

## Control Trimestral Tiempos de Respuesta PQRS

**PQRS POR SERVICIO**

	ENER	FEBR	MAR	I	%	ABR	MAYO	JUN	II	%	JUL	AGO	SEPT	III	%	OCT	NOV	DIC	IV	%	TOTAL	%
ACUEDUCTO	616	677	647	1.940	71	597	942	789	2.328	71				0					0	#¡DIV/0!	4.268	71%
ALCANTARILLADO	153	225	241	619	23	187	326	248	761	23				0					0	#¡DIV/0!	1.380	23%
ASEO	53	56	58	167	6	47	70	66	183	6				0					0	#¡DIV/0!	350	6%
TOTAL	822	958	946	2.726	100	831	1338	1103	3.272	100				0	0				0	100%	5.998	100%

TIEMPO DE RESPUESTA PQRS	
--------------------------	--

[illegible]