informe presentando por la segunda línea de defensa (cuando aplique).						
			En el marco del Comité Institucional de Control Interno bi mensualmente se contrastan quejas internas y externas sobre situaciones irregulares.						
			Se han analizado los temas más críticos acerca de relación con el ausentismo, acoso laboral, estereotipos de traslado y rotación del personal.						
								Deficiencia de control menor (observa y ejecución)	


- 1- **Ambiente de Control:** Contó con 5 Lineamientos para evaluar, para un total de 24 preguntas.
- 2- **Evaluación de Riesgos:** Contó con 4 Lineamientos para evaluar, para un total de 17 preguntas
- 3- **Actividades de Control:** Contó con 3 Lineamientos para evaluar, para un total de 12 preguntas
- 4- **Información y Comunicación:** Contó con 3 Lineamientos para evaluar, para un total de 14 preguntas
- 5- **Actividades de Monitoreo:** Contó con 2 Lineamientos para evaluar, para un total de 14 preguntas.

De igual forma cuenta con una evaluación en la pestaña de **Análisis de Resultados** y otra de **Conclusiones**.

Análisis de Resultados: Esta hoja permite establecer si el Sistema de Control Interno evaluado se encuentra PRESENTE y FUNCIONANDO, permitiendo definir puntos de mejora a través de los componentes del MECI y su articulación con las Dimensiones del MSPH.		
Clasificación	Descripción	Observaciones del Control
Mantenimiento del Control	Cuando en el análisis de los requerimientos en los diferentes componentes del MECI se cuente con aspectos evaluados en nivel 3 (presente) y 3 (funcionando).	Se encuentra presente y funciona correctamente, por lo tanto se requiere acciones o actividades dirigidas a su mantenimiento dentro del marco de las líneas de defensa.
Oportunidad de Mejora	Cuando en el análisis de los requerimientos en los diferentes componentes del MECI se cuente con aspectos evaluados en nivel 3 (presente) y 3 (funcionando).	Se encuentra presente y funcionando, pero requiere mejoras frente a su diseño, ya que opera de manera efectiva.
Deficiencia de Control (Diseño o Ejecución)	Cuando en el análisis de los requerimientos en los diferentes componentes del MECI se cuente con aspectos evaluados en nivel 2 (presente) y 3 (funcionando); 3 (presente) y 1 (funcionando); 3 (presente) y 2 (funcionando); 2 (presente) y 1 (funcionando).	Se encuentra presente y funcionando, pero requiere acciones dirigidas a fortalecer o mejorar su diseño y/o ejecución.
Deficiencia de Control Mayor (Diseño y Ejecución)	Cuando en el análisis de los requerimientos en los diferentes componentes del MECI se cuente con aspectos evaluados en nivel 1 (presente) y 1 (funcionando); 1 (presente) y 3 (funcionando); 1 (presente) y 3 (funcionando).	No se encuentra presente, por lo tanto no está funcionando, lo que hace que se requieran acciones dirigidas a fortalecer su diseño y puesta en marcha.
Conclusiones: Esta hoja permite establecer si el Sistema de Control Interno evaluado se encuentra PRESENTE y FUNCIONANDO, definiendo puntos de mejora a través de los componentes del MECI y su relación con las Dimensiones del MSPH.		
Definiciones: Algunos términos asociados a con control interno y utilizados en diferentes partes del formato.		

La Oficina de Control Interno realizó la evaluación del primer semestre de 2021, en el mes de Julio de 2022 y la evaluación del segundo semestre de 2022 con corte a 31 de Diciembre de 2022, de acuerdo con las Dimensiones y Políticas de MIPG asociadas a cada requerimiento. De igual forma procedió a evaluar las evidencias para cada caso y a realizar la calificación teniendo en cuenta los REQUERIMIENTOS de PRESENTE y FUNCIONANDO.

Finalmente, como resultado para la evaluación de Diciembre de 2022 arrojó una calificación del 73.1%, presentando de igual forma una calificación para cada elemento MECI evaluado así:

Nombre de la Entidad:		EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ - EMSERFUSA E.S.P.				
Periodo Evaluado:		VIGENCIA DICIEMBRE DE 2022				
		Estado del sistema de Control Interno de la entidad			73,1%	
Conclusión general sobre la evaluación del Sistema de Control Interno:						
¿Están todos los componentes operando juntos y de manera integrada? (Si/No) (Justifique su respuesta):		Si Para Diciembre de la vigencia 2022, los cinco componentes del sistema, siguen operando adecuadamente. La operación de todos los componentes se facilitó en razón a que Emserfusa se encuentra certificada en la Norma NTC ISO 9001:2015 desarrollando un sistema de calidad y un control de la gestión en sus procesos. Con la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y su Dimensión 7, se fortaleció el Sistema de Control Interno apoyándose en el esquema de las Líneas de Defensa. Los Principios del MECI: 1- Autocontrol 2- Autoregulación y 3- Autogestión, constituyen el fundamento básico para garantizar la efectividad del Sistema de Control Interno.				
¿Es efectivo el sistema de control interno para los objetivos evaluados? (Si/No) (Justifique su respuesta):		Si El Sistema de Control Interno que se encuentra inmerso dentro de la estructura de Emserfusa y ha adquirido una madurez para garantizar efectividad en el cumplimiento de sus objetivos. La Oficina de Control Interno se encuentra constituida por un Jefe y el apoyo de un Técnico y un Auxiliar Administrativo. El Comité de Gestión y Desempeño, como el Comité de Coordinación de Control Interno son instancias que han apoyado el sistema, fortaleciéndolo en cuanto al cumplimiento de sus funciones. El seguimiento de los hallazgos de auditorías, tanto internas como externas, debe verificarse periódicamente, comprobar la efectividad de los planes de mejoramiento.				
La entidad cuenta dentro de su Sistema de Control Interno, con una institucionalidad (Líneas de defensa) que le permita la toma de decisiones frente al control (Si/No) (Justifique su respuesta):		Si La Entidad tiene definida el sistema de Líneas de Defensa, con las cuales se estableció claramente la forma de decisiones, de forma que se realice en una escala ascendente la asignación de responsabilidades, distribuidas en diversos funcionarios de la Entidad, para mantener operando efectivamente el sistema de control interno.				
Componente	¿El componente está presente y funcionando	Nivel de Cumplimiento componente	Estado actual, Explicación de las Debilidades y/o Fortalezas	Nivel de Cumplimiento componente presentado en el informe anterior	Estado del componente presentado en el informe anterior	Avance final del componente
Ambiente de control	Si	72%	Este componente presentó una leve disminución del 2% con la evaluación de Junio de 2022. La Entidad cuenta con un adecuado Ambiente de Control que ofrece condiciones positivas para llevar a cabo el ejercicio del Control Interno. El Comité de Coordinación de Control Interno cumple con sus funciones en coordinación con el Comité de Gestión y Desempeño.	74%	El componente se encuentra presente y funcionando, con relación a la evaluación de Junio de 2022	-2%
Evaluación de riesgos	Si	72%	Este componente presentó un decremento del 1% frente a la evaluación de Junio de 2022. Los Mapas de Riesgos por Procesos, como el Mapa de Riesgos de Corrupción se encuentran documentados, verificando cada uno de los controles y su efectividad, los cuales son revisados trimestralmente por cada jefe de procesos, se debe generar más espacios de reunión por parte de los líderes de procesos.	73%	El componente se encuentra presente y funcionando, con relación a la evaluación de Junio de 2022	-1%
Actividades de control	Si	75%	Este componente presentó un decremento del 12%, se representativo con respecto a la evaluación de Junio de 2022... el sistema de Líneas de Defensa a permitido llevar a cabo las actividades de control, las cuales de acuerdo con nuestro sistema de gestión de calidad, se encuentran debidamente documentadas, con el cambio de software, la empresa ha generado cambios en sus procedimientos, haciendo así que se debe realizar meses de trabajo, para la actualización de estos nuevos procedimientos.	86%	El componente se encuentra presente y funcionando, con relación a la evaluación de Junio de 2022	-13%

Información y comunicación	Si	84%	Este componente presentó una leve disminución de 7% frente a la evaluación de diciembre de 2021, se continúan las actividades de migración, e implementación del Software AMERIKA, así mismo la interiorización de los módulos del nuevo software con el personal ha sido un proceso de aprendizaje continuo, así mismo se realiza inversión en equipos tecnológicos y canales de internet, para soportar el nuevo software. Se cuenta con un sistema de información que no es propio, lo que ha dificultado el procesamiento de alguna información. Se continúa en el uso de medios de comunicación como las redes sociales, la página web y correos institucionales.	71%	El componente se encuentra presente y funcionando, con relación a la evaluación de Junio de 2022.	-7%
Monitoreo	Si	82%	Este componente presentó una leve disminución de 7% frente a la evaluación de diciembre de 2021. Se da cumplimiento al Plan Anual de Auditorías, lo que ha permitido el seguimiento a los procesos en pro de alcanzar las metas establecidas. Los planes de mejoramiento de las auditorías internas, como de entes de control ayudan a la mejora continua, las acciones de mejora de las auditorías de gestión se les debe dar el debido tratamiento y en los tiempos establecidos por el SGI.	88%	El componente se encuentra presente y funcionando, con relación a la evaluación de Junio de 2022.	-7%

CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

INFORME DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE Y PLAN ACCIÓN 2022

De manera atenta, me permito presentar el Informe de Gestión, reporte de indicadores y cumplimiento del plan de acción de la Oficina de Control Disciplinario Interno de EMSERFUSA E.S.P, correspondiente al cuarto trimestre vigencia 2022.

1. Procesos Disciplinarios Código Único Disciplinario (Ley 734 de 2002), Código General Disciplinario (Ley 1952 de 2019, modificada por la Ley 2094 de 2021) y Procesos por Reglamento Interno de Trabajo.

Es importante mencionar que, en el periodo comprendido del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022 se iniciaron indagaciones previas, investigaciones disciplinarias y procesos por Reglamento Interno de Trabajo; así mismo, se avanzó en el recaudo y practica de pruebas conducentes, pertinentes y útiles de procesos que se encuentran en curso desde el año 2020, con el fin de dar continuidad y emitir decisión de fondo, adelantándose las siguientes actuaciones disciplinarias:

- | | |
|---|----------------|
| • Inicio indagación previa: | 5 expedientes |
| • Inicio de Investigación disciplinaria: | 14 expedientes |
| • Archivo: | 1 expediente |
| • Recaudo y practica de pruebas: | 5 expedientes |
| • Procesos Reglamento Interno de Trabajo: | 2 expedientes |

2. Asesoramiento y Apoyo

Durante el cuarto trimestre del año 2022, la Oficina de Control Disciplinario Interno de EMSERFUSA E.S.P, realizó acompañamiento, asesoramiento y apoyo a los diferentes procesos de la Entidad, en los asuntos relacionados con la aplicación del Código General Disciplinario (Ley 1952 de 2019, modificada por la Ley 2094 de 2021), el Reglamento Interno de Trabajo, la Convención Colectiva y demás consultas generadas.

3. Actualización Base de Datos

Se realizó la actualización de la base de datos donde se consigna el estado y los movimientos de cada uno de los procesos disciplinarios adelantados por la oficina, lo anterior con el fin de llevar un control que permita el fácil acceso de la información y un oportuno seguimiento a cada actuación.

ITEM	No	FECHA RECEPCION	FECHA HECHOS	HECHOS	INVESTIGADO	CARGO Y DIVISION	ESTADO	OBSERVACIONES
PROCESOS AÑO 2020								
1	003/20	3/03/2020	11/02/2022	PRESUNTO INCUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES DESCRITAS EN EL MANUAL DE ACTIVIDADES, COMPETENCIAS Y REQUISITOS DE LOS TRABAJADORES OFICIALES	FERNANDO MORENO MENDOZA	OPERARIO DE AGUAS ALCANTARILLADO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	CIERRE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA, SOLICITO ABOGADO DE OFICIO
2	004/20	1/07/2020	16/06/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS CON NO ENTREGAR LA MOTOCICLETA DE PLACAS FGZ-68F AL SALIR A VACACIONES	JUAN BAGUERO	OPERARIO DE AGUAS ALCANTARILLADO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	ARCHIVO
3	010/20	13/07/2020	13/11/2019	PRESUNTO INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES - OMISION DE TOMAR MUESTRAS DE AGUA EN LA PLANTA PEKÍN	JESÚS ALBERTO PIÑEROS MONROY	AUXILIAR DE LABORATORIO PLANTAS DE TRATAMIENTO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	CIERRE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA
4	013/20	6/08/2020	POR DETERMINAR	PRESUNTAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS CON LA TOMA DE LECTURAS, ERRORES DE MAS DE 1.000 M3	JOSÉ ALEJANDRO SABOGAL FERNANDEZ	DIV COMERCIAL LECTOR	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	CIERRE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA
5	018/20	16/10/2020	16/10/2020	PREGUNTAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS CON EL DAÑO DEL CABLEADO DE LAS CÁMARAS DE SEGURIDAD DE LA ECA.	LUIS ANTONIO INFANTE MÉNDEZ	DIVISIÓN DE ALCANTARILLADO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	CIERRE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA

ITEM	No	FECHA RECEPCION	FECHA HECHOS	HECHOS	INVESTIGADO	CARGO Y DIVISION	ESTADO	OBSERVACIONES
6	020/20		VIGENCIA 2019	PRESUNTAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS DISMINUCIONES PRESUPUESTALES DE LA VIGENCIA 2019 POR CUENTAS POR PAGAR DE LA VIGENCIA 2018	SANDRA MILENA RODRIGUEZ DIAZ, OSCAR DARIO ACHURY GARZON, JAVIER ARMANDO ROJAS FELIX y CARLOS ALBERTO SANCHEZ RODRIGUEZ	JEFE DIVISIÓN DE ACUEDUCTO, JEFE DIVISIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO, JEFE DIVISIÓN DE ALCANTARILLADO y JEFE DIVISIÓN ADMINISTRATIVA	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 27 DE MARZO DE 2023
7	028/20	18/11/2020	VIGENCIA 2020	PRESUNTO ABUSO DE DERECHOS (AUXILIO PARA MONTURA Y LENTES ÓPTICOS)	MARTA YOLANDA GUTIÉRREZ CADENA, JUAN JOANNY GARCÍA, CELMIRA DAZA RODRÍGUEZ, CARLOS JULIO MARTÍNEZ BOHÓRQUEZ GLADYS VIDAL	POR DETERMINAR	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 27 DE MARZO DE 2023
PROCESOS AÑO 2021								
1	001/21	20/01/2022 - 04/03/2021	31/12/2020 - 02/03/2021	PRESUNTAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS CON MALA ATENCIÓN A USUARIOS	LUZ MYRIAM GARZÓN HERRERA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO DIVISIÓN COMERCIAL	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 23 DE DICIEMBRE DE 2022
2	004/21	1/02/2021	23/01/2021	PRESUNTO INCUMPLIMIENTO Y EXTRALIMITACION DE FUNCIONES AL REASIGNAR SU TRABAJO A OTRO SERVIDOR SIN AUTORIZACIÓN ALGUNA.	GLADYS VIDAL GONZALEZ	AUXILIAR DE VISITAS / DIVISION COMERCIAL	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 16 DE DICIEMBRE DE 2022
3	006/21	25/09/2020	1/03/2021	PRESUNTAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS CON CAMBIOS DE MEDIDORES Y GENERACION DE CORRIENTES IRREGULARES	JUAN DAVID B Y FABIAN HERNANDEZ	POR DETERMINAR	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 19 DE ABRIL

emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

NIT.890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 0547 – 25 ENR/2002

ITEM	No	FECHA RECEPCION	FECHA HECHOS	HECHOS	INVESTIGADO	CARGO Y DIVISION	ESTADO	OBSERVACIONES
4	003/21	13/03/2021	POR DETERMINAR	PRESUNTAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS CON EL PROCESO DE FACTIBILIDAD DEL PROYECTO "EL REPOSO" O "SENDEROS DE FUSA" CONSTRUMOTORS SAS	POR DETERMINAR	POR DETERMINAR	INDAGACION PRELIMINAR	EVALUACION INVESTIGACION DISCIPLINARIA
5	011/21	21/04/2021	20/04/2021	PRESUNTAS IRREGULARIDADES CON LA MALA ATENCION EN VISITA	ANA JOAQUINA GUEVEDO	AUXILIAR DE VISITAS - DIVISION COMERCIAL	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 13 DE ABRIL DE 2023
6	012/21	3/05/2021	14/04/2021 - 15/04/2021	PRESUNTAS IRREGULARIDADES CON EL PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACION.	YENNIFER KATHERINE CRUZ TRIVIÑO	P.U-DIVISION COMERCIAL	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 27 DE DICIEMBRE DE 2022
7	017/21	26/07/2021	POR ESTABLECER	PRESUNTA AGRESION FISICA POR PARTE DE SERVIDOR PUBLICO	HUGO HERNAN ORTEGON	CONDUCTOR DIVISION DE ASEO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 13 DE ABRIL DE 2023
8	018/21	23/07/2021	POR ESTABLECER	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO DE PLACAS THV-342	EN AVERIGUACION DE RESPONSABLES	CONDUCTORES DIVISION DE ASEO	INDAGACION PRELIMINAR	EVALUACION INVESTIGACION DISCIPLINARIA
9	021/21	23/10/2021	POR DETERMINAR	PRESUNTAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS EN EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL E INTERESES DE MORA DE PREDIOS DE RESERVA HÍDRICA EN EL PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	EN AVERIGUACION DE RESPONSABLES	JEFS DIVISION ADMINISTRATIVA	INDAGACION PRELIMINAR	EVALUACION INVESTIGACION DISCIPLINARIA

ITEM	No	FECHA RECEPCION	FECHA HECHOS	HECHOS	INVESTIGADO	CARGO Y DIVISION	ESTADO	OBSERVACIONES
PROCESOS AÑO 2022								
1	001/22	22/02/2022	POR DETERMINAR	PRESUNTAS IMPUTACIONES CALUMNIOSAS EN CONTRA DE UNA PERSONA	JULIAN MORALES	DIVISION COMERCIAL	INDAGACION PRELIMINAR	COMPETENCIA PROCURADURIA
2	002/22	18/03/2022	17/03/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES REALCIONADAS MALA ATENCION USUARIO	LUZ MARINA LIEVANO MARTINEZ	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - DIVISION COMERCIAL	INDAGACION PRELIMINAR	ARCHIVO
3	003/22	7/05/2022	28/04/2022	PRESUNTO INTENTO DE RETIRO DE UNAS LONAS DEL PARQUE DE APROVECHAMIENTO	JAIR RAMOS PEÑA	OPERARIO DIVISION ASEO	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 9 DE DICIEMBRE DE 2022
4	004/22	23/05/2022	21/04/2022	PRESUNTO DAÑO PORTON CONJUNTO RESIDENCIAL POR PARTE DE TRABAJADORES DE LA DIVISION DE ASEO	OSCAR GUTIERREZ YEISON MUÑOZ LUIS NIETO	OPERARIOS DIVISION ASEO	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 10 DE FEBRERO DE 2023
5	005/22	3/06/2022	12/05/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO THW-337	EN AVERIGUACIÓN DE RESPONSABLES	CONDUCTORES DIVISION DE ASEO	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 10 DE FEBRERO DE 2023
6	006/22	14/06/2022	14/06/2022	PRESUNTA MALA ATENCION A USUARIO	LUZ MILA RIVEROS Y ALEXANDRA DIAZ RAGA	DIVISION COMERCIAL	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 13 DE FEBRERO DE 2023

