



NIT.890.680.053-6
SOMOS AUTORRETENEDORES
RES. 0547 - 25 ENR/2002



Fusagasugá, noviembre de 2023.

Doctor:
René Rolando Romero
Jefe Oficina Control Interno EMSERFUSA E.S.P.

REF: Informe de Rendición de Cuentas

Primer Semestre del año 2023.

Respetado Doctor René Rolando Romero,

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Informe de Gestión del Primer Semestre del año 2023, se realizó de forma PRESENCIAL el día 29 de septiembre de 2023 como consta en las actas y acciones adelantadas por el proceso de Promoción y Divulgación.

El proceso de convocatoria se inició a partir del día 29 de agosto de 2023 con la elaboración y publicación del **Boletín de Prensa N° 92: “EMSERFUSA E.S.P. invita a la comunidad en general a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al Primer Semestre de 2023.”**, este comunicado fue enviado a los diferentes medios de comunicación a través del correo electrónico institucional: prensa@emserfusa.com.co, enviado mediante de listas de difusión masiva vía WhatsApp, publicado en la página web: www.emserfusa.com.co en el enlace listado a continuación: <https://www.emserfusa.com.co/publicaciones/846/emserfusa-esp-rendira-cuentas-sobre-el-informe-de-gestion-del-primer-semester-del-2023/> y a través de la Fan Page oficial de Facebook de la Empresa. Este Boletín también fue enviado a los Honorables concejales del municipio de Fusagasugá y a la base de datos correspondiente a los presidentes de Junta de Acción Comunal (JAC) y Usuarios de las diferentes comunas, haciendo uso de los canales de comunicación anteriormente mencionados.

Esta audiencia se llevó a cabo en el Club Fusacatán (Segundo Piso) Av. Las Palmas No. 5-18 y contó con la participación de 66 personas según reposa en listado de asistencia del día 29 de septiembre de 2023.

A continuación, relaciono el detalle de la comunicación hacia los actores interesados:

Debemos resaltar el uso de la herramienta WhatsApp, 157 personas fueron notificadas a través del grupo de WhatsApp denominado “PRENSA EMSERFUSA”, convirtiéndose ésta en un aliado importante en el proceso de divulgación de información relevante e importante para la ciudadanía.

Concejales notificados: Los miembros del Honorable Concejo Municipal fueron notificados de forma presencial y vía telefónica a través de la Honorable presidente de la corporación, H.C. Yoly Reyes Carrillo, mediante la entrega de una invitación personalizada, adicionalmente se les notificó vía mensajería de WhatsApp.

Medios de comunicación: Se notificó a los diferentes medios de comunicación y/o periodistas del municipio de Fusagasugá, mediante invitación vía correo electrónico y vía grupos de WhatsApp.

Funcionarios notificados: Los funcionarios de EMSERFUSA E.S.P. fueron notificados de forma directa, mediante la publicación de Boletín de Prensa en la cartelera institucional y a través de los grupos internos con los que cuenta cada jefe de Área o División.

WhatsApp (99) mensajes fueron enviados de forma directa a través de la línea WhatsApp y 157 personas fueron notificadas a través del grupo de WhatsApp denominado “PRENSA EMSERFUSA”.

Preguntas recibidas previamente a la Rendición de Cuentas:

Diez (10) preguntas fueron recibidas mediante el formulario de inscripción de propuestas que fue publicado en el sitio Web: www.emserfusa.com.co y a través de redes sociales.

