



SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 0547 – 25 ENR/2002



NIT.890.680.053-6



Fusagasugá, 23 de diciembre de 2016.

Señora
MARIA ISABEL RUIZ
TV 2ª C No 16 30 LOS ROBLES
Ciudad

ASUNTO: Radicado No. 8091 del 23 de Noviembre de 2016

AVISO.

LA DIVISION COMERCIAL, TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de Radicado de la referencia en donde se da respuesta al de derecho de petición interpuesto por MARIA ISABEL RUIZ y con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por AVISO, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra la presente solo procede el recurso de reposición ante el Gerente de la Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá “EMSERFUSA E.S.P”, y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la misma.

La presente notificación se considerará surtida al finaliza el día siguiente al de la entrega del Aviso de lugar de destino



SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 0547 – 25 ENR/2002



NIT.890.680.053-6



Cordialmente,

LUIS ERNESTO MURCIA DOMINGUEZ Jefe División Comercial EMSEFUSA E.S.P

Fusagasugá, 14 de diciembre de 2016

400-O-1042 - 16

Señora

MARIA ISABEL RUIZ

TV 2ª C No 16 30 LOS ROBLES

Ciudad

ASUNTO: Radicado No. 8091 del 23 de Noviembre de 2016

Reciba un cordial Saludo, por medio del presente me permito dar contestación a la petición impetrada por usted ante nuestras instalaciones, en cumplimiento a los mandatos Constitucionales, en especial al derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23, al artículo 14 del artículo 1 de la ley 1755 de 2015, y al artículo 158 de la ley 142 de 1994; por medio de la presente da respuesta de fondo a su petitorio en los siguientes términos:

EN CUANTO A LA SOLICITUD

En síntesis la petición de la referencia, en el cual solicita revisión de la factura-consumo.

SUPUESTOS JURIDICOS

Cabe señalar que para el caso concreto de los servicios de alcantarillado y acueducto se debe observar según lo establecido en el capítulo V del artículo 146 de la ley 142 de 1994 que hace referencia a la DETERMINACIÓN DEL CONSUMO FACTURABLE.



SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 0547 – 25 ENR/2002



NIT.890.680.053-6



Artículo 146. *La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.*

CONSIDERACIONES Y RESUELVE

Ahora bien, es pertinente manifestar que con el fin de establecer la causa de su inconformidad se procedió a verificar la base de datos de la cuenta con código interno No 1477852 en la cual se evidencio lo siguiente:

1. Que mediante la orden de trabajo No 57417, de 2014 se ordenó la instalación de la acometida
2. Que la empresa realizo visita de inspección No 173, en la cual se evidencio que el predio contaba con servicio a través de una manguera sin medidor.
3. Que teniendo en cuenta lo anterior se generó la orden de trabajo No 85996, con el fin de que se instalara el medidor.

En razón a lo anterior, es menester indicar que los conceptos a facturar, son los cargos básicos por disponibilidad del servicio y el cobro del medidor.

Cordialmente,

LUIS ERNESTO MURCIA DOMINGUEZ Jefe División Comercial EMSERFUSA E.S.P

Fusagasugá, 14 de diciembre de 2016

400-O-1042 - 16

Señora
MARIA ISABEL RUIZ
TV 2ª C No 16 30 LOS ROBLES
Ciudad

ASUNTO: Radicado No. 8091 del 23 de Noviembre de 2016

CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL

Respetado(a) Señor(a):



SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 0547 – 25 ENR/2002



NIT.890.680.053-6



De conformidad con lo dispuesto en el artículo 159 de la ley 142 de 1994, el cual prevé que la notificación de la decisión sobre un recurso o una petición se efectuará de la forma prevista en los artículos 67,68, y 69 del CPACA, por tanto y en cumplimiento de esta normativa, me permito citarlo (a) para que comparezca a la **DIVISION COMERCIAL**, ubicada en la Avenida las Palmas No. 4-66, de lunes a viernes de las 08:00 am a 12:00 m y de 02:00 pm a 05:00 pm , a fin de que le sea notificada la respuesta de la Referencia.

Si usted no se presenta a notificarse personalmente, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de este oficio; con fundamento en lo previsto en el artículo 67 y 68 del CPACA, se procederá a surtir la notificación por Aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para la notificación personal por favor presentarse con cédula de ciudadanía, autorización o poder para notificarse según el caso.

Cordialmente,

LUIS ERNESTO MURCIA DOMINGUEZ Jefe División Comercial EMSEFUSA E.S.P

VIGILADA SUPERSERVICIOS-NÚMERO ÚNICO DEREGLISTRO NUIR 1 – 25290000-2