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

ITEM	No	FECHA RECEPCION	FECHA HECHOS	HECHOS	INVESTIGADO	CARGO Y DIVISION	ESTADO	OBSERVACIONES
7	007/22	3/08/2022	10/07/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO ODR-408	EN AVERIGUACIÓN DE RESPONSABLES	CONDUCTORES DIVISION DE ASEO	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 13 DE FEBRERO DE 2023
8	008/22	3/08/2022	3/07/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO OJX-556	EN AVERIGUACIÓN DE RESPONSABLES	CONDUCTORES DIVISION DE ASEO	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 13 DE FEBRERO DE 2023
9	009/22	25/08/2022	26/04/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	SANDRA EVELYN CORTES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO - DIVISION DE ACUEDUCTO	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 1 DE MARZO DE 2023
10	010/22	2/03/2022	1/03/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES REALCIONADAS CON MALTRATO Y MALA ATENCION A USUARIO	ANA GUEVEDO GAMBOA	AUXILIAR DE VISITAS - DIVISION COMERCIAL	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 13 DE MARZO DE 2023
11	011/22	7/03/2022	3/03/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO ODR-433	EDWIN MAHECHA BOLIVAR	CONDUCTOR DIVISION DE ASEO	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 20 DE MARZO DE 2023
12	012/22	7/03/2022	3/03/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO ODR-418	CESAR SANCHEZ	CONDUCTOR DIVISION DE ASEO	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 26 DE MARZO DE 2023
13	013/22	7/03/2022	3/03/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO OJX-556	EN AVERIGUACIÓN DE RESPONSABLES	CONDUCTOR DIVISION DE ASEO	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 26 DE MARZO DE 2023

ITEM	No	FECHA RECEPCION	FECHA HECHOS	HECHOS	INVESTIGADO	CARGO Y DIVISION	ESTADO	OBSERVACIONES
14	014/22	7/10/2022	6/10/2022	PRESUNTO MALTRATO VERBAL CONTRA SUPERIOR JERARGUICO	LUZ MARY LADINO	COORDINADORA DE SERVICIOS GENERALES	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 11 DE ABRIL DE 2023
15	015/22	18/10/2022	10/10/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO THV 342	EN AVERIGUACIÓN DE RESPONSABLES	CONDUCTOR DIVISION DE ASEO	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 27 DE ABRIL DE 2023
16	016/22	24/10/2022	24/10/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	OSCAR FERNANDEZ	OPERARIO DIVISION DE ASEO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 27 DE ABRIL DE 2023
17	017/22	24/10/2022	24/10/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	MANUEL ORTEGON	OPERARIO DIVISION DE ASEO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 27 DE ABRIL DE 2023
18	018/22	26/10/2022	26/10/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO THV 183	EDWIN MAHECHA BOLIVAR	CONDUCTOR DIVISION DE ASEO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 3 DE MAYO DE 2023
19	019/22	1/11/2022	30/10/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES CONTRACTUALES	ALEXANDER YEPES	OPERARIO DE ASEO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 3 DE MAYO DE 2023
20	020/22	2/11/2022	2/11/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS CON ACTITUD AGRESIVA CONTRA LA POLICIA VALIENDOSE DE SU CALIDAD DE FUNCIONARIO PUBLICO	MIGUEL ANGEL CEPEDA	POR ESTABLECER	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 3 DE MAYO DE 2023

NIT.890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 0547 – 25 ENR/2002

ITEM	No	FECHA RECEPCION	FECHA HECHOS	HECHOS	INVESTIGADO	CARGO Y DIVISION	ESTADO	OBSERVACIONES
21	021/22	18/11/2022	12/11/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO ODR 433	JORGE NIETO	POR ESTABLECER	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 24 DE MAYO DE 2023
22	022/22	21/11/2022	19/11/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA RESPUESTA Y NOTIFICACION DE UN RECURSO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION	ALEXANDRA DIAZ	DIVISION COMERCIAL	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 24 DE MAYO DE 2023
23	023/2022	22/11/2022	POR ESTABLECER	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA RESPUESTA Y NOTIFICACION A UN DERECHO DE REPOSICION EN SUBSIDIO DE APELACION	EN AVERIGUACION DE RESPONSABLES	DIVISION COMERCIAL	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 24 DE MAYO DE 2023
24	024/2022	25/11/2022	18/11/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA RESPUESTA Y NOTIFICACION A UN DERECHO DE PETICION	EN AVERIGUACION DE RESPONSABLES	DIVISION COMERCIAL	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 29 DE MAYO DE 2023
25	025/2022	29/11/2022	27/10/2022	PRESUNTO DAÑO A CABLEADO DE CAMARA DE SEGURIDAD EN EL PARQUE DE APROVECHAMIENTO - ECA	JAIME BARRETO	DIVISION DE ASEO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 29 DE MAYO DE 2023
26	026/2022	29/11/2022	14/10/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO ODR 414	MILLER BELLO	POR ESTABLECER	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 29 DE MAYO DE 2023
27	027/2022	2/12/2022	25/11/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LA RESPUESTA Y NOTIFICACION A UN DERECHO DE PETICION	ALEXANDRA DIAZ RAGA	DIVISION COMERCIAL	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 15 DE JUNIO DE 2023

ITEM	No	FECHA RECEPCION	FECHA HECHOS	HECHOS	INVESTIGADO	CARGO Y DIVISION	ESTADO	OBSERVACIONES
28	028/2022	5/12/2022	23/11/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO ODR 433	EN AVERIGUACION DE RESPONSABLES	POR ESTABLECER	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 15 DE JUNIO DE 2023
29	029/2022	9/12/2022	1/12/2022	PRESUNTO DAÑO A VEHICULO ODR 433	EN AVERIGUACION DE RESPONSABLES	POR ESTABLECER	INDAGACIÓN PREVIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 15 DE JUNIO DE 2023
30	030/22	16/12/2022	15/12/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES CONTRACTUALES	ROBERTO PISCO	OPERARIO DE ASEO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 27 DE JUNIO DE 2023
31	031/222	16/12/2022	16/12/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES CONTRACTUALES	JAVIER SUAREZ	OPERARIO DE ASEO	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 27 DE JUNIO DE 2023
32	032/22	20/12/2022	6/12/2022	PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	FABIAN PIÑEROS	DIVISION COMERCIAL	INVESTIGACION DISCIPLINARIA	RECAUDO Y PRACTICA DE PRUEBAS HASTA EL 27 DE JUNIO DE 2023

Igualmente se registró de manera permanente el consecutivo de oficios y memorandos en Excel que existe para tal fin.

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

4. Reporte y seguimiento de los indicadores del proceso:

Por otro lado, es importante indicar que se realizó el seguimiento a indicadores a través del software kawaw, de igual manera se informa que se generó el control de riesgos por cuanto se considera que en este trimestre ameritan este seguimiento para optimizar los procesos que se adelantan en esta oficina.

Indicadores - Gestión de Indicadores

Ver | Almacenar

Decimales: 3 ID: Nombre: Tipo: Seleccione Proceso: CONTROL INT Responsables Usuario: Carga: Seleccione

Actualizar | Filtrar por Almacenado

Mostrar: 10

ID	Nombre	Tipo	Proceso	Responsable	Actividad	Frecuencia	Fórmula	Meta	Unidad de medida	Valor último periodo	Estado	Norma	Tipo de Variable	Indicador
66	Eficacia en la Política de Prevención	Eficacia	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	JEFE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Positiva	Semestral	(CAGR)*100	1	%	100.00	✓	ISO 9001:2015 MPQ	Serie Única	Constante
67	Indagaciones y/o investigaciones disciplinarias iniciadas	Eficacia	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	JEFE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Positiva	Trimestral	(IAQGR)*100	100	%	100.00	✓	ISO 9001:2015 MPQ	Serie Única	Constante
68	Porcentaje de procesos finalizados	Eficacia	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	JEFE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Positiva	Trimestral	(FEPDC)*100	100	%	100.00	✓	ISO 9001:2015 MPQ	Serie Única	Constante
69	Continuando en implementación del Sistema de Gestión de Calidad	Eficacia	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	JEFE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Positiva	Trimestral	(IASAP)*100	100	%	100.00	✓	ISO 9001:2015	Serie Única	Constante

1 de 4 (filas de un total de 75 registros)

emserfusa

Reporte de procesos - Indicadores de riesgo y desempeño

SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS - MAPA DE RIESGOS EMPRESARIAL

Indicador: 100.00

100.00

ID	Descripción	Nivel de Riesgo	Impacto	Probabilidad	Exposición	Control	Medida	Estado
10	Elaboración de la política de calidad y el sistema de gestión de calidad	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
11	Elaboración de la política de seguridad y el sistema de gestión de seguridad	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
12	Elaboración de la política de medio ambiente y el sistema de gestión de medio ambiente	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
13	Elaboración de la política de salud y seguridad y el sistema de gestión de salud y seguridad	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
14	Elaboración de la política de recursos humanos y el sistema de gestión de recursos humanos	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto

5. Implementación Ley 1952 de 2019 “Por medio de la cual se expide el código general disciplinario se derogan la ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.”, modificada por la Ley 2094 de 2021.

La Ley 1952 de 2019 (Código General Disciplinario), modificado por la Ley 2094 de 2021, entro en vigencia el 29 de marzo de 2022, al recibir el cargo el 21 de julio de 2022 se evidencio que no se había dado inicio a la implementación de la nueva norma, procediendo a presentar ante la Junta Directiva las alternativas con las que se contaba en la entidad para establecer su estructura organizacional, garantizando en los procesos disciplinarios que se adelantan la independencia, imparcialidad y autonomía entre la etapa de instrucción y la de juzgamiento.

El 5 de octubre de 2022, en Junta Directiva fue aprobado el cambio de los manuales de funciones de la Oficina Jurídica, Oficina de Control Disciplinario Interno, Gestión Humana y el Profesional Universitario de la Oficina Jurídica.

Posterior a esto, respecto a la caracterización de proceso, los procedimientos, formatos, indicadores y riesgos en plataforma KAWAK se denoto que al no realizarse una adecuada entrega del cargo no se tenía conocimiento de la existencia de estos, ya en el ejercicio del cargo se observó que la oficina de Control Disciplinario Interno cuenta con una caracterización de proceso, unos procedimientos, indicadores y riesgos los cuales era necesario modificar de acuerdo a los ajustes realizados en el manual de funciones antes mencionados y el nuevo Código General Disciplinario; ante lo cual, se inicia el análisis jurídico y la proyección de estos documentos para que se ajusten a la normatividad vigente y a las nuevas funciones para cada área, trabajo que se realizó en conjunto con la Oficina Jurídica y se puso en conocimiento de los auditores en calidad el 9 de noviembre de 2022. Únicamente quedaba pendiente la aprobación en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

OFICINA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA

La empresa tiene incluidas 22 metas en el plan de desarrollo “con la fuerza de la gente”, para la vigencia 2022 se conto con el siguiente resultado: avance en actividades **91.7%** y en avances en metas un **90.1%**; esto se les socializado en los diferentes comités institucional de gestión y desempeño

El comportamiento de las metas incluidas en el plan de desarrollo para la vigencia 2022 fue el siguiente:

Código	Programa	Meta	Indicador	Valor Programa do	% Avance Actividades	% Avance Meta
879	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	Formular la política pública para el cuidado del agua y la garantía del servicio	Número de políticas públicas para el cuidado del agua y la garantía del servicio formuladas	1.00	90.0	60.0
881	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	3- Realizar 3 acciones para el cumplimiento del P.S.M.V.	Número de Acciones para dar cumplimiento al Psmv	1.00	87.0	90.0
882	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	1- Conectar 51500 usuarios a la red de servicio de acueducto	Número de usuarios conectados a la red de servicio de acueducto	50,875.00	100.0	100.0
883	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	Brindar acceso al servicio de aseo a 47.000 usuarios	Número de usuarios con acceso al servicio de aseo	46,650.00	90.0	100.0
884	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	3- Conectar 48.200 usuarios a la red de servicio de alcantarillado	Número de usuarios conectados a la red de servicio de alcantarillado	47,685.00	100.0	99.9
885	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	0- Beneficiar a 123.000 personas con acceso al servicio de agua potable	Número de personas beneficiadas con acceso al servicio de agua potable	122.25	100.0	100.0
886	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	1- Construir 4.800 metros lineales de red de distribución	Metros lineales de red de distribución construida	1,200.00	100.0	100.0

887	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	1- Numero de proyecciones o gestiones para la optimización de un reservorio como elemento fundamental para el desarrollo del abastecimiento de agua.	Número de gestiones realizadas	0.50	87.0	61.0
888	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	1- Instalar 3.000 conexiones domiciliarias	Número de conexiones domiciliarias instaladas	750.00	50.0	68.9
889	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	2- Optimizar 3 plantas de tratamiento de agua potable	Número de plantas de tratamiento de agua potable optimizadas	1.00	100.0	100.0
890	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	1- Optimizar 4.000 metros lineales de red de distribución	Metros lineales de red de distribución optimizada	1,000.00	100.0	100.0
891	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	2- Optimizar 10 desarenadores	Número de desarenadores optimizados	2.00	85.0	100.0
892	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	3- Construir 4.000 metros lineales de alcantarillado	Metros lineales de alcantarillados construidos	1,000.00	100.0	100.0
893	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	3- Beneficiar 48.200 personas con acceso al servicio de alcantarillado	Número de personas beneficiadas con acceso al servicio de alcantarillado	47,825.00	100.0	100.0
894	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	3- Construir en reposición 5.000metros lineales de red de alcantarillado	Metros lineales de red de alcantarillado construida en reposición	1,250.00	100.0	100.0
895	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	5- Realizar 17 eventos de educación informal en agua y saneamiento básico	Número de eventos de educación informal en agua y saneamiento básico realizados	4.00	50.0	75.0

896	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	Valorizar 200.000 Kilogramos de residuos sólidos producidos en el cuatrienio.	Cantidad de residuos sólidos valorizados producidos	50,000.00	100.0	100.0
897	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	Realizar el barrido y limpieza de 147.840 metros cuadrados	Metros cuadrados de barrido y limpieza de vías en espacio público	36,960.00	100.0	100.0
898	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	Mantener 150.000 metros cuadrados de zonas verdes	Metros cuadrados de zonas verdes mantenidas	150,000.00	100.0	77.5
899	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	5- Realizar 4 campañas para el ahorro de agua en el cuatrienio	Número de campañas para el ahorro de agua realizadas	4.00	95.0	100.0
900	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	Desarrollar el parque de aprovechamiento y transferencia de residuos sólidos y orgánicos con enfoque educativo y ambiental	Número de acciones de gestión	1.00	100.0	100.0
901	Programa "agua potable y saneamiento básico para la gente	3- Gestionar un producto de recolector de aguas lluvias	Numero de labores efectuadas de aguas lluvias del emisario final de la quebrada sabaneta PTAR resguardos	1.00	84.0	50.0
Total Acumulado (22) - Promedio - Promedio					91.7	90.1

Se realizo seguimiento al plan de acción de cada proceso de la empresa,

			AVANCE DE LA META O PROYECTO				
PROCESO	Numero de metas planeadas	Numero de Cumplidas	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto trimestre	Consolidado 2022
ACUEDUCTO	9	9	4,04%	4,04%	38,79%	41,74%	88,61%
ALCANTARILLADO	5	4	6,92%	3,49%	6,39%	21,50%	38,29%
ASEO	2	2	8,17%	23,50%	22,00%	20,85%	74,52%
PLANTAS	12	8	5,42%	7,08%	17,33%	17,33%	47,17%
COMERCIAL	26	24	19,54%	20,50%	16,94%	18,69%	75,66%
ADMINISTRATIVA	7	7	12,29%	11,86%	17,57%	33,86%	75,57%
FINANCIERA	4	4	10,71%	17,86%	14,29%	14,29%	57,14%
PLANEACION E INFORMATICA	6	6	22,83%	22,50%	22,50%	22,50%	90,33%
JURÍDICA	6	6	21,43%	20,86%	21,00%	21,00%	84,29%
CONTROL INTERNO	9	6	40,37%	21,44%	21,44%	15,89%	99,15%
OCID	4	4	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	100,00%
PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	10	10	13,50%	21,00%	17,50%	43,00%	95,00%
TOTAL PLAN DE ACCIÓN 2022	100	90	15,85%	16,59%	20,06%	24,64%	77,14%

			PORCENTAJE DE EJECIÓN METAS				
PROCESO	Numero de metas planeadas	Numero de Cumplidas	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto trimestre	Consolidado 2022
ACUEDUCTO	9	9	0,43%	0,43%	31,22%	34,88%	66,95%
ALCANTARILLADO	5	4	2,14%	3,65%	11,59%	43,28%	60,66%
ASEO	2	2	10,57%	6,06%	20,56%	41,69%	78,88%
PLANTAS	12	8	8,83%	12,00%	34,00%	38,50%	93,33%
COMERCIAL	26	24	7,18%	18,41%	35,22%	27,03%	87,85%
ADMINISTRATIVA	7	7	8,83%	12,00%	34,00%	38,50%	93,33%
FINANCIERA	4	4				100,00%	100,00%
PLANEACION E INFORMATICA	6	6	8,40%	5,70%	32,53%	3,03%	49,66%
JURÍDICA	6	6	22,22%	22,22%	19,40%	26,44%	90,29%
CONTROL INTERNO	9	6	NA	NA	NA	NA	NA
OCID	4	4	NA	NA	NA	NA	NA
PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN	10	10	10,53%	15,74%	18,67%	18,26%	63,20%
TOTAL PLAN DE ACCIÓN 2022	100	90	7,91%	9,62%	23,72%	37,16%	78,41%

Estados indicadores de gestión a diciembre 31 de 2022

Los indicadores, tienen su medición y análisis en el software kawak, esta medición la realiza cada jefe de proceso;

Balance Indicadores de Gestión con Corte a 31 de diciembre de 2022

INDICADORES	ESTADO
75	Total
71	Con medición y análisis
4	No reportan medición ni análisis

Al revisar la plataforma kawak, de los 75 indicadores, encontramos 3 indicadores con medición

baja:
Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

Indicador	PROCESO	Periodicidad	Sentido	Meta	Periodo 1	Análisis
Índice de Agua no Contabilizada	COMERCIAL Y ATENCION AL CIUDADANO	Trimestral	Negativo	38	40,29	Debido a las constantes rupturas y fugas en la red, hemos evidenciado el aumento del IANC, y que desde los factores comerciales es imposible estabilizar. Tratamiento: Memorando enviado a la gerencia En el último trimestre se evidencio daños en la tubería por la alta presión del agua, así mismos daños por terceros (ANI), sin dejar a un lado las solicitudes que se hicieron a los predios que contaban con macromedidor que no estaban realizando lecturas, generando la no lectura real del consumo. por último durante un periodo no se contó con stock de micromedidores para realizar el reemplazo para tomar lectura idónea y del personal para llevar acabo estas actividades
Eficacia en la gestión presupuestal	FINANCIERA	Trimestral	Positivo	75	76.80	La empresa presenta un presupuesto La empresa presenta un presupuesto ejecutado durante el IV trimestre de 76.80% frente a la meta total del presupuesto aprobado vigencia 2022, con un porcentaje de ejecución en funcionamiento de 75.80%, para operación del 87.09% y para la inversión una porcentaje de ejecución del 65.53%, se realiza el reconocimiento de los excedentes de la vigencia 2021 los cuales se incorporan al presupuesto y que ascendían a \$8.347.250.299,61, y se realizó reconocimiento de ingreso por concepto de aporte CAR, convenio interadministrativo PTAR, y heliconias con el municipio de Fusagasugá que ascienden en total a un valor de \$1.792.427.489,43 aumentando el presupuesto de la vigencia a \$52.805.670.527,04.
Eficacia en la gestión presupuestal	PROMOCION Y DIVULGACION	Trimestral	Positivo	90	51,86	De acuerdo al indicador de ejecución presupuestal de la oficina, se encuentra cercano al 51.86% de la metas de plan de acción. *DURANTE LA VIGENCIA 2022 NO SE REALIZÓ CONTRATACIÓN DE OPERADOR PARA EJECUTAR CAPACITACIONES EN MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS EN ATENCION A TRASLADO PRESUPUESTAL PARA CONFORMACIÓN DE FUNDACION DE EMSERFUSA, SIN EMBARGO A 30 DE SEPTIEMBRE NO SE HA REALIZADO TRASLADO. ES IMPORTANTE SUPRIMIR DE LA EJECUCIÓN ESTE RECURSO YA QUE AFECTA DE MANERA SIGNIFICATIVA LA EJECUCION PRESUPUESTAL DE LA OFICINA DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN. SIN EMBARGO LA EMPRESA SI HA VENIDO DESARROLLANDO TALES ACTIVIDADES CON LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA "RUTA DEL MAPACHE" Y EL PROGRAMA DE LA DIVISION COMERCIAL "EMSERFUSA CON LOS NIÑOS", CON LO QUE SE HA ALCANZADO UN IMPACTO DE MAS DE 9000 PERSONAS EN LO CORRIDO DEL AÑO. *LOS RECURSOS PARA COMPRA DE MATERIAL PUBLICITARIO SE TRASLADARON EN EL MES DE JUNIO POR LO QUE, SE HACE NECESARIO LA SUPRESIÓN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL YA QUE AFECTA DE MANERA SIGNIFICATIVA LA EJECUCIÓN DE LA OFICINA DE PROMOCION Y DIVULGACION.