Preguntas durante el desarrollo de la Audiencia Pública

Se recibieron dieciocho (18) preguntas en el desarrollo de la Audiencia Pública por parte de los asistentes: las cuales estuvieron relacionadas con la prestación del servicio de aseo, acueducto y alcantarillado, estas fueron contestadas a cabalidad por el equipo de Jefes de División asistentes durante la jornada de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Se adjunta el enlace para su revisión:

<https://www.facebook.com/EmserfusaESPFgga/videos/1092094565138829>

A continuación, relaciono textualmente las preguntas recibidas de forma presencial:

<p>¿Por qué no se ha conocido el resultado del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Fusagasugá? Siendo este insumo un determinante de las inversiones futuras en el mediano y largo plazo de la empresa y para los Fusagasugueños.</p>
<p>Si no se tiene un estudio de la capacidad de oferta del Agua para suministrar a la ciudadanía, ¿Cuál es el Plan de Emserfusa para Atender la Expansión y Densificación propuesta en el Plan de Ordenamiento Territorial en el mediano plazo? ¿Tendría Emserfusa la capacidad Financiera, Técnica y operativa para atender el crecimiento de la demanda en el corto, mediano y largo plazo? ¿Está preparada la Empresa de Servicios Públicos para una competencia en la prestación de servicio público de Acueducto y Alcantarillado, en una eventual incapacidad de atención a la totalidad de los usuarios del perímetro urbano?</p>
<p>Muestre Cuál ha Sido el comportamiento del Índice de Agua No Contabilizada durante 2023 y el cálculo monetario no percibido por Emserfusa por esta causa.</p>
<p>¿Cuál ha Sido el Comportamiento del aprovechamiento de Residuos Sólidos Inorgánicos durante 2023? ¿Cuál es la Apropiación vigente y Ejecutada para construcción de Tanques de almacenamiento?</p>
<p>¿Cuáles han sido los resultados frente a recuperación de quebradas y acuíferos del municipio?</p>
<p>Por favor quisiera saber porque la quebrada que se encuentra entre las manzanas A y B de EBENEZER nunca es incluida en el cronograma de limpieza de la división de alcantarillado. Por favor necesitamos que nos colaboren con este mantenimiento antes de que se acabe el año. Muchas gracias.</p>
<p>¿Por qué no tienen una vía de comunicación permanente, fácil, 24 horas los siete días de la semana para que los usuarios puedan indagar sobre la suspensión de los servicios?</p>
<p>Porque es difícil tener agua para 200000 habitantes y si es así porque se sigue permitiendo la superpoblación si no hay agua para los que actualmente habitamos?</p>
<p>¿Por qué el agua está llegando turbia si hacen potabilización y cada rato suspenden para mantenimiento?</p>
<p>¿Por qué tanto formulario y trabas administrativas para escuchar a los usuarios??</p>
<p>¿Por qué emserfusa no se ha preocupado por solucionar el taponamiento de alcantarillado y sumideros? Antes al menos se hacía gestión en la gobernación para el préstamo de un vector</p>
<p>Servicio del Acueducto en algunas localidades es un poco malo</p>
<p>¿Cuántos Proyectos en materia de Gestión del Recurso hídrico, gestión de Residuos Sólidos y Protección de las Fuentes hídricas formulados tiene la empresa de servicios públicos?</p>
<p>Entendiendo que el gobierno del Cambio (Gobierno Nacional) ha priorizado el ordenamiento territorial alrededor del agua.</p>
<p>¿Cómo ha articulado la empresa de servicios públicos los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo y cómo gestionará recursos del Plan Plurianual de Inversiones aprobado por el Congreso de la República?</p>

