

Control Trimestral Tiempos de Respuesta PQRS 2022

PQRS POR SERVICIO																						
	ENER	FEBR	MAR	I	%	ABR	MAYO	JUN	II	%	JUL	AGO	SEPT	III	%	OCT	NOV	DIC	IV	%	TOTAL	%
ACUEDUCTO	179	404	708	1.291	54.3	117	489	712	1.318	47.21	384	391	568	1.343	52.5	759	803	797	2.359	62%	6.311	55%
ALCANTARILLADO	168	370	423	961	40.4	280	408	596	1.284	45.98	273	289	450	1.012	39.5	403	411	396	1.210	32%	4.467	39%
ASEO	36	50	40	126	5.3	39	55	96	190	6.81	64	59	82	205	8	59	73	82	214	6%	735	6%
TOTAL	383	824	1.171	2.378	100	436	952	1404	2792	100	721	739	1.100	2.560	100	1.221	1.287	1.275	3.783	100%	11.513	100%

TIEMPO DE RESPUESTA PQRS																						
	ENER	FEBR	MAR	I	%	ABR	MAYO	JUN	II	%	JUL	AGO	SEPT	III	%	OCT	NOV	DIC	IV	%	TOTAL	%
PQR	14	13	11	12	25%	11	10	10	10.3	25%	11,00	9,00	11,00	10,00	25%	11	12	8	10.3	25%	10.65	100%