Con relación con los avances de las metas y actividades establecidas para la vigencia 2022, los avances para el primer trimestre fueron:

CONTINUIDAD AL PROCESO DE ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE AGUAS BAJO LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 17025.

Para el mes de mayo se llevo a cabo la auditoria interna, por parte de un externo, durante los días 11, 12 y 13 de mayo de 2022, contando con los siguientes resultados:

Se detectaron 14 NO CONFORMIDADES

1. ASPECTOS POSITIVOS ENCONTRADOS Y/O FORTALEZAS

1. Compromiso y amabilidad por parte del personal auditado
2. Equipos debidamente calibrados con laboratorios acreditados
3. Materiales de referencia certificados, que aseguran la trazabilidad en cada ensayo.
4. Instalaciones adecuadas y limpias para la ejecución de ensayos.
5. Acompañamiento por parte de la alta dirección

VERIFICAR QUE LOS PROCESOS MISIONALES DEN CUMPLIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL POIR (PLAN DE OBRAS E INVERSIÓN REGULADO).

De acuerdo con el reporte que realizan los procesos de Acueducto y alcantarillado, para el primer semestre tenemos el siguiente resultado:

WACC	12.76%
------	--------

Periodo Tarifario	Consolidado	EJECUCION DE INVERSIONES		POIR	
		Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Jul 2016 - Jun 2017	Año Tarifario 1	522,274,778.00	64,147,176.00	1,050,000,000.00	2,112,906,000.00
Jul 2017 - Jun 2018	Año Tarifario 2	1,339,334,953.29	2,243,325,932.31	2,200,000,000.00	2,176,092,450.00
Jul 2018 - Jun 2019	Año Tarifario 3	1,904,513,548.00	3,133,515,479.20	3,060,000,000.00	2,176,512,150.00
Jul 2019 - Jun 2020	Año Tarifario 4	2,332,668,191.90	4,280,337,738.40	2,950,000,000.00	2,176,092,450.00
Jul 2020 - Jun 2021	Año Tarifario 5	3,401,164,437.53	6,136,500,830.00	4,000,000,000.00	2,341,262,150.00
Jul 2021 - Jun 2022	Año Tarifario 6	5,974,344,139.48	3,390,152,856.78	3,360,000,000.00	2,209,000,000.00
Jul 2022 - Jun 2023	Año Tarifario 7	322,384,205.00	1,379,159,824.00	1,570,000,000.00	2,176,092,000.00
		15,795,584,253.21	20,617,138,836.69		

Año	1	2	3	4	5	6	7	HAAC
VP Ejecutado	463,173,830.99	1,051,365,447.64	1,328,369,406.36	1,642,269,688.96	1,865,745,030.20	2,006,381,115.71	1,81,087,539.00	9,198,392,058.87
VP Proyectado	931,181,269.95	1,730,264,695.36	2,134,333,737.43	1,824,743,171.75	2,194,342,665.38	1,634,590,137.39	1,540,219,954.75	11,989,545,631.91
								2,791,153,573.04

Año	1	2	3	4	5	6	7	HAAC
VP Ejecutado	56,888,236.96	1,764,339,845.75	2,185,579,672.73	2,647,632,902.00	3,360,757,366.70	1,649,258,568.26	595,016,661.54	12,259,473,253.94
VP Proyectado	1,073,808,087.97	1,711,461,790.85	1,235,090,366.45	1,346,037,293.64	1,503,748,591.63	1,113,564,531.10	938,840,426.27	9,726,551,027.90
								2,532,922,226.04

FORTALECIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA EMPRESA ACORDE A LAS NECESIDADES DE CADA PROCESO.

En esta meta se planearon actividades para llevar a cabo durante el año 2022, de las cuales se avanzó así:

1) Fortalecimiento y actualización al sistema integrado de gestión de la empresa acorde a las necesidades de cada proceso:

Durante el año se realizó actualización y creación de nuevos documentos en el sistema de gestión de calidad de la empresa; los cuales reposan en el software kawak.

Se llevaron a cabo 10 reuniones de comité institucional de gestión y desempeño, actas que reposan en el software kawak.

Se realizaron reuniones con los diferentes procesos de la empresa en las cuales se fortalecieron cada un de los aspectos del sistema de gestión.

RECERTIFICACIÓN DE LA EMPRESA EN LA NORMA ISO 9001:2015

En marzo del año 2022 se llevó a cabo auditoria de recertificación por parte de Bureau Veritas en la Empresa frente a la norma ISO 9001:2015, con el siguiente plan de auditoria:

Fecha	Hora	Lugar / Sitio	Actividad	Proceso / Alcance	Auditor (socios)
16/03/22	8:30am	OF PPAL	APERTURA	TOCOS	na
	8:45am	OF PPAL	AUDITORIA	SISTEMA INTEGRAL DE GESTION Y EVALUACION, SEGUIMIENTO Y MEJORA	na
	12:30M	NA	RECESO	NA	na
	1:30PM	OF PPAL	AUDITORIA	COMERCIAL Y ATENCION AL CIUDADANO	na
	3:30PM	OF PPAL	AUDITORIA	PLANTAS DE TRATAMIENTO	na
	5:30PM	NA	FIN DIA 1	NA	na
17/03/22	8:30AM	OF PPAL	AUDITORIA	LABORATORIO	na
	10:30AM	OF PPAL	AUDITORIA	ALCANTARILLADO	na
	12:30M	NA	RECESO	NA	na
	1:30PM	OF PPAL	AUDITORIA	ASEO	na
	3:30PM	OF PPAL	AUDITORIA	FINANCIERA	na
	4:00PM	OF PPAL	AUDITORIA	JURIDICA	na
	4:45PM	OF PPAL	AUDITORIA	TECNOLOGIA	na
	5:30PM	NA	FIN DIA 2	NA	na
18/03/22	8:30AM	OF PPAL	AUDITORIA	ADMINISTRATIVA Y TALENTO HUMANO	na
	11:30AM	OF PPAL	AUDITORIA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	na
	12:30M	NA	RECESO	NA	na
	1:30PM	OF PPAL	CONSOLIDACION NOTAS	NA	na
	5:15PM	OF PPAL	CIERRE	TOCOS	na
	5:30PM	NA	FIN AUDITORIA	NA	na

Se lidero la auditoría de recertificación, en la que se contó con disposición, apoyo y compromiso de cada uno de los lideres de procesos.

No se detectaron No conformidades, por lo que le empresa fue recertificada.

Acreditación:	ONAC- ISO 9001:2015
Nº de Certificados requeridos:	2
Idiomas:	ESPAÑOL
Motivo para emitir el Certificado:	De acuerdo a los resultados evidenciados en la auditoria de RE-certificación, se valida que se pueda emitir el certificado de certificación de la empresa EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA E.S.P -EMSERFUSA E.S.P., debido a que se pudo verificar madurez en el sistema de gestión, compromiso de la gerencia y de los trabajadores y documentación que permitiera ver que se mantiene el sistema de gestión y cumple los requisitos de la norma ISO 9001:2015.



RENOVACIÓN Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA QUE SOPORTA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA EMPRESA

Durante el año se contó con el contrato el servicio del software que aloja el sistema de gestión de la empresa

FORTALECIMIENTO AL MODELO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG), AVANZANDO EN SU IMPLEMETACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS POLITICAS

RESULTADOS INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL



RESULTADO POR CADA UNA DE LAS DIMENSIONES VIGENCIA 2021



De la misma manera se adjunta informe de avances a MIPG

SERVICIO DE SOFTWARE PARA FORTALECER LA OPERACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, FINANCIEROS, ADMINISTRATIVO Y SERVICIOS BIENES ASOCIADOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMSERFUSA E.S.P.

La Oficina de Planeación e Informativa continúa con el proceso de estabilización del software Amerika TIS en la gestión de incidentes reportados y solución de los mismo con los siguientes datos:

ESTADO	NUMEROS DE TICKET
Cerrado	163
Cierre de la solicitud	121
Desarrollo de la solución	1
Ejecución actividades de fabrica	1
Total, Creados	286

Tabla: Datos de **Serviamerika Heldes** de Registro e Incidencias técnicas
<https://serviceweb.amerika-e.com:8443/WOListView.do>

En este periodo se entregó las siguientes funcionalidades:

1. Multi-rubro - Presupuesto

Modulo multi-rubro, con pruebas y modulo completo (revisión completa del módulo, Se finalizó el desarrollo y pruebas del módulo, El miércoles 16 de noviembre se iniciarán las capacitaciones y pruebas con los funcionarios de Emserfusa

LIDERAR EL PROCESO DE GESTIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN CON DIFERENTES ENTIDADES DEPARTAMENTALES Y NACIONALES.

1. PROYECTO ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO COMPACTADOR 25 YARDAS - ASEO

El pasado 4 de marzo se realizó el primer entregable del proyecto "Adq. dos vehículos de 16 Yda" con sus respectivos componentes para subsanación ante EPC, de allí se realizó una primera revisión por parte de la oficina Ambiental de EPC, se dieron las observaciones a los componentes técnico e institucional.

Posteriormente el 10 de mayo EPC nos informó oficialmente que solo se podrá gestionar un vehículo de 16 yardas; por lo que se inicio con ajuste a la documentación y solicitar ante la EPC el cambio de capacidad a 25 Y, los documentos elaborados entre la oficina de proyectos y la división de aseo hasta la fecha de los componentes: Institucional, técnico, diagnostico institucional

Este proyecto fue viabilizado y se espera contar con el vehículo que entrega empresas publicas de Cundinamarca para el primer trimestre del año 2023.

2. PLANTA DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS -ASEO

Este proyecto inicio con el apoyo en la descripción de profesionales técnicos para la consultoría en diseños y estudios previos, cronograma de trabajo en articulación con división de aseo. Aun falta consolidar y gestionar los componentes de la lista de chequeo; sin embargo por solicitud de EPC, se genero desde EMSERFUSA, jefe de aseo la consultoría que arroje el estudio y diseños que permitan el insumo para poder radicar el proyecto.

3. CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL - AV LAS PALMAS - ALCANTARILLADO

Este es un proyecto que inicio hace varios años, a diciembre 2022 se romo la decisión por parte de la empresa de realizar la consultoría para la actualización de los estudios y diseños que se tenían del 2019, ya que por parte de ventanilla única departamental nos enviaron observaciones de competentes técnicos,



4. PROYECTO SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA DE TELEMETRÍA PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ - ACUEDUCTO

Para el proyecto de telemetría en el primer semestre se completó los faltantes en el componente administrativo, técnico (a cargo de EPC), predial e institucional, y fue radicado ante, para el segundo semestre queda radicado ante ventanilla departamental..

5. Proyecto CONSTRUCCIÓN DEL COLECTOR LA CHACHA FASE III DEL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ -ALCANTARILLADO

En el primer semestre del 2022 se realizó por medio de consultor y la oficina de proyectos de EMSERFUSA, la consolidación y construcción de proyecto y se realizó la radicación ante la EPC, de esta se recibieron observaciones de componentes técnicos, estando pendiente la subsanación por parte de alcantarillado

6. PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE LA OPTIMIZACIÓN OPERACIONAL Y CONTROL DE PÉRDIDAS EN EL SISTEMA URBANO DE AGUA POTABLE MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ CUNDINAMARCA

Convenio firmado en noviembre del año 2021, sin embargo, por incremento del dólar durante el año 2022. Se debió realizar reformulación del proyecto.

FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL DE LA EMSERFUSA E.S.P:

1. Plan Estratégico de Tecnologías *PETI*, el Modelos de Seguridad y Privacidad de la Información *MSPI* y avanzar en el Modelo de Arquitectura Empresarial *MAE*. (*Contrato de Prestación de servicios No. 89-2021*).

La Oficina de Planeación e Informática para el año 2022 se dio el importante propósito de avanzar en las aplicaciones de la Política de Gobierno Digital; por tal motivo. se tomó como referencia el resultado de la participación del concurso Máxima Velocidad 2021, estrategia del Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones MINTIC que evalúa la implementación de la Política en las entidades públicas, en esta evaluación, la Empresa de Servicio Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. tiene falencias en los 3 Habilitadores transversales (*Arquitectura TI, Seguridad y Privacidad y Servicios Digitales*). Por lo cual, la Oficina de Planeación e Informática planeo la contratación de una consultoría que permitió la aprobación en comité institucional de diciembre de 2022 del Plan Estratégico de Tecnologías **PETI**, el Modelos de Seguridad y Privacidad de la Información **MSPI** y avanzar en el Modelo de Arquitectura Empresarial **MAE**.

En el presupuesto vigencia 2023, quedo proyectado un profesional especializado que liderara implantación y puesta en marcha de los 3 modelos en la entidad con el propósito de avanzar en la aplicación de la Política de Gobierno Digital

2. Servicios Cloud Para El Fortalecimiento De Los Servicios Web De La Empresa De Servicios Públicos De Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P. www.emserfusa.com.co (Contrato de Prestación de servicios No. 73-2022).

La publicación de noticias debe ser efectuada en cada una de las actividades desarrolladas por nuestros los procesos, al igual que las diferentes solicitudes y consultas tanto internas como externas de nuestros distintos grupos de interés, como también suministro de cuentas de correo electrónico institucionales, la operación de la sede electrónica alineada al decreto 1413 de 2017 del ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones y estrategia de Gobierno Digital, además de la normatividad y políticas nacionales que buscan el buen gobierno y la eficiencia en la administración pública.

El portal Web permite mantener la conectividad e interacción de manera permanente con nuestros los grupos de interés, brindando las mejores condiciones de comunicación con sus respectivos procesos de acceso, reporte, consulta y seguridad de la información, obteniendo una solución que cumple con las exigencias y proporciona un excelente flujo para el reporte de las diferentes actividades institucionales que efectúa la Entidad.

Durante los últimos años, los medios digitales han pasado a formar parte de la vida diaria de los consumidores. Los usuarios no sólo utilizan internet para trabajar o entretenerse, sino que lo utilizan para resolver cualquier tipo de duda relacionada con los negocios.

Toda la información que hay alrededor de la marca Emserfusa E.S.P., hará que el usuario esté más dispuesto a convertirse en usuario o suscriptor, por lo que una estrategia de marketing digital será indispensable para mejorar la imagen de la marca y aumentar su visibilidad de la entidad a nivel regional y nacional.

3. Actualización y mejoramiento del Sistemas de Información Geográfico - SIG

El Sistemas de Información Geográfico-SIG de EMSERFUSA E.S.P. esta en continua mejoramiento y actualización permitiendo visualizar la información de manera gráficamente y georreferenciada, apoyar la gestión de rutas, procesos de ordenes de trabajo, facturación en sitio y aprobación de factibilidades, coordinar lógicamente el almacenamiento, análisis, transformación y presentación de toda la información geográfica y sus atributos, con el fin de disponer rápidamente de información para la toma decisiones, resolver problemas y contestar a preguntas y situaciones de modo inmediato.

Conoce Nuestros Servicios

Infórmate sobre los servicios que Emserfusa tiene disponibles para ti



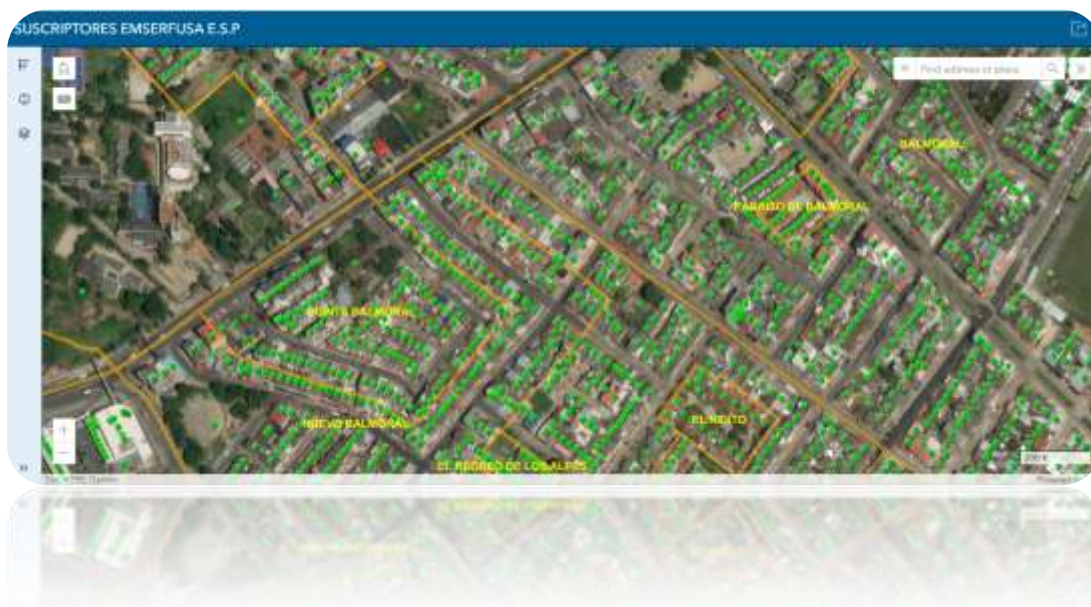
Nuestras Redes Sociales

1962/92 8692 2001/62



Redes de Acueducto y Catastro de Suscriptores

Mapa que relaciona los detalles de las Redes de Acueducto y Catastro de Suscriptores de la ciudad de Fusagasugá. Tuberías, válvulas y demás activos de la infraestructura hidráulica de la ciudad.

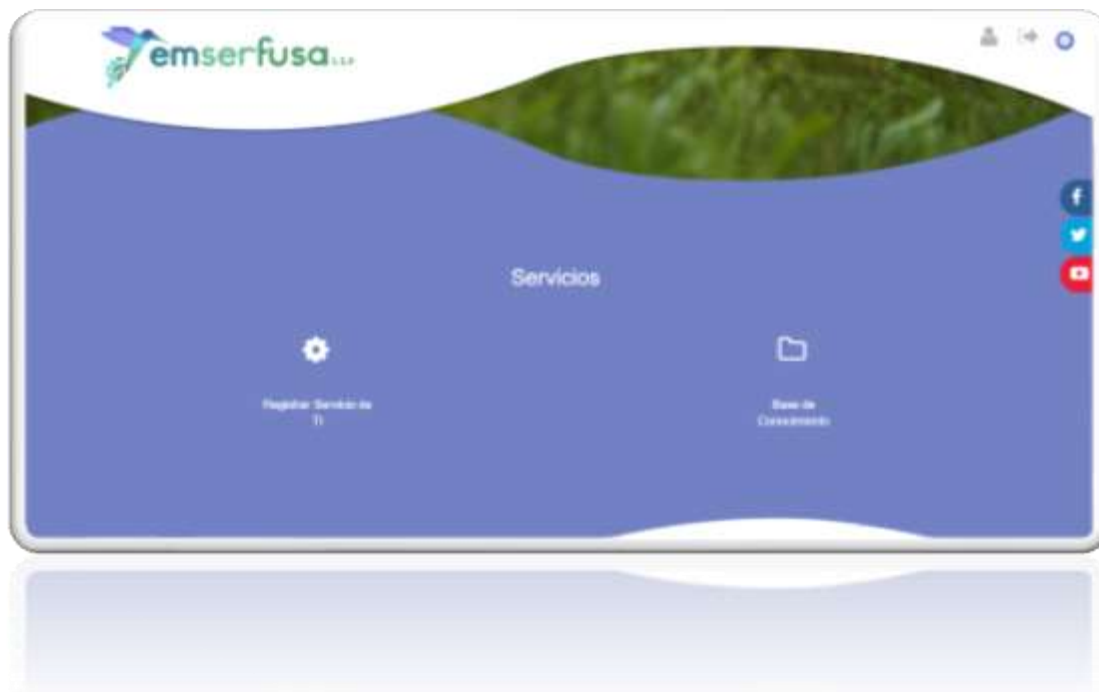


4. Creación de trámites para el funcionarios a través de la Intranet

La Intranet es una plataforma de servicios y aplicaciones Web (xhtml) personalizables de acuerdo con sus necesidades de la Empresa de Servicios públicos de Fusagasugá permitiendo administrar información de forma centralizada para empleados, directivos, asesores, etc); cuenta con

herramientas que permiten colaboración, acceso a aplicaciones y herramientas de Workflow que automatizan y facilitan el proceso de compartir de forma segura información en línea.