sugiero una rula de recolección de heces de perros, una ruta y sitios de recolección y disposición, primero debería haber una campaña de sensibilización al reseo y del aprovechamiento para productos agrícolas como abonos. Debe ser obligatorio el uso de bolsas biodegradable.
1. En el conjunto lo Sauses III - proyecto abandonado por el constructor afectando a más de 126 familias. Hay un Macrocontador que ha causado un incremento en el 20% de la factura ¿Por qué si Zona residencial y no comercial? 2. En el Barrio 15 de mayo junto a un edificio existe un Lote por donde pasa una quebrada abierta, y una constructora la canalizó ¿qué pasará?
Llevar la ruta del mapache a la zona rural
En el conjunto residencial de Llano Grande, siempre se va el servicio hídrico, por otro lado, cuando los tubos de red se dañan por la presión, después que ellos operarios lo arreglan, es un dolor de cabeza que pasen arreglar los andenes con concreto. Como víctimas entre los propietarios nos ha tocado arreglar los andenes. ¿ cómo dar solución a esta problemática de incumplimiento?
Se sugiere revisar los mantenimientos que se realizaron en el barrio Macarena, respecto a redes de alcantarillado, ya que se percibe afectación a 8 viviendas.
Solicita jornada mapache, ya que no cuenta con contenedores en la Macarena
Problemas de agua en la urbanización Contigo Con Todo, presentan problemas de salubridad.
Problemática con la recolección de residuos en la Plaza satélite
Solicitud contenedores vereda Bethel
Mejorar lavado y mantenimiento de contenedores en Prados de Altagracia. Poda de los diferentes árboles de la urbanización porque interfiere con el alumbrado público. No estamos de acuerdo con el retiro de contenedores.
¿Hasta dónde quedó el alcantarillado del Parque de Llano verde? Plan de alcantarillado de la zona
Por favor realizar lavado más seguido de los contenedores en el barrio Villa Natalia
Poda de árboles, lavado de contenedores, limpieza de la quebrada la lagañosa, más personal para arreglo de tuberías, lavara más seguido los contenedores de ebenezer.
Agradecimiento por parte de la comunidad del barrio Guadales a Ing. Javier Rojas por el inicio del cambio de alcantarillado en la carrera 16 c.

¿Se recibieron preguntas durante la transmisión?

si, se adjuntan a continuación:

1. Buen día, cómo se está manejando el tema del cobro del Aseo, ya que este costó siempre es mucho más alto que el de acueducto y alcantarillado. ¿Teniendo en cuenta que Emserfusa NO tiene ruta de recolección de residuos aprovechables?
- 2.

3. Buen día, en el conjunto multifamiliar llano grande siempre se va el servicio hídrico, por otro lado, cuando los tubos de la red del acueducto se dañan por la presión, después que los operarios los arreglan, es un dolor de cabeza que pasen a arreglar los andenes con concreto. [...], cómo víctima nos ha tocado arreglar los andenes por los propietarios ya que la empresa no responde por eso.

¿Cuántos funcionarios se conectaron?

En este punto no tenemos un dato exacto, ya que la plataforma Facebook no permite ver en detalle quienes son los usuarios que se conectan a la transmisión.

¿Cuánto duró la Audiencia Pública?

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas tuvo una duración de 2h:45 minutos.

Se contó los medios electrónicos y visuales como apoyo a la presentación con el apoyo audiovisual necesario, el auditorio contaba con una pantalla led, la cual fue esencial para proyectar el audiovisual preparado en el marco de la Rendición de Cuentas, también se utilizaron micrófonos inalámbricos para recibir y responder las preguntas de los ciudadanos presentes en el auditorio, adicionalmente se contó con los equipos audiovisuales y tecnológicos necesarios para realizar una transmisión en vivo a través de la red social Facebook de la entidad.

En la presentación de la Rendición participaron los siguientes funcionarios:

- Jairo Hortúa Villalba, Alcalde de Fusagasugá, Presidente de la Junta Directiva de la entidad.
- Marlon Jonnatan Rodríguez Gutiérrez: Gerente EMSERFUSA E.S.P.
- Andrés Castillo: P.U. de la Oficina de Promoción y Divulgación, participó como Director de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Oscar Julián Moreno: jefe de la División de Acueducto (Intervino respondiendo preguntas de los Usuarios).
- Julián Morales: Jefe de la División de Aseo (Intervino respondiendo preguntas de los Usuarios).
- Javier Rojas Félix: Jefe de la División de Alcantarillado (Intervino

respondiendo preguntas de los Usuarios)

- Alejandro Gracia: Profesional de División Comercial (Intervino respondiendo preguntas de los Usuarios).

