



NIT.890.680.053-6  
SOMOS AUTORRETENEDORES  
RES. 0547 – 25 ENR/2002

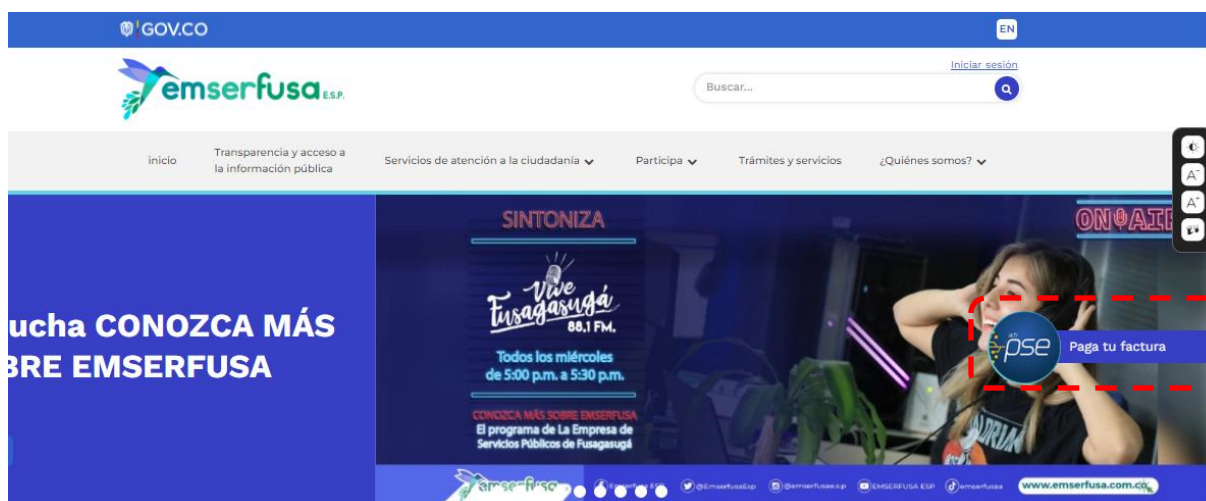
ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification



## INSTRUCTIVO PARA PAGAR LA FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE EMSERFUSA E.S.P.

Para que nuestros suscriptores desean Pagar su factura de forma **VIRTUAL**, sin necesidad de salir de casa y únicamente haciendo uso de su celular, tablet o computador y el código Interno de la factura.

Debe ingresar al siguiente enlace: <https://www.emserfusa.com.co/>, En seguida ingresamos a la opción denominada **Servicios en Línea**

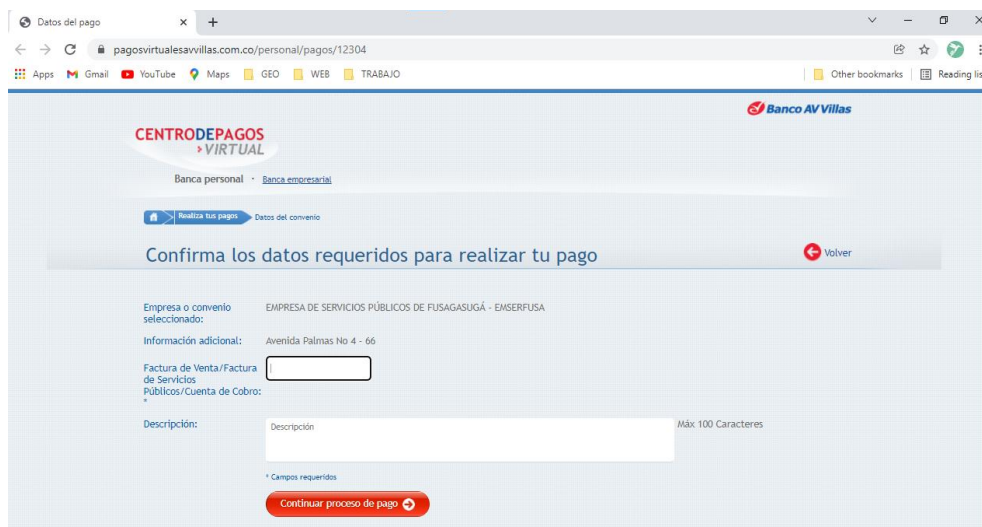


Posteriormente damos clic en el botón **Paga Tu Factura** como se muestra en la siguiente imagen:

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922  
[emserfusa@emserfusa.com.co](mailto:emserfusa@emserfusa.com.co) [pqr@emserfusa.com.co](mailto:pqr@emserfusa.com.co) [www.emserfusa.com.co](http://www.emserfusa.com.co)

**¡Con La Fuerza De La Gente!**

De inmediato lo llevara al **PSE Av Villas Centro de Pagos Virtuales**, tal y como se muestra a continuación:



The screenshot shows a web browser window with the URL [pagosvirtualesavillas.com.co/personal/pagos/12304](http://pagosvirtualesavillas.com.co/personal/pagos/12304). The page is titled "CENTRODEPAGOS VIRTUAL" and "Banco AV Villas". It displays a form for confirming payment details. The form includes the following fields:

- Empresa o convenio seleccionado: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ - EMSERFUSA
- Información adicional: Avenida Palmas No 4 - 66
- Factura de Venta/Factura de Servicios Públicos/Cuenta de Cobro: (Empty text box)
- Descripción: (Empty text box with a label "Descripción" and a note "Máx. 100 Caracteres")

At the bottom of the form, there is a red button labeled "Continuar proceso de pago" and a "Volver" link.

En este estado del proceso no necesitamos usuarios ni contraseñas, se debe ingresar el número de factura correspondiente, sea para Factura de Venta, o Factura de Servicios Públicos o Cuenta de Cobro: de la Factura.

1

Ingresamos el número que aparece en la parte superior de la factura y cuyo nombre varía según el tipo de factura, si la factura corresponde al pago de los servicios públicos el texto es **Pago Factura de Servicios Públicos**

<p><b>INMUEBLE</b> Para cualquier trámite citar este número</p>		<p>TOTAL A PAGAR: Último Día Pago: Facturas con Saldo: Fecha Suspensión:</p>								
<p>Identificación: Nombre: Dirección: Estrato: 4 Factura de Servicios Públicos No. 010009489674</p>	<p>Barrio: LUXEMBURGO Ciclo: Zona 05, la venta Uso: RESIDENCIAL Servicios: ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO</p>	<p>Ruta Reparto: Prox. Lectura: 07/02/2022 Ruta Lectura: Fecha Emisión: Enero 15-</p>								
<p>Número Medidor: 20166898103 Observ de Lectura: Deshabilitado Lectura Anterior: 565 Lectura Actual: 572 Consumo Mes: 7 Código del Consumo: REAL Fecha Lectura Actual: 07/01/2022 Fecha Lectura Anterior: 06/12/2021 Tarifa Aplicada: DICIEMBRE 2021 Días Facturados: 32</p>	<p><b>HISTORICO DE CONSUMO (m³)</b></p> 	<p><b>ACUEDUCTO</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">CONSUMO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CARGO FIJO</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Consumo básico</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>CMT Costo Medio Generales por tasa ambiental</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	CONSUMO		CARGO FIJO	1	Consumo básico	7	CMT Costo Medio Generales por tasa ambiental	7
CONSUMO										
CARGO FIJO	1									
Consumo básico	7									
CMT Costo Medio Generales por tasa ambiental	7									

Si la factura corresponde al pago de una cuenta de cobro el texto es **Pago Factura de CUENTA DE COBRO No**

<p><b>CUENTA DE COBRO No</b> 20000011683</p> <p><b>USUARIO</b></p> <p><b>CICLO / BARRIO</b> Z05 / COVIPROF</p> <p><b>FECHA DE EMISIÓN</b> Enero 15-22</p> <p><b>RECORRIDO</b></p>	<p><b>DATOS DEL USUARIO</b></p>
<p><b>CUENTA DE COBRO</b></p>	
<p><b>ESTRATO</b> 4</p> <p><b>CLASE DE SERVICIO</b> RESIDENCIAL</p> <p><b>TARIFA</b> 4</p> <p><b>UDS.</b> 1</p> <p><b>ÚLTIMO PAGO RECIBIDO</b></p>	



NIT.890.680.053-6  
SOMOS AUTORRETENEDORES  
RES. 0547 - 25 ENR/2002

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification



Si la factura corresponde al pago de una Factura de venta, al igual que la anterior el texto es **Pago Factura de CUENTA DE COBRO No**



Emserfusa E.S.P.  
Av las Palmas # 4-66 Fusagasugá  
P B X : 5878877 FAX : AA :  
FUSAGASUGÁ COLOMBIA  
NIT. 890.680.053-6  
emserfusa@emserfusa.com.co

**CUENTA DE COBRO**  
**15-0000032456**

NIT O C.C. \_\_\_\_\_

TELÉFONO 0 CIUDAD \_\_\_\_\_

FECHA DE VENCIMIENTO 11 01 2022 SOLICITADO POR \_\_\_\_\_

DESCRIPCIÓN	UNI	CANT.	P. UNITARIO	DESCUENTO	VALOR
servicio acueducto (regulado Res 424 de 2007) 2.4 % SMMLV	UND	10	21,804.00	0	218,040.00

**Nota:** En caso de que su factura no tenga el cero, al iniciar el número, debe agregarlos al número de la factura al momento de realizar el pago.