Teniendo en cuenta lo anterior, EMSERFUSA E.S.P., genero la implementación de una nueva versión de la intranet, la cual cuenta con muchas más herramientas y mejoras que permiten mayor colaboración, lograr acceder a la intranet e implementar los siguientes tramites:



Registra el Servicio TI: Este módulo que permite registrar y hacer seguimiento a solicitudes de servicios TI permitiendo a los funcionarios; permite la asignación a un responsable para su solución, así como la contabilización de tiempos de respuesta.

Base de conocimiento: Este módulo base de conocimientos es una biblioteca de autoservicio en línea con información sobre el funcionamiento de los sistemas de información, plataformas tecnológicas y servicios.

El proceso de Tecnologías se encarga de añadir información a la base de conocimientos y de ampliarla. El contenido es de el manejo de los sistemas de información, plataformas tecnológicas y servicios TI

Cumpleaños: Registre los cumpleaños de los funcionarios de EMSERFUSA E.S.P. y organícelos por meses, con la opción de asignar la fotografía del funcionario a la fecha de cumpleaños.

5. Mejoramientos en los servicios de Internet

La Oficina de Planeación e Informática dimensiono y estructuro las redes de datos en la entidad, generando la necesidad de centralizar y aumentar los canales de Internet dedicado para mejorar la comunicación entre las sedes de plantas y la sede administrativa, teniendo un avance del 95%, avance que se ve reflejado en la siguiente tabla:

UBICACIÓN	TIPO	CAPACIDAD	ESTADO
Sede Principal,	DEDICADO / FIBRA	60 MB	Instalado / Funcionando
Sede Administrativa	DEDICADO	60 MB	Instalado / Funcionando
Panta Central,	DEDICADO / FIBRA	10 MB.	Instalado / Funcionando
Planta Pekín,	DEDICADO / FIBRA	10 MB.	Instalado / Funcionando
Planta la Venta	DEDICADO / FIBRA	10 MB.	Instalado / Funcionando
Estación de Clasificación y Aprovechamiento - ECA),	DEDICADO / FIBRA	10 MB.	Instalado / Funcionando
Planta de tratamiento de Aguas Residuales PTAR	DEDICADO / RF	10 MB.	Instalado / Funcionando

6. Adopción de protocolo ipv6 en dual stack con ipv4

La Empresa de servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA E.S.P ha venido realizando el proceso de migración a IPv6 (*Internet Protocol Version 6*), dando cumplimiento a la Resolución 2710 de 2017, “*Por la cual, se establecen los lineamientos para la adopción del protocolo IPv6*”, y Resolución 1126 de 2021 “*Por la cual se modifica la Resolución 2710 de 2017, por la cual se establecen lineamientos para la adopción del protocolo IPv6*”. en la cual indica y genera entornos propicio que garantiza la transición a IPv6 para el desarrollo de la sociedad de la información, la conectividad digital, la compactación de los servicios digitales y la apropiación de las TIC.

Por ello, se realizaron todas actividades en la migración IPV6 en la entidad, con un cumplimiento del 100%, y la documentación se encuentra publicada en el Portal Web de EMSERFUSA E.S.P.

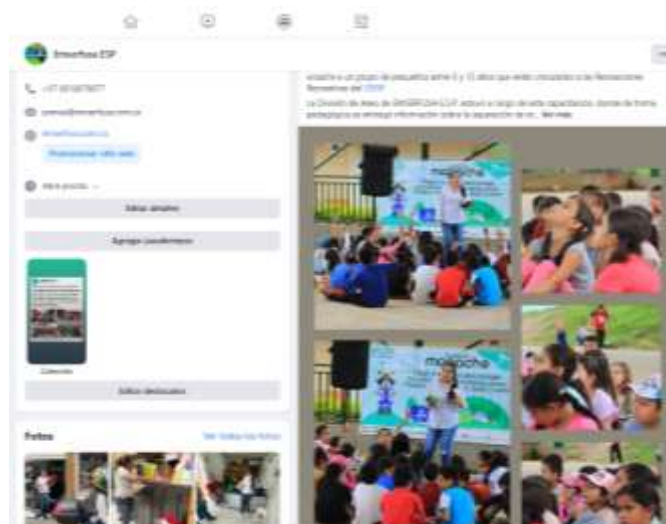
OFICINA DE PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN

A continuación, la oficina de promoción y divulgación presenta informe de gestión consolidado cuarto trimestre a 30 de diciembre de 2022 de acuerdo a las metas programadas:

1. DESARROLLO DE CAMPAÑAS, CAPACITACIONES Y JORNADAS DE CULTURA CIUDADANA Y AMBIENTAL VIRTUALES Y PRESENCIALES, CON EL FIN DE ORIENTAR Y DIVULGAR EL MANEJO ADECUADO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y EL USO RACIONAL Y EFICIENTE DEL AGUA.

Durante los meses de enero a diciembre de 2022 se ha realizado la articulación con la División de Aseo y de Acueducto en campañas de divulgación y capacitaciones sobre el manejo de residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua en varios sectores de la ciudad mediante la ruta del Mapache en total 62 jornadas, que durante el 2022 ha visitado comunidades de todas las comunas y algunos corregimientos de la ciudad, así como al sector educativo de la ciudad, llegando a las instituciones de educación primaria y secundaria buscando el impacto en una población objetivo: estudiantes de los niveles escolar, bachiller y técnico de la ciudad.

Nota: Durante el periodo no se realizó proceso para la contratación del operador para desarrollar las capacitaciones y campañas en materia de residuos sólidos y uso adecuado del recurso hídrico, así como las actividades pedagógicas y culturales, como en años anteriores, en atención a la posibilidad de afectación del rubro por traslado presupuestal para la creación de la Fundación que se tiene planteada como proyecto estratégico para la entidad, por lo cual se hace necesario suprimir de la ejecución presupuestal el recurso dispuesto para este fin de tal manera que no afecte las cifras de ejecución de la oficina de Promoción y Divulgación.



https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0pZHT4yywUVaYgcH1GZNoAC6agtuwBTHDKVphC75kPg9pAfnsNGKnBLg6tajwshzDI&id=100069929215680



Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!







2. CONTINUAR CONCIENCIANDO A LA CIUDADANÍA SOBRE LA REDUCCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LOS PUNTOS CRÍTICOS DE LA CIUDAD.

Con el apoyo de la División de Aseo, se viene desarrollando la estrategia “Ruta del Mapache”, dando difusión a lo contemplado en la Resolución 2184 de 2019, enseñando a nuestros usuarios y/o suscriptores y ciudadanía en general la forma correcta de utilizar los contenedores plásticos de color: negro, blanco y verde, que la empresa dispuso con el propósito de mejorar la gestión de residuos sólidos.

El objetivo de esta estrategia es educar a la comunidad en general sobre la adecuada disposición de los residuos sólidos en los contenedores que se encuentran en los sitios transitorios de acopio dispuestos por EMSERFUSA E.S.P, para tal fin se socializa a la ciudadanía las formas para el correcto uso de los contenedores, en los horarios y frecuencias de recolección establecidos en la empresa, así como, la adecuada presentación de los residuos sólidos. Este proceso se ha realizado mediante la entrega de volantes, instalación de pendones y publicaciones en redes sociales de la entidad.

Adicionalmente se ha realizado visita a algunos sectores de comercio donde se genera un alto volumen de residuos sólidos realizando la pedagogía de uso adecuado de los contenedores y disposición oportuna y apropiada de los mismos en horarios y frecuencias.



3. REALIZAR JORNADAS DE RECUPERACIÓN DE QUEBRADAS CON LA COMUNIDAD.

Entre los meses de enero a diciembre desde la División de Alcantarillado se ha liderado y articulado el proceso de limpieza y recuperación de Quebradas que en ocasiones causan emergencias durante la temporada invernal, con el fin de recuperar la ronda de las distintas quebradas como lo son la quebrada La Parroquia, La quebrada Sabaneta, la quebrada Manila, la quebrada Los Curos que ante la inminencia de las fuertes lluvias presentadas durante este año ha sufrido un incremento de la vegetación que cubre la ronda, material de arrastre y contaminación con elementos que ocasionan desbordamientos de alguna de estas fuentes hídricas, también se ha contado con la articulación de las diferentes áreas de la Empresa, dependencias y entidades

del comité de gestión del riesgo, y la comunidad quienes acompañan las jornadas programadas. En total se han desarrollado 08 jornadas entre enero y diciembre de 2022.



4. REALIZAR LA CONVOCATORIA DE PESEBRES ECOLÓGICOS EN EL MUNICIPIO DE FUSAGASUGÁ.

La Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, EMSERFUSA E.S.P., realizó la tradicional convocatoria de PESEBRES ECOLÓGICOS 2022, la cual tuvo el propósito de sensibilizar a los fusagasugueños sobre la necesidad de preservar las tradiciones decembrinas, en las que cada año se logra reunir a la familia en torno a la conmemoración del nacimiento del niño Jesús representado en el Pesebre

En esta versión se contó con la participación de diecisiete (17) participantes entre Juntas de Acción Comunal, Asociaciones y familias, quienes emplearon su creatividad y le dieron forma a materiales reciclables como: Botellas plásticas, cartón, retazos de tela, cascara de huevo, hueveras, papel periódico, revistas, tapas de gaseosas, CDs, plástico reutilizado, mallas, tulas usadas, icopor reutilizado, llantas, envases plásticos, bolsas, entre otros materiales que les permitieron elaborar la representación del nacimiento del Niño Jesús.

Para realizar la evaluación de cada uno de los pesebres, se contó con la participación de un equipo calificador conformado por: Gustavo Laverde Niño, Claudia Camelo y Oscar Ávila Barreto, quienes se desplazaron entre los días 22, 23 y 24 de diciembre hacia los domicilios de los participantes, allí se dedicaron a evaluar aspectos como: Creatividad, participación comunitaria, mensaje alusivo a la conservación de los recursos naturales y del ambiente y uso de material reciclable.

Tras realizar el proceso de deliberación el equipo calificador determinó los puntajes para cada uno de los participantes, quedando de la siguiente manera: El quinto lugar fue para Luz Marina Gutiérrez de la Vereda Guavio Alto, quien obtuvo un promedio ponderado de Jurados de 92 puntos, el cuarto lugar fue para Rubén Darío Gómez Mahecha del barrio Jaime Pardo Leal con promedio ponderado de Jurados de 93, en el tercer lugar el señor Rafael Cubillos de Los Sauces con un promedio ponderado de Jurados de 95, en el segundo lugar Carmén Elisa Póveda del barrio Comuneros con promedio ponderado de Jurados de 96 y el pesebre ganador fue el de Diana Paola Ortiz del barrio Progreso, quien obtuvo un promedio ponderado de Jurados de 99.









5. REALIZAR EL PLAN DE COMUNICACIONES DE 2022.

El área trabajó en la actualización del Plan de Comunicaciones 2022 donde se evidencian las políticas, estrategias, acciones de comunicación tanto internas como externas desde la oficina de Promoción y Divulgación y con el apoyo de la División Comercial. En este manual expone la importancia, gestión y supervisión de estas, programación de eventos y actividades de la empresa, dándole cumplimiento a la planificación, desarrollo y control de las actividades y publicaciones, así como el ajuste a las metas propuestas, con el fin de concretar su cumplimiento de acuerdo a la realidad misma de la entidad y relacionamiento con sus clientes internos y externos.

https://drive.google.com/drive/folders/1mvKWijkJfllTqlix8EXYpk_G6puxXZsA

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yR-3eU4yPKogyiLGaDVq7b7YIA0FNY08ScVN8Gr0_U/edit?usp=share_link



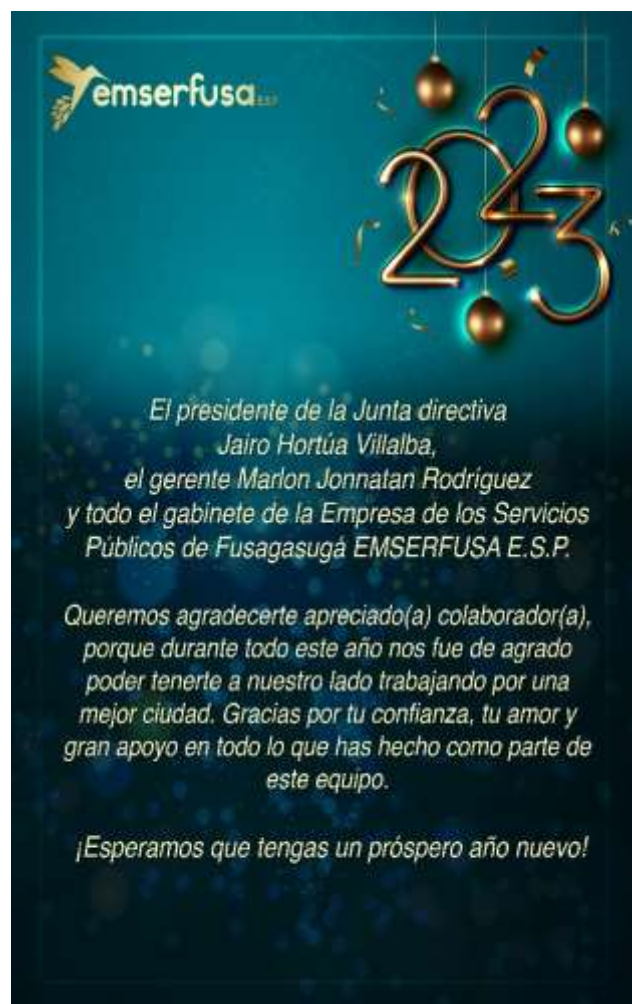
FECHA	CONTENIDO	ELABORADO	REVISADO	APROBADO	FECHA	CONTENIDO	ELABORADO	REVISADO	APROBADO	FECHA	CONTENIDO	ELABORADO	REVISADO	APROBADO	FECHA	CONTENIDO	ELABORADO	REVISADO	APROBADO
01/01/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/01/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/01/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/01/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		
01/02/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/02/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/02/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/02/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		
01/03/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/03/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/03/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/03/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		
01/04/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/04/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/04/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/04/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		
01/05/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/05/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/05/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/05/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		
01/06/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/06/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/06/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/06/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		
01/07/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/07/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/07/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/07/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		
01/08/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/08/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/08/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/08/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		
01/09/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/09/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/09/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/09/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		
01/10/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/10/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/10/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/10/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		
01/11/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/11/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/11/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/11/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		
01/12/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/12/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/12/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación			01/12/2021	Plan de Comunicaciones 2021-2023	Oficina de Promoción y Divulgación		

6. POSICIONAMIENTO DE MARCA EN TIEMPOS DE NAVIDAD COMO COMUNICACIÓN MEDIANTE PROMULGACIÓN Y DIVULGACIÓN DE MENSAJES ALUSIVOS A LA EMPRESA.









7. PROMULGAR Y DIVULGAR EN UNA EMISORA REGIONAL DE AMPLITUD MODULADA (AM) LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTEN EN EMSERFUSA ESP, MOSTRANDO A LOS USUARIOS LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCIÓN 2022.

Durante el periodo de enero a diciembre se desarrollaron contenidos para la Emisora Nueva Época 1200 AM, donde además se publicaron Boletines de Prensa, comerciales promocionales, entrevistas y cubrimientos de EMSERFUSA E.S.P.



NOTA: Las evidencias de las cuñas emitidas, las entrevistas y lectura de boletines se encuentran en CD'S en el archivo en la oficina jurídica.

8. PROMULGAR Y DIVULGAR EN DOS O MÁS EMISORAS REGIONALES DE FRECUENCIA MODULADA (FM), LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTEN EN EMSERFUSA E.S.P., MOSTRANDO A LOS USUARIOS LOS AVANCES EN MATERIA DEL PLAN DE ACCIÓN 2022.

A corte de 30 de diciembre de la presente vigencia se ha dado lectura y difusión a 75 boletines, dando a conocer los, programas, proyectos y suspensiones y novedades en la prestación de los servicios prestados por Emserfusa E.S.P., a la fecha 3 emisoras FM han sido contratadas (Ondas del Fusacatán, Toca Estéreo y Radio Cadena Nacional), así mismo, se replicaron informes semanales y cuñas promocionales de la entidad.

Adicionalmente se cuenta con el espacio institucional todos los miércoles a las 5:00 PM en la Emisora Pública “Vive Fusagasugá” donde se divulga a los usuarios y ciudadanía en general los avances de la empresa en materia de plan de acción y se promocionan los servicios de la empresa.