¿Quedó grabada la Rendición? Si, la Rendición quedó grabada y guardada en la Fan Page de EMSERFUSA E.S.P. y puede consultarse en el siguiente enlace:

<https://www.facebook.com/EmserfusaESPFgga/videos/1092094565138829>

¿Cuántos ciudadanos asistieron de forma presencial?

Según las listas de asistencia, de forma presencial asistieron 66 personas.

Nota: adjunto pantallazos de las redes sociales y evidencias.

1. **Boletín de Prensa N° 92: “EMSERFUSA E.S.P. invita a la comunidad en general a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al Primer Semestre de 2023.”** La Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, EMSERFUSA E.S.P., comprometida con los procesos de transparencia, excelencia y participación en la gestión pública, invita a la ciudadanía en general a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Primer Semestre del año 2023 que se llevará a cabo el próximo 29 de septiembre del 2023.

EMSERFUSA E.S.P. rendirá cuentas sobre el informe de Gestión del Primer Semestre del 2023.



La Empresa de Servicios Públicos de Fusagasugá, EMSERFUSA E.S.P., comprometida con los procesos de transparencia, excelencia y participación en la gestión pública, invita a la ciudadanía en general a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Primer Semestre del año 2023 que se llevará a cabo el próximo 29 de septiembre del 2023.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un espacio de comunicación entre la entidad y la comunidad en general, destinado a informar sobre ejecuciones, avances, logros obtenidos por la empresa y aclarar las inquietudes con respecto a las actividades desarrolladas en la prestación de los servicios de Acueducto, Aseo y Alcantarillado en el municipio de Fusagasugá.

Adicionalmente se realizó la publicación del comunicado de prensa el día 29 de agosto de 2023 a través de nuestro sitio web www.emserfusa.com.co, donde ha obtenido un total de **1862** vistas como se puede observar en el pantallazo, el artículo puede ser consultado en el siguiente enlace:

<https://www.emserfusa.com.co/publicaciones/846/emserfusa-esp-rendira-cuentas-sobre-el-informe-de-gestion-del-primer-semester-del-2023/>

Fecha: Viernes 29 de septiembre.

Hora: 09:00 a.m.

Lugar: Club Fusacatán, segundo piso (Avenida de Las Palmas # 5-18, Centro).

Así mismo, se realizará transmisión en vivo a través de la Fan Page Oficial de Facebook de la entidad, con el propósito de garantizar la participación de los ciudadanos que no puedan asistir de forma presencial. En el marco de la Audiencia Pública se llevará a cabo un jornada de **Oficina Móvil** por parte de la División Comercial, permitiendo a los asistentes una atención efectiva y ágil de sus Peticiones, Quejas y Reclamos.

Recordamos que los interesados en intervenir en la Audiencia Pública, deben registrarse diligenciando el **FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS** <https://www.emserfusa.com.co/documentos/850/150-f-12-formato-de-inscripcion-de-propuestas-2023/> publicado en la página web de la entidad www.emserfusa.com.co y radicarlos en los siguientes correos electrónicos: pqr@emserfusa.com.co y emserfusa@emserfusa.com.co o a través de nuestro **PBX: 867-9877**.

El plazo para realizar la inscripción es hasta el viernes 22 de septiembre. Recuerde que su asistencia es muy importante en esta Rendición de Cuentas, que hace parte de nuestro Plan Anti-corrupción como un proceso de Transparencia y Participación Ciudadana.

Número de visitas a esta página **1862**

Fecha de publicación 29/08/2023

Última modificación 07/09/2023



2. A partir de la segunda semana del mes de SEPTIEMBRE del año 2023, se realizó la entrega de 55 invitaciones físicas a líderes en del municipio de Fusagasugá, estas invitaciones fueron entregadas por el P.U. de Promoción y Divulgación en los diversos puntos del municipio.



3. Se realizaron en dos jornadas, contando con la colaboración de Pasante de Gestión Humana, 99 llamadas a ediles y presidentes de JAC del sector urbano, invitándoles a participar de la Rendición de Cuentas correspondiente al Primer Semestre del 2023, de estas fueron atendidas un total de 89 llamadas.