2

Enseguida digitas una breve descripción del proceso ejemplos: la fecha del pago, el periodo del pago o la dirección del predio.

Posteriormente, ingresaras a la pasarela de pagos, donde se deberá digitar el correo electrónico donde se notificara la transacción exitosa y adicional se escogerá el banco de donde se debitara el dinero de la transición.

## Realiza tu pago

 Volver

Para continuar con el proceso debes seleccionar el tipo de persona y el Banco desde el cual deseas efectuar tu pago, a continuación debes dar clic en el botón "Realizar Pago". Si no deseas continuar con la operación haz clic en el botón "Cancelar".

Empresa o convenio: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ - EMSERFUSA

CODIGO INTERNO:	Valor:
4619097	\$20,700

Correo Electrónico: prueva@hotmail.com

\* Ingrese un correo electrónico si desea recibir la confirmación del pago. Puede especificar varios separados por coma.

Medio de pago: \* ☒ PSE

Seleccionar entidad Bancaria: \* NEQUI



\* Recuerda que debes consultar con tu entidad financiera, los procesos para realizar pagos a tercer

Tipo de persona: \* ☒ Persona natural ☐ Persona jurídica

\* Campos requeridos

Realizar pago 

Cancelar

4

Se debe digitar el correo electrónico donde notificara el esta Exitoso de la transacción

5

Se deberá escoger el banco de la lista despegable en el cual se encuentra todos los bancos y plataformas tecnológicas para que sea debitado el dinero de su pago, entre las cuales se encuentra NEQUI, BANCOLOMBIA, DAVIVIENDA BBVA entre otras.

6

Escoger el tipo de persona si es Natural o Jurídica con el fin de establecer la conexión con la pasarela PSE.

7

Enseguida se debe oprimir el botón de realizar el Pago y este te enviara a la pagina de PSE con el fin que realice el proceso con la plataforma bancaria que haya escogido.



NIT.890.680.053-6  
SOMOS AUTORRETENEDORES  
RES. 0547 – 25 ENR/2002



Fácil, rápido y seguro



PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica



Soy un usuario registrado



Quiero registrarme ahora

E-mail

E-mail registrado en PSE

Regresar al comercio

Ir al Banco

La empresa EMSERFUSA E.S.P. está proyectando para la vigencia 2022, cambios importantes de modernización de las plataformas tecnológicas utilizando tecnología de punta que permitirá a los suscriptores mejorar la percepción en la ejecución de los procesos, agilizando los tramites y servicios publicados en nuestro portal Web [www.emserfusa.com.co](http://www.emserfusa.com.co).

Avenida Las Palmas No.4-66PBX 867 98 77 Líneas de atención 24 horas 8672577 - 8675722 - 8673922  
[emserfusa@emserfusa.com.co](mailto:emserfusa@emserfusa.com.co) [pqr@emserfusa.com.co](mailto:pqr@emserfusa.com.co) [www.emserfusa.com.co](http://www.emserfusa.com.co)

¡Con La Fuerza De La Gente!



## Realiza tu pago

[← Volver](#)

Para continuar con el proceso debes seleccionar el tipo de persona y el Banco desde el cual deseas efectuar tu pago, a continuación debes dar clic en el botón "Realizar Pago". Si no deseas continuar con la operación haz clic en el botón "Cancelar".

Empresa o convenio: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ - EMSERFUSA

Factura de Venta/Factura de Servicios Públicos/Cuenta de Cobro:

10009478086

Valor:

\$61,439

Correo Electrónico:

\* Ingrese un correo electrónico si desea recibir la confirmación del pago. Puede especificar varios separados por coma.

Medio de pago: \*

☒ PSE

Seleccionar entidad Bancaria: \*

(Seleccione la entidad bancaria)



\* Recuerda que debes consultar con tu entidad financiera, los procesos para realizar pagos a terceros.

Tipo de persona: \*

☒ Persona natural

☐ Persona jurídica

\* Campos requeridos

Realizar pago 

Cancelar