A continuación, adjunto la relación de los Boletines de Prensa que se emitieron y divulgaron durante este periodo:

PRIMER TRIMESTRE 2022

FECHA	ENERO
enero 4	Boletín N° 1: Atención limitada por cambio de Software en EMSERFUSA E.S.P. durante el 5, 6 y 7 de enero.
enero 18	Boletín N° 2: El jueves 20 de enero habrá corte de agua por mantenimiento en las Comunas Centro y Sur-Occidental
	FEBRERO
febrero 7	Boletín N° 3: Suspensión del servicio de acueducto en Chinauta este martes 8 de febrero por obras del Tercer Carril
febrero 10	Boletín N° 4: Gaitán Segundo Sector ganador del Concurso "Fusagasugá Florece".
febrero 18	Boletín N° 5: El lunes 21 de febrero habrá suspensión del servicio de acueducto en el sector San Jorge y Terminal
febrero 21	Boletín N° 6: Por taponamiento, se presenta baja presión en algunos sectores que se abastecen de la Planta Central.
febrero 22	Boletín N° 7: EMSERFUSA E.S.P. continúa operativos contra conexiones no autorizadas de agua
febrero 24	Boletín N° 8: Nota aclaratoria sobre suspensión del servicio de acueducto en el predio Centro Comercial Sutagao
	MARZO
marzo 2	Boletín N° 9: Por ruptura de tubería se suspende servicio de agua potable en el sector San Jorge
marzo 3	Boletín N° 10: EMSERFUSA E.S.P. invita a sus suscriptores a abstenerse de impedir los procesos de suspensión del servicio justificados
marzo 4	Boletín N° 11: Por mantenimiento, se suspenderá servicio de acueducto en la Planta Pekín el lunes 07 de marzo
marzo 6	Boletín N° 12: Debido a las fuertes lluvias y los altos niveles de turbiedad, se suspende servicio de agua potable en la Comuna Suroccidental y se disminuye presión en las Comunas Nor-Oriental, Occidental y Sur-Oriental
marzo 7	Boletín N° 13: EMSERFUSA E.S.P. realizará Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Informe de Gestión Segundo Semestre Vigencia 2021
marzo 15	Boletín N° 14: Por taponamiento se presentó suspensión del servicio en la Comuna Sur-Occidental, Centro y Balmoral
marzo 22	Boletín N° 15: Atención de ventanilla de Matrículas en EMSERFUSA E.S.P. será únicamente los días martes y jueves
marzo 24	Boletín N° 16: EL jueves 31 de marzo habrá suspensión del servicio de acueducto en el barrio FUSACATÁN

emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

SEGUNDO TRIMESTRE 2022	
ABRIL	
04 abril	Boletín N° 17: Se presenta nuevo jefe de la oficina asesora Jurídica
abril 6	Boletín N° 18: El 20 de abril habrá suspensión del servicio de acueducto en las plantas central y la venta
abril 10	Boletín N° 19: El miércoles 13 de abril solo habrá atención hasta el mediodía en el centro de Experiencia
abril 18	Boletín N° 20: Por corte de Energía podría presentarse discontinuidad del servicio de acueducto en el sector de Camino Real
abril 19	Boletín N° 21: Mañana miércoles 20 de abril no habrá servicio de acueducto en las planas La Venta y Central.
abril 20	Boletín N° 22: Ante cambios de estratificación realizados
abril 24	Boletín N° 23: EL jueves 31 de marzo habrá suspensión del servicio de acueducto en el barrio FUSACATÁN
abril 25	Boletín N° 24: MODIFICACION DE HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO EL MARTES 2 DE ABRIL
abril 29	Boletín N° 25 Por disminución del caudal se presenta interrupción del servicio de acueducto en la planta Pekín
MAYO	
03 de mayo	Boletín N° 26 Suspensión Temporal del servicio por acciones de mejora por parte de Emserfusa el miércoles 04 de mayo de 2022
24/05/2022	Boletín N° 27 El miércoles 25 de mayo habrá intermisión en la atención al público en Emserfusa
24 mayo 2022	Boletín N° 28 Emserfusa realizará suspensión para profundización de tubería por la reciente apertura de vía en El Encanto
JUNIO	
06 junio	Boletín N° 29 El 13 DE JUNIO habrá suspensión del servicio de acueducto en las Plantas Central y La venta por mantenimiento
22 junio	Boletín N° 30 Por Obstrucción en la Tubería de Aducción Mañana Jueves 23 de junio, habrá sus pensión del servicio de acueducto en la planta Pekín
TERCER TRIMESTRE 2022	
JULIO	
02 julio	Boletín N° 31 El miércoles 06 de julio habrá suspensión del servicio de acueducto en la Planta Pekín
7 julio	Boletín N° 32 La empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, EMSERFUSA E.S.P., se permite exponer a la opinión pública lo siguiente: En referencia a los hechos expuestos públicamente por exfuncionarias de la empresa, y que trascienden en el plano laboral, y personal de los involucrados

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

9 julio	Boletín de Prensa N° 33: Por taponamiento en el río Cuja se suspende servicio de acueducto en la Planta La Venta.
11 julio	Boletín de Prensa N° 34: Por interrupción del servicio de internet se suspende atención al público en EMSERFUSAE.S.P.
18 julio	Boletín de Prensa N° 35: Por ruptura de tubería se suspende servicio de agua potable en la Comuna Sur-oriental.
26 julio	Boletín de Prensa N° 36: Por obras de vía 40 Express, se suspenderá servicio de acueducto en un sector de La Pampa.
29 julio	Boletín de Prensa N° 37: Comunicado a la opinión pública. Informamos a la opinión pública que EMSERFUSA NO tiene sus cuentas ni activos embargados
AGOSTO	
10 de agosto	Boletín de Prensa N° 38: Por ruptura de tubo habrá suspensión de servicio de acueducto en la Comuna Suroccidental.
18 de agosto	Boletín de Prensa N° 39: Por obstrucción de tubería hay demoras en restablecimiento del servicio de acueducto en sector de La Pampa.
30 de agosto	Boletín de Prensa N° 40: Conozca los requisitos para solicitar la jornada pedagógica RUTA DEL MAPACHE.
SEPTIEMBRE	
7 de septiembre	Boletín de Prensa N° 41: EMSERFUSA E.S.P. realizará Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Informe de Gestión Primer Semestre Vigencia 2022.
12 de septiembre	Boletín de Prensa N° 42: EMSERFUSA E.S.P. no tendrá atención al público el viernes 16 de septiembre.
19 de septiembre	Boletín de Prensa N° 43: Por mantenimiento programado, habrá corte de agua el 20 de septiembre en las Comunas Centro y Sur-Occidental.
20 de septiembre	Boletín de Prensa N° 44: Cancelado mantenimiento programado para hoy 20 de septiembre en la aducción del río Cuja.
22 de septiembre	Boletín de Prensa N° 45: El martes 27 de septiembre habrá suspensión del servicio de acueducto en las Comunas Centro y Sur-Occidental.
01 de septiembre	Boletín de Prensa N° 46: El lunes 03 de octubre habrá atención hasta las 3:00 p.m. en EMSERFUSA E.S.P.
CUARTO TRIMESTRE 2022	
OCTUBRE	
04 de octubre	Boletín de Prensa N° 47: Este jueves 06 de octubre habrá suspensión del servicio de acueducto en la Comuna Centro de Fusagasugá.
18 de octubre	Boletín de Prensa N° 48: El día jueves 20 de octubre se suspenderá la atención al público en EMSERFUSA E.S.P.
18 de octubre	"Boletín de Prensa N° 49: Se informa que por obstrucción de la bocatoma del río Barro Blanco, se presenta suspensión del servicio de
18 de octubre	Boletín de Prensa N° 50: Por taponamiento, se suspende servicio de acueducto en la Planta La Venta.

Avenida Las Palmas No 4-66P BX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

20 de octubre	Boletín de Prensa N° 51: Altas turbiedades del agua en las plantas central en Pekín.
26 de octubre	Boletín de Prensa N° 52: El viernes 28 de octubre, habrá atención de 8:00am a 4:00 pm en EMSERFUSA ESP.
29 de octubre	Boletín de Prensa N° 53, Debido a las altas turbiedades se suspendió el tratamiento de agua en las Plantas Pekín y La Venta.
31 de octubre	Boletín de Prensa N° 54, Se informa sobre la ruptura de tubería de 10 "en la Comuna Sur-Oriental.
04 de octubre	Boletín de Prensa N° 47: Este jueves 06 de octubre habrá suspensión del servicio de acueducto en la Comuna Centro de Fusagasugá.
18 de octubre	Boletín de Prensa N° 48: El jueves 20 de octubre se suspenderá la atención al público en EMSERFUSA E.S.P.
18 de octubre	"Boletín de Prensa N° 49: Se informa que por obstrucción de la bocatoma del río Barro Blanco, se presenta suspensión del servicio de
NOVIEMBRE	
01 de noviembre	Boletín de Prensa N° 55: Suspensión del servicio en el sector "El Chalán" el día de mañana miércoles 02 de noviembre.
02 de noviembre	" Boletín de Prensa N° 56: Suspensión del servicio de acueducto el 03 de noviembre por empalme de tubería en la glorieta de la Avenida de Las Palmas.
03 de noviembre	"Boletín de Prensa N° 57: Se informa sobre el nombramiento del nuevo Profesional Universitario Johan Andrés Castillo de la Oficina de Promoción y Divulgación de EMSERFUSA E.S.P."
13 de noviembre	"Boletín de Prensa N° 58: EMSERFUSA E.S.P. trasladará algunas de sus Oficinas mientras se adelantan adecuaciones en la Sede Administrativa pensando en nuestros trabajadores."
14 de noviembre	Boletín de Prensa N° 59: EMSERFUSA E.S.P. retiró los contenedores de la Avenida de Las Palmas.
22 de noviembre	Boletín de Prensa N° 60: Por taponamiento de bocatoma del río Barro Blanco, se suspende servicio de acueducto en la Planta Pekín.
23 de noviembre	Boletín de Prensa N° 61: Aumentan casos de hurtos de tapas de alcantarillas y rejillas en Fusagasugá
DICIEMBRE	
05 de diciembre	Boletín de Prensa N° 65: EMSERFUSA E.S.P. entrega balance de atención a puntos críticos tras las lluvias del día de ayer.
05 de diciembre	Boletín de Prensa N° 66: EMSERFUSA E.S.P. realiza limpieza y des taponamiento de la bocatoma del río Barro Blanco.
05 de diciembre	Boletín de Prensa N° 67: Mañana habrá suspensión del servicio de acueducto en la Comuna Centro y Balmoral.
06 de diciembre	Boletín de Prensa N° 68: Conoce los canales digitales que EMSERFUSA E.S.P. tiene

Avenida Las Palmas No. 4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

12 de diciembre	Boletín de Prensa N° 69: Abiertas inscripciones para el Concurso “PESEBRES ECOLÓGICOS 2022 CON LA FUERZA DE LA GENTE.”
13 de diciembre	Boletín de Prensa N° 70: EMSERFUSA E.S.P. brindó atención y escuchó a la Comunidad del Barrio Camino Real, Etapa 3, llegando a compromisos en conjunto.
16 de diciembre	Boletín de Prensa N° 71: El lunes 19 de diciembre habrá suspensión general del servicio de acueducto en Fusagasugá.
18 de diciembre	Boletín de Prensa N° 72: Suspensión del servicio de acueducto el lunes 19 de diciembre solo será en las Comunas Nor-Oriental y Sur-Oriental.
20 de diciembre	Boletín de Prensa N° 73: EMSERFUSA E.S.P. ampliará su flota con tres (3) nuevos vehículos recolectores cerrando la vigencia 2022 con cinco (5) nuevos vehículos adquiridos.
22 de diciembre	Boletín de Prensa N° 74: Cambio en horarios de recolección de residuos en algunos sectores de Fusagasugá.
26 de diciembre	Boletín de Prensa N° 75: Conozca a los ganadores de la Convocatoria de PESEBRES ECOLÓGICOS, CON LA FUERZA DE LA GENTE 2022.

NOTA: Las evidencias de las cuñas emitidas, las entrevistas y lectura de boletines se encuentran en CD’S en el archivo en la oficina jurídica y en archivo digital de la oficina de Promoción y Divulgación.

9. FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DENTRO DEL PLAN DE ACCIÓN DE 2022 CON LA PROMULGACIÓN Y DIVULGACIÓN EN UNO O MAS SITIOS WEB QUE PRODUZCA CONTENIDOS DE INTERÉS, OPINIÓN Y NOTICIOSO QUE DESTAQUE DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS QUE SE ADELANTEN EN EMSERFUSA E.S.P.

En los meses de enero a diciembre del año 2022, se realizó difusión y promoción a través de portales Web que permiten la divulgación de Boletines de prensa, noticias y avances de las actividades y proyectos que se adelantan en EMSERFUSA E.S.P. durante este año 2022.

En seguida relaciono los medios contratados:

01	NOTICIAS DIA A DIA	10 MESES
02	TIZUMBA ONLINE	11 MESES
03	CUNDINAMARCA DEMOCRATICA	10 MESES
04	SIN CENSURA	10 MESES
05	CN NOTICIAS	8 MESES

06	RED METRONET	11 MESES
07	LUI RADIO	7 MESES
08	FUSA ONLINE	11 MESES

Adicionalmente, se continuó alimentando la página web: www.emserfusa.com.co con información oficial para los usuarios dentro de la que se destacan Boletines de Prensa y artículos de interés dando a conocer la gestión que adelanta la empresa desde sus diferentes divisiones, y dando cumplimiento a la normatividad vigente en materia de gobierno digital.

Visitas a las redes sociales:

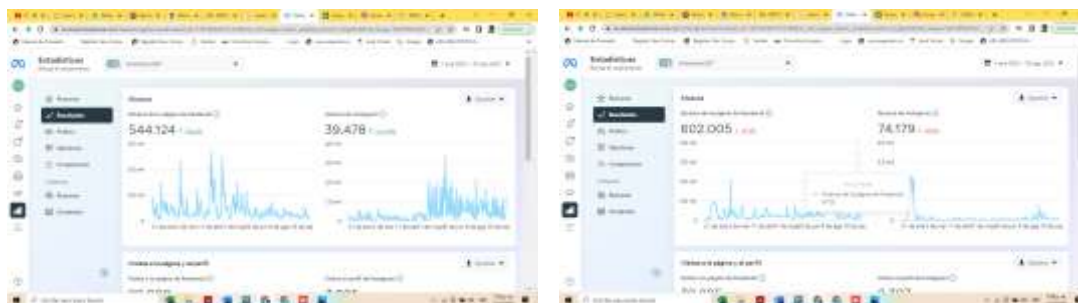
Para la Oficina de Promoción y Divulgación, las redes sociales como: Facebook, Instagram y Twitter, constituyen una herramienta indispensable para realizar una difusión directa y efectiva de las actividades, planes y proyectos que ejecuta la empresa, a continuación, relaciono las estadísticas de las redes sociales:

FACEBOOK

Esta red social es una de las principales cuentas oficiales para la Empresa de Servicios Públicos EMSERFUSA E.S.P., ya que cuenta a corte 30 de diciembre de 2022 con un alcance de más de 12.203 personas a quienes les gusta la página y de más de 15.009 personas que son seguidores de EMSERFUSA ESP. Al tratarse de una red con tantos seguidores en Fusagasugá, es necesario publicar toda clase de información previamente aprobada, de interés general de la Empresa de Servicios Públicos EMSERFUSA ESP para el público objetivo.

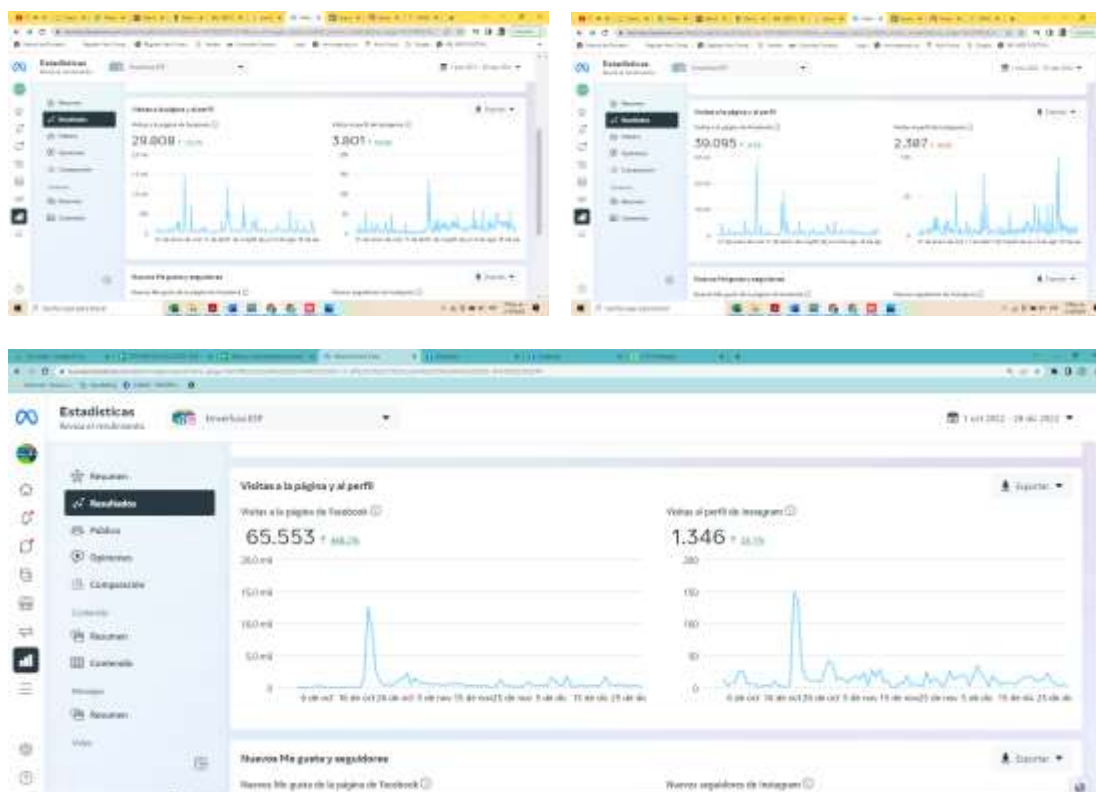
MÉTRICAS FACEBOOK (enero a diciembre del 2022):

ALCANCE:





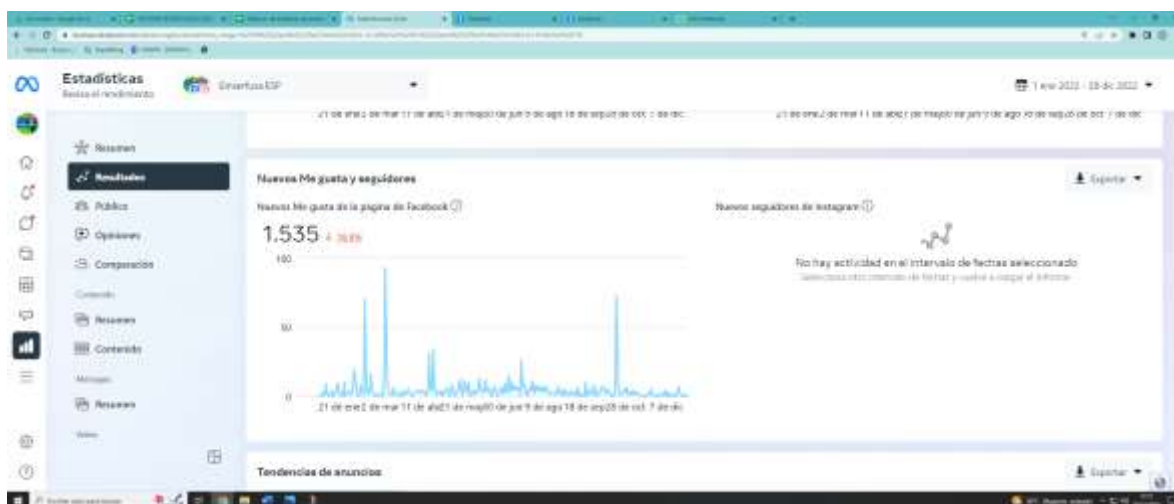
Alcance en el periodo enero-diciembre: para el periodo registrado en alcance durante el 2021 tenemos un alcance de 544.124 usuarios alcanzados, mientras que en el mismo periodo de 2022 logramos un alcance de 653.005. Es decir, un aumento del 15 %



Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

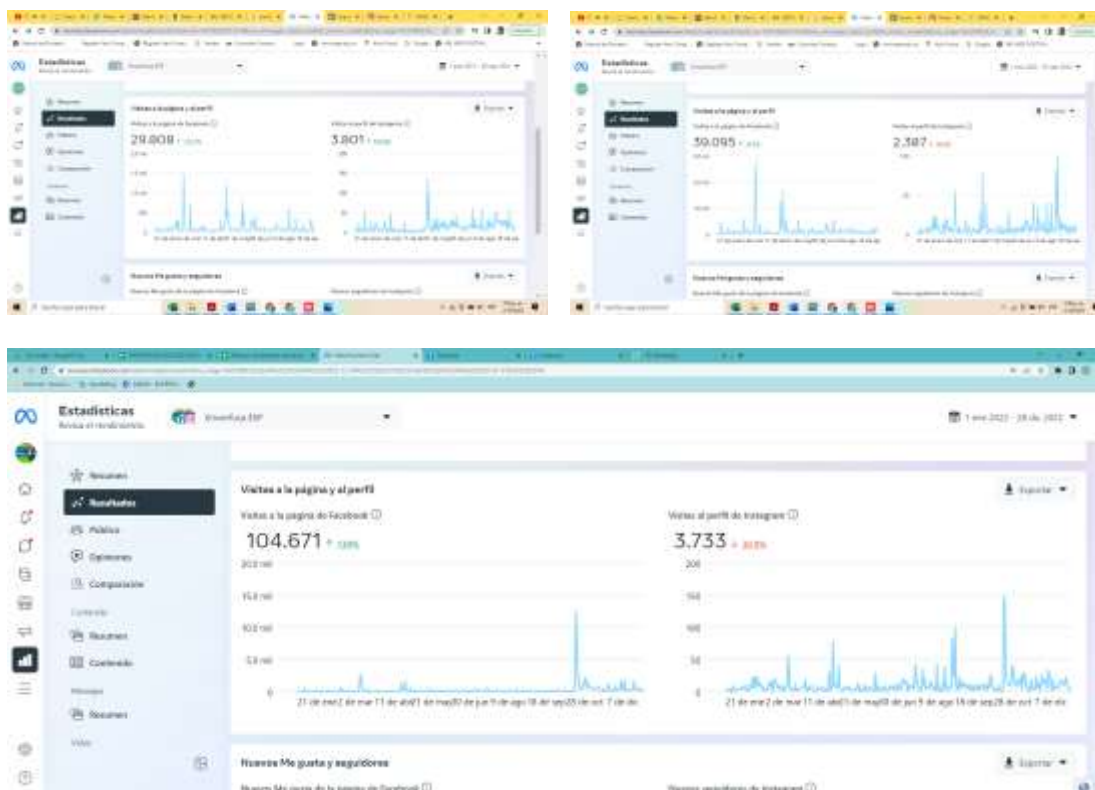
NUEVOS ME GUSTA Y SEGUIDORES:



Se puede evidenciar con las cifras que incrementamos a 1535 “me gusta” desde 2021 lo que indica un crecimiento real del 15,5% aprox, culminando así el año 2022.