LLANO LARGO	PRESIDENTE	ELVIRA MARIA FERNANDEZ VILLALBA	3125548948	CLL 19 # 89 - 45	SI ASISTE
ESEN EZER I (ABCD)	Presidente (a)	Luis Jaime Pinto Venegas	3124248542	CRA 62 A # 22 C - 59 EBEN- MANZANA 10 F. 104	casar saramanza actual presidente JAC - Si asiste - enviar info whatsapp
ESEN EZER II (EF G H I)	Presidente (a)	Nereia de Jesus Paribaca Garcia	3127944424		
ESEN EZER II (EF G H I)	Secretario (a)	Lina Yaneth Romero Páez	3184888540		No es secretaria presidente pedro martinez si asiste
ESEN EZER II	Presidente (a)	Jairo Benjamín suarez Villa	3112572837	MZ 1 CAS 47	313379811 - maria virginia actual presidente JAC - enviar info por whatsapp
JARDÍN PRIMAVERA	PRESIDENTE	GLADYS VELANDIA CARVAJAL	3125014842	CALLE 23 B # 71 A 39 CILDAD JARDIN LA PALMA	SI ASISTE
LA GRAN COLOMBIA	PRESIDENTA	LUZ FRNCOY PARRA RODRIGUEZ	3124393234	Cra. 48 # 19 - 22 LA GRAN COLOMBIA	SI ASISTE
LA VENTA	PRESIDENTE	OSCAR FERNANDO MELO CARRASCAL	3176573420	CLL 23 A # 63 - 182 APTO 301	SI ASISTE
LLANO VERDE	Presidente (a)	Julio Cesar Sierra Hernández	3502451107	CLL 21 # 67 - 05 LLANO LARGO	Por confirmar
LOS GIRASOLES	PRESIDENTE	GLORIA YOLANDA SUAREZ	3114769136	CALLE 21 C 74 BIS 02 LOS GIR	SI ASISTE
QUINCE DE MAYO	Presidente (a)	Humberto Yate Barreto	3203399964	CLL 22 A # 40 - 07	SI ASISTE
EL RECREO	PRESIDENTE	HECTOR JULIO BARRETO ZAMBRANO	3166018680	CRA 42 3 26 A 11 hora 38 # 26 a 11	SI ASISTE
VILLA ESTE	PRESIDENTE	Maria Priscilla Higareda Robles	3202014007	calle 23 D # 75 - 20 VILLA CELE	Por confirmar
SAN MARCOS	PRESIDENTE	RODIO ELENA SIERRA CONTRERAS	310585482	CALLE 21 # 39 - 35	SI ASISTE
SAN DIEGO	PRESIDENTE	LUIS FERNANDO ESCOBAR	3163616823	CLL 22 A # 72 - 27	SI ASISTE
AIRES QUINIÑI	PRESIDENTE	JAVIER DUENAS CRUZ	3012820336	CLL 18 # 1 BIS 75 ESTE	SI asiste - enviar informacion por whatsapp
CAMINO REAL	PRESIDENTE	TEODOLFO RIVAS MORENO	3008391112	MZ A CS 5	SI ASISTE
RUSACADIN	PRESIDENTE	JUAN FRANCISCO HERNANDEZ MOYA	3105704834	CRA 1 # 20 - 45	SI ASISTE
PARDO LEAL	Presidente (a)	Rubán Darío Gómez	3224178864	CRA 1 ESTE 20 - 02	Por confirmar - enviar info por whatsapp
LA GLORIETA	PRESIDENTE	Henry Garcia Pederos	3202552573	MIRADOR -GLORIA CRA 1 B 18 B - 39	SI ASISTE
LA MACARENA	PRESIDENTE	DIANA MARCELA MORA CRISTANCHO	3005871857	CALLE 24 A # 2 - 21	SI ASISTE
LAS AMERICAS	Presidente (a)	Mariely Hoyos Plaza	3115139005	CRA 18 A # 1 E - 23	SI ASISTE
LAS DELICIAS	PRESIDENTE	Diana Yamile Sanchez	3142181585	CRA 1 A # 25 - 85	SI ASISTE
LOS COMUNEROS	PRESIDENTE	LUIS ANTONIO FORERO GONZALEZ	3213291854	MAZANA 11 CASA 21	SI ASISTE
LOS GUAYACANES	PRESIDENTE	LUIS EDUARDO MORA	3105704834		SI ASISTE
PABLO BELLO OBRERO	Presidente (a)	Adriano Susta	3123570847	CALLE 18 A # 2 - 04	SI ASISTE
PRADOS ALTA GRACIA	Presidente (a)	FLOR ANGELA BELTRAN GUASCA	3138733671		SI asiste - enviar informacion
SANTA BARBARA	Presidente (a)	Ruth Yaneth Porras Cárdenas	3128020812	CALLE 21 D # 1 B - 14 MAZ X CASA 11	SI asiste - enviar informacion por whatsapp
SANTA ROSA	Presidente (a)	Cesar Augusto Castro	3102809923	CRA 2 C 23 - 11	SI ASISTE
SAUCES BAJO	Presidente (a)	Elegenia Ruiz de Rodriguez	3227687412	CLL 19 # 1 - 32	SI ASISTE
PRADOS DE BETHEL II	Presidente (a)	Rafael Ernesto Cubillos Romero	3204425319	DIAG 17 BIS # 2 - 37 CASA 18 PARD	SI asiste - enviar informacion por whatsapp
PRADOS DE BETHEL	PRESIDENTE	MARITZA LOZANO COBOS	3222488872	LOS SAUCES	SI ASISTE
VILLA LADY	PRESIDENTE	ROSA ANGELICA VALERO MUNEVAR	3144938412	MAZ D. CASA 20	SI ASISTE
TOLUCA	Presidente (a)	JAKELINE DEL PILAR GONZALEZ SICACHA	3142075335	DIAG 23802 ESTE 71 MAZQ CASA 18	SI asiste - enviar informacion por whatsapp
		Juan Gabriel Rico Herrera	3006352890	CALLE 18 B # 4 - 54	SI ASISTE

4. Se realizó transmisión en vivo a través de la Fan Page de Facebook de la entidad y se obtuvieron las siguientes estadísticas:

Alcance: 3121 reproducciones.

Durante la transmisión en vivo tuvimos un pico de interacción de 54 espectadores, 50 reacciones, 3121 reproducciones y 10 comentarios.

ANEXOS:

1. Listado de asistencia:

https://drive.google.com/file/d/1oEI-22m1CDd0K1rAjfyy8qjkeLLW1cAK/view?usp=drive_link

2. Inscripción de propuestas:

https://drive.google.com/file/d/17UqgQg1YeDa2jXTNAvJe6Tzc-cW35HSX/view?usp=drive_link

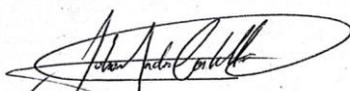
3. Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas I 2023:

https://drive.google.com/file/d/1TZ2rm4Qy76lkStH6d6yhP4v4VGZyAhPm/view?usp=drive_link

ASPECTOS DE MEJORA:

- Durante la transmisión en vivo se presentaron fallas en la musicalización del corte audiovisual producto de una falla técnica en la edición del contenido.
- La preproducción de la audiencia pública debe contemplar ensayos tanto del material video gráfico como de la logística de presentación del evento.
- Se debe asegurar una mayor difusión y explicación de la importancia de este tipo de eventos para que la participación comunitaria siga creciendo.

Cordialmente,



JOHAN ANDRÉS CASTILLO GARCÍA
P. U. Promoción y Divulgación.
EMSERFUSA ESP

GESTIÓN DOCUMENTAL

Proyectó: Johan Andrés Castillo García
P.U. Promoción y Divulgación
VB° Johan Andrés Cadena-Jefe Oficina Jurídica.