Nota: los datos son comparativos de 2021, sin contar los meses de enero a marzo de 2021, ya que el sistema no cuenta con estadísticas de ese periodo.

VISITAS A LA PÁGINA Y AL PERFIL:

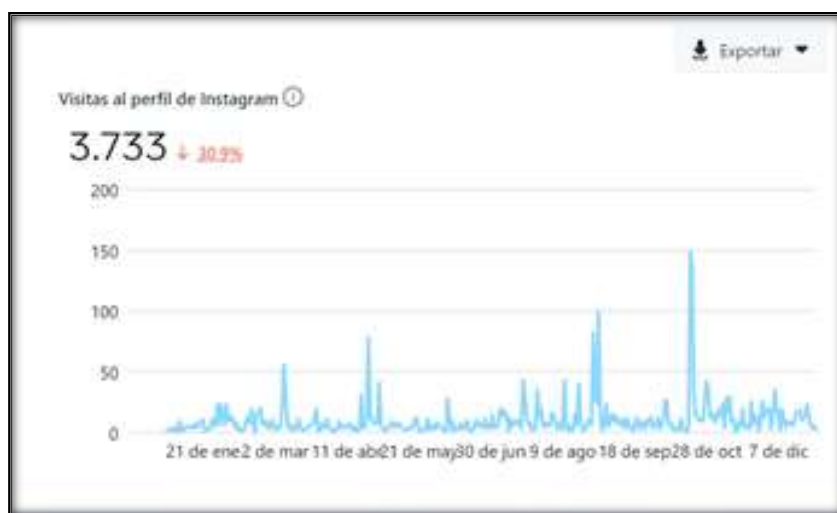
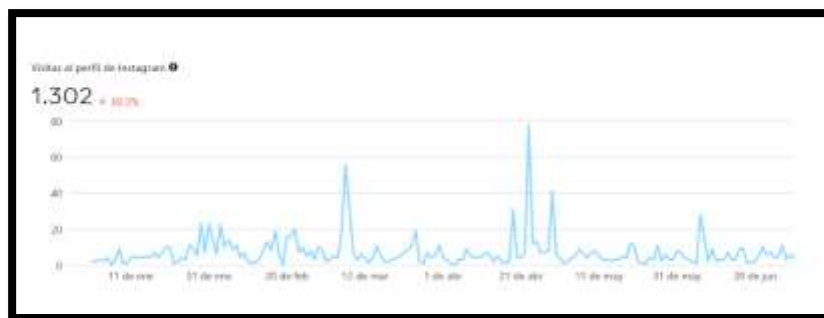
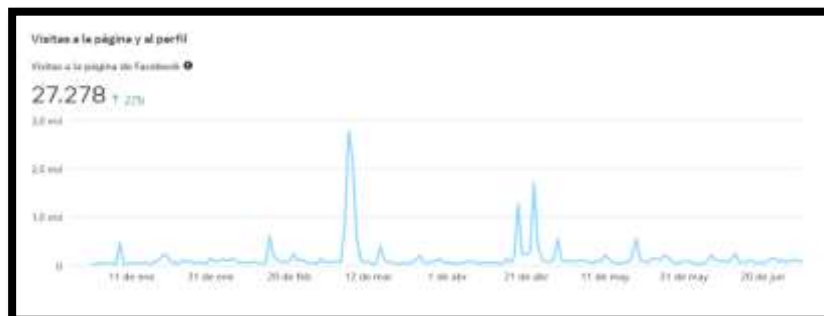


Mientras tanto las visitas a la página en el periodo enero - diciembre nos muestra una mejora pasando de 29.808 en 2021 a 104.671 en 2022, un 139% de aumento en el número de veces que se visitó la página durante los meses de enero a septiembre del 2022.

INSTAGRAM:

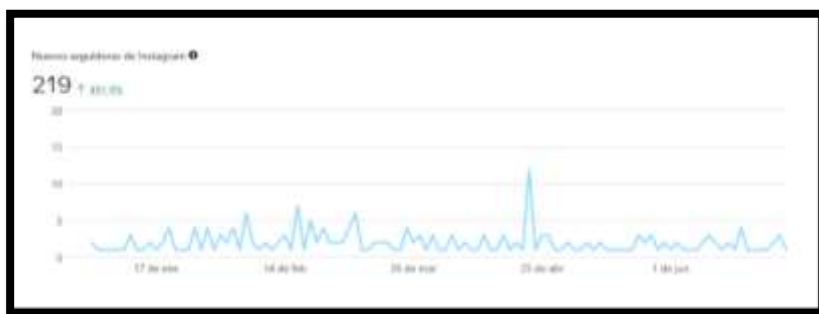
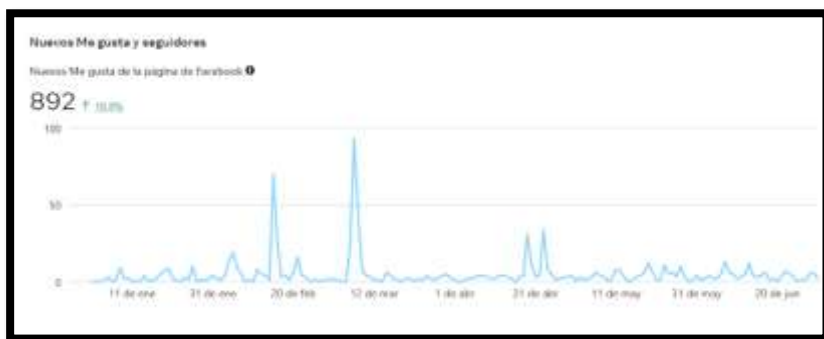
En la red social juvenil Instagram se han incrementado los seguidores y el alcance en las publicaciones de historias, reels y ahora con el formato de publicación de video IGTV. A la fecha se han sumado más seguidores a esta importante red social. Debido a su formato de publicación fresca y dinámica, con un alcance de 2.179 seguidores (y aumentando). Adicionalmente se encuentran enlazados 3.000 contactos, los cuales se podrían convertir en potenciales seguidores, una vez acepten las sugerencias en seguir la red social oficial de Emserfusa E.S.P. En esta red social se priorizan las publicaciones, dándole un enfoque tanto comercial como institucional.

VISITAS A LA PÁGINA Y AL PERFIL:



EL número de veces que se visitó la página de Instagram de EMSERFUSA E.S.P. aumento significativamente en el cuarto trimestre.

NUEVOS ME GUSTA Y SEGUIDORES DE LA PÁGINA:

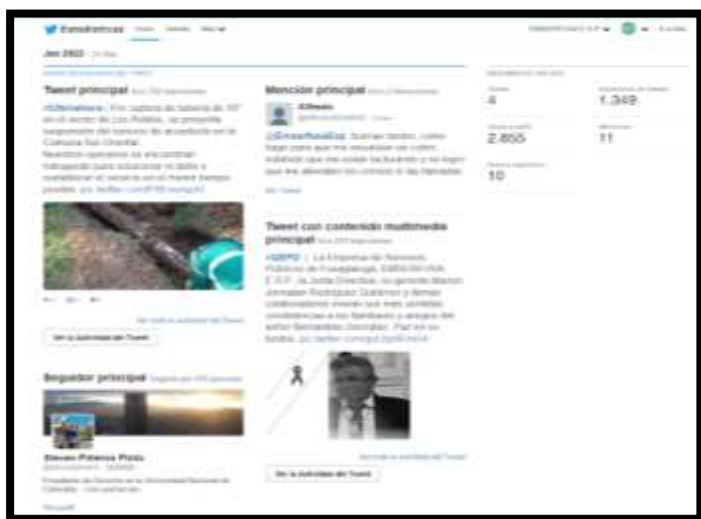


TWITTER:

Dentro de los objetivos de mejora y alcance en la red social de mensajería Twitter, se logró incrementar el número de seguidores y las interacciones con nuestros seguidores y público general de la red.

MÉTRICAS TWITTER (mensual de enero a diciembre del 2022):

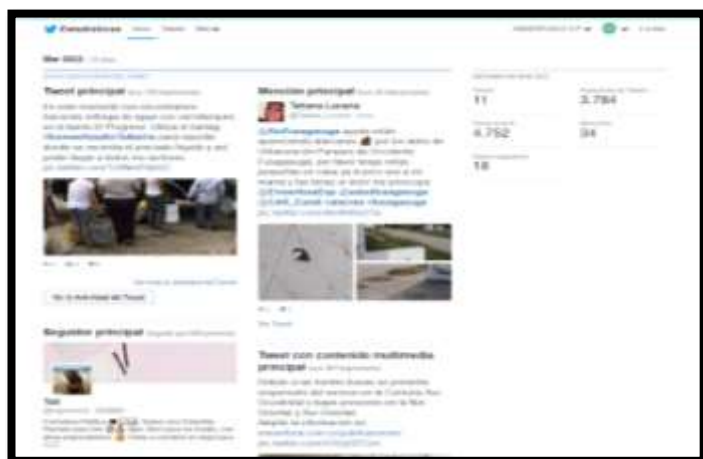
Enero de 2022:



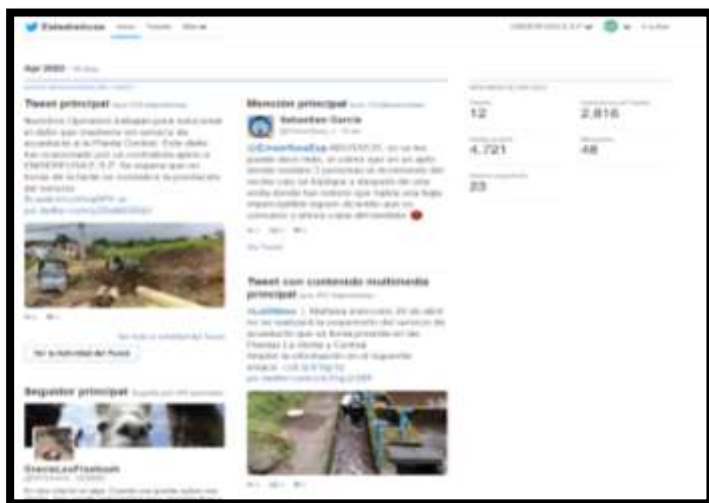
Febrero de 2022:



Marzo 2022:



Abril de 2022:



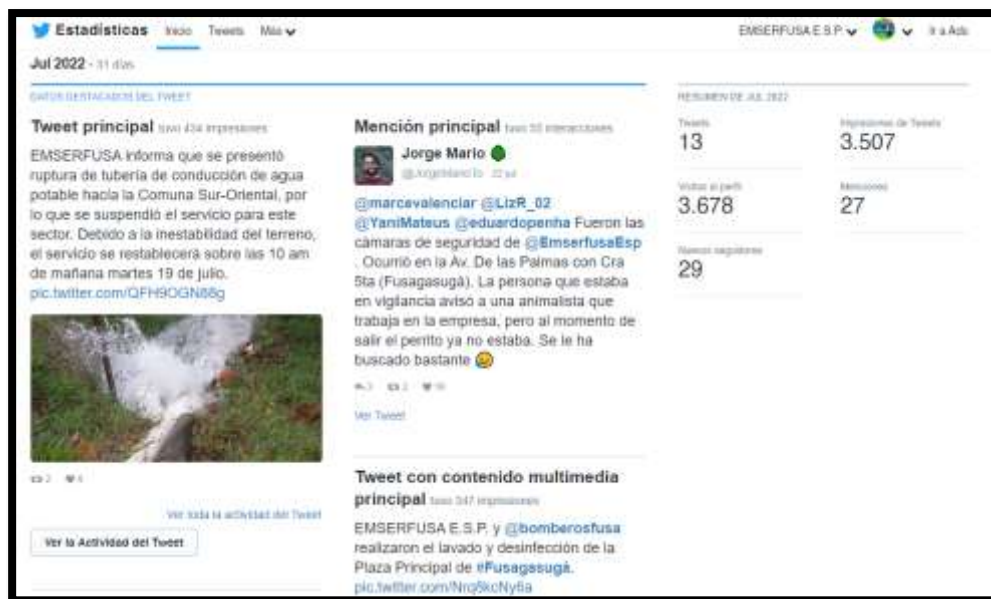
Mayo de 2022:



Junio de 2022:



JULIO DE 2022



AGOSTO DE 2022



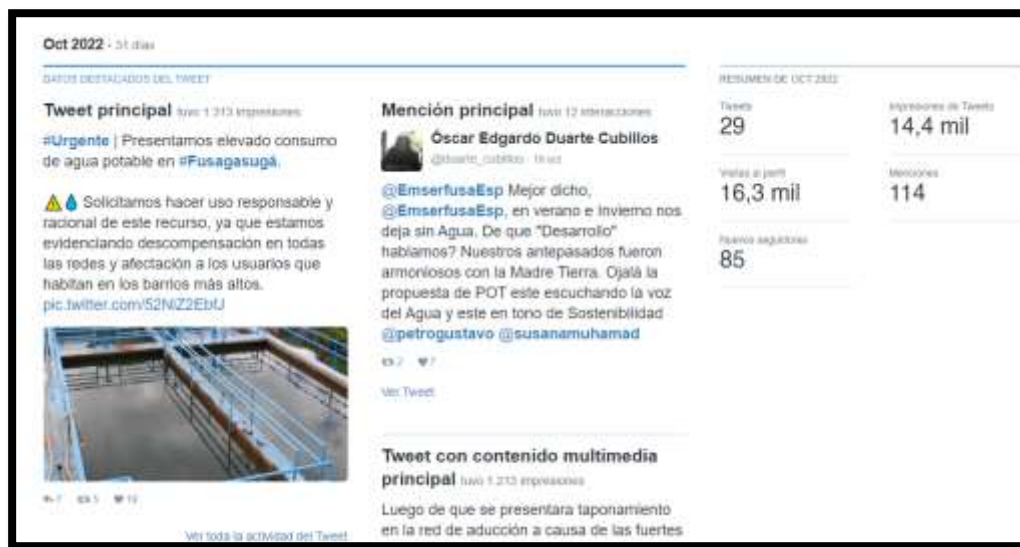
SEPTIEMBRE DE 2022

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!



OCTUBRE DE 2022



NOVIEMBRE DE 2022



DICIEMBRE DE 2022

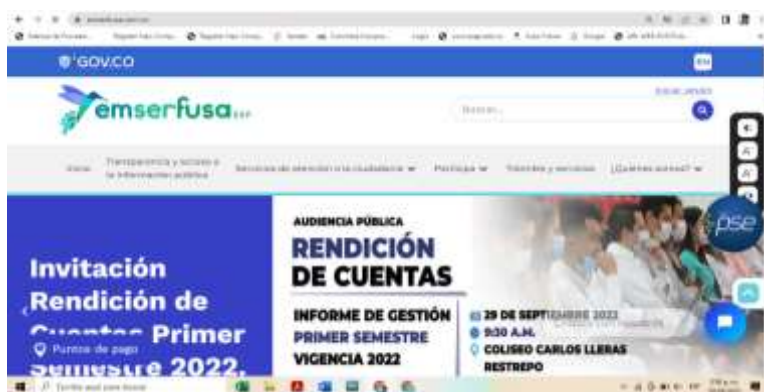


PÁGINA WEB:

La página web fue alimentada en los meses de enero a septiembre, con noticias de interés, boletines de prensa y artículos de prensa, y sirvió de canal de convocatoria para la *Rendición de Cuentas del segundo trimestre de 2021* desarrollada en el mes de marzo en las instalaciones de la Universidad de Cundinamarca; y la *Rendición de Cuentas del primer trimestre de 2022* desarrollada en el mes de septiembre en las instalaciones del coliseo cubierto Carlos Lleras Restrepo, con convocatoria previa a nuestros usuarios, como se puede observar a continuación:



<https://www.emserfusa.com.co/publicaciones/671/emserfusa-esp-realizara-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-informe-de-gestion-segundo-semester-vigencia-2021/>



<https://www.emserfusa.com.co/publicaciones/698/emserfusa-esp-realizara-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-informe-de-gestion-primero-semester-vigencia-2022/>

10. PROMULGAR Y DIVULGAR EN UN PERIODICO DE AMPLIA CIRCULACIÓN MUNICIPAL, DE LAS TARIFAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS PRESTADOS, AL IGUAL QUE LAS CIFRAS DE CONTROL SOCIAL Y OTRAS PUBLICACIONES DE LAS

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EMSERFUSA COMO PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ENMARCADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN 2022.

Se realiza contratación de periódico de amplia circulación municipal en el mes de enero cumpliendo la normatividad y realizando la publicación de las tarifas de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, y la indexación de tarifas en el mes de enero y agosto, así como demás publicaciones de las actividades desarrolladas por Emserfusa en el marco de su plan de acción 2022. Dando ejecución del 100% durante este trimestre.

NOTA: De las publicaciones realizadas en los periódicos por el contratista, se deja un archivo en la oficina jurídica como evidencia.

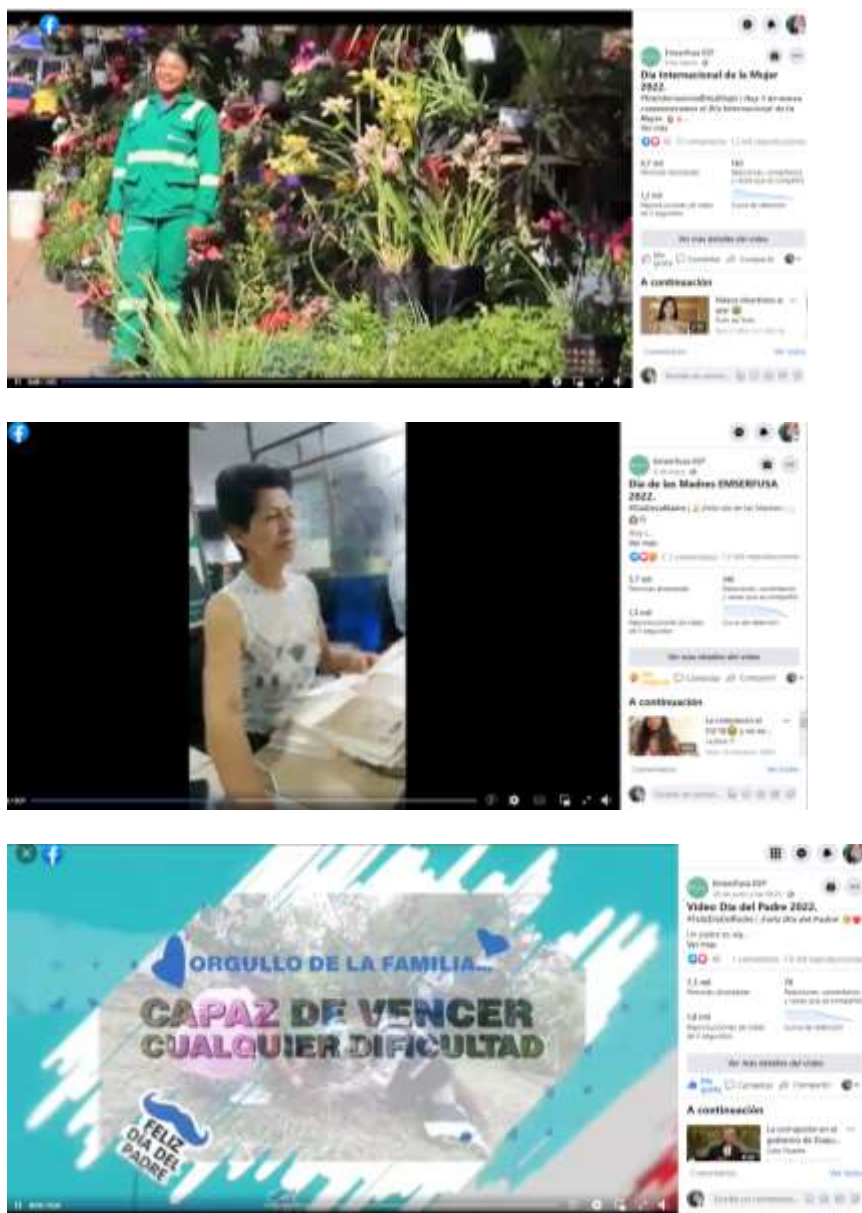
11. PROMULGAR Y DIVULGAR EN PERIÓDICOS DE AMPLIA CIRCULACIÓN MUNICIPAL LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EMSERFUSA Y ENMARCADAS DENTRO DEL PLAN DE ACCIÓN 2022.

Se alcanzó un avance del 100% en esta actividad, mediante la publicación de las diferentes actividades y avances en la gestión en los periódicos: La verdad Fusa-Cundi, Primer Plano, Periódico Metronet, y Magazin de Salomón.

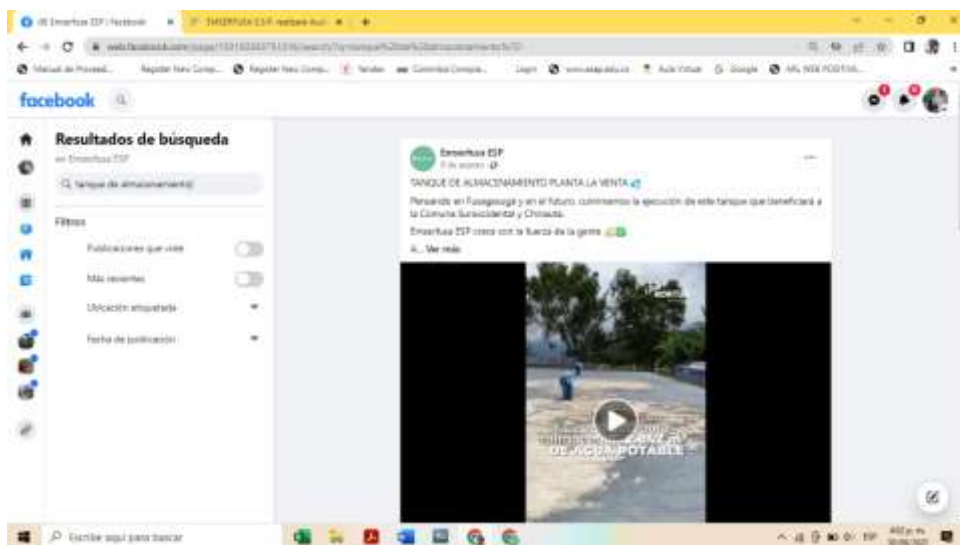
NOTA: De las publicaciones en los periódicos realizadas por los contratistas, se deja un archivo en la oficina jurídica como evidencia.

12. REALIZAR LA EDICIÓN DE COMERCIALES Y VIDEO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS SEGUNDO SEMESTRE DE 2022 Y PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2022.

Durante el Primer semestre se dio total ejecución a esta meta, mediante la elaboración de vídeo oficial para la Rendición de Cuentas correspondiente al Segundo Semestre del año 2022, y la edición y divulgación de videos institucionales: Día de la Madre, Vídeo Día del Padre, Videos divisiones.

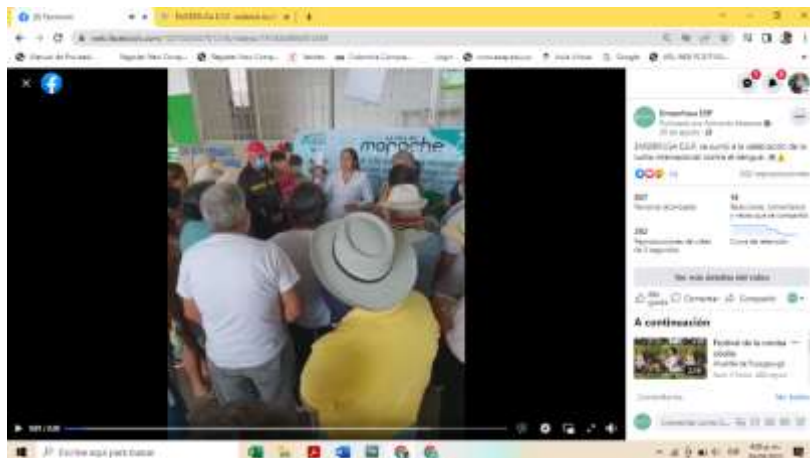


Durante el tercer Trimestre se dio total ejecución a esta meta, mediante la elaboración de vídeo profesional para la Rendición de Cuentas correspondiente al Primer Semestre del año 2022, y la edición y divulgación de material video gráfico para redes sociales como se puede apreciar a continuación en las imágenes y enlaces electrónicos donde se podrán consultar con visita en la internet.



<https://fb.watch/fVCppO3SnO/>

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0tymcF1HxfX1rAmQGstoLWcPfT2sy3H5SYUrEpDfDNf3UgZUTBLHHVIEbo2RXevTml&id=130150363751316



<https://web.facebook.com/130150363751316/videos/741436406951349>



Rendición de cuentas Segundo Semestre de 2021 <https://fb.watch/h4IV7ZdKB8/>



Rendición de cuentas Primer Semestre de 2022

<https://fb.watch/h4Jj66e87A/>

<https://www.facebook.com/groups/261365067715441/permalink/1495599620958640/> .



Emserfusa ESP

Publicado por Karen Cassidy · 6 de octubre ·

#1 | Así se vivió la Rendición de Cuentas del Primer Semestre del año 2022 de EMSERFUSA E.S.P.

El pasado jueves 29 de septiembre, se llevó a cabo la Rendición de Cuentas del Primer Semestre del año 2022; evento de carácter público convocó a Presidentes de Junta de Acción Comunal, Ediles, Concejales y comunidad en general.

Los asistentes tuvieron la posibilidad de formular preguntas relacionadas con la gestión adelantada por la empresa durante el Semestre inmedi... Ver más



<https://www.facebook.com/photo/?fbid=4976270359139268&set=pcb.4976272169139087>

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

13. POSICIONAMIENTO DE MARCA EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES MASIVAS, A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN MEDIANTE PROMULGACIÓN Y DIVULGACIÓN DE MENSAJES ALUSIVOS A LA EMPRESA.

Se da cumplimiento en un 60% a esta actividad con la participación en eventos deportivos como la “CLASICA NACIONAL DE CICLISMO CIUDAD DE FUSAGASUGÁ” Y EL “FORO NACIONAL DE LA BICICLETA” desarrolladas en agosto y septiembre respectivamente, se pretende dar cumplimiento total con la participación en otros eventos deportivos y de carácter masivo en lo que resta del año.

14. COMPRA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TECNOLOGICOS, PARA LOGISTICA Y REALIZACIÓN DEL MATERIAL QUE SE DESARROLLA A DIARIO EN LAS REDES SOCIALES DE EMSERFUSA E.S.P.

Se realizó la compra y mantenimiento de Equipos tecnológicos y logísticos se encuentra en etapa precontractual de la siguiente manera:

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Mantenimiento de elementos para evento Navideño: Compra de guirnaldas, Compra de Luces (2 carretes luz led manguera 2-3 líneas, cascadas, aros) y figuras alusivas a la navidad. Revisión de luces Cambio de bombillería fundida, Pruebas de continuidad. altura aprox 10 mt	1	\$ 6.360.550,00	\$ 6.360.550
2	Mantenimiento de elementos logísticos para eventos: LONA PARA CAMBIO DE MARCA - CARPAS MEDIDAS: 50 X 50 CM	4	\$ 297.500,00	\$ 1.190.000
3	Mantenimiento de las vallas de contención, logística árbol de Navidad	1	\$ 1.428.000,00	\$ 1.428.000
4	Mantenimiento de Cámara Canon T5i. No incluye cambio de partes.	1	\$ 595.000,00	\$ 595.000
5	Mantenimiento de elementos logísticos: inflables Gotin, arco Emserfusa, Marranín y Mapache (incluye revision y adecuación de ventiladores y baterías)	4	\$ 571.200,00	\$ 2.284.800
6	Mantenimiento motor de elemento logístico para eventos: inflable	1	\$ 595.000,00	\$ 595.000

Avenida Las Palmas No.4-66P Bx 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922
emserfusa@emserfusa.com.co pqr@emserfusa.com.co www.emserfusa.com.co

¡Con La Fuerza de La Gente!

7	Computador Portátil para edición de audio, video e imagen tipo Gamer pantalla de 15,6" Full HD Pulgadas procesador - Intel Core i7 11. ^a generación, GPU GeForce RTX 3050 - memoria RAM de 16GB - Disco SSD 512 GB sistema operativo Windows 11	1	\$ 9.689.500,00	\$ 9.689.500
8	Lente de zoom para cámara fotográfica (canon) 18-200 mm con estuche: Af 18200mm F3563 Diii Vc Allinone Zoom Para Canon Aps	1	\$ 3.195.150,00	\$ 3.195.150
9	Kit de iluminación para fotografía y video Flex Reflector de luz: Flex Reflector Redondo 5en1 60cm Con Estuche	1	\$ 92.820,00	\$ 92.820
10	Flash para cámara fotográfica con rango de 20-200 mm y Guía ISO de 100 - 200mm, función con baterías AA, compatibilidad con las cámaras fotográficas de la oficina.	1	\$ 1.172.150,00	\$ 1.172.150
11	Conector WiFi para cámara DSLR Canon: Canon Wi-fi Adapter W-e1 Negro Adaptador De Inversor De Corriente	0	\$0	\$0
12	Pilas recargables AA	1	\$ 41.412,00	\$ 41.412
13	Micrófono shure SV100 con sus respectivos cables estéreo plug 3.5mm y conector XRL (5 mts y 10 mts)	1	\$ 220.150,00	\$ 220.150
14	BASE DE MICRÓFONO PROFESIONAL, CORTA CON BRAZO TELESCÓPICO, BASE DE ALUMINIO CON TRÍPODE	2	\$ 354.620,00	\$ 709.240
15	Cables de sonido con conector XRL y punta de 8 OHMS de 10 metros	1	\$ 95.200,00	\$ 95.200
16	carrete extensión eléctrica 50 mts con toma y clavija polo a tierra	1	\$ 761.600,00	\$ 761.600
17	Cable HDMI cabeza rotatable x 10 Mts	2	\$ 142.800,00	\$ 285.600
18	Cables estéreo punta 3.5 mm y 1/4 (5 mts y 10 mts)	1	\$ 82.110,00	\$ 82.110
19	Estabilizador con supresor de picos 8 salidas	1	\$ 71.400,00	\$ 71.400
20	Carro de carga para eventos en acero que soporte 300 lb	1	\$ 535.500,00	\$ 535.500

2 1	Mesa Plegable para logística de eventos. Tipo Maletín Banquetera 180cm X 70cm X 74cm	1	\$ 476.000,00	\$ 476.000
2 2	Audífonos para estudio Respuesta en frecuencia de 20Hz- 20KHz Driver de 40mm, Impedancia: 32 Ohm Sensibilidad: 102db (/- 3dB) Cable: 3 mts curvo Conector mini Jack de 1/8, conversor Jack de 1/4	1	\$ 297.500,00	\$ 297.500
2 3	Parlantes para Equipos: Dimensiones Bocina satélite izquierda Altura: 195 mm Ancho: 116 mm Profundidad: 124 mm Peso: 850 g Bocina satélite derecha Altura: 195 mm Ancho: 116 mm Profundidad: 135 mm Peso: 900 g Subwoofer Altura: 303 mm Ancho: 282 mm Profundidad: 264 mm Peso: 6400 g Especificaciones técnicas Total de vatios (pico): 400 W Total de vatios reales (RMS): 200 W Subwoofer: 130 W Altavoces satélite: 2 x 35 W Entrada óptica: 1 Entradas de 3,5 mm: 2 (hasta 1080p) Entrada RCA: 1 Toma de audífonos: 1 Controles: Encendido, volumen y control de graves en la bocina derecha	1	\$ 1.068.382,00	\$ 1.068.382
2 4	Kit para Grabación (isonorizadores, Micrófono y diadema) 4 paneles insonorizadores 2x1 en espuma acústica MICROFONO: de mano cardiode polar BASE DE MESA PARA MICROFONO: tipo trípode de mesa DIADEMA (Con micrófono incorporado. El largo del cable es de 1.9m. Uso apto para profesional. Sonido superior y sin límites. Cómodos y prácticos.) Y CABLE RCA A PLUG 3,5 MM	1	\$ 2.844.100,00	\$ 2.844.100
2 5	Mantenimiento cabinas activas	3	\$ 345.100,00	\$ 1.035.300

2 6	Mantenimiento consola de sonido	1	\$ 345.100,00	\$ 345.100
2 7	Mantenimiento pantalla celular Samsung Galaxy a 71	1	\$ 388.500,00	\$ 388.500
			TOTAL	\$ 35.860.064

Su ejecución es del 100%.

15. COMPRA DE MATERIAL PUBLICITARIO Y MANTENIMIENTO DE PUBLICIDAD BTL PARA EL APOYO DE EVENTOS MASIVOS.

Los recursos para compra de material publicitario fueron trasladados a la división administrativa en el mes de junio por lo que se hace necesario desagregarlos de la ejecución presupuestal de la oficina de Promoción y Divulgación ya que, resulta impactando la ejecución general del presupuesto destinado a esta actividad.

16. CONTRATAR UNA PERSONA POR CPSA, COMO CPS APOYO A REALIZAR EL SEGUIMIENTO FÍLMICO, FOTOGRÁFICO, DE AUDIO Y EDICIÓN, COMMUNITY MANAGER Y APOYAR EVENTOS.

El técnico se encuentra vinculado desde el 26 de enero del año 2022, realizando el acompañamiento, registro fílmico y fotográfico en las diferentes actividades que organiza Emserfusa E.S.P.

NOTA: Las evidencias de las actividades desarrolladas se encuentran en la oficina de Promoción y Divulgación y en los soportes en la oficina Jurídica.

17. CONTRATAR UNA PERSONA POR CPSA, COMO APOYO PARA REALIZAR LAS FUNCIONES DE CAMARÓGRAFO, REALIZACIÓN Y EDICIÓN DE MATERIAL FOTOGRÁFICO-AUDIOVISUAL Y APOYAR LA LOGÍSTICA, ASÍ COMO ACOMPAÑAMIENTO DE TODOS LOS EVENTOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ EMSERFUSA E.S.P.

El técnico se encuentra vinculado desde el 26 de enero de 2022 realizando el acompañamiento en las diferentes actividades que organiza Emserfusa E.S.P, cumpliendo el objeto de su contrato y desarrollando las actividades.

NOTA: Las evidencias de las actividades desarrolladas se encuentran en la oficina de Promoción y Divulgación y en los soportes en la oficina Jurídica.

18. CONTRATAR UNA PERSONA POR CPSA, COMO APOYO PARA PRESENTACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES, REALIZAR PROGRAMAS DE RADIO DE EMSERFUSA E.S.P., CUÑAS COMERCIALES, Y DEMÁS ACTIVIDADES QUE SE ENCUENTRAN ENMARCADAS DENTRO DEL PLAN DE ACCIÓN 2022.

El auxiliar se encuentra vinculado desde el mes de agosto realizando acompañamiento en la presentación de eventos, realización de programas de radio, cuñas comerciales, y de las actividades propias de su objeto contractual.

NOTA: Las evidencias de las actividades desarrolladas se encuentran en la oficina de Promoción y Divulgación y en los soportes en la oficina Jurídica.

NOTA FINAL: Los avances en indicadores se encuentran en la plataforma *KAWAK*.

INFORME DE GESTIÓN



DIVISIÓN COMERCIAL





En el sector de los servicios públicos domiciliarios en las últimas décadas se ha hecho necesarios generar procesos de comerciales innovadores que respondan a las necesidades de los clientes, stakeholders, usuarios y suscriptores, ya que la apertura del mercado además del uso masivo de tecnologías de la información han potencializado las demandas, solicitudes, requerimientos y expectativas de los usuarios, por tal razón las grandes empresas del sector de los servicios públicos domiciliarios han liderado e iniciado a integrar el marketing como uno de sus procesos de direccionamiento estratégico para así garantizar la permanencia en el mercado, cumplir sus objetivos organizacionales, además de ser competitivas y atractivas para sus grupos de interés.

EMSERFUSA ESP, siendo una empresa con más de 57 años de experiencia en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo no es ajena al contexto actual del mercado y de las nuevas necesidades de sus grupos de interés, es por esto por lo que busca adaptarse. Lo que ha conllevado generar e incentivar su apertura a

la innovación, creatividad, sostenibilidad y sustentabilidad dentro de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA ESP.

La gestión comercial se convierte entonces en una herramienta fundamental para EMSERFUSA ESP, ya que será el instrumento para la consecución de objetivos organizacionales, enfocado siempre a la satisfacción de sus grupos de interés, así como la permanencia en el mercado.

A continuación, les presentamos el informe de gestión del cuarto trimestre 2022, que es la recopilación del trabajo adelantado por la división comercial como respuesta a las demandas del mercado y nuestros grupos de interés. Esperando que esta herramienta ayude a consolidar y posicionar a EMSERFUSA ESP, como la empresa líder en el sector de los servicios públicos domiciliarios de toda la provincia del Sumapaz.

YOLIMA SOLANO AVILA
JEFE DE LA DIVISIÓN COMERCIAL
EMSERFUSA E.S.P



LA DIVISIÓN COMERCIAL



¿QUE HACEMOS EN LA DIVISION COMERCIAL?

Comercializamos los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo y servicios complementarios, generando valor agregado, incrementando el nivel de satisfacción de los usuarios, para así garantizar el recaudo de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá EMSERFUSA ESP.



NUESTROS PROCESOS





ADN DIVISION COMERCIAL



El ADN de la división comercial esta enmarcado en el cumplimiento de la política de calidad de EMSERFUSA ESP, por eso para la vigencia 2021, deseamos que la división comercial se reconozca por los siguientes valores y que se conviertan en el ADN o marca que caracteriza a la división frente a los otros procesos y otras empresas:



PROYECTOS ESTRATÉGICOS QUE LIDERA LA DIVISIÓN COMERCIAL

El presidente de la junta directiva de la empresa EMSERFUSA ESP, Dr. Jairo Hortua Villalba, y bajo un proceso de direccionamiento estratégico, cuyo objetivo es garantizar el Crecimiento y expansión de EMSERFUSA, para que lidere el mercado de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, ha seleccionado una lista de acciones llamadas “Proyectos Estratégicos” que cada jefe de división es responsable por la planeación, ejecución y evaluación de dichos proyectos.

A la división comercial le han sido encomendados dos grandes proyectos:

1. **Empresa Regional:** Investigación jurídica, normativa, financiera y de mercados, para evaluar los diferentes escenarios para expandir a EMSERFUSA como una empresa regional, que preste sus servicios en los diferentes municipios de la provincia del Sumapaz y se transforme en la empresa líder de servicios públicos.
2. **Esquemas diferenciales de prestación de servicios, para asentamientos humanos:** La presentación de los servicios públicos de acueducto a los asentamientos humanos que estén en el área de cobertura de servicio, Investigar y consolidar la figura jurídica y legal, para prestación de los servicios que presta la empresa.

Las actividades desarrolladas para cumplir con el cronograma de actividades del proyecto “Empresa Regional” para el cuarto trimestre 2022 han sido las siguientes:

1. Revisión de Estatutos y marco normativo -jurídico de EMSERFUSA ESP.
2. Generar contacto con el ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio.
3. Agendar Reunión con el ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio para gestionar consultoría sobre empresa regional y gobierno corporativo.
4. Identificar Servicios de “exportación” y Target.
5. Evaluar la capacidad financiera y de operación de Emserfusa para la expansión y ampliación del mercado de prestación de servicios.
6. Presentación de propuesta Junta Directiva.

Las actividades desarrolladas para cumplir con el cronograma de actividades del proyecto Esquemas diferenciales de la prestación de servicios para los asentamientos humanos.

1. Diagnóstico e inventarios de los asentamientos humanos en nuestra zona de prestación de servicios.
2. Documentación normativa
3. Agendar reunión con el ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio para asesoría sobre los sistemas de prestación diferencial.
4. Acciones para la creación de la Fundación Colibrí Gorri Azul.

¿CUALES SON LOS DESAFÍOS Y METAS PARA EL 2022 DE LA DIVISIÓN COMERCIAL?

Creemos fielmente en el poder de la transformación, la proactividad, la conformación de equipos interdisciplinarios encaminados a cumplir los objetivos organizacionales y corporativos, para la división comercial los retos del 2021 son varios, ya que después de la declaratoria de emergencia sanitaria por covid-19 el mundo cambió, y la división ha venido adaptándose y entendiendo estos cambios, además de seguir ambicionando y liderando el crecimiento de la empresa en cuanto a usuarios, facturación, recaudo y valor agregado de sus servicios.

No sucumbimos ante las nuevas expectativas, económicas y sociales, estamos innovando y siendo creativos para cumplirle a nuestros clientes internos y externos.

Para el 2022 nuestros desafíos están determinados en nuestro plan de acción 2022, pero podemos enunciar y enmarcar la misión de la división comercial en 5 grandes aspectos:

1. Implantación y puesta en marcha del nuevo software de facturación y gestión comercial AMERIKA.
2. Recuperación ración de Cartera y garantizar la eficiencia en el recaudo.
3. Mejorar la relación, comunicación y atención con los usuarios y/o suscriptores.
4. Mejorar la experiencia del usuario.
5. Mejorar tiempos y movimientos en la operación y procesos de facturación, crítica y precrítica.
6. Disminuir el índice de pérdidas de agua.
7. Actualización de la información de los activos de EMSERFUSA ESP, en el Sistema de Información Geográfica ARGCYS

A continuación, rendimos la gestión de la división comercial para el cuarto trimestre del 2022:

PLAN DE ACCIÓN



1.SUBSIDIOS

1. Dar cumplimiento al Acuerdo municipal donde se estable subsidiar en el servicio de acueducto, alcantarillado y aseo a los estratos 1,2,3 con un porcentaje de subsidio 70%,40%,15%.

PORCENTANJE DE CUMPLIMIENTO DE LA META

En el cuarto trimestre de 2022 se realizó el cobro por concepto de subsidios de los servicios AAA al ente territorial por valor de: \$140.587.233 (Ciento cuarenta millones quinientos ochenta y siete mil doscientos treinta y tres) Para el segundo trimestre el cobro ascendió a: \$302.470.101 (Trescientos dos millones cuatrocientos setenta mil ciento uno) Beneficiando a:

+27.329

Usuarios 2.SUSCRIPTORES

2. Se espera aumentar el número de usuarios entre un 3.5% en el 2022

PORCENTANJE DE CUMPLIMIENTO DE LA META

En el cuarto trimestre de 2022

Acueducto: **+2.030**
% de Crecimiento **%3.83**

Alcantarillado: **+1.884**
% de Crecimiento **%3.77**

Aseo: **+1.941**
% de Crecimiento **% 4**



Suscriptores Acueducto
54.098

Suscriptores Alcantarillado
50.758

Suscriptores Aseo
48.782

3-4. FIDELIZACIÓN USUARIOS

Ejecutar la estrategia de cliente frecuente o clientes VIP, para evitar la deserción de usuarios de aseo a otros operadores además de mejorar las relaciones con los grupos de intereses "Administradores de Conjuntos" y #SoyEmserfusa/VIP presidentes de las JAC.

Propiedades Horizontales

VIP

Vinculadas al
Programa VIP **+102**
% Cumplimiento de la Meta **%60**



5.POSICIONAMIENTO DE MARCA

Crear estrategias de posicionamiento de marca, basados en el marketing relacional, comunicación comercial y merchandising.

% Cumplimiento de la Meta **%100**
+1.000 Elementos de
Merchandising
Entregados



6.MEJORAMIENTO DE BRANDING

Mejorar el branding de EMSERFUSA, y aumentar la cobertura de la comunicación comercial de la empresa, utilizando herramientas de marketing digital y posicionamiento de marca SEO y SEM.

% Cumplimiento de la Meta **%100**
Engagement **+1.78**
Estrategia SEM **#EmserfusaFluye**
Impresiones **+400.000**
Visitas a La Pagina **+48.000**
Clicks a Web **+12.000**



7. ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Actualización de Base de Datos de los suscriptores de EMSERFUSA, para luego generar estrategias de marketing relacional y CRM.

%Cumplimiento de la Meta **%50**

Registros Actualizados **+1.000**

Premios Entregados **8** Tablet



8. DISMINUCIÓN DE CARTERA

Lograr una disminución sostenida de la cartera vencida, con cobros personalizados, que incluyan llamadas con una periódica establecida, notificaciones de cobro persuasivo y visitas a los predios con mora. Como una estrategia de presión para el pago de las deudas para el cuarto trimestre.

Cobros Persuasivos **+700**

% De la CARTERA VENCIDA CUARTO TRIMESTRE **%23.71**

ACUERDOS DE PAGOS **+5.800**



TOTAL RECAUDO DE
\$10.317.096.231

9. BRIGADAS DE CARTERA

Realizar Brigadas de cobranzas en sectores de alto impacto, esto con el fin de difundir las facilidades de pago, planes de financiación y abonos parciales a la deuda, además de los beneficios para los usuarios con deuda como son el NO COBRO de intereses de MORA y de FINANCIACIÓN.

Oficina Móvil **+2**

Recaudo en Oficinas
Móviles **+ 1 Millón**

Macarena – Casona Balmoral



10. MEJORAR LA EFICIENCIA DEL

RECAUDO

Mejorar los canales de recaudo virtual, para facilitar el pago de las facturas a nuestros suscriptores. Verificar la facilidad, comodidad y el uso de nuestras plataformas web para realizar pagos virtuales. Todo esto para garantizar la eficiencia en el recaudo.

TRANSACCIONES
POR EL BOTON PSE
+19.000

CON UN RECAUDO DE

\$2.000 Millones



11. ROTACIÓN DE LA CARTERA

Iniciar labores para que los deudores morosos que cumplan con las características estipuladas por el manual de cartera pasen a la siguiente etapa del cobro, COBRO COACTIVO que lo maneja la oficina jurídica, esto con el fin de disminuir la rotación de cartera y dar cumplimiento al manual de cartera.

Rotación de Cartera

26.33 días

Total, Cobro COACTIVOS
pasados a la Oficina Jurídica **+15**



12. PLAN DE REVISIÓN

MACROS

Generar un cronograma para la revisión de consumos de los macros totalizadores, además como programar la revisión por operarios de acueducto para realizar labores de mantenimiento y limpieza para verificar su efectivo funcionamiento o su reposición.

REVISION DE
MACROMEDIDORES **+50**

PQR PARA
MANTENIMIENTO **44**

MACOMEDIDORES
DETENIDOS **44**

EN SEGUIMIENTO **9**

FUNCIONANDO
CORRECTAMENTE **132**



13. INSPECCIÓN DE PROYECTOS URBANISTICOS

Revisión y verificación del cumplimiento de la normatividad en los aparatos de medida de los proyectos urbanísticos, y de las posibles contravenciones que pueden generar una presunta defraudación de fluidos.

PROYECTOS URBANISTICOS VISITADOS **8**

PROYECTOS CON MACRO **7**

PROYECTOS QUE NO SE LLEVARON ACABO **+100**



14. PROGRAMA DE REPOSICION MEDIDORES

Programa de cambio y reposición de medidores detenidos, facturando por promedio y por desarrollo tecnológico, todo esto con el fin de garantizar una facturación eficaz y eficiente.

VISITAS VERIFICACION ESTADO DE MEDIDOR **+450**

CAMBIOS DE MEDIDORES POR GARANTIA **%33**

CAMBIOS DE MEDIDORES DETENIDOS **%67**



15. DISMINUCIÓN DEL

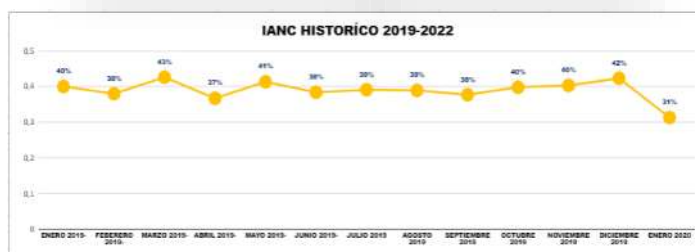
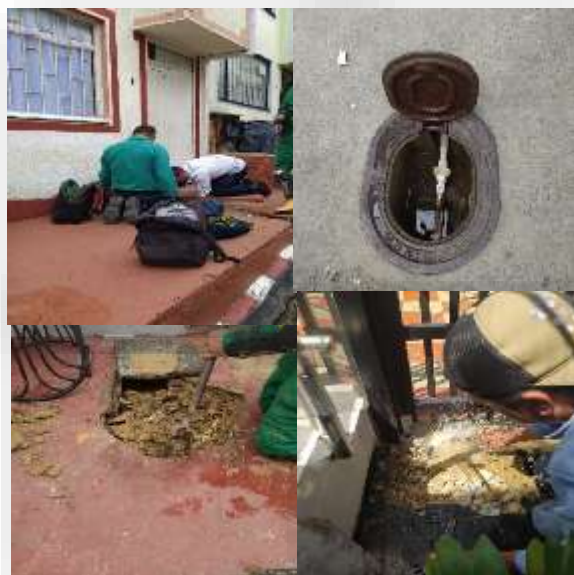
IANC

Dar cumplimiento a las actividades propuestas para el plan de mejoramiento de la contraloría, así como por el programa VEI COMPASS respecto a la consultoría sobre pérdidas de Agua, para la disminución de pérdidas de agua.

INSPECCIÓN +150
PRESUNTOS FRAUDES

RECUPERACIÓN
M3 DE FRAUDES
22.016m³

VALOR RECUPERADO
\$41.847.462



16. ANALISIS Y PROCESAMIENTO

DATOS

Realizar análisis procesamiento y depuración de la información de las bases de datos del software Amerika, respecto a los problemas de aforo, errores de lectura o de facturación además de los tiempos y movimientos de los lectores, para optimizar y agilizar procesos internos.

CUMPLIMIENTO CON LOS DIAS
FACTURADOS %98.67

VISITAS PROBLEMAS
DE AFORO +700

ANTES

DESPUES



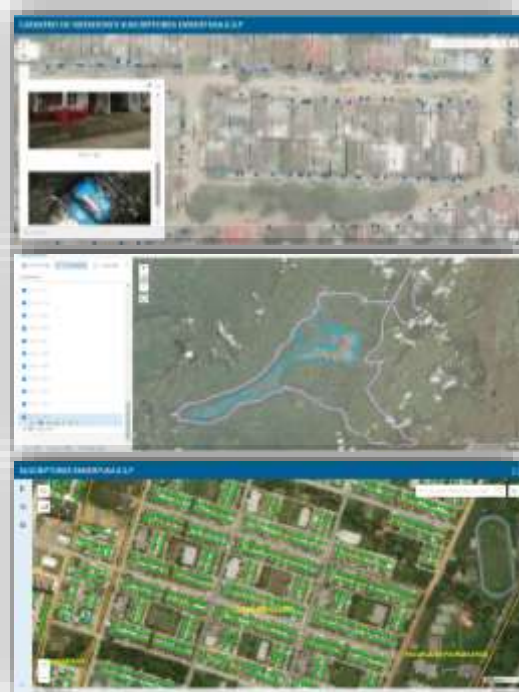
17. ACTUALIZACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRAFICA

SIG

Gracias a la licencia adquirida con Esri.com pudimos desde la división de comercial, oficina de cartografía y el apoyo de la oficina de planeación de Emserfusa, poder publicar nuestra cartografía temática, de usuarios, medidores, redes, barrios y área de cobertura de Emserfusa E.S.P.

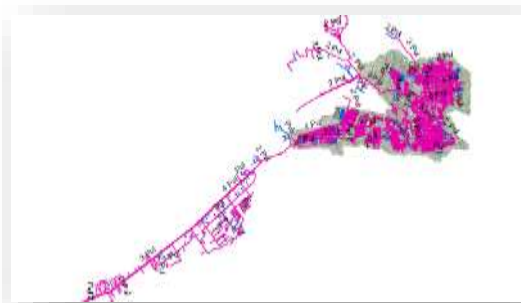
CATASTRO DE MEDIDORES **%100**
+53.000

CANTIDAD DE MEDIDORES GEORREFERENCIADOS
USUARIOS +53.000
RUTAS +76



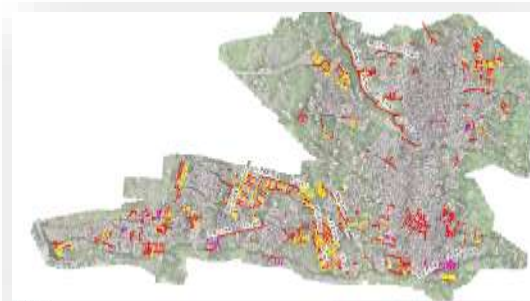
CATASTRO DE REDES REDES DE ACUEDUCTO

Anterior	Actualizado
368,6 km	190,6 km
Total	
558,660 km	



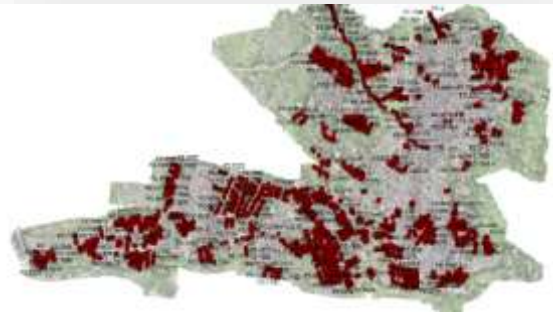
REDES DE ALCANTARILLADO

Anterior	Actualizado
249.915 km	121.754 km
Total	
371.669 km	



POZOS

Anterior	Actualizado
6125	3030
Total	
9155	



PUBLICACIÓN DEL GEOPORTAL

ACTUALIZACIÓN DE
Rutas de FACTURACIÓN

+40 Rutas
CON CAMBIOS
+4

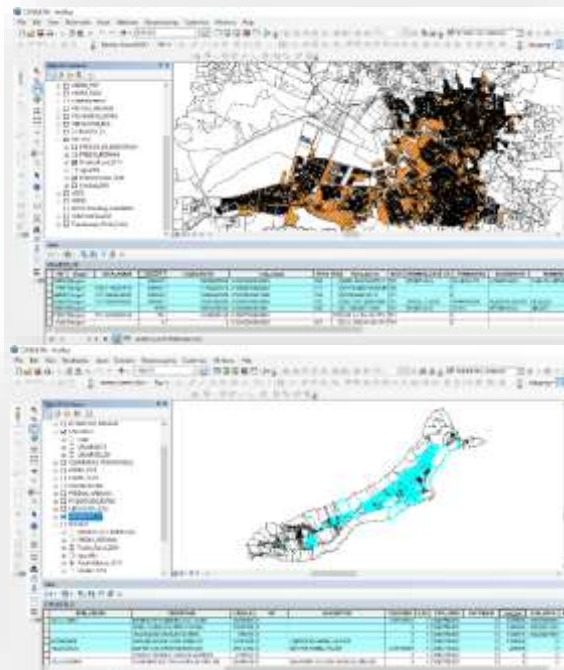
USUARIOS URBANO

+52.000

USUARIOS PARTE

RURAL **+2.600**

GENERACIÓN DE
PLANO INTELIGENTE
DE PUNTOS DE PAGO



18. PROGRAMA SEGURIDAD HIDRICA

VEI



Durante 2 meses se realizó el acompañamiento a la oficina de Acueducto, donde se realizó la elaboración del modelo hidrológico de la cuenca del río cuja y la cuenca del río barro blanco.

MODELACIÓN CARTOGRAFICA

- FUENTES HIDRICAS
- CALCULO
DEMANDA DE H2O

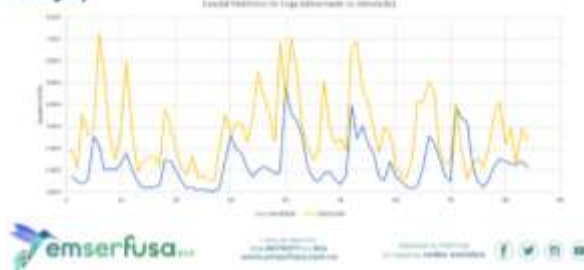
IDB COMPASS programme Colombia



Modelación Hidrológica



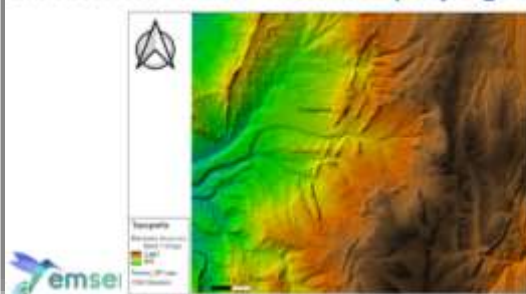
Resultados (modelación de caudal río Cuja)



Resultados (modelación agua infiltrada (percolación))



Información de entrada (Topografía)





NIT.890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 0547 – 25 ENR/2002



19. EMSERFUSA CON LOS

NIÑOS

Son jornadas para participación de los colegios del municipio, quienes tuvieron la oportunidad de recorrer los lugares que tienen que ver con la marca EMSERFUSA E.S.P.

Conocieron de primera mano los procesos que lleva a cabo la empresa de los Fusagasugueños y lo importante que es esta para el municipio.



NIÑ@S Beneficiados **+300**
Colegios Vinculados **+16**

19.RENOVACIÓN

DESPUES

CENTRO DE EXPERIENCIA

Finalmente, desde la gestión de la División Comercial se realizó la modernización del Centro de Experiencia, en busca de mejorar la atención y comodidad de nuestros usuarios y/o suscriptores.

ANTES



Mejora de espacios interiores y exteriores, sede administrativa.



MARKETING DIGITAL

ALCANCE DE PAUTAS
DIGITALES EN
FACEBOOK **+172.477**

AUMENTO DE SEGUIDORES EN
REDES SOCIALES

FACEBOOK **+15.000**

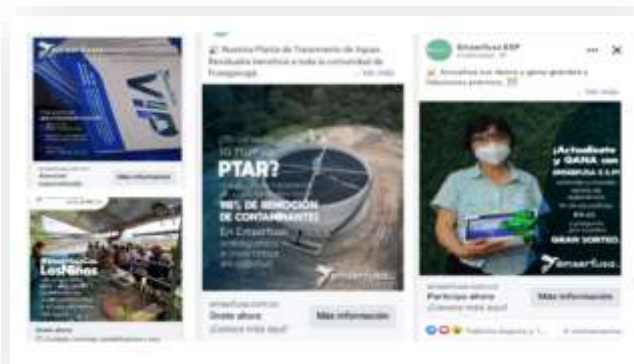
INSTAGRAM **+2.500**

TWITTER **+2.700**

TICK TOCK **+1.800**

ENVIO DE SMS
MASIVOS **+150.000**

DESCARGAS DE LA
APP **+1.000**



Resultados pauta en redes sociales y
Google ADS agosto.



EMSEFUSA NOVIEMBRE 2022					
Nombre de la campaña	Tipo de resultado	Resultados	Alcance	Impresiones	Costo por resultado
KEEP [EMSEFUSA] NOTICIAS AD	Clics en el enlace	1785	33472	162592	\$ 136,00



INDICADORES



Indicadores De Gestión

Nombre

Resultado



Subsidios

50 %



Suscriptores

2.78 %



PQR por facturación

59.33 %



Tiempo de respuesta

10 días



Eficiencia en el recaudo

102 %



Canales de recaudo

47.108
PSE

6

Cartera vencida

26.69 %

7

Rotación de cartera

29 días

8

IANC

39.70 %

9

IPIUF

7 M3

10

Tiempo de respuesta
aprobación de matriculas

7.53
días

11

Solicitud de matriculas

375

12

Cambio de medidores

574

13

Índice de micromedición
efectiva

92

14

Satisfacción al cliente

84 %

15

Índice de PQR acueducto
IPQRAC

7.53 %

16

Índice de PQR
alcantarillado IPQRAC

4